

参透领导处事玄机，铸就无忧前程；
妙招赢得领导信任，成就职场人生。

让领导

纵横职场，明晰晋升之道；
洞悉内理，把握职场脉搏。

放心

曾展鸿 ◎ 编著

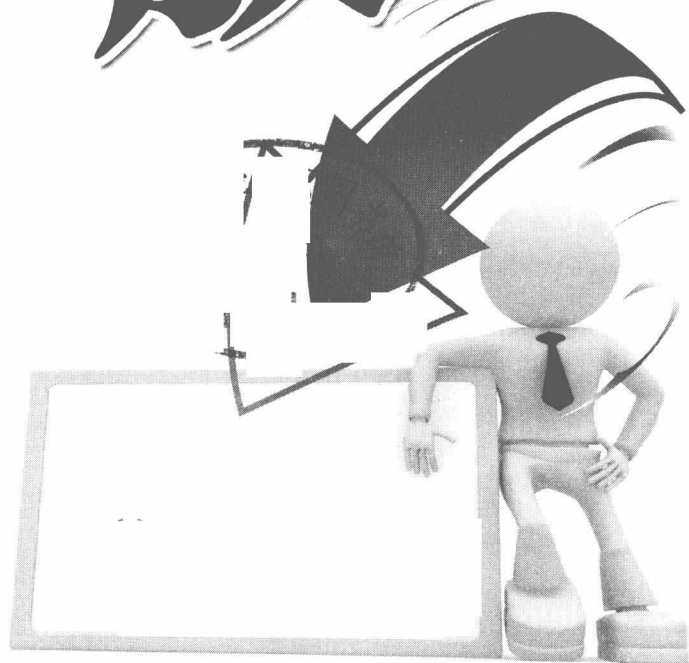
驰骋职场，八面玲珑

从“让领导放心”做起！

民主与建设出版社



让领导 放心



民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让领导放心/ 曾展鸿编著. —北京: 民主与建设出版社, 2010. 9

ISBN 978 - 7 - 5139 - 0006 - 5

I. ①让… II. ①曾… III. ①人际关系学 - 青年读物
IV. ①C912. 1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 179491 号

©民主与建设出版社, 2010

责任编辑 闵 建

封面设计 紫 郁

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010) 85698040 85698062

社 址 北京市朝阳区朝外大街吉祥里 208 号

邮 编 100020

印 刷 北京东海印刷有限公司

成品尺寸 170mm × 240mm

印 张 15.25

字 数 215 千字

版 次 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5139 - 0006 - 5

定 价 30.00 元

注: 如有印、装质量问题, 请与出版社联系。



前言

韩信，中国历史上极负盛名的一代名将，战略家和军事统帅，在天下纷扰、群雄并起的秦朝末年，以其卓越的军事才华力助汉高祖刘邦开创了大汉四百多年基业，成为刘邦心中举足轻重的爱将。韩信官至齐王，一度与刘邦同生死共患难，曾被刘邦赞曰：“韩信点兵，多多益善。”却在最终落下诛连三族的下场！他是大汉王朝的第一功臣，也是汉朝第一个被杀的功臣。

为何让刘邦不放心！

在大清王朝的历史上，清高宗乾隆是一代英明君主，而身为下属的和珅因为乾隆帝，拥有了“一人之下，万人之上”的至高权力。论才学，和珅仅算一个名落孙山的小小文生，谈不上才华横溢；谈治政，不管是破陈出新，建立新制，还是锄奸荐贤，他都没有大的建树；讲武略，他的水平更是低下。

和珅，这样一个如此平凡的人物，却能深得乾隆的欢心，成为皇帝的宠臣、朝廷的重臣，最后官至相位，盛极时更是身兼九职。

和珅何以能获得乾隆恩宠？其秘密是什么？

抛弃历史传闻的夸张，我们深入剖析去探究其成功的种种原因，至少从逻辑上来说，我们可以看到，和珅成功的一个重大因素是让领导放心！

身在职场，要想打出一片属于自己的天地，有一个好领导是至关重要的。其实，也就是说要跟领导搞好关系。有了领导罩着我们，自然事半功倍！和珅之所以能够官居高位，“一人之下，万人之上”，成为乾隆身边的大红人，无非是因为



他的行事方式能够让乾隆放得下心，所以把和珅当成至交、知己。

你是否也想如和珅那般，深受领导青睐？你是否曾感叹过，你的同事在几年间仕途突飞猛进，而你却一事无成？你是否感到越来越不得领导欢心，前途茫茫，而不知道路在何方？你是否想让自己成为领导面前的红人，让成功触手可及？

那么，从现在起，做一个让领导放心的下属吧！

当然，要让我们的领导放心，做起来却绝非易事。掌握领导性格、喜好，避免触犯领导“雷区”；给领导送礼，从沟通感情到体悟领导说辞，进而揣摩领导弦外之音；婉转“批评”领导，巧妙拒绝领导别样要求；善意弥补领导缺陷，与领导保持适度的距离；含蓄展现闪光点，适时让功劳于领导；明晰领导心理底线，把握越界技巧，注重职场细节，给领导留下好印象……每一个技巧都能快速开启职场“红人”捷径，让我们掌握领导心理，行走职场更游刃有余。本书将让我们学会如何成为一个让领导放心的下属，从此仕途得意、平步青云，职业生涯顺风顺水。

让领导放心，轻松行走职场！读完本书，你将深谙职场生存艺术，在职场中如鱼得水，步步高升。

编 者

- 第1节 让领导放心,职场前程无忧 / 1
- 第2节 大智若愚,做领导信任的“糊涂人” / 8
- 第3节 把度职场,避免触犯领导雷区 / 12
- 第4节 体悟说辞,拿捏领导弦外之音 / 17
- 第5节 “批评”领导,特殊手段带来意外收获 / 22
- 第6节 出色“软实力”,特殊技能让领导省心 / 27
- 第7节 撰写幽默脚本,与领导融洽相处 / 33
- 第8节 推销自己,展现你的闪光点 / 39
- 第9节 管好嘴巴,不做领导眼中的问题员工 / 44
- 第10节 不露痕迹“拍马屁”,有效俘获领导“芳心” / 48
- 第11节 明晰领导底线,把握越界技巧 / 55
- 第12节 饭局上的学问,轻松赢得领导青睐 / 61
- 第13节 避开职场礼仪窘境,给领导留个好印象 / 68





目录 2

- 第 14 节 巧妙说“不”，拒绝领导收奇效 / 73
- 第 15 节 投领导所好，曲线相处有绝招 / 79
- 第 16 节 让领导表现，领导喜欢低调下属 / 85
- 第 17 节 换位思考，站在领导位置想问题 / 90
- 第 18 节 远离职场夹心人，做领导的放心下级 / 97
- 第 19 节 推功揽过，领导喜欢“聪明”的下属 / 103
- 第 20 节 请领导办事，满足领导表现需求 / 109
- 第 21 节 得罪领导巧化解，感情更上一层楼 / 115
- 第 22 节 深谙领导缺陷，善意弥补领导不足 / 121
- 第 23 节 沟通领导感情，送礼送到点子上 / 127
- 第 24 节 说话讲技巧，征服领导任我行 / 133
- 第 25 节 洞悉潜规则，参悟领导用人之道 / 140
- 第 26 节 看透表象，接受领导特权 / 147
- 第 27 节 职场着装之道，让领导顿生好感 / 152

- 第28节 驰骋职场,过疏过密皆是错 / 158
- 第29节 掌控情绪,成熟稳重担大任 / 164
- 第30节 给自己加分,把领导批评当“梯子” / 170
- 第31节 吃透领导性格,做领导眼中的“同道中人” / 176
- 第32节 血型分析,摸透领导潜在性格 / 182
- 第33节 巧用计谋,让领导赞赏有加 / 189
- 第34节 友好合作,领导赏识左右逢源 / 196
- 第35节 主动的魅力,赢得领导赞许 / 201
- 第36节 细处见真章,做领导放心的基石 / 209
- 第37节 尊重领导,促进领导放心 / 216
- 第38节 点燃工作热情,让领导刮目相看 / 221
- 第39节 坚守道德,领导看重的职业操守 / 227
- 第40节 领导信赖,驰骋职场责任先行 / 232





第1节 让领导放心，职场前程无忧

置身于职场，谁都希望自己能得到领导的信任，承担更重要的工作，使自己的职业能有所发展，事业有所成就。但是在现实中，很多人在经年累月的工作中难以得到领导的信任，工作平平，职业发展停滞不前。究其原因，主要是这些人不能成为“让领导放心”的人，所以难以让领导赋予其重任从而得以发展。

其实，“让领导放心”是领导对下属的基本要求，但这一要求许多人都做得不理想，因此，只有少数人能得到领导的信任和重用也就在情理之中了。作为一名员工，如果觉得在单位的发展不尽人意，那么请不要抱怨怀才不遇，更不要指责领导待我们不公，而是要扪心自问：我是不是一个做事能让领导放心的人？如果能够做个出色的“让领导放心”的下属，成就自己的一番事业将不再遥遥无期。

忠诚下属，不可替代

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人才是一个领导人所需要的理想人才。领导宁愿信任一个能力差一些却足够忠诚敬业的员工，也不愿重用一個朝三暮四、视忠诚为无物的员工，哪怕他能力非凡。如果你是领导，你也肯定会这样做。

当我们忠诚地对待领导时，他也会真诚地给予回报；当我们的敬业精神增加一分，领导对我们的尊敬也会增加一分。首先不论我们的能力如何，只要我们真正表现出对公司足够的忠诚，就能赢得领导的信赖。领导会乐意在我们身上投



资，给我们机会，提升我们的价值，因为他认为忠诚的员工是值得他信赖和培养的。

一位美国专家通过对几十名成功人士的研究发现，在决定事业成功的诸多因素中，一个人的知识水平、能力的大小只占了20%，技能占了40%，态度也仅占40%，而忠诚是员工获得成功的唯一途径，是自我价值得以创造和实现的保证，它能使一名员工成为企业真正需要的人。其实，每位员工的价值在领导的心里都会有一个评判，员工是否忠诚领导都看在眼里。如果员工能做好自己该做的，并且能一直忠于职守，领导是一定不会让他失望的。

有一个公司领导聘用了一个年轻人做自己的司机，年轻人只领取属于自己的那一份酬金。而可贵的是，这个年轻人并不满足于此，还经常为领导寄发一些信件，处理一些手头上的问题。这样一来，他对公司的一些业务也了解了很多。

渐渐地，如果领导有事情脱不开身时，就会让他代为处理。此外，他还在晚饭后回到办公室继续工作，不计报酬地干一些并非自己份内的工作，而且在超越自己的工作范围内也力求做得更好。

有一天，公司负责行政的经理因故辞职，领导自然而然地想到了他。在没有得到这个职位之前就已经身在其位了，这正是他获得这个职位最重要的原因。当下班的铃声响起之后，他依然坐在自己的岗位上，在没有任何报酬承诺的情况下依然刻苦学习，提升自己的职业能力，最终使自己有资格接受这个职位，并且使自己变得不可替代。

有人认为：忠诚无非是要做出无私的奉献，这对我根本没有任何好处，我对别人忠诚了谁对我忠诚？难道我忠诚了领导会多给我钱吗？抱着这种想法的员工一定不会有好的工作态度。而一个员工的工作态度，他是否以公司为家，是否以公司的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样



的。

托马斯·杰克逊曾说：“敢于行动而且忠于职守的人一定能够成功。”对事业、对公司忠诚的品质一旦养成，就会积累成职业责任感和职业道德，而这些都是任何一个公司、任何一个领导都最需要的。如果员工拥有了这些品质，那么无论他在任何地方，都会得到领导的信任。在得到领导的信任之后，领导必然会把他的作为培养的对象。当员工在领导的培养下获得一定的能力后，他的发展空间也必将更加广阔，在这样一步步前进的过程中，成功的砝码也将快速向他倾斜。

忠诚是一种美德，也是每一位员工都应该具备的品质，因为忠诚能给我们带来看不到的“无形回报”——信任。作为一名下属，要赢得领导的关注，除了要有过硬的专业技能外，还需要有赢得领导信任的人格魅力，而忠诚无非是最好的选择。忠诚，让领导与下属之间形成一种相互信赖的默契，在领导放心的前提下工作，下属在无形中拥有了更广阔的发展空间。

敬业之至，马桶里的水也能喝

这是一个关于敬业精神的故事，不仅使人印象深刻，简直就是令人震撼、毕生难忘。

这个真实的故事发生在日本，故事主角是一个利用假期到东京帝国饭店打工的大学女生。大学女生在这个五星级饭店里所分配到的工作是清洗厕所。当她第一天伸手进马桶刷洗时，差点当场呕吐，勉强撑过几日后，实在难以为继，遂决定辞职。但就在此关键时刻，该大学生发现，和她一起工作的一位老清洁工居然在清洗工作完成后从马桶里舀了一杯水喝下去。大学生看得目瞪口呆，但老清洁工却自然地表示，经他清理过的马桶，是干净得连里面的水都可以喝下去的。这个举动带给女大学生很大的启发，令她了解到所谓敬业精神，就是任何工作不论性质如何，都有理想、境界与更高的目标可以追寻；而工作的意义和价值不在其高低贵贱如何，却在从事工作的人能



否把重点放在工作本身，去挖掘或创造其中的乐趣。

此后，再进入厕所时，该大学生不再引以为苦，却视为自我磨练与提升的道场，每清洗完马桶也总是扪心自问：“我可以从这里舀一杯水喝下去吗？”假期结束，当经理验收考核成果，女大学生在所有人面前从她清洗过的马桶里舀了一杯水喝了下去。这个举动同样震惊了在场所有人，让经理认为这名大学生是必须要延揽的人才。毕业后，该大学生果然顺利进入帝国饭店工作。而凭着这简直匪夷所思的敬业精神，37岁以前，她是日本帝国饭店最出色的员工和晋升最快的人。37岁以后，她步入政坛，得到小泉首相赏识，成为日本内阁邮政大臣。这位女大学生的名字叫野田圣子。据说每次自我介绍时她总是说：“我是最敬业的厕所清洁工，和最忠于职守的内阁大臣……”

世界三大男高音之一的帕瓦罗蒂在每次唱得感动别人也感动自己时，总是说“上帝在亲吻我的喉咙”。而这位马桶清洁工，这个关于敬业精神的故事，上帝所亲吻的应是这位值得效法的工作者的手吧。唯有敬业才能创造奇迹。野田圣子这样一路走来，敬业精神为其创造了辉煌的人生。作为职场中人，敬业精神更不可少。

做事到位，让领导无忧

在职场中，有些人只管上班不问贡献，只管接受指令却不顾结果。他们得过且过、应付了事，把事情做得“差不多”作为自己的最高准则；他们能拖就拖，无法在规定的时间完成任务；他们马马虎虎、粗心大意、敷衍塞责……这些都是做事态度不端正、不到位的具体表现。要想在自己的岗位上独当一面，对单位有所贡献，让领导放心，得到领导的认可和称赞，我们首先应该做好自己的本职工作，把该做的事做全面、做到位。

在工作中，有些人觉得自己做的和别人做的差不多，以为那样就足够了；但



领导心中有数，大部分人正是因此而失去了晋升的机会。很多人之所以做事不到位，原因往往在于自认为工作完成了 90%，任务就完成了，目标就达到了，于是心理上一放松，忽略了最后的 10%。做什么事情都要讲究到位，半到位又不到位是最难受的。工作做到位就是要有严谨的工作态度，对要做的工作不能敷衍，要认真去做，并把自己的工作做好。做事并不难，人人都在做，天天都在做，难的是把事情做成功、做到位。

只做事而不是做成事，这样的现象并不少见。不少人看起来一天到晚很忙，似乎有做不完的事，却忙而无效。只做事而不是做成事对任何单位的发展都是致命的，而且还会培养出一支涣散、没有思考能力和动手能力的团队。所有这些都不是领导想要看到的。要想从“做事”到“做成事”，首先要做到的是：任务一旦明确，就必须办成，不允许以任何借口和理由来拖延。另外，还要善于变通，用智慧把事情办成。

社会上每个人的位置不同，职责也有所差异，但不同的位置对每个人都有个最起码的做事要求，那就是做事做到位。做事做到位是每个员工最起码的工作准则，也是做人的基本要求。只有做事做到位，才能提高工作的效率，才能让领导放心，才能获得更多的发展机会。齐格勒说：“如果你能够尽到自己的本分，尽力完成自己应该做的事情，那么总有一天你能够随心所欲从事自己想要做的事情。”反之，如果凡事得过且过，从不努力把自己的工作做好，那么攀登成功的巅峰将永远都只是梦想。对于领导来说，只有对待工作兢兢业业、完成工作全面到位的下属才是其值得信赖的人。成为了领导信赖的人，职场将前程无忧。

面对跳槽诱惑，坚决说不

在一个竞争激烈的年代，谋求个人利益、实现自我价值是天经地义的事。但遗憾的是，很多员工没有意识到个性解放、自我实现与忠诚和敬业是相辅相成、缺一不可的。许多年轻员工以玩世不恭的态度对待工作，他们频繁跳槽，觉得自



己工作是在出卖劳动力；他们蔑视敬业精神，嘲讽忠诚，将其视为领导盘剥、愚弄下属的手段。如此一来，忠诚就更显得难能可贵。忠诚是职场中最应值得重视的美德，只有员工对领导、企业忠诚，才能发挥出团队的力量，推动企业走向成功，同时也能成就自己的一番事业。时下，领导在用人时不仅仅看重员工个人能力，对员工忠诚度的要求也正在不断提升。

缺乏忠诚度，频繁地跳槽直接受到损害的是企业，但从更深层次的角度来看，对员工的伤害更深，无论是个人资源的积累，还是所养成的“这山望着那山高”的习惯，都使员工价值有所降低。想必没有领导会喜欢频繁跳槽的下属。

当今社会忠诚已经变得越来越稀缺了。许多公司花费了大量资源对员工进行培训，然而当他们积累了一定的工作经验后，往往一走了之，有些甚至不辞而别。那些留在公司的员工则整天抱怨公司和领导无法提供良好的工作环境，将所有责任全部归咎于领导。即使在管理机制良好的公司，跳槽现象也频繁发生，员工同样也不安分。大多数情况下，跳槽并非公司和领导的责任，更多在于员工对于自身目标以及现状缺乏正确的认识。他们过高估计了自身的实力，以及对那些向他们频频挥手的公司抱有过高的期望。

一个频繁转换工作的人在经历了多次跳槽后，发现自己不知不觉中形成了一种习惯：工作中遇到困难想跳槽，人际关系紧张也想跳槽，看见好工作（无非是多挣几个钱）想跳槽，有时甚至莫名其妙就是想跳槽，总觉得下一个工作才是最好的，似乎一切问题都可以用转移阵地来解决。这种感觉使人常常产生跳槽的冲动，甚至完全不负责任地一走了之。

久而久之，自己不再勇于面对现实、积极主动克服困难了，而是在一些冠冕堂皇的理由下回避、退缩。这些理由无非是不符合自己的兴趣爱好、领导不重视、命运不济、怀才不遇、别人不理解等，幻想着到一个新的单位后所有问题都迎刃而解。所有这些都是员工对企业、对领导缺乏忠诚的表现。

有人曾说：“如果你是忠诚的，你就会成功。”忠诚是人类最重要的美德之一。忠实于自己的公司，忠实于自己的领导，与同事们同舟共济、共赴艰难，将



获得一种集体的力量，人生就会变得更加饱满，事业就会变得更有成就感，工作就会成为一种人生享受；相反，那些表里不一、言而无信之人，整天陷入尔虞我诈的复杂人际关系中。在上下级之间、同事之间玩弄各种权术和阴谋，即使一时得以提升，取得一点成就，但终究不是一种理想的人生和令人愉悦的事业，最终受到损害的还是自己。



第2节 大智若愚，做领导信任的“糊涂人”

俗话说“水清无鱼，人清无友”。乍听起来似乎太“世故”了，然而职场中许多事情往往就坏在这“认真”二字上。我们经常说“水至清则无鱼”，主要强调的是做人做事不能太“认真”，该糊涂时就糊涂，只要不是原则问题，睁一只眼闭一只眼也未尝不可。厚黑学认为“小糊涂，大精明”是成功的待人处世之道；假若相反的话，“小事精明，大事模模糊糊”那就坏了非把事情搞砸不可。与领导相处过程中大智若愚的智慧更需要我们仔细揣摩、把握与运用，该装傻的时候就装傻。事事认真反而容易得罪领导，给领导留下不懂变通的坏印象。

让领导信赖的憨傻劲

为人真诚、不斤斤计较，公私分明、处处为公司利益着想，这在很多职场老手看来显得很傻。然而，正是因为这份“傻气”，才使华宇在诸多同事中脱颖而出，深受领导赏识。

初来乍到，华宇在办公室里抢着打水、扫地，对谁都像老朋友似的热情打招呼，别人把他当跑腿的支来支去他也毫无怨言。这种任劳任怨的态度对于新入职场的员工来说，可以较快地获得领导、同事的认可。可是，如果没头没脑地承揽错误甚至申请受罚，就不能不让人觉得他傻气十足了。

事情是这样的：办公室的碎纸机在华宇来之前就有毛病，那天，他拿着一堆旧文件去切碎，结果机器卡壳。令所有人感到意外的是，他当即写了一份申请交给公司领导，说自己操作不当，导致破碎机损坏，理应赔偿。



领导看后惊讶地拍拍他的肩膀，说了一声：“你这个傻小子呀。”虽然办公室购置了新的破碎机，华宇的工资也一分没少，但他的憨傻在公司出了名。

一次，公司派小江和华宇去跑一块地皮，和出让方交涉，到政府各部门审批，工作烦琐而冗长，因此每次在等待答复的时候，小江都要到公园的休闲场所散心和消磨时间；华宇则不然，要么回公司，要么在原地等着。小江劝他：“反正我们这段时间的一切费用由公司报销，不趁此机会好好犒劳自己岂不太亏了。放心，领导有的是钱，不在乎我们花这几个。”然而，华宇简直就是榆木疙瘩，对小江的话充耳不闻。

更让小江无法理解的是，那天领导开车去接他们俩，见天色已晚，就说到宏福酒店去吃顿饭。没想到华宇却说，没有别的客人，用不着这么奢侈，就近找个干净的小店吃饱就行了。结果，那天的一顿大餐被搞成了60元的小吃。地皮终于批下来了，小江向公司报销了各种发票单据达20000多元，比华宇高出5倍。可以说，华宇是眼睁睁地错过了一个名正言顺“中饱私囊”的机会。

可是，就是这么个憨傻的华宇，一年以后被领导任命为公司的“第二把手”。

对此，领导的解释是：“第一，华宇诚实，敢于承担责任；第二，华宇尽职尽责，对公司交代的工作不遗余力地去完成；第三，华宇能够设身处地为公司和领导着想，没把工作仅仅当成谋生的手段，而是把自己的利益和公司的利益捆绑在一起。我知道很多人觉得他憨傻，可是我觉得他是真正的聪明人，他是那种让人信赖、能独当一面的大聪明。”

“装傻充愣”，让领导放心

许多新人刚进入办公室都喜欢问长问短，比如办公室的人际关系、领导的背