

附：全国统一考试试卷解析 考试预测试卷

管理学原理

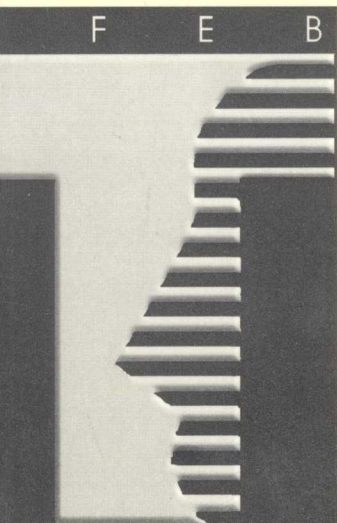
高等教育自学考试同步辅导／同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

杨文士 徐京悦／主编



工商企业管理专业（独立本科段）



双色印刷

同心出版社

管 理 学 原 理

(修订版)

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

中国人民大学

杨文士
徐京悦

主 编

工商企业管理专业(独立本科段)

同心出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理学原理/杨文士,徐京悦主编

—北京:同心出版社,2002(2003.11 重印)

(高等教育自学考试同步辅导·同步训练)

ISBN 7-80593-688-9

I. 管… II. ①杨…②徐… III. 管理学—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 083335 号

同心出版社出版、发行

(北京市朝阳区和平里西街 21 号)

邮编:100013 电话:(010)84276223

北京高岭印刷有限公司印刷 新华书店经销

2002 年 10 月第 1 版 2003 年 11 月第 4 次印刷

880×1230 毫米 32 开本 印张:6.875

字数:180 千字

定价:15.00 元

修 订 说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《管理学原理》(工商企业管理专业独立本科段)同步辅导/同步训练的修订本。

梯田品牌自考系列丛书,由于其独具的特点和卓越的品质深得全国各省、市教委、学校和广大自考师生的好评和认可,全国每年约有 800 万人次的考生使用本品牌,销量居全国同类书之首,被誉为最受欢迎的自考辅导丛书。此次修订亦是进一步提高质量的举措。

本书的编写及修订依据:

全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理学原理(附:管理学原理自学考试大纲)》(杨文士、李晓光主编,中国财政经济出版社出版)。

本书此次修订的主要侧重点:

1. 严格以考试大纲和指定教材为依据,根据最新全国统一考试题型,对本书进行了全面修订。

2. 本书以自学考试大纲规定的考核知识点及能力层次为线索,按指定教材的结构分章辅导,每章列有“要点·难点解析”,同时将自学考试中每一章节出现的所有考核知识点按考试题型编写“同步练习”,并提供了“参考答案”。目的是使读者能够对所学知识融会贯通,从而达到举一反三,完全掌握所学知识。

3. 精心设计的两套考试预测试卷,不仅题型、题量与最新全国统考试卷保持一致,而且从其内容、难度和广度方面亦全面预测考试趋向。

4. 所附的最新全国统考试卷为考生获知考试原卷、增强感性

认识、把握考试动向提供准确的信息。

5. 人性化处理模式。重新进行了版式设计，仍采用国际流行开本，同时采用双色印刷，利于考生翻阅学习。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织或个人自学使用，也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书，是社会助学的一个重要环节。毫无疑问，这是一项艰难而有意义的工作，需要社会各方面的关怀和支持，使它在使用过程中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者

2003 年 9 月

说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《管理学原理》(工商管理专业——独立本科段)的配套辅导用书。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《管理学原理自学考试大纲》;

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《管理学原理》(杨文士、李晓光主编,中国人民大学出版社出版)。

本书特点:

1. 本书在编写过程中,严格以考试大纲为依据,以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时,注重考查能力,尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书分三部分,主要以章为单位。依照指定教材,每章设“要点·难点解析”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“要点·难点解析”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求,将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写,覆盖全部考核内容,适当突出重点章节,并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对“同步练习”中所有试题的解答。

3. 四套模拟试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求,可用于检查应试者的学习效果。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书,是社会助学的一个重要五一节。毫无疑问,这是一项艰难而有意义的工作,需要社会各方面的关怀与支持,使它在使用中不断提高和日臻完

善。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用,也可供相关专业人士参加其他考试使用。敬请读者批评指正。

编 者

2002 年 10 月

目

录

第一部分 怎样自学《管理学原理》	(1)
第二部分 同步辅导/同步训练	(4)

第一篇 绪 论

第一章 管理和管理学	(4)
❖ 要点·难点解析	(4)
❖ 同步练习	(7)
❖ 参考答案	(11)
第二章 管理学的形成	(14)
❖ 要点·难点解析	(14)
❖ 同步练习	(18)
❖ 参考答案	(21)
第三章 现代管理理论及其发展	(26)
❖ 要点·难点解析	(26)
❖ 同步练习	(28)
❖ 参考答案	(30)

第二篇 计划工作

第四章 计划工作概述	(32)
❖ 要点·难点解析	(32)
❖ 同步练习	(35)
❖ 参考答案	(38)
第五章 计划工作的原理及目标管理	(41)

❖要点·难点解析	(41)
❖同步练习	(43)
❖参考答案	(46)
第六章 预测	(49)
❖要点·难点解析	(49)
❖同步练习	(51)
❖参考答案	(53)
第七章 决策	(56)
❖要点·难点解析	(56)
❖同步练习	(57)
❖参考答案	(60)

第三篇 组织工作

第八章 组织工作概述	(63)
❖要点·难点解析	(63)
❖同步练习	(65)
❖参考答案	(69)
第九章 组织结构的设计与运行	(71)
❖要点·难点解析	(71)
❖同步练习	(76)
❖参考答案	(81)

第四篇 人员配备工作

第十章 人员配备工作概述	(85)
❖要点·难点解析	(85)
❖同步练习	(88)
❖参考答案	(91)
第十一章 主管人员的选聘、考评和培训	(93)
❖要点·难点解析	(93)
❖同步练习	(99)
❖参考答案	(103)

第五篇 指导与领导工作

第十二章 指导与领导工作概述	(107)
❖ 要点·难点解析	(107)
❖ 同步练习	(110)
❖ 参考答案	(112)
第十三章 沟通联络	(114)
❖ 要点·难点解析	(114)
❖ 同步练习	(117)
❖ 参考答案	(120)
第十四章 激励	(123)
❖ 要点·难点解析	(123)
❖ 同步练习	(127)
❖ 参考答案	(131)
第十五章 领导作风与方式	(135)
❖ 要点·难点解析	(135)
❖ 同步练习	(137)
❖ 参考答案	(140)

第六篇 控制工作

第十六章 控制工作概述	(143)
❖ 要点·难点解析	(143)
❖ 同步练习	(146)
❖ 参考答案	(148)
第十七章 控制工作的类型和原理	(151)
❖ 要点·难点解析	(151)
❖ 同步练习	(153)
❖ 参考答案	(155)
第十八章 控制的技术和方法	(158)
❖ 要点·难点解析	(158)
❖ 同步练习	(164)

❖ 参考答案	(166)
--------------	-------

第三部分 考试预测试卷

考试预测试卷 (一)	(168)
------------------	-------

❖ 参考答案	(174)
--------------	-------

考试预测试卷 (二)	(178)
------------------	-------

❖ 参考答案	(183)
--------------	-------

附录

❖ 2002 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 管理学原理试卷	(187)
--	-------

❖ 2002 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 管理学原理试题参考答案及评分标准	(194)
---	-------

❖ 2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 管理学原理试卷	(198)
--	-------

❖ 2003 年上半年高等教育自学考试全国统一命题考试 管理学原理试题参考答案及评分标准	(205)
---	-------

第一部分 怎样自学《管理学原理》

《管理学原理》课程的考试将根据《管理学原理》(教材)和《管理学原理自学考试大纲》(均由中国财政经济出版社出版)进行命题和考试。因此,为学好这门课程,顺利通过考试,自学者首先应明确以下几个问题。

一、《管理学原理》的体系和内容

管理是在各类不同组织中实施的,因而管理的工作环境可能不同,所遇到的问题也不尽相同。但他们承担的任务是共同的,即设计和维持一种能促使组织中共同工作的成员施展才能,去实现预定目标的环境。因此,他们的管理工作实质是相同的,即在管理活动和管理过程中,都要承担并执行计划工作、组织工作、人员配备、指导与领导工作、控制工作等五项职能。因此,本课程的总体思路也就从管理者的职能出发展开讨论(教材的第二篇到第六篇就围绕这五项职能具体展开讨论),分别阐明各职能的基本原理、概念、目的、性质、内容、结构的特点以及执行的方法和手段。同时,为使自学者既“知其然,又知其所以然”,透彻地把握管理学这一具有历史性特点的学科的原理和方法等的来龙去脉,在以五项职能为主线的基础上,本书还兼顾管理发展历史及趋势等内容(即教材第一篇内容)。

二、学习目的

学习本课程的目的,在于通过自学使考生能够以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导,较系统地初步掌握从事管理工作的基本理论、技术和方法,为学习有关各专门的管理学打下基础,同时为从事管理工作提供一定的指导

和参考。因此，要求考生在自学过程中，对待国外管理理论和实践要“以我为主，博采众长，融合提炼，自成一家”；要坚持实事求是的态度和理论联系实际的方法，运用全面的、发展的和系统的观点以及所学理论，去观察和分析现实的管理问题，真正将所学的理论知识转化为管理能力，提高在管理工作中的管理水平和管理绩效。

三、学习的基本要求

1. 首先，对待本课程的学习应有一个正确的态度，即正确理解和处理理论学习与实践的关系，正如在本课程中将要讨论的，实践是培养人才（包括管理者）的重要一环，理论的学习则是另一重要途径，掌握了扎实的管理理论与方法，就能够更好地指导实践，并取得成效。另一方面，管理理论本身来源于实践，具有很强的实践性，因而理论的学习不能脱离实践，要求理论联系实际，学以致用，逐步提高分析问题和解决问题的能力，这也是学习本课程的最终目的。

2. 正确处理理解和记忆的关系，要在理解的基础上记忆。惟有如此，才能记得住，记得牢，会运用。

3. 所谓在理解的基础上记忆，实际上也就是学习过程中理论联系实际的一个具体体现。管理学作为一门应用性学科，作为各类专门管理学（例如工业企业管理、商业企业管理、国民经济管理、医疗卫生事业管理、公共事业管理……）的共同基础，其理论、原理、方法等等均来自于实践，是人类长期管理活动的经验总结。因此，它所讨论的内容，绝大部分离我们并不遥远。身处社会，身处组织（尽管组织的类型、性质、规模等不尽相同）之中，不论是作为管理者还是被管理者，如果我们所进行的各种工作和活动是有效、有意义的话，就说明是符合原理、理论的，就都可以用管理学的原理、理论来解释。因此，学习《管理学原理》这门课程，如果脱离实践来机械、教条地背诵，死记其内容，就达不到上述学习的真正目的，更容易使自学者感到枯燥、乏味和“记不住”；相反，如果能够密切联系实际，联系日常的工作、生活，试着用书本上的知

识，去对照、解释、总结日常的工作、学习、生活等等方面，这样既能够帮助理解所学知识，又有助于学以致用，提高分析问题和解决问题的能力，从而能够达到考试大纲中考核目标规定的“识记、领会、应用”三个应达到的能力层次要求。

4. 正确处理全面和重点的关系。考生应在全面系统学习的基础上掌握重点，切忌猜题、押题、死记硬背。因为，首先，只有通过全面系统地学习才能掌握该课程的体系和内容，并且只有在此基础上才能发现重点，理解和掌握重点；如果不全面、系统地学习，就不可能掌握重点。其次，如果不全面、系统地学习，就不可能掌握住课程所规定的基本内容和要求。再次，自学考试采用大题量、多种题型和建立题库的命题和考试方式，试题的覆盖面基本上包括了教材的全部内容。

四、关于题型

为全面考核自考生对课程的掌握程度，并使考试具有较高的可信度，引导考生全面、系统地学习指定教材，达到学习的要求，采用了大题量、多题型的试卷进行考试。题型有判断题、单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释、简答题和论述题。

第二部分 同步辅导/同步训练

第一篇 绪 论

本篇介绍了管理和管理的概念和性质（或特点）、管理学的研究对象和内容，以及学习和研究管理学的方法、管理学的形成和发展，其目的是为以后各篇、章的学习奠定基础。

第一章 管理和管理学

要 点 · 难 点 解 析

本章主要内容包括：管理的概念及其基本特征；管理的性质；管理学的研究对象和内容；学习和研究管理学的方法。

一、概念

1. 管理：管理是一个过程，是让别人与自己一道去实现既定的目标，是一切有组织的集体活动不可缺少的要素。
2. 管理学：管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。
3. 系统：是指由相互作用和相互依存的若干组成部分结合而

成的，具有特定功能的有机整体。系统本身又是它所从属的一个更大系统的组成部分。

二、管理的基本特征

有以下四点：

1. 管理是一种社会现象和文化现象。是否存在这种现象，必须具备两个必要条件，即两个人以上的集体活动和一致认可的目标。

2. 管理的主体是管理者。管理者的第一个责任是管理一个组织；管理者的第二个责任是管理管理者；管理者的第三个责任是管理工作和工人。

3. 管理的任务、职能与层次。管理的任务是设计和维持一种环境，使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出，实现既定的目标。管理的职能有五个，即计划工作、组织工作、人员配备、指导与领导工作、控制工作。一个组织通常划分成三个层次，即上层管理、中层管理、基层管理。

4. 管理的核心是处理好人际关系。

三、管理既是一门科学，又是一种艺术

本世纪以来，管理知识逐渐系统化，并形成了一套行之有效的管理方法，尽管与自然科学相比，它还不够精确，但管理已成为一门科学是毋庸置疑的。

管理是一种艺术，这是强调管理的实践性。主管人员在管理实践中，既要运用管理知识，又要发挥创造性，采取适宜措施，高效地实现目标。

管理既是一门科学，又是一种艺术，有效的主管人员就是把二者有机结合地运用于实践中。

四、管理的二重性

管理的二重性是指管理的自然属性和社会属性：一方面，管理是由许多人协作劳动而产生的，它是有效组织共同劳动所必需的，

具有同生产力、社会化大生产相联系的自然属性；另一方面，管理又体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，因此，它又有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。

五、掌握管理二重性的重要意义

掌握管理的二重性，对于学习管理学和从事管理工作具有重要意义。

1. 从二者结合的角度看，管理的二重性体现了生产力和生产关系的辩证关系。这有助于我们认真总结我国在管理中的正反两个方面的经验教训，更好地发挥社会主义制度的优越性。

2. 从管理的自然属性角度看，发达国家成熟的管理理论、技术和方法是人类长期从事管理实践的产物，是人类智慧的结晶，是全人类共有的财富。因此，我们应当注意学习、引进国外有益的管理理论、技术和方法。

3. 从管理的社会属性角度看，我们要科学地鉴别哪些内容与社会制度有关，哪些是纯粹的技术和方法问题，从而准确揭露资本主义的剥削本质。

4. 从管理理论本身看，要结合实际，随机制宜地学习和运用。

六、管理学的特点

管理学作为一门不精确的、有待于发展的科学，有以下特点：

1. 一般性；2. 多样性；3. 历史性；4. 实践性。

七、为什么要学习、研究管理学

1. 管理的重要性决定了学习、研究管理学的必要性。

2. 学习、研究管理学是培养管理人员的重要手段之一。

3. 学习、研究管理学是未来的需要。

八、系统的特性和系统观点

系统有六个特性：整体性；目的性；开放性；交换性；相互依存性；控制性。