

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

美容师职业简介·····	(1)
第 1 部分 美容师 (四级) 鉴定方案 ·····	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表 ·····	(4)
第 3 部分 理论知识复习题 ·····	(21)
美容师的职业素养·····	(21)
接待与咨询服务·····	(25)
美容医学常识·····	(33)
美容化妆品知识·····	(36)
美容仪器·····	(39)
护理美容·····	(43)
美体·····	(52)
修饰美容·····	(56)
化妆造型·····	(60)
美容院常用英语·····	(69)

第4部分 操作技能复习题	(71)
接待	(71)
护理	(71)
化妆	(71)
美甲	(78)
第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(79)
第6部分 操作技能考核模拟试卷	(95)

美容师职业简介

一、职业名称

美容师。

二、职业定义

用护理、修饰的方法，从事美化容貌与形体的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）进行清洁皮肤、基面化妆、点妆修饰等化妆美容；（2）运用基面化妆技巧，使用不同化妆用品，辅以药物及工具进行保健美容；（3）使用药物和激光仪器设备，预防和治疗面部的面疤、暗疮、色斑等。

第 1 部分

美容师（四级）鉴定方案

一、鉴定方式

美容师（四级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		140	0.5	70
小计	—	200	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		美容师		等级	四级		
职业代码							
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (min)	配分 (分)
1	接待	1	接待顾客	操作	必考	2	10
2	护理	1	皮肤护理（面部+肩颈部）	操作	必考	60	45
3	化妆	1	化新娘妆	操作	抽一	60	30
		2	化生活晚宴妆	操作			
4	美甲	1	修甲及染甲	操作	必考	30	15
合计						152	100
备注							

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				美容师的职业素养		
	1	1			美容师的基本职业素养		
	1	1	1		美容师的健康心理		
1	1	1	1	1	健康心理的概念		
2	1	1	1	2	健康心理的标志		
	1	1	2		美容师的气质		
3	1	1	2	1	气质的概念		
4	1	1	2	2	气质的分类		
5	1	1	2	3	美容师的气质		
	1	1	3		美容师的风度		
6	1	1	3	1	风度的概念		
7	1	1	3	2	美容师的风度		
	1	1	4		美容师的服饰		
8	1	1	4	1	美容师形象设计		
9	1	1	4	2	美容师服装选择要求		
10	1	1	4	3	美容师的专业形象		
	1	2			美容师应了解及遵循的规章制度		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1	2	1		美容院的规章制度		
11	1	2	1	1	美容院员工管理制度		
12	1	2	1	2	美容院后勤管理制度		
13	1	2	1	3	美容院顾客管理制度		
14	1	2	1	4	美容院财务管理制度		
	1	2	2		美容院的日常管理制度		
15	1	2	2	1	美容院的日常管理制度		
	1	2	3		美容师的岗位责任制		
16	1	2	3	1	店长的职责		
17	1	2	3	2	前台美容顾问的职责		
18	1	2	3	3	美容师的职责		
19	1	2	3	4	后勤人员的职责		
20	1	2	3	5	部门领班的职责		
	1	3			美容师应掌握的简易成本核算		
	1	3	1		美容师应掌握的常用简易成本核算		
21	1	3	1	1	美容院成本分析		
22	1	3	1	2	美容用品成本的百分率计算公式		
23	1	3	1	3	美容院可参考的财务管理公式		
	2				接待与咨询服务		
	2	1			观察与服务		
	2	1	1		顾客类型		
24	2	1	1	1	顾客的分类		
25	2	1	1	2	不同类型顾客的特征		
	2	1	2		观察方法		
26	2	1	2	1	观察顾客的外表		
27	2	1	2	2	倾听顾客的叙述		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
28	2	1	2	3	询问顾客的需要		
	2	1	3		服务方法		
29	2	1	3	1	硬服务		
30	2	1	3	2	软服务		
31	2	1	3	3	功能服务		
32	2	1	3	4	心理服务		
33	2	1	3	5	个性化服务		
34	2	1	3	6	标准化服务		
	2	2			部分国家、地区的宗教信仰及风俗习惯		
	2	2	1		主要客源国的宗教信仰		
35	2	2	1	1	佛教		
36	2	2	1	2	基督教		
37	2	2	1	3	伊斯兰教		
	2	2	2		主要客源国的风俗习惯		
38	2	2	2	1	部分亚洲国家的风俗习惯		
39	2	2	2	2	北美国家的风俗习惯		
40	2	2	2	3	部分欧洲国家的风俗习惯		
41	2	2	2	4	港、澳、台胞和华侨风俗习惯		
	2	3			咨询与指导		
	2	3	1		不同需求心理顾客的接待		
42	2	3	1	1	消费态度的形成和改变		
43	2	3	1	2	消费价格的认知		
44	2	3	1	3	顾客消费需求		
45	2	3	1	4	顾客购买动机		
46	2	3	1	5	影响顾客消费的因素		
47	2	3	1	6	与顾客沟通的技巧		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
48	2	3	1	7	主动型顾客的接待		
49	2	3	1	8	消极型顾客的接待		
50	2	3	1	9	双重型顾客的接待		
	2	3	2		美容护肤品及服务项目的推荐		
51	2	3	2	1	护肤品的介绍		
52	2	3	2	2	服务项目的推荐		
	2	3	3		常见美容问题		
53	2	3	3	1	日常生活中常见美容问题		
	2	3	4		家庭护理指导		
54	2	3	4	1	产品的选用		
55	2	3	4	2	自我护理的方法		
	2	4			皮肤类型及常见问题皮肤的分析与检测		
	2	4	1		常见的皮肤测试方法		
56	2	4	1	1	肉眼观察法		
57	2	4	1	2	纸巾擦拭法		
58	2	4	1	3	美容放大镜观察法		
59	2	4	1	4	美容透视灯观察法		
60	2	4	1	5	电脑皮肤测试仪观察法		
	2	4	2		常见皮肤类型的分析与检测		
61	2	4	2	1	中性皮肤的分析与检测		
62	2	4	2	2	油性皮肤的分析与检测		
63	2	4	2	3	干性皮肤的分析与检测		
64	2	4	2	4	混合性皮肤的分析与检测		
	2	4	3		常见问题皮肤的分析与检测		
65	2	4	3	1	痤疮皮肤的分析与检测		
66	2	4	3	2	色斑皮肤的分析与检测		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
67	2	4	3	3	老化皮肤的分析与检测		
68	2	4	3	4	敏感皮肤的分析与检测		
69	2	4	3	5	毛细血管扩张皮肤的分析与检测		
70	2	4	3	6	日晒皮肤的分析与检测		
	2	5			制作、填写顾客资料卡		
	2	5	1		制作顾客资料卡		
71	2	5	1	1	制作美容院顾客资料卡		
	2	5	2		填写顾客资料卡		
72	2	5	2	1	填写美容院顾客资料卡		
	2	6			制订面部皮肤护理方案		
	2	6	1		制订常用面部皮肤护理方案		
73	2	6	1	1	制订美容院常用面部皮肤护理方案		
	3				美容医学常识		
	3	1			骨骼与肌肉		
	3	1	1		肩、颈、躯干的骨骼		
74	3	1	1	1	骨的形状		
75	3	1	1	2	骨的构造		
76	3	1	1	3	骨的化学成分和物理性质		
77	3	1	1	4	骨的生长发育		
78	3	1	1	5	颈、肩部骨骼		
79	3	1	1	6	躯干骨骼		
	3	1	2		肩、颈、躯干的肌肉		
80	3	1	2	1	颈部肌肉		
81	3	1	2	2	肩、手臂、手部的肌肉		
82	3	1	2	3	躯干肌肉		
	3	2			经络与穴位		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	3	2	1		经络		
83	3	2	1	1	经络系统的组成		
84	3	2	1	2	经络的命名		
85	3	2	1	3	十二经脉的循行走向		
86	3	2	1	4	经络的作用		
87	3	2	1	5	经络与美容		
	3	2	2		常用穴位		
88	3	2	2	1	头面部穴位		
89	3	2	2	2	肩颈部穴位		
90	3	2	2	3	躯干部穴位		
	4				美容化妆品知识		
	4	1			化妆品原料基础知识		
	4	1	1		基质原料		
91	4	1	1	1	化妆品基质原料		
	4	1	2		活性成分		
92	4	1	2	1	化妆品活性成分		
	4	1	3		辅助原料		
93	4	1	3	1	化妆品辅助原料		
	4	2			化妆品的选择与应用		
	4	2	1		化妆品的特性		
94	4	2	1	1	高度的安全性		
95	4	2	1	2	良好的使用性		
96	4	2	1	3	一定的功效性		
	4	2	2		护肤类化妆品		
97	4	2	2	1	膏霜类护肤品的特点及主要成分、作用		
98	4	2	2	2	蜜类护肤品的特点及主要成分、作用		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
99	4	2	2	3	液体护肤品的特点及主要成分、作用		
100	4	2	2	4	护肤化妆品的选择与应用		
	4	2	3		粉饰类化妆品		
101	4	2	3	1	膏霜类粉饰化妆品的特点及主要成分、作用		
102	4	2	3	2	粉类粉饰化妆品的特点及主要成分、作用		
103	4	2	3	3	油膏状粉饰化妆品的特点及主要成分、作用		
104	4	2	3	4	不同皮肤对粉饰化妆品的选择与应用		
	4	2	4		面膜		
105	4	2	4	1	面膜的分类		
106	4	2	4	2	面膜的主要成分、性状与作用		
107	4	2	4	3	面膜的应用		
	4	2	5		化妆品易引起的皮肤过敏		
108	4	2	5	1	易引起皮肤过敏的化学成分		
109	4	2	5	2	化妆品引起的过敏反应		
	5				美容仪器		
	5	1			高频电疗仪		
	5	1	1		高频电疗仪的构造		
110	5	1	1	1	美容院高频电疗仪的构造		
	5	1	2		高频电疗仪的工作原理		
111	5	1	2	1	美容院高频电疗仪的工作原理		
	5	1	3		高频电疗仪的操作步骤		
112	5	1	3	1	美容院高频电疗仪的操作步骤		
	5	1	4		高频电疗仪操作注意事项		
113	5	1	4	1	美容院高频电疗仪操作注意事项		
	5	2			阴阳电离子仪		
	5	2	1		阴阳电离子仪的构造		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
114	5	2	1	1	美容院阴阳电离子仪的构造		
	5	2	2		阴阳电离子仪的工作原理		
115	5	2	2	1	美容院阴阳电离子仪的工作原理		
	5	2	3		阴阳电离子仪的操作步骤		
116	5	2	3	1	美容院阴阳电离子仪的操作步骤		
	5	2	4		阴阳电离子仪操作注意事项		
117	5	2	4	1	美容院阴阳电离子仪操作注意事项		
	5	3			真空吸喷仪及健胸仪		
	5	3	1		真空吸喷仪及健胸仪的构造		
118	5	3	1	1	美容院真空吸喷仪及健胸仪的构造		
	5	3	2		真空吸喷仪及健胸仪的工作原理		
119	5	3	2	1	美容院真空吸喷仪及健胸仪的工作原理		
	5	3	3		真空吸喷仪及健胸仪的操作步骤		
120	5	3	3	1	美容院真空吸喷仪及健胸仪的操作步骤		
	5	3	4		真空吸喷仪及健胸仪操作注意事项		
121	5	3	4	1	美容院真空吸喷仪及健胸仪操作注意事项		
	5	4			减肥仪		
	5	4	1		减肥仪的构造		
122	5	4	1	1	美容院减肥仪的构造		
	5	4	2		减肥仪的工作原理		
123	5	4	2	1	美容院减肥仪的工作原理		
	5	4	3		减肥仪的操作步骤		
124	5	4	3	1	美容院减肥仪的操作步骤		
	5	4	4		减肥仪操作注意事项		
125	5	4	4	1	美容院减肥仪操作注意事项		
	5	5			微电脑美容仪		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	5	5	1		微电脑美容仪的构造		
126	5	5	1	1	美容院微电脑美容仪的构造		
	5	5	2		微电脑美容仪的工作原理		
127	5	5	2	1	美容院微电脑美容仪的工作原理		
	5	5	3		微电脑美容仪的操作步骤		
128	5	5	3	1	美容院微电脑美容仪的操作步骤		
	5	5	4		微电脑美容仪操作注意事项		
129	5	5	4	1	美容院微电脑美容仪操作注意事项		
	5	6			魔术手		
	5	6	1		魔术手的构造		
130	5	6	1	1	美容院魔术手的构造		
	5	6	2		魔术手的工作原理		
131	5	6	2	1	美容院魔术手的工作原理		
	5	6	3		魔术手的操作步骤		
132	5	6	3	1	美容院魔术手的操作步骤		
	5	6	4		魔术手操作注意事项		
133	5	6	4	1	美容院魔术手操作注意事项		
	6				护理美容		
	6	1			问题性皮肤护理		
	6	1	1		皮肤相关知识		
134	6	1	1	1	一般皮肤的相关知识		
	6	1	2		老化皮肤的成因与护理		
135	6	1	2	1	衰老性皮肤的特征		
136	6	1	2	2	皮肤衰老的主要成因		
137	6	1	2	3	皱纹的分类		
138	6	1	2	4	衰老性皮肤的护理		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	四级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
139	6	1	2	5	衰老性皮肤的防治		
	6	1	3		痤疮皮肤的成因与护理		
140	6	1	3	1	痤疮的形成原因		
141	6	1	3	2	痤疮的分类		
142	6	1	3	3	痤疮皮肤的日常护理		
143	6	1	3	4	暗疮针的使用		
144	6	1	3	5	痤疮伤口的处理		
145	6	1	3	6	痤疮皮肤的护理程序		
146	6	1	3	7	痤疮皮肤的防治		
	6	1	4		色斑皮肤的成因与护理		
147	6	1	4	1	黑色素形成的原理		
148	6	1	4	2	影响黑色素形成的因素		
149	6	1	4	3	色斑产生的原因		
150	6	1	4	4	色斑的分类		
151	6	1	4	5	常见的色斑皮肤		
152	6	1	4	6	色斑皮肤的护理		
153	6	1	4	7	色斑皮肤的防治		
	6	1	5		敏感皮肤的成因与护理		
154	6	1	5	1	敏感皮肤与过敏皮肤的概念		
155	6	1	5	2	敏感皮肤的成因		
156	6	1	5	3	常见的致敏物		
157	6	1	5	4	敏感皮肤的护理		
158	6	1	5	5	敏感皮肤的防治		
	6	1	6		毛细血管扩张皮肤的成因与护理		
159	6	1	6	1	表皮毛细血管扩张皮肤的成因与护理		
	6	1	7		日晒皮肤的护理		