

本书从大学生构成中国庞大网民的主力军这一特定国情出发，以马克思主义传播学和伦理学理论为指导，以多学科角度剖析当代大学生网络行为的道德失范为研究向度，以大量的实证研究为佐证，突破了网络新媒介对大学生思想道德影响的一般性描述。

道德是否可以虚拟

——大学生网络行为的道德研究

◎ 王贤卿 著

复旦大学出版社



◎ 王贤卿 著

道德是否可以虚拟

——大学生网络行为的道德研究

图书在版编目(CIP)数据

道德是否可以虚拟——大学生网络行为的道德研究 /

王贤卿著. —上海:复旦大学出版社,2011. 2

ISBN 978- 7- 309- 07937- 1

I . ①道… II . ①王… III . ①大学生—互联网络—道德规范—研究 IV . ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 021310 号

道德是否可以虚拟——大学生网络行为的道德研究

王贤卿 著

出品人/贺圣遂 责任编辑/蔡 春

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编:200433

网址: fupnet@fudanpress. com http://www. fudanpress. com

门市零售:86-21-65642857 团体订购:86-21-65118853

外埠邮购:86-21-65109143

江苏省句容市排印厂

开本 890×1240 1/32 印张 9 字数 254 千

2011 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978- 7- 309- 07937- 1/G · 954

定价:25.00 元

如有印装质量问题,请向复旦大学出版社有限公司发行部调换。

版权所有 侵权必究

序 道德的自觉

秦绍德

谁也没有预料到,20世纪60年代诞生的互联网会对人类社会产生如此深刻而广泛的影响。技术不断进步的国际互联网加上日新月异的通讯工具(网络终端),也就构成了人们称之为网络新媒体,深入到人类物质生活和精神生活的一切领域,正在改变着人类社会的生产方式、人们的生活方式和思维方式。人类和动物的重要区别之一,就是人类有自己的社会。而维系社会存在的条件之一便是人与人的信息交流。从直接的人际交流到各种媒介出现之后的信息传播,是一部人类社会不断进步的历史。网络新媒体的出现,使信息传播在瞬间可以抵达全球的每一个角落,人们的交往空间空前扩大。地球变小了,地球上的每一个地方都和其他地方相互关联,十分敏感。以至于有人说,北美的一只蝴蝶扇动翅膀,有可能引起印度洋的海啸。网络新媒体为人类创造了另一个虚拟社会,那就是现实社会以外的“网络社会”(Network Society)。

最容易接受并融入“网络社会”的是十七八岁的大学生。他们出生的20世纪90年代,已经是网络新媒体崛起,并以天文数字扩张的时期。环境给他们提供了随便进入“网络社会”的条件。对处于人生的成长期,容易接受一切新鲜事物的他们来说,没有比网络、电脑、手机更有吸引力的东西了,一点鼠标便可进入一个新的世界。和具有接受习惯和思维定势的成人相比,他们毫无障碍地进入了这个虚拟世界。上网——变成他们生活的一部分,离不开了。难怪有人称“90后”大学生是“衔着鼠标出生的一代”。据统计,截至2010年12月,我国网民总数已突破4.57亿,其中学生群体占30.6%。学生是一个每年有新人加入的群体。完全可以预测,不久的将来,网民的大多数都是学生出身的人和在校学生。

网络给大学生带来了什么?带来了海量信息,广博的信息,高效的学习

习条件,便利的生活环境,被激活的自己也说不清的需求;带来了网友交往,自我倾诉和表现,甚至还可以寻找感情归宿、价值认同和心理慰藉……但网络世界如同现实世界一样,带给大学生的并不都是阳光和鲜花。网络还给大学生带来信息选择和判断的困难,失范言行的影响,网络依赖和主体缺失,乃至网络成瘾导致人格缺陷。因此,大学生的网络生活也绝非生而知之,而有一个社会化和习得的交互过程。

其中最困难的是网络生活中道德的养成。网络社会是一个虚拟社会。网络行为具有主体身份的隐匿性、交往方式的可变性、行为的虚拟性以及传播超时空特性等特点。因而在目前网络社会形成的初始阶段,网络社会是一个规范缺失的社会(立法不健全,道德规范没形成)。在一些人看来,网络社会可以不受现实社会的规范约束,应该是最自由的社会。这一现状对缺少生活历练的大学生影响极大,可以说完全是“近朱者赤,近墨者黑”,他们很少能有正确的道德判断。网络生活又影响到现实生活,形成青少年中种种新的道德问题。这就提出了一个重要的理论问题:在网络上,道德是否可以虚拟,和现实社会的关系是什么?网络道德能否脱离现实的世界?

王贤卿博士是一位有责任心的青年教育工作者。她长期从事大学思想政治理论课教学,和学生们保持着密切的联系。她在教学和生活中观察到,网络生活已是大学生生活不可缺少的一部分,对学生成长影响很大;她还观察到,大学生在网络上有许多道德的误区,因而产生失范行为。出于一种社会责任感,她选择以“大学生网络行为的道德研究”作为博士论文题目。作为导师,我和她为确定这个题目讨论过多次。这个题目太有挑战性,因为以大学生网络行为作为特定对象研究的论文很少,而道德本就是一个有不同见解的领域,讲清大学生网络行为的道德表现就难上加难了。但她决心做这个题目,并从实证入手。我十分赞赏她的勇气。现在看来这一选择是正确的,对今日之大学生教育具有现实的意义。

本书提供的不是具体的工作方法,而是向大学生进行网络道德教育的指导思想和理论。它的中心思想是,无论网络科技如何发展,网络行为的主体仍然是人。人们在网上的行为环境、交往方式等可以虚拟,但网上道德不可能虚拟,它是真实道德在网络世界的折射。网络行为主体的道

德权利和道德义务是真实统一的。因此,对于大学生进行网络道德教育,主要给予现实道德的教育和熏陶,启发网上自觉。本书的最大优点和特点,就是论述以实证为依据。作者做了样本量很大的连续几年的问卷调查,在此基础上梳理缕析,这就大大增加了论文的可信度和说服力。在网络新媒体突飞猛进的时代,要做到这一点还真不容易。当然,实证总有过时的时候,但作为一种历史的记录以及对规律的揭示,它又总是有价值的。

愿网络社会健康发展。

2011年2月

目 录

序 道德的自觉 秦绍德	1
导论	1
第一章 网络传播环境下的大学生	
——大学生与网络的亲密接触	9
第一节 网络传播新媒体及其特征	9
一、我国互联网的发展历程与现状	10
二、网络新媒介的基本类型与运用	12
三、网络传播的基本特质	20
第二节 网络传播中的大学生	27
一、“90后”大学生的思想特点和价值诉求	28
二、大学生网络行为现状与特点	33
第三节 网络传播对大学生社会化的影响	44
一、网络开辟了人类社会化的崭新途径	44
二、网络传播对大学生社会化的积极作用	46
三、网络传播对大学生社会化的消极作用	50
第二章 道德是否可以虚拟	
——行为环境的虚拟性与主体道德的真实性	56
第一节 网络行为的虚拟环境考察	56
一、网络行为依存于赛博空间	57
二、赛博空间的本质与虚拟实在	59
三、赛博空间凸显网络行为特征	61

四、网络行为与现实社会行为的关系	64
第二节 网络行为的主体考察	66
一、网络行为主体的界定	66
二、网络行为主体性特征	68
第三节 网络道德的存在基础与架构	73
一、网络道德存在与否	73
二、网络道德的存在基础——信息权利	74
三、网络空间的道德架构	75
第四节 网络行为主体的道德权利和义务	77
一、网络行为主体的道德权利	78
二、网络行为主体的道德义务	80
第五节 网络道德与现实道德的关系	83
一、网络道德的内涵与特点	83
二、网络道德与现实社会既有道德的关系	87
第三章 大学生典型网络行为的道德考察(一)	
——以网络游戏为例	92
第一节 网络游戏及其本源特征	93
一、网络游戏概述	93
二、网络游戏的特征	95
第二节 大学生与网络游戏	98
一、大学生与网络游戏的亲密接触	99
二、网络游戏对大学生的影响	103
三、大学生沉迷于网络游戏的成因	109
第三节 大学生网络游戏中的道德失范问题	112
一、玩家对杀(PK): 助长暴力倾向	112

二、性别转换(“人妖”,RY): 导致人格异化	119
三、“外挂”、“私服”和“代人练级”: 网络越轨	125
四、“职业代骂”: 污染网络游戏道德环境	130
第四章 大学生典型网络行为的道德考察(二)	
——以大学校园 BBS 为例	134
第一节 BBS 的由来与特点	134
一、BBS 的基本分类	135
二、BBS 的功能及传播特点	137
第二节 大学校园 BBS 的传播特征	141
一、大学校园 BBS 的主要特点	142
二、大学校园 BBS 的传播特征	144
第三节 校园 BBS 对大学生的影响	147
一、大学生热衷于 BBS	147
二、校园 BBS 对大学生的影响	148
第四节 校园 BBS 中大学生网络行为的道德考量	153
一、“恶性灌水”、“挂站”、“刷版”: 信息权利的滥用	153
二、多个 ID, 虚拟身份: 诚信缺失	156
三、“人肉搜索”: 反腐纠错 or 侵犯隐私	159
四、“网络恶搞”: 挥发想象, 戏谑人生	163
五、“挂牌交友”: 游戏心态, 情感弱化	168
第五章 透过现象探本源	
——大学生网络行为道德失范的成因机理	171
第一节 大学生网络行为道德失范的主要表现	171
一、信息污染行为	173
二、网络黑客行为	175

三、网络犯罪行为	177
第二节 大学生网络行为道德失范的成因	180
一、网络行为主体因素(Subject)	180
二、大学生群体的心理困境(Psychology)	186
三、社会管理和高校德育不到位(Society)	195
四、网络规范的制度因素(System)	199
第六章 共生的文明	
——规范大学生网络道德行为的路径选择	203
第一节 主体建构：加强道德自律，提升自我道德人格	203
一、培养网络道德情感，养成网络道德人格	205
二、反思自身网络言行，培养网络道德意识	206
三、提升道德境界层次，恪守“慎独”原则	209
第二节 高校建设：加强对大学生的网络道德教育	210
一、加强大学生网络道德教育的紧迫性	210
二、直面挑战，反思传统道德教育	213
三、与时俱进，探究网络道德教育	215
第三节 社会环境：加强社会监管，重视文化引领	233
一、健全完善网络法律法规	233
二、强化网络技术控制与政府监管	237
三、重视环境浸染与网络文化建设	242
附录 大学生网络行为调查问卷	245
参考文献	263
后记	275

导 论

马克思认为：“道德的基础是人类精神的自律。”^①康德认为道德的本质是“人为自己立法”，他曾将人类社会分为三个阶段：个人心理不受任何限制，实则处处受限的自然状态；心理上感觉不自由，行为上受法律限制，法律代表公意的伦理自然状态；人人把别人当作目的，自觉按照道德律行为，组成一个道德共同体——目的国的伦理自由状态^②。他认为道德才是人类的最高原则。随着全球范围网络化进程的加快，一个崭新的网络虚拟社会已日渐形成。由互联网编织成的网络社会，社会群落乃至个人都生活在虚拟的技术世界里，人们的交往方式和行为模式不同于传统的现实社会。那么，网络社会究竟有没有道德？换句话说，在虚拟的网络世界，道德是否可以虚拟？

一、选题的提出

毋庸置疑，网络正是由于它的虚拟便捷、自由平等、广容开放等天然特质而散发出其特有的魅力，吸引着人们纷纷“触网”。在虚拟的网络社会中，个人的身份是虚拟的、想象的、多样的和随意的。网络世界的虚拟状态为人们“自由”的网上行为提供了安全屏障，也给非正当行为、不道德行为披上了漂亮的外衣。道德的非强制性和自我约束性一旦与网络的虚拟性、开放性结合起来，便大大弱化了其对网民的规范作用和约束力。所以，虚拟的网络很难让网民独善其身，也很难让网民独慎其行。特别是近年来，随着网络技术发展的纵向深化和横向拓展，网络新技术、新应用日新月异，远远超出人们的想象。现今，手机移动网络和因特网相互之间的

^① 《马克思恩格斯全集》第1卷，人民出版社1995年版，第119页。

^② [德]康德：《历史理性批判文集》，何兆武译，商务印书馆1996年版，第104—105页。

无缝畅通,精彩的网络世界已把人们“一网打尽”,整个社会正在向“全民触网”的时代迈入。与之相伴的是各类网络安全威胁纷至沓来,互联网遭遇信任危机。互联网如何由“可用”向“可信”升级迫在眉睫。

但又必须承认,在人的社会里,一切存在有着社会性,这是众所周知之理。人所创造的一切物质的、精神的产品,都不可能脱离社会性而独立存在。即使是网络上的虚拟,也是人所创造的成果。马克思就曾强调指出:“什么是自由呢?自由是可以做和可以从事任何不损害他人的事情的权利。”^①在崇尚自由的网络社会同样如此。互联网虽然作为一种虚拟世界的存在,但是其行为主体仍然是生活在现实世界的人,其网上行为也必然受其思想意识的支配。即无论网络技术如何发展,网络行为的主体仍然是人,人们在网上的行为环境、交往方式等可以是虚拟的,但网上道德不可能虚拟,它是现实道德在网络虚拟世界的折射。在现实生活中的道德规范,势必会对网上虚拟生活产生重要的影响。所以,道德作为一种社会文化规范,在网络的虚拟世界里,可以发挥一种无形的力量,来约束和规范网络行为主体。因此,虚拟的网络社会同样需要讲道德。

大学生是接受互联网最快、受其影响最深的特殊群体。对于大学生来说,网络是一把双刃剑。它既不是梦幻的伊甸园,也不是潘多拉的盒子。点击网络,有灿烂的阳光,也有黑暗的角落。随着互联网在高等学校的普及,尤其是它对大学生正反两方面影响的日益显现,大学生的网络行为逐步引起了人们的关注。根据行为科学的基本理论,行为是人与环境交互作用的产物。所谓大学生网络行为是指大学生在使用网络过程中表现出来的一切理性的和非理性行为。不可否认,网络新媒介的迅速发展,正在改变着大学生的传统行为,并塑造着一些新的行为。例如,网络传播改变了大学生的学习行为、交往行为和消费行为,丰富了大学生的恋爱行为,发展了大学生的虚拟群体行为。网络传播在给大学生带来各种便利的同时,也产生了一些不可低估的负面作用。尤其是网络传播中的不良现象造成的大学生网络失范行为,如沉迷于网络游戏、影响学业;聊天交友,行为失范;校园BBS中信息污染,乱用滥发;“黑客”亚文化泛滥、网络越轨行

^① 《马克思恩格斯文集》第1卷,人民出版社2009年版,第40页。

为导致身陷法网；等等。这不能不引起高校教育工作者的高度警觉。

综上所述，网络传播中大学生网络行为的道德研究是当代道德教育的一个重要课题。对这一课题的研究，具有重要的理论和实际意义。从理论方面来说，这一研究有助于探讨新的时代条件下大学生网络道德建设的规律性，进而从一个方面丰富道德建设的理论研究。从实践方面来说，针对大学生网民道德失范行为，认清大学生网络道德建设的新情况、新问题，加强大学生网络行为的道德研究，做好网络传播环境下大学生的培养工作，防治大学生网上行为失范，探索我国网络德育工作的新模式，寻求网络德育建设的新对策，引导大学生健康成长，正确处理虚拟与现实、网络与社会、网上与网下的关系，扎实推进大学生网络道德教育有一定的实际指导意义。

二、国内外相关研究状况

近年来，国内外学界对互联网的社会科学研究成果颇丰。研究议题从“网络媒介使用方式、人际传播、媒介效果扩展到了网络社会行为、虚拟社区、网络空间身份认同、网络语言、数字鸿沟、网络沉溺、网络文化、网络组织、网络社会结构、网络社会分层、网络经济、网络民主、网络社会运动等极其广泛的领域”^①。国外极有影响的研究成果主要包括：西奥多·罗 斯扎克的《信息崇拜——计算机神话与真正的思维艺术》，尼葛洛庞帝的《数字化生存》，安东尼·吉登斯的《现代性与自我认同》，埃瑟·戴森的《2.0 版：数字化时代的生活设计》，蒂姆·伯纳斯—李等的《编织万维网：万维之父谈万维网的原初设计与最终命运》，迈克尔·海姆的《从界面到网络空间》，马克·波斯特的《信息方式——后结构主义与社会语境》，金伯利·S·扬的《网虫综合征：网瘾的症状与康复策略》，约翰·诺顿的《互联网从神话到现实》，曼纽尔·卡斯特的《网络社会的崛起》，斯皮内洛的《铁笼，还是乌托邦：网络空间的道德与法律》等。

而国内关于网络研究的角度与国外研究基本一致，具有较大影响的

^① 黄少华：《网络空间的社会行为——青少年网络行为研究》，人民出版社 2008 年版，第 15—16 页。

研究成果主要有：郭良的《网络创世界——从阿帕网到互联网》，吴伯凡的《孤独的狂欢——数字时代的交往》，严耕等的《网络伦理》，赵水忠的《数字化侵害——中国青少年网络问题报告》，冯鹏志的《延伸的世界：网络化及其限制》，段伟文的《网络空间的伦理反思》，李伦的《鼠标下的德性》，匡文波的《网民分析》，杨立英的《网络思想政治教育论》，檀传宝等的《大众传媒的价值影响与青少年德育》，高鸣的《网络文化与大学生：思想政治教育新论》，卢津榕、冯宝坤的《解谈黑客——黑客是怎样炼成的》，李一的《网络行为失范》，黄少华的《网络空间的社会行为——青少年网络行为研究》等。

总体来看，尽管国内外不同领域的专家学者的理论视角、研究主题、问题意识和概念框架有所不同，在研究路向和侧重点上也有所差异，但更多体现出各学科相互交叉重叠甚至整合的鲜明特点。

而社会科学对网络行为的研究，迄今为止，大致从两个方面展开：一是对网民的网络使用行为，包括网络使用方式、时间、频率、地点等进行实证调查与定量研究；二是对网民在网络空间的行为模式、行为类型与行为逻辑进行实证调查与理论分析^①。国内学界的关注和研究更多集中在对各种网络行为的理论梳理上，也有的专家学者对网民行为进行了深入的实证研究。

但是，总体来看，这些研究成果大多把目前网络空间中的庞大网民群体作为一个模糊的集合体，以此为研究对象，进而从现代经济、文化、立法等角度来阐述网络中产生的问题，探寻解决的方法和途径。即使有个别成果进行分层研究，也仍然是一个模糊群体。比如有的专家学者针对“青少年网民行为”进行实证研究，而根据中国互联网络信息中心每年两次发布的《中国互联网络发展状况统计报告》中的特定界定，在我国“青少年网民”是特指“25岁以下的网民”。这里涵盖了初中、高中和大学的各个层次的学生群体，相关专家的调查对象也是按照这一界定选取样本的。由此可见，针对涉及大学生网络行为的“青少年网民”网络行为的研究层级

^① 黄少华：《网络空间的社会行为——青少年网络行为研究》，人民出版社 2008 年版，第 25 页。

也较为宽泛。而将庞大的网民群体进行更细致的分层研究,特别是从我国国情出发,将我国最具代表性的大学生网民作为特定研究对象的成果不多。即使一些研究成果牵涉到了大学生网民,但大多停留于网络传播给大学生网络行为带来的负面效应的一般描述,强调加强网络行为道德规范建设的重要性,而缺失了对大学生具体网络行为的实证分析和全面研究,从而往往使研究缺乏针对性和说服力。特别是在信息网络时代,如何根据网络传播的特点,根据大学生网络行为和网络心理特点,系统地针对网络传播中大学生网络行为的道德研究比较缺乏,对究竟如何规范大学生网络道德失范行为,研究得也很不够。本书研究视角始终对准我国庞大网民群体中最具代表性和普遍性的大学生,以多角度剖析大学生的网络行为为研究向度,以大量的实证研究为佐证,确保问题研究的针对性,增强说服力,力争做到理论性和实践性的统一。这正是本书的宗旨和特色所在。

三、本书的研究视角与分析架构

本书坚持从大学生构成中国庞大网民的主力军这一特定国情出发,以马克思主义传播学和伦理学理论为指导,以多角度剖析当代大学生网络行为的道德失范为研究向度,在借鉴国内外网络传播及道德理论研究与实践探索等相关有益成果的基础上,以大量的实证研究为佐证,紧紧扣住网络传播环境下大学生网络行为的道德问题进行深入研究,突破了网络传播新媒介对大学生思想道德影响的一般性描述,对大学生网络行为的道德问题从网络传播的环境分析到具体网络行为现象的实证解剖、再到道德失范的成因探析以及到加强大学生网络道德建设的对策研究都进行了深入的探讨。全书共分为六章:

第一章“网络传播环境下的大学生”,首先对网络新媒介的基本类型与运用;网络传播的基本特质进行了概括和阐释;在此基础上对当下“90后”大学生的思想特点和价值诉求、大学生与网络的“亲密接触”以及大学生网络行为现状与特点进行了展开和分析;最后阐释了网络传播对大学生社会化的积极和消极影响。

第二章围绕“道德是否可以虚拟”这一命题,在对网络行为环境的虚

拟性和网络行为主体的真实性考察的基础上,深入阐释分析了网络道德的存在基础与架构,并在此基础上探讨了网络行为主体的道德权利和义务、网络道德与现实社会既有道德的关系。本章认为人们的网络行为除了具有人类行为的共同特点外,在行为的动机、目的、方式、手段、途径以及强度、监控等方面与人们网下行为相比,由于环境的不同,而具有行为方式的虚拟性、主体身份的多样性、交往行为的隐匿性、活动的超时空性及符号的互动性等显著特征,但本质上网络行为主体的道德权利和道德义务是真实统一的。即无论网络技术如何发展,网络行为的主体仍然是人,人们在网上的行为环境、交往方式等可以是虚拟的,但网上道德不可能虚拟,它是现实道德在网络虚拟世界的折射。

第三章和第四章是对大学生的典型网络行为——以网络游戏行为和校园BBS为例进行全面的实证调研和剖析,特别是针对大学生在玩网络游戏中出现的玩家对杀(PK),性别转换(“人妖”,RY),“外挂”、“私服”和“代人练级”,“职业代骂”以及校园BBS中存在的“恶性灌水”、“挂站”、“刷版”信息权利的滥用,“人肉搜索”侵犯隐私,“网络恶搞”戏谑人生,“挂牌交友”游戏心态等行为现象进行了以点带面的实证研究与道德考量。

第五章是对大学生网络行为道德失范及其成因机理进行探析。在分析网络本身特殊的虚拟环境成为直接诱因的基础上,将大学生网络行为道德失范的成因机理概括为“SPSS”:主体(Subject)、心理(Psychology)、社会(Society)、制度(System)。

第六章是规范大学生网络道德行为的路径选择。从引导大学生网络行为主体建构,改进高校网络道德教育,强化社会和政府对网络的技术控制与监管、营造和建设积极健康的网络文化等层面进行了具有针对性和可行性的对策研究。

大学生网络道德失范行为的规范和引导,需要通过自律与他律的有效结合和全社会的共同努力。规范大学生网络道德行为是一项渐进的系统工程,是关系大学生健康成长的大事,必须引起我们的高度重视。我们只有通过从理论到实践、从实践到理论的不断摸索完善,才能做好大学生网络道德教育工作,才能使大学生养成良好的网络道德行为,成为网络文明建设的主力军。

四、本书的研究路径和方法

本书以问题为导向,坚持和运用马克思主义的从抽象到具体、从理论到实践的基本立场和方法,采取以点突破、以小见大、以微观宏的策略,力争做到理论与实践的统一。

(一) 坚持理论研究与实证研究、定性研究与定量研究相结合的方法

“大学生网络行为的道德研究”,既是一个重大的理论课题,又是一项艰巨的实践任务。它既需要有科学的理论依据,又要切实可行的实践路径。

从理论定性研究方面看,“大学生网络行为的道德研究”需要将网络传播的基本特质、网络道德的存在基础与架构、网络行为主体的道德权利和义务、当代大学生的思想特点和价值诉求等基本内容进行概括和阐释,并对网络道德与现实社会既有道德之间的动态的、复杂的、统一的关系作定性描述,汲取理论和学术前沿取得的最新成果,使本书的研究立足在一定的理论基础和学术水准上,以谋求新的突破。

从实证定量研究方面看,仅仅定性研究还不能准确揭示网络新媒介的发展运用和当下“90后”大学生网络行为的现实状态,需要用社会学、心理学、传播学等多学科的理论和方法,对网络新媒介发展运用的现有基础、有利条件和不利因素,当下“90后”大学生网络行为的基本现状与表征,大学生典型网络行为和网络失范行为状况与表现方式等进行广泛调查研究和全面剖析,科学设计调查问卷和对象抽样,合理采用调查方式和调查工具,并对调查结果进行全面处理和分析,用较精确而有说服力的案例材料和数据清晰揭示当代大学生网络失范行为的种种现象和表征,为大学生网络行为的道德研究提供现实依据,确保研究的说服力和价值。实证研究具体采用了以下方法:

1. 问卷调查法。针对大学生网络行为的四大主题设计了四套科学合理、易于操作的调查问卷,对高校大学生网络使用和网络行为失范的四大主题进行了调查。而调查的有效性关键在于科学、合理选择调查对象,包括学校选样和学生问卷对象的取样。本研究的学校选样和问卷对象样本的选取是地处上海的六所高校和这些学校的在校学生以及部分学生辅