

 电脑报 总策划

电脑宝贝
2006 全新版

PC Baby

电脑维护 故障排除速查

硬件 软件 网络维护与排障技巧500例

操作系统优化、电脑日常维护绝妙高招
常见电脑故障分析、紧急故障急救处理
500例典型硬件、系统、网络故障案例速查

光盘超值提供

向光祥 编著

最新系统漏洞补丁、超强系统修复功能
10大流行病毒专杀工具





PCBABY

2008全新版

电脑维护、 故障排除速查

向光祥 编著

内容提要

掌握各种维护优化的技巧是保障电脑稳定与安全的前提。本手册集电脑优化与维护设置技巧于一体，从实用、便捷的角度出发，讲述具体的应对方法和处理技巧。

同时，本手册还详细介绍了各种硬件故障、软件故障以及网络故障的排除方法，让读者能够轻松查阅，快速找出症结所在，从而对症下药，时刻保证电脑的稳定与安全。

光盘内容

光盘整合了ActiveX 控件屏蔽工具、IE 修复工具，同时收录有10 大热门病毒专杀工具、7 大Windows 漏洞补丁以及Windows 优化大师V6.81 等多款常用维护软件。

书 名：电脑维护、故障排除速查

编 著：向光祥

责任编辑：刁 戈

执行编辑：杨 阳 徐 力

封面设计：邓玉萍

组版编辑：陈 红

监 制：时均建

出版单位：山东电子音像出版社

地 址：济南市胜利大街39号

邮政编码：250001

电 话：(0531)2060055-7616

发 行：山东电子音像出版社

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：苏州新海博数码科技有限公司

文本印刷：重庆升光电力印务有限公司

开本规格：787mm × 1092mm 1/32 8印张 300千字

版 本 号：ISBN 7-89491-426-6

版 次：2005年9月第1版 2005年9月第1次印刷

定 价：10.00元(1CD+配套书)

第1章 保障系统稳定运行 1

1.1 电脑使用注意事项 1

1.2 通过设备管理器管理硬件 5

- 1.2.1 基本操作方法 6
- 1.2.2 解决兼容性问题 7
- 1.2.3 完全重新安装驱动 8

1.3 监控系统状态, 预防故障发生 9

- 1.3.1 使用任务管理器来监控系统 9
- 1.3.2 认识系统常见进程 11
- 1.3.3 预防系统发生问题——Norton System Doctor 14

第2章 操作系统优化全攻略 18

2.1 电脑启动优化 18

- 2.1.1 电脑启动基础知识 18
- 2.1.2 电脑启动加速技巧 20

2.2 优化设置Windows 2000 20

- 2.2.1 优化文件系统 21
- 2.2.2 清除无用的文件和程序 22
- 2.2.3 优化虚拟内存 24
- 2.2.4 加快启动和故障恢复 25
- 2.2.5 优化电源管理 26
- 2.2.7 优化桌面和开始选单 27
- 2.2.7 优化网络配置 28
- 2.2.8 优化注册表 28
- 2.2.9 优化字体和Help文档 29

2.3 优化设置Windows XP 29

2.3.1	优化视觉界面	29
2.3.2	优化启动设置	30
2.3.3	优化系统视觉效果	33
2.3.4	关闭华医生 Dr. Watson	33
2.3.5	优化常见工具, 给系统减肥	34
2.3.6	关闭无用的功能	35
2.3.7	加快电脑反应速度	37
2.3.8	优化文件储存路径	38
2.3.9	优化虚拟内存	40

2.4 系统优化软件设置

2.4.1	Windows 优化大师设置详解	44
2.4.2	超级兔子魔法设置详解	54

第3章 系统维护与修复

3.1 诊治系统利器——Norton WinDoctor

3.2 用 Norton Disk Doctor 进行磁盘修复

第4章 防御病毒木马 保障系统安全 ...

4.1 用金山毒霸保护你的电脑

4.1.1	软件安装	71
4.1.2	病毒库升级	74
4.1.3	查杀病毒	76
4.1.4	毒霸防火墙	79

4.2 十大流行病毒查杀方法

4.2.1	尼姆达病毒	80
4.2.2	FunLove 病毒	82
4.2.3	红色代码 2 病毒	83
4.2.4	CIH 病毒	85
4.2.5	宏病毒	87

4.2.6	“狩猎者”最新变种Troj.QQmsgflash2	89
4.2.7	“冲击波”病毒	91
4.2.8	“JPEG 漏洞”病毒	93
4.2.9	“MSN 小尾巴”蠕虫病毒	94
4.2.10	“震荡波”病毒	96

4.3 IE 安全防护 99

4.3.1	让你的IE 更安全	99
4.3.2	防范网页中的恶意代码	102

第5章 系统紧急故障排除速查 109

5.1 死机与蓝屏的处理 109

5.1.1	电脑为何死机	109
5.1.2	教你对付Windows 98 蓝屏	113
5.1.3	按Stop 提示排除Windows 2000 蓝屏故障	118
5.1.4	按Stop 提示排除WindowsXP 蓝屏故障	121

5.2 开机故障处理速查 126

开机黑屏而且无电力供应	126
开机黑屏但有电力供应	127
开机黑屏有报警声(Award BIOS)	127
开机黑屏有报警声(AMI BIOS)	128
启动出现“CMOS……”错误提示	128
开机出现“Keyboard……”报错信息	129
“Cache MEMory Bad……”错误提示	129
“Address Line Short”错误提示	129
提示“MEMorx paritx……”后死机	130
“Error : Unable to Control LA20 Line”错误	130
“MEMory Allocation Error”错误	130
只有再按下RESET 键才能正常启动	131
不能设置从A 盘启动	131
提示“C:\drive……”	131
提示“Invalid drive specifcation”	132
屏幕显示“Device error”	132
“WAIT”提示停留很长时间	132
不能启动, 提示“Invalid partition table”	132

显示 “No Rom Basic, System Halted”	133
自检显示 “HDD Controller Failure”	133
开机显示 “Primary IDE.....” 错误信息	134
找不到硬盘, 提示 “Disk Boot Failure.....”	134
提示 “Bad of Missing Command”	134
提示 “No System Disk or Disk Error”	135
提示 “Missing Operating System”	135
启动电脑时提示内存不足	135
无法从 CD-ROM 启动	135
开机时按 F8 不能进入启动选择窗口	136
Windows 98 不能进入安全模式	136
开机不久提示关闭	137
计算机在启动后立即自动关机	137
启动时提示 “Invalid system disk”	138
启动时提示 “Disk I/o Error.....”	138
启动时提示 “*.vxd 文件无效”	139
启动时出现 “*386 文件无效” 错误	140
开机提示 Win.INI 找不到文件怎么办	140
启动 Win98 时提示 “Kavkrnl.vxd 丢失”	141
启动 Win98 时提示 “*.dll 无法启动”	141
启动时提示 “registry error...”	142
启动时提示 “Cannot find a device...”	143
启动时提示 “Not enough MEemory.....”	143
启动时提示 “program has ...”	143
启动时看不到任何画面	144
显示蓝天白云图的时间太长	144
登录 Win2000 时无法输入登录信息	145
系统第一次启动就死机	145

5.3 系统关机故障速查

Windows XP 关机重启故障	146
Windows XP 关机蓝屏	146
Windows XP 关机不能自动切断电源	147
Intel BX 主板 Win2000 下关机不正常	148
Windows 2000 关机时蓝屏	148
设置不当导致 Win2000 无法正常关机	148
软件冲突导致 Windows 2000 关机故障	149
Windows 98 关机故障	149

第6章 操作系统故障排除方法速查 ... 152

6.1 Windows 98 常见故障速查 ... 152

为何不能安装Windows 98 系统	152
克隆Windows 98 引起的故障	153
为何提示无法装载动态链接库	153
如何在DOS 下启动Windows 98	153
如何让Windows 98 进入 DOS 实模式	153
为何在“MS-DOS”下显示的是乱码	154
为何无法切换到“MS-DOS”方式	154
如何解决桌面上的图标出错	154
为何无法更换系统自带的桌面	155
如何解决记事本字符显示不正常	155
系统菜单出现乱码怎么办	155
为何看不到文件夹中的文件	155
Windows Installer 版本太低该怎么办	156

6.2 Windows 2000 常见故障速查 ... 156

用恢复控制台修复Windows 2000	156
如何恢复Windows 2000 系统文件	157
怎样快速修复Windows 2000 系统	157
如何让Num Lock 保持开启状态	157
如何防范非法登录Windows 2000	157
如何找回Windows 2000 的管理员密码	158
如何限制用户的访问权限	158
为何不同账户使用软件时会出错	159
如何禁止显示上次登录的用户名	159
如何在Win 2000 下运行Win 9x 程序	159
如何让Windows 2000 进入纯DOS	160
如何实现Windows 2000 的计划任务	160
如何取消视频预览功能	160
如何恢复“文件夹选项”	160
驱动器属性的饼状图不见了	161
为何系统无法自动保存设置	161
为何无法通过右键命令打开新窗口	161
如何在Windows 2000 中转换内码	161

如何让Windows 2000 对游戏支持得更好	162
为何关闭程序后机器的速度仍然很慢	162
如何恢复“显示桌面”文件	162
如何解决部分软件无法安装	163
如何关闭程序的出错提示	163
如何自动结束崩溃或锁死的任务	163
为何自动更新程序无法正常使用	163
如何辨别Windows 2000 系统进程	164

6.3 Windows XP 常见故障速查

如何在DOS下安装Windows XP	164
为何Windows XP 的安装速度过慢	165
为何无法安装系统升级补丁	165
如何注册已安装的更新	165
如何将SP2 集成到安装程序中	166
激活Windows XP 的简便方法	166
如何解决英文的欢迎界面	166
如何改回默认的登录方式	167
如何恢复Windows XP 的欢迎界面	167
如何制作Windows XP 启动盘	167
为何无法快速切换用户	167
为何无法更改用户图片	168
为何无法在NTFS 分区中加密文件	168
如何在Windows XP 中共享文件	168
如何为共享文件夹设置权限	168
如何恢复Windows XP 样式	169
如何找回桌面图标的透明效果	169
如何找回消失的语言栏	169
任务栏管理器被禁用该怎么办	170
如何恢复原来的任务管理器	170
系统中没有音量控制该怎么办	170
如何恢复系统的搜索功能	170
为何“我的文档”无法打开	171
为何系统自带刻录功能无法使用	171
如何修改文件夹的打开方式	171

6.4 多操作系统常见故障速查

如何实现Windows 98/XP 双重启动	172
怎样实现Windows 98/NT/XP 共存	172

在Windows XP下安装Windows 98	173
如何安装多个Windows XP	173
双系统无法启动后该怎么办	174
如何恢复双系统的启动菜单	174
如何去掉系统引导菜单中的多余项	175
为何无法进入Windows 98	175
双系统如何进入Windows 98的安全模式	176
双系统中彻底删除其中一个系统	176
为何回收站图标显示出错	177

6.5 操作系统综合类故障速查 177

怎样才能阻止系统自动重启电脑	177
如何解决屏保后死机的故障	177
如何注册ActiveX控件	178
非正常关机为何会破坏系统	178
系统关机前为何检测软驱	178
Smartdrv程序有什么作用	179
Common files文件夹可删除吗	179
为何窗口按钮变成了怪字符	179
如何修改发送菜单	180
如何修改右键菜单的排列位置	180
怎样找回“运行”菜单	181
如何恢复错误的桌面图标	181
如何将字体变大	181
如何方便的插入图标	181
误点了确定按钮该怎么办	182
如何管理正在运行的程序	182
下载的文件为何无法解压缩	182
如何实现打印预览功能	183
如何卸载非正常删除的软件	183

第7章 硬件故障排除方法速查 184

7.1 主板与CPU常见故障速查 184

常见主板故障该怎样判断	184
主板接口损坏了该怎么办	186
为何一插电源线主机就启动	186
为何系统报错“无法识别的USB设备”	186

为何提示 ACPI 有问题	186
为何每次启动时都出现提示	187
如何让老主板支持大硬盘	187
如何得知主板是否支持 137G 大硬盘	187
如何为老主板增加 USB 接口	188
如何对主板进行除尘	188
P4 主板安装 98 后为何不认芯片组	189
VIA 芯片的主板为何不稳定	189
CPU 故障应该怎样判断	189
怎样监控 CPU 风扇转速	190
CPU 风扇导致的死机故障	191
二级缓存导致的死机故障	191
CPU 为什么有两个温度	191
正常的 CPU 温度范围	191
玩游戏自动退出或蓝屏	192

7.2 内存常见故障速查

怎样诊断内存故障	192
内存故障一般有哪些表现	193
内存问题会导致哪些系统故障	193
怎样解决内存故障	194
内存条 SPD 损坏能否修复	194
双通道内存模式的使用	195
如何实现双通道 DDR	195
为何系统中显示值小于实际值	196
不同内存混插的问题	196

7.3 硬盘常见故障速查

为什么硬盘实际容量比标称容量小	196
如何在 Windows XP 下安装 SATA 硬盘	197
整理硬盘碎片有什么注意事项	197
如何使用 160GB 的硬盘	198
怎样使用 FDISK 命令修复 MBR	198
使用 FDISK/MBR 要注意什么问题	199
怎样修复 FAT 文件分配表	199
怎样修复 DBR 引导记录	199
怎样预防硬盘故障	200

7.4 光驱常见故障速查 201

光驱为何不读盘	201
为何光驱设为 3 倍速即可读盘	201
处理表边被划伤的光盘	201
找不到光驱是何故	202
光盘无法自动播放是何故	202
如何修复刻录失败的 CD-RW 盘片	202
为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	203
怎样升级光驱 Firmware	203

7.5 显卡、显示器常见故障速查 203

常见的显卡故障如何判断	203
为何重插显卡才能重新启动	205
显卡接触不良导致故障	205
如何恢复显示的分辨率	205
为何在游戏中看不见文字	205
为何玩游戏时屏幕有色块	206
为何一玩 3D 游戏就花屏并死机	206
显卡为何无法实现双屏显示	206
AGP 2 × 显卡与 AGP 4 × 插槽兼容吗	206
显卡 BIOS 刷新失败怎么办	207
显示器显示不正常的原因	207
为何液晶显示器屏幕上有竖线	208
如何清洁显示器屏幕	208
显示器色彩偏红正常吗	208
玩游戏时显示器为何黑屏	208
为何刷新频率只有两个选项	209
怎样调高显示器的刷新率	209
如何解决显示器缺色故障	209
如何解决显示器模糊不清	209
显示器为何出现嗒嗒声	210
显示器开机后为何会发出“啪”的声音	210
显示器偏色是怎么回事	210
如何解决显示器画面不稳定问题	211
显示颜色不正常是何原因	211

7.6 声卡、音箱常见故障速查 211

声卡不能正常使用的原因	211
-------------------	-----

为何找不到声卡	212
为何声卡不能录音	212
为何 4 声道声卡只有 2 个音箱发声	212
为何在打游戏时不能听音乐	213
为何只能播放一个音源的信号	213
为何任务栏上没有音量控制图标	214
关于双声卡的安装问题	214
超频后板载声卡不能正常使用	214
噪音从何而来	215
如何解决廉价声卡噪音现象	215
声音输出为何变调	215
怎样用软件挑选音箱	216
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	216
5.1 声道的中置喇叭无声故障	217
音频线受干扰导致杂音现象	217
音箱为何频繁出现杂音	217

第8章 网络相关故障排除方法速查... 218

8.1 ADSL 相关故障速查... 218

为何 ADSL 不比普通 Modem 快	218
如何根据指示灯判断上网故障	219
为何在 XP 下无法使用宽带拨号	219
为何使用 ADSL 时打电话有杂音	220
为何无法配置 ADSL Modem	220
为何连接优化后“访问”困难	220
SP2 造成本地连接异常情况	221
客户端是否需要防火墙	221
为何无法使用拨号软件进行拨号	222

8.2 网页浏览常见故障速查... 222

如何重新安装 IE 浏览器	222
为何 IE 浏览器无法正常使用	222
浏览器显示乱码该怎么办	222
为何 IE 浏览器显示异常	223
为何 IE 无法正常访问网页	223
为何在 IE 中点击链接无效	223

如何安装 Flash 插件该	224
为何无法脱机浏览	224
如何卸载 IE 浏览器	224
如何清除 IE 右键菜单中的链接	224
如何解决“ActiveX 控件不安全”	225
如何取消“弹出窗口阻止程序”	225
为何网页内容无法打印	225
主页地址被锁定该怎么办	226
为何使用 Google 时出现乱码	226
为何浏览网页时不能看到部分图片	226
如何防范恶意脚本文件	227
如何更改 IE 中的搜索引擎	227
为何网页显示为空白	227
解决 SP2 与 IE 插件的兼容问题	228

8.3 文件下载常见故障速查 228

为何下载时不再提示	228
为什么不能下载软件	228
如何让 IE 进行多线程下载	229
如何清除下载时产生的临时文件	229
为何右键菜单中网际快车无反应	229
如何自由设定 FlashGet 线程数与任务数	229
为何下载时还要“申请空间”	230
为何下载后的文件无法打开	230
如何获取下载文件的真实地址	230
如何恢复下载对话框	231

8.4 聊天软件常见故障速查 231

输入文字时出现“非法操作”	231
QQ 密码忘了怎么办	231
如何消除 QQ 对话框里的广告条	232
关于 QQ 分组的问题	232
启动 QQ 时提示“注册表热键冲突”	232
为何 QQ 好友列表中少了很多好友	232
如何让 QQ 阻止陌生人消息	233
安装 SP2 后为何无法中登录 QQ	233
如何不让 QQ 发送系统时间	233
如何取消订阅的 QQ 服务	233
为何 QQ 好友上线不提示	234

如何快速整理 QQ 好友信息	234
如何在 QQ 群中更新网友资料	234
如何彻底隐藏 QQ 图标	234
为何无法正常登陆 MSN	234
如何删除 MSN 中无用的账户	235
MSN 不能启动了该怎么办	235

8.5 局域网常见故障速查

如何检查网络的物理故障	235
为何交换机内的所有电脑都无法通讯	236
为何交换机连接多台电脑后不稳定	236
交换机堆叠后出现的问题	236
机器位置导致的网络故障	236
电源导致的网络故障	236
日光灯“闪”出的故障	237
WOL 线导致的电脑故障	237
如何延长网线的距离	237
为何无法打开网上邻居	237
为何提示“找不到 RTL8139.SYS 文件”	238
为何开机时提示“Boot ROM”出错	238
如何解决 USB 网卡通信故障	238
为何无法登录至宽带路由器设置页面	239
网上邻居为何看不到对方机器	239
为何无法共享文件夹	240
如何才能快速访问工作组中的计算机	240
如何在网上邻居中隐藏自己	240
如何让系统不显示最近登录用户	241
为何网内不能 Ping 通	241
如何关闭信使服务	241
如何取消 IPC\$ 共享	242

保障系统稳定运行

1.1 电脑使用注意事项

随着电脑配件价格的平民化以及人们生活水平的不断提高,拥有电脑的读者越来越多。然而有的初学者却忽视了一些最基本的电脑知识,以为操作电脑就如同操作家电一样简单,“想当然”地认为“电脑就应该如此操作”。为此,笔者对初学者常出现的误操作进行了总结,以下是电脑使用中较为常见的操作误区。

误区1:开机时先开主机,再开显示器

很多朋友使用电脑时都会习惯性地先开主机,然后再打开显示器。他们一定不知道这样做对电脑产生的危害。

大多数人都有过这样的生活经验:在家中打开一个大功率电器时,电灯会突然闪动一下。这种现象是由于我们打开一个大功率电器时会产生一个较大的冲击电流,导致市电电压发生波动,从而使电灯闪动。显示器就属于一种大功率电器,如果在打开主机以后再打开显示器,显示器开启瞬间会在信号线里产生一个瞬间电流,主板上的电流会随之一起波动。电脑内部传输的都是二进制的信号,电流的改变很可能会使一个低电流信号变成高电流信号,这样就会产生数据传输错误。若是主机电源质量不过关,则电压波动还有可能烧坏电源,甚至损坏主板芯片组。而如果先打开显示器,再打开主机,产生的电流波动相



对就会很小。

误区2：关闭电脑以后马上盖上防尘罩

“灰尘是电脑的‘敌人’，应该尽可能地防止灰尘进入电脑。”很多人都有这种保护电脑的意识，但是他们往往在使用电脑后马上就盖上防尘罩，殊不知，这种这种做法是非常不恰当的。

包括显示器和主机在内的任何电器的电子元件在高温状态下都会加速老化，从而导致电路工作状态不稳定。刚刚关闭的电脑，机箱及显示器内部的温度仍然很高，仍有大量热量积聚，这时如果盖上防尘罩，将会严重影响机箱及显示器的散热。因此，最好在使用完电脑后1小时以上再盖上防尘罩，这样就能使热量及时散出。

误区3：无论使用与否，都将光盘一直放在光驱内

如今，光盘已经成为使用频率最高的数据载体，使用电脑少不了使用光盘。而很多朋友在使用后却忘记将光盘从光驱中取出。其实这对光驱寿命的影响是很大的。目前光驱的速度都是很快的，光盘放在光驱内，即使不进行读取操作，光驱还是要对光盘进行检测及预读，并且保持一定的转速。一般光驱的CPU占用率都不低，这样不仅会影响系统速度，更会缩短光驱的寿命。

至于用光驱来看VCD碟片，则更是一件不可取的事情。高倍速光驱在工作时会产生大量的热量，而读取VCD影碟时光驱并未真正工作在较低的速度下，大量热量持续产生会严重影响光驱部件的稳定性，加速机械部件的磨损和激光头的老化。一些劣质的VCD碟片更会导致光驱频繁读取，激光头超负荷工作，是不折不扣的“光驱杀手”。

因此，最好不要用光驱读取VCD碟片，如果想用电脑看影碟，可以将碟片中的影音文件拷贝到硬盘中观看，且读完光盘一定要将它从光驱中取出。

误区4：显示器的清洁

显示器脏了，需要清洁。但是很多人并没有掌握清洁显示器的正确方法，他们会使用酒精来清洁显示器的外壳甚至屏幕，这是大错而特错的。显示器的外壳一般都为塑料制成的，使用酒精一类的有机溶剂擦拭外壳，会使外壳老化、变脆。因此，清洁显示器外壳时应使用纯净水或专用清洁剂。

显示屏的清洁更是马虎不得的，现在绝大多数CRT显示器的屏幕表面都有一种防反光涂层，这种涂层一般为镁的化合物，且非常薄，很容易被刮伤，因此清洁显像管表面时切忌用手或者是较硬的纸和布来擦拭，而应该选用镜头纸或质地较软的布。擦拭时最好使用专用清洁剂，决不能用酒精、汽油、香蕉水等挥发性有机溶剂来擦拭，否则会溶解涂层上的镁的化合物，破坏涂层，影响