

以最快的速度成为公司最需要的人

完美员工 潜伏规则



惊醒蛰伏中的职场人士 激荡懵懂中的公司员工



完美员工一定要知道的工作理念和行为准则！

职场生存的必备工具书，企业培训的首选教科书



西苑出版社

完美员工“潜”规则

以最快的速度**成**为公司最需要的人

文舍平◎编著



西苑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

完美员工“潜”规则：以最快的速度成为公司最需要的人 / 文舍平编著. —北京：西苑出版社，2011. 3
ISBN 978-7-80210-925-4

I. ①完… II. ①文… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 034614 号

完美员工“潜”规则：以最快的速度成为公司最需要的人

编 著 文舍平

出版发行 **西苑出版社**

通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码：100143
电 话：010-88624971 传 真：010-88637120

网 址 www.xycbs.com E-mail: xycbs8@126.com

印 刷 北京中印联印务有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 170mm × 240mm 小 1/16

字 数 188 千字

印 张 12

版 次 2011 年 3 月第 1 版

印 次 2011 年 3 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80210-925-4

定 价 20.00 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题，本社邮购部负责调换)

版权所有

翻印必究



成功从做一个完美员工开始

做一个完美的员工，是一个人成功的起点。如果一个人想打造企业的执行力、竞争力，就必须从小事做起，从点滴做起，首先把自己打造成一个完美的员工。工欲善其事，必先利其器。你想在职场做大做强吗？你想不断晋升，做经理、总裁、CEO 或百万富翁吗？你想以最快的速度成为企业最需要的人吗？翻开本书，你就会领悟人生，做最好的自己：先做一个完美的员工，然后做一个完美的人，进而创造完美的人生。

每个人都渴望在职场中获得成功，从而成为万人瞩目的佼佼者，但是事实上成功者永远是凤毛麟角。其实职场中那些成功的人并不是因为他们太幸运，而是因为他们懂得了完美员工“潜”规则，并且遵循着这个“潜”规则。事实证明：当一个人真正具备了完美员工所必须懂得的“潜”规则并付诸于行动，积极地对待工作和生活，以成功者的标准要求自己，那么成功就已经开始向他靠近了。

完美的员工就如同完美的士兵一样，他们具有一些共同的特质：他们都具有责任感、他们富有团队精神、他们都懂得感恩、他们积极主动、他们富有创造力、他们能够不断创新、他们热爱工作、他们拥有激情、他们工作投入、他们业绩显著、他们能够在领导决策不明时及时为领导理清头绪，所以所有的企业都热忱呼唤完美的员工，他们才是企业的宝贵财富，他们

也是一个企业立于不败之地的核心竞争力。

事实上完美员工不是天生的，是可以培养出来的！带着对成功的渴望来读这本《完美员工“潜”规则》，用心思考、消化和吸收，你就会学到如何在自己的岗位上作出成绩；如何把平凡的小事做到极致；如何把每一个工作指令执行到位；如何让自己融入团队；如何对自己的工作倾注全部热情；如何积极主动地去做；如何保持旺盛的求知欲；如何协调处理好人际关系，这样你就会成为一个完美的员工，从而离成功越来越近。

要想成功，就要从做一个完美员工开始，愿本书成为你的良师益友，在最短的时间内把你打造成企业最需要的完美员工。



目录 OTTON

前言：成功从做一个完美员工开始 / 1

规则1 知：甘于平凡 拒绝平庸 / 1

找准自己的定位 / 2

岗位的平凡不决定业绩的平凡 / 5

工作态度决定人生高度 / 8

正面思考问题 / 11

每日反省自己 14

卓越是对生命的承诺 / 17

忙碌中享受人生 / 20

从行为上打造良好的个人形象 / 23

规则2 信：立身之本 对客之道 / 27

金有价信无价 / 28

巧诈不如拙诚 / 31

轻诺者寡信 / 34

勇于对自己所犯的错误负责 / 37

好评是最好的宣传 / 40

为客户提供满意的解决方案 / 43

别吝啬给顾客一个赞美 / 46



规则3 忠：勇于担当 爱岗敬业 / 49

拥有忠诚也就有了竞争力 / 50

把敬业当成一种习惯 / 53

细节决定你的饭碗 / 56

别贪占公司的小便宜 / 59

别把跳槽当饭吃 / 62

敢于担当,领导才会委以重任 / 65

公司机密不要到处讲 / 67

你是在为自己工作 / 69

规则4 谨：不找借口 完善自我 / 71

职场中没有任何借口 / 72

抱怨让你危机重重 / 75

认同公司做“执政党” / 77

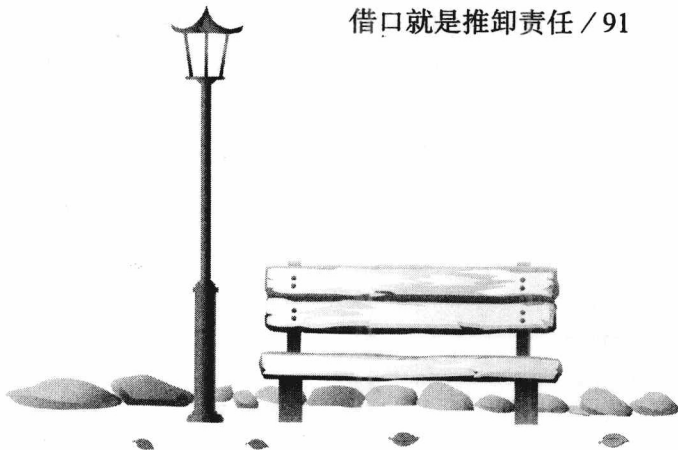
管好情绪,不给自己借口 / 79

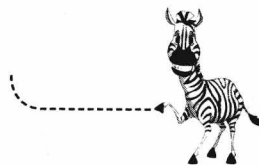
合理的是锻炼,不合理的是磨炼 / 82

做到的永远比期望好 / 84

你没有任何借口 / 88

借口就是推卸责任 / 91





规则5 学：找对方法 做对事情 / 93

学而不厌培养专长 / 94

职场中要不断学习 / 96

成功的起点是进取心 / 98

向不同的同事学习 / 101

做个优秀的时间管理者 / 105

学会做预期计划和完后总结 / 108

要分清轻重缓急忙而有序 / 111

今日事情最好今日完毕 / 114

规则6 勤：提高业绩 创造卓越 / 117

勤奋踏实的人最容易成功 / 118

立体利用时间效率高 / 120

做个积极主动的人 / 122

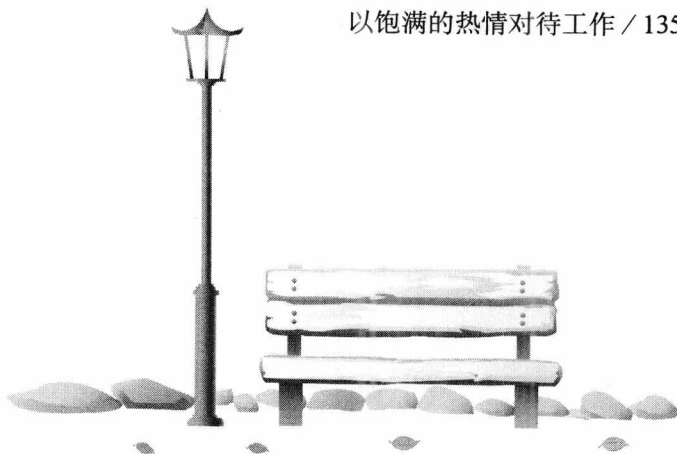
完美员工做事不拖延 / 125

创新是完美员工的立身之本 / 127

让逃避见鬼去吧 / 130

勤奋工作前景好 / 133

以饱满的热情对待工作 / 135



规则7 礼：善待同事 尊重领导 / 139

注意细节，重视职场礼仪 / 140

营造良好的人际氛围 / 143

善于和老板沟通 / 146

度量宽宏，容常人难容之事 / 148

学会培养自己的团队精神 / 150

塑造自己优良的品格 / 153

协助同事工作，自己同样收益 / 157

尊重上司爱护下属 / 159

规则8 爱：享受经历 学会感激 / 163

感激自己的工作机会 / 164

享受工作着的幸福 / 167

爱上自己的工作 / 170

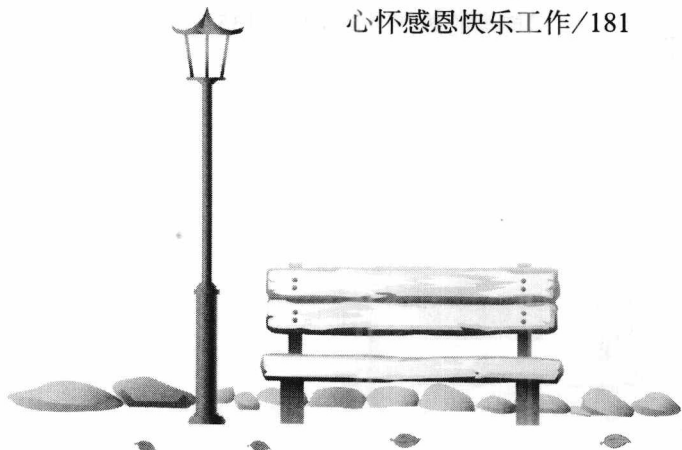
感激严厉对待你的人 / 173

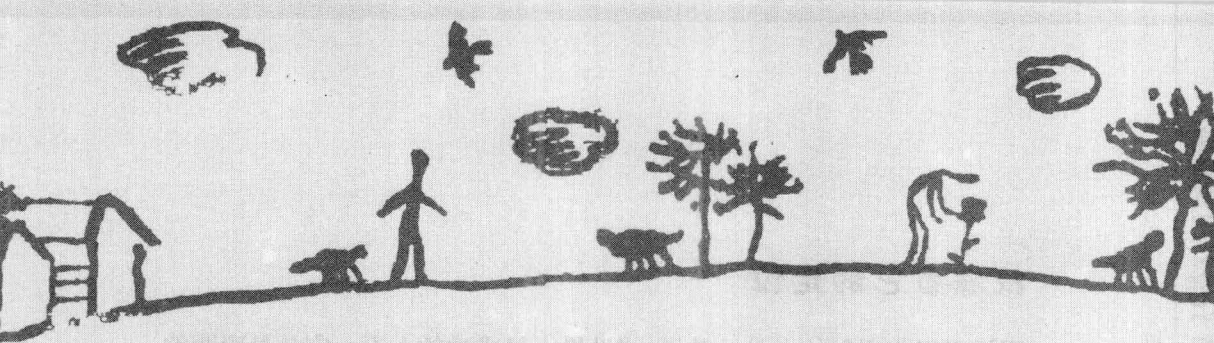
珍惜第一份工作的经历 / 175

感谢你的对手 / 177

感恩是一种境界 / 179

心怀感恩快乐工作 / 181



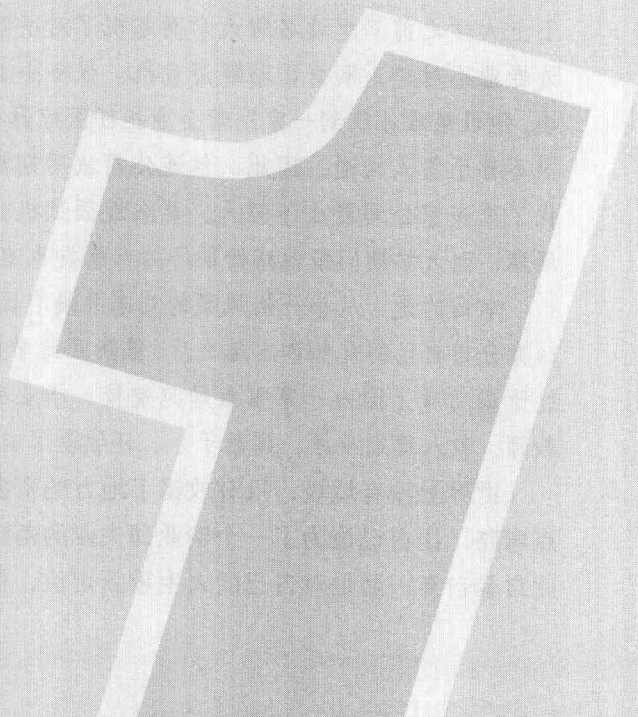


规则 1 知

早于平凡

拒绝平庸

一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。你的工作，就是你的生命的投影。它的美与丑、可爱与可憎，全操纵于你之手。





找准自己的定位

阿里巴巴集团创始人马云曾说：“世界上最成功的人不一定是最聪明的人，但最成功的人一定是自身定位最准确的人。”

让我们简单地了解一下“定位”的概念，百度百科里给出的基本定义是：确定某一事物在一定环境中的位置，如产品在市场中的定位、人物在组织中的定位、物品在某一地理位置的定位等。

在我们身处的这个现实社会中，大家都为了工作生活忙忙碌碌，日夜奔波，难得停下脚步审视一下，看看自己到底想要什么，真正能做的又是什么。职场中亦然，忙即心亡。如果我们能静下来对自己进行一次反思，这对自己绝对是有益的，准确地说，就是审视我们自己的想法、感受、志趣、动机和价值观。你必须了解自己职业生涯的目标，想要到达的人生高度。社会进步的标志之一是给人提供和创造更多的发展机会，给人施展能力和生存的天地，聪明的人一旦不满足于僵化的社会角色，就要尽早把握自己，寻找适合自己的位置，即找到自己的定位。

刘东从小立志做一名教师，毕业于一所名牌大学的机械制造专业。由于上大学之前只想读名牌大学而忽视了对所学专业的了解，毕业的时候因为专业不对口，刚好面临经济危机，很多企业裁员减薪，就业形势非常严峻。他很艰难才找到一家民营企业担任医疗器械销售员，但是刘东比较内向，很不善于与人沟通，因此，他连公司试用期都没过就被辞退了。后来连续找了很多家公司要么不招人，要么连面试机会都没有，要么就是过不了试用期，而大学期间跟他感情很好的女朋友也迫于压力向他提出了分手……

幸运的是，从小一帆风顺的刘东并没有因此消沉下去，而是痛定思痛，认真分析自己的优势和志趣之后，重新回到学校静心考研，功夫不负有心人，终于成功考上国内一家重点师范院校。毕业后，在沿海城市做了一名高中教师，收入稳定丰厚，寓教于乐，还收获了自己的爱情。

世界上没有垃圾，只有放错了地方的资源。虽然，刘东一开始走了一点弯路，让自己沦为了一个毕业即失业的落魄大学毕业生，但是他没有就此自暴自弃，而是对自己的人生重新定位，很快找回了人生发展的目标和



方向，也收获了成功和快乐！

成功的含义对每个人都可能不同，但无论你怎么看待成功，你必须有自己的定位。刘东无疑是非常聪明的幸运儿，他只是走了一点点弯路就能迅速而准确地找到自己的定位。对于职场中人，我们如何才能快速准确找到自己的定位呢？

一个木桶最大盛水量往往由最短的那块木板决定，而职场人生不是盛水木桶。纵观成功人物发展史，我们不难发现，往往成功人士都非常善于发扬自身的长处，不论聪明才智高低与否，也不论他们从事哪一种行业、担任何种职务，他们都在做自己最擅长的事。二十几岁的年轻人涉世不深，只会羡慕别人，或者模仿别人做事，很少有人能认清自己的专长，了解自己的能力和，然后发挥专长，所以不能够成就大事。之所以如此，就是因为没能分清自己的优劣短长，没能给自己做一个准确的定位。成功人士，往往能将自己的个人素质特点与职业所需的素质要求结合得非常完美。一个人竭尽全力去做一件事而没有成功，并不意味着他做任何事情都无法成功。要是他选择了不适合自己的职业，这就注定难以成功。世界上有半数的人从事着与自己的天性格格不入的职业，因此失败的例子数不胜数。在职业生涯的选择方面，要扬长避短。

要想给自己准确定位，首先要了解自己。了解自己，除了了解自己的优势缺陷之外，还要了解什么呢？人是社会的人，人生下来就要与社会接触，认识的人及见的事多了，自然就容易迷失自己了。为什么这么说呢？因为当我们看到别人住洋楼开名车的时候，我们会羡慕，因为我们住不上开不起；当老板训斥我们的时候，我们会想还是自己做老板好，不用被人骂……当我们看到别人成功的一面时，我们会羡慕、嫉妒、更有甚者会仇富。这些不单单是心态的问题，更深的原因是我们不知道自己需要什么，我们能要什么。一旦明确了自己的目标，低下头默默做事，不再盲目攀比，一件一件达成自己的目标的时候，那种达成目标的成就感，已经成了一笔无法衡量的财富。因此，要想准确的定位，一定要明确自己的目标。一个人，只有拥有了自己的人生目标，才不会被别人的成功所困扰。也只有确立了现实的目标，我们才能给自己一个准确的定位。

其次要了解行业大环境。俗话说：“三百六十行，行行出状元。”如果把职业定位只定在“行”的话，那说明还没有准确的定位！因为现在的“行”

就是一个行业，而我们自己需要去定位的是：不仅要了解自己是属于哪个行业的，而且还需要了解这一行业的发展前景、自身想要达到的目标和高度以及自身的发展潜能和缺陷。职业定位不是一时的，而是一个长期的发展规划，时刻要求自己的个人素质特点与职业的素质要求相匹配。机会往往是给有准备的人的，如果不能在职场生涯给自己一个准确定位，盲目忙碌，不能审时度势量己，遇到机会也抓不住，遇到挫折也跨不过，那么人生只会越来越黯淡。我们说，一个人最佳的职业发展期也就是屈指可数的几年，尤其在面对再次择业时，除了结合本人的职业个性、个人兴趣外，我们还必须结合自己的整个职业成长周期规律，在行业发展中需求最大机会点。因此，只有对自身及大环境有了充分的了解，才能进行准确的定位。

富兰克林说：有事可做的人就有了自己的产业，而只有从事天性擅长的职业，才会给他带来利益和荣誉。一个人做自己最擅长的事，是获取成功的一大法则。只有做自己最擅长的事，才能在芸芸众生中脱颖而出。而一个人能不能给自己准确地定位，决定了他能不能做自己最擅长的事。

完美员工便签

想要找准自己的定位，1. 必须充分了解自己，包括核心价值观、性格特点、天赋才能、缺点等，扬长补短，可以自我探索，可以请他人作评价，也可以做心理测试；2. 对自己所从事的职业有一个充分的认识，包括工作内容、知识要求、技能要求、经验要求、性格要求、工作环境、工作角色，可以咨询专业人士；3. 要分析自己和职业要求的差距，不断提高自己的能力，直到完全适应工作需要，可以根据自身的现实条件制订一个详细的“计划书”。





岗位的平凡不决定业绩的平凡

中国一位著名的企业家曾经说过这样一句名言：**把简单的工作天天做好就是不简单，在平凡的岗位做出不平凡的业绩就是不平凡。**

许多人抱怨公司大材小用，自己明明有着高学历，可一走上工作岗位，却总是被安排做些琐碎的事情，因此看不起自己所做的琐事，往往只工作两三天就打定主意离职。然而任何工作，一开始，公司与你都需要时间相互磨合适应，方可找出最好的合作模式，所以这个时候千万别沉不住气。平凡的工作岗位，往往是为不平凡的工作作积累，更何况，不见得平凡的工作岗位上就做不出令人刮目相看的成绩。

陈刚是一个小县城里环境卫生管理所维修队队长，他的工作看起来再普通不过了，主要是带领全队负责全所22辆环卫生产车、71辆清扫保洁车和县城区14座公厕、37座垃圾仓、400只垃圾桶、580只果皮箱的日常维修和定期维护保养等工作。工作虽然看似简单，但是小到一颗螺丝钉的更换，大到发动机的保养维修，几乎是天天有事做，夜夜有班加。不管工作多么繁重，陈刚每天会对环卫生产车辆全面做一遍安全检查，巡查一遍环卫设施是否正常运转，了解一遍车辆的使用情况，对当天的工作查漏补缺一遍。在陈刚来到这个维修队之前，每年城里因为机械故障问题，总有一两起事故发生。但陈刚来到维修队之后，正是有了陈刚的辛勤付出，县环卫所清运维修队连续10年，从来没有出现过一起因机械故障导致的安全事故。在这个平凡的工作岗位上，陈刚就像老黄牛一样默默无闻，兢兢业业。虽然他只是一个非常平凡的环卫工人，他并没有做过什么惊天动地的事迹，但他对待工作认真负责的态度却让他平凡的工作岗位上体现了不平凡的价值。

有位名人曾经说过，如果自身伟大，任何工作你都不会觉得渺小。所以，千万不要瞧不起自己做的工作，虽看似平凡，但往往是一个积累经验，提高实力的大好时机。很多刚刚步入职场的年轻人普遍的感受就是：刚到公司时，由于不熟悉公司业务和 workflows，往往觉得无事可做，而可以上手做的，也就是打印复印文件，以及做一些简单而琐碎的工作，非但学不

到东西，而且浪费时间。因此，对有些人来说，每天的工作无非就是完成任务，不会去琢磨自己的业务与其他工作的关联性；而聪明的人却是在哪里都能学习，即便是帮主管复印文件，还不忘学习企划案怎么写。

一个朋友毕业后就到一个公司就职，他本想做一名销售，因为这家公司销售人员的待遇非常丰厚，而且经常有出国的机会，这对于年轻人来说，也确实是很具有吸引力。但是公司的领导却认为他的性格偏于内向，不适合做销售，因此，让他先做一些配套工作，即配合销售部做一些宣传方案、文件起草、文件报批等工作。这位朋友虽然没有如愿做销售，但是对待工作却是非常认真负责，虽然工作内容烦琐且工作量大，但是他坚持当日工作当日毕，毫无怨言也不求回报的加班做好本职工作。此间，他也徘徊过，但是还是咬紧牙关，一直告诉自己要坚持。就这样坚持了半年多后，他不仅对配套工作的所有工作流程和细节都烂熟于心，而且在平时工作中，由于他注意观察销售部同事的工作方式，在销售技巧和产品情况方面，他也有了一定的了解。

机会永远只会青睐于有准备的人。有一次，由于销售部人手不足，而项目进展又十分紧张，于是领导匆匆将这位朋友暂调到销售部，让他帮助分担了一个小项目的销售工作。好不容易有机会来了，这位朋友当然不会放过。而且在与客户沟通的过程中，他惊喜的发现，之前看似普通的工作中涉及的枯燥的文件报批和了解的国家相关政策的内容，竟非常有助于他帮助客户解决问题，并建立与客户之间的信任。这个项目操作的整个过程，他都非常谨慎并尽量细心，最终完成得也很出色。他之前的努力和勤奋，领导一直看在眼里，经过这次的“借调”，领导也看出他对于销售工作的热情，于是将他正式调到了销售部。这位朋友遂了愿，更加努力地工作，周游了世界，现在也正处于事业的辉煌期。

可见，在平凡的工作岗位上，只要不抛弃不放弃，并努力提升自己的业务水平，积累工作经验，一旦机会降临时，即可马上抓住机会，实现职场飞跃。其实，我们身边不乏在平凡岗位上做出了不平凡的业绩的人，从他们身上，我们可以总结出几点优秀品质：

1. 工作责任感极强，做事态度认真，向来是当日工作当日毕。这个是不论做任何工作都应该具备的首要品质，这既是对自己负责，也是对公司负责。



2. 立足本职，勤奋好学，善于钻研。一个聪明的员工，虽然身处平凡的岗位，但他仍然会在自己的本职工作完成的同时，努力钻研业务，寻求更好的发展。

3. 极具韧性，善于从工作中寻找成就感。工作中，难免会有徘徊和矛盾的时候，如果自己认为是对的，是值得的，就坚持下去，并努力从自己的工作中寻找乐趣，从而获得成就感。

4. 抗压能力强，压力越大，他们越能迅速的成长。压力与动力并存，就看如何调节自己的心态，将压力转换为动力，为己所用。

极其出色地完成自己的工作，能否真的让一个人成为艺术家或者天才，这个问题我们暂且不论，但是有一点却是千真万确的：一个人尽己所能、精益求精地完成自己的工作，这种觉悟所带来的内心的满足感是无与伦比的。

完美员工便签

平凡的岗位并不可怕，可怕的是在平凡的岗位上就自暴自弃，不思进取，从而成为一个平庸且对社会无益的人。这就看每个人是如何看待和应对自己的工作，如何将平凡为不平凡。





工作态度决定人生高度

很多人都看过下面这则小故事：

有人问三个砌砖工人：“你们在做什么？”

第一个工人没好气地嘀咕：“你没看见吗，我正在砌墙啊。”

第二个工人有气无力地说：“唉，我正在做一项每小时9美元的工作。”

第三个工人哼着小调，欢快地说：“我正在建造世界上最伟大的教堂！”

10年后，第一个工人还在砌墙，第二个工人已经换了无数份工作，而第三个工人却成为了一位房地产大亨。

同样的问题，干的是同样的工作，三个砌砖工的回答却截然不同。第一个工人言语之中充满抱怨，第二个工人显得有些无奈，而第三个工人却十分乐观而自豪。可见，不同的工作态度也会导致人生高度的不同。不管你的工作是怎样的卑微，你都当临之以一种艺术家的精神。世界上没有卑微的工作，只有卑微的工作态度，只要全力以赴地去做，再卑微的工作也能做出伟大的成就。

爱迪生的一生是非常敬业的，在他有生之年发明成果已不计其数，但他每天仍然工作18小时。没有人强迫他做出那么多的发明，他挣得的钱也足够他极尽奢侈地花几辈子，但他仍一心扑在实验室，这是为什么？他如此敬业是基于他的人生哲学：工作，揭露自然的奥秘并把它用来供人享用。

工作满意的秘密之一就是能看到超越日常工作的东西。一旦心情愉快起来，就会全身心投入，本来你觉得乏味无比的事情会变得妙趣横生。这正是工作的魅力所在。

现在很多公司在宣传上都十分重视研发力量，而研发力量的衡量标准之一就是公司员工中，有多少硕士，多少博士，多少博士后。一些公司引进的高学历人才的所学专业与从事的工作其实是不完全对口的，一年下来，有的人因兴趣不在工作上，时间一长，就开始数天过、混日子，渐渐地沦为一般职员，丧失了技术优势；有的人虽然并非专业出身，却抱着学习的态度，全身心地投入到工作中，很快就“钻”了进去，成为独当一面的行家里手，干得风生水起，赢得了上上下下的一致好评。说到底，工作态度