



员工成长书架
Employee Development

3个月成为 职业化员工

四大转变让员工成为企业最需要的人

汪颜◎著

石油工业出版社



员工成长书架
Employee Development

3个月成为 职业化员工

四大转变让员工成为企业最需要的人

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

3个月成为职业化员工/汪颜著.

北京: 石油工业出版社, 2011.2

ISBN 978-7-5021-8219-9

I. 3...

II. 汪...

III. 企业-职工-职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第 256401号

3个月成为职业化员工

汪颜 著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编 辑: (010) 64523607 营销部: (010) 64523603

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

2011年2月第1版 2011年2月第1次印刷

710×1000毫米 开本: 1/16 印张: 13.5

字数: 230千字

定 价: 26.80元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

为什么要职业化，职业化能带给我们什么？

曾经有人做过一项职业化程度高低的调查，结果显示：职业化程度最低的是中国籍员工，其次是韩国籍员工。也曾经有人统计，目前中国企业的效率是美国的1/25，是日本的1/26。为何有如此大的差距呢？中国不缺乏有知识、有能力的员工，但是缺乏高素质的职业化的员工队伍和职业化的经理人队伍，甚至缺乏职业化的老板。

中国的企业太需要职业化了！

经常听这样的例子：清洁工经常想着老板比他多赚多少钱，保姆经常想当女主人。虽然这只是一个笑话，却反映出中国员工的很多问题。

足球运动员的职业化体现在：教练要求你在场上怎么踢就应该怎么踢，而不是你想怎么踢就怎么踢。

员工的职业化体现在：企业要求你怎么做你就怎么做，而不是你想怎么做就怎么做。企业员工要时刻提醒自己多关注岗位对自己的要求，而不总是想别人比自己多赚多少钱，干的活比你少但拿的比你多。

一些企业家常常会发出这样的感叹：中国内地现在到处充满着机会，但我们缺乏的是职业化的员工队伍，乃至是高素质的职业化经理人队伍。

好在，现代企业越来越重视员工的职业化训练，无论企业制定什么样的战略最终都需要员工去完成，而员工能否出色地完成工作则取决于其职业化程度的高低。职业化员工是企业基业长青的基石，是竞争制胜的关键。制度制定得再完美，如果没有职业化的员工去贯彻执行，那也等于一堆废纸。提升企业核心竞争力的关键即为提升企业管理者与员工的职业竞争力。

可以说，企业管理者与员工职业化素质课题，已经上升到了企业管理的核心地位，管理的实质是管理岗位和角色，管理好每个岗位上的人，让其按照岗位的要求做事，这就是职业化的塑造。

那么，职业化能给我们带来什么好处呢？职业化至少有四个层次上的好处：

- 一、让员工的生命价值得到最大化提高。
- 二、让企业的运行成本得到最大化降低。
- 三、让社会的各种资源得到最优化利用。
- 四、让人类的共同财富得到最小化浪费。

如果你是一位企业管理者，那么本书可以帮助你每位员工都成为骁勇善战的士兵，让你的团队成为战无不胜的精锐之师。

如果你是一位公司新员工，那么本书可以帮助你十来年后站在成功的金字塔顶端，成为令人崇敬的中层干部或高层管理者。

人生最重要的起步就在这一刻，本书将指引你赢得你想要的成功，相信用3年的时间你可以完成第一次职业化进程，4年化蛹，5年成蝶。祝你成功！

第一步 先成人，后成才

——以“拥抱成长”为追求，优化你的职业资质

职业化的目的是把自己培养成一个对企业有用的“人才”。那么，“成才”之前就先要“成人”，先看看自己的职业资质有多高，以“拥抱成长”为追求，让这种职业资质优化起来。这是成为职业化员工的第一步。

第一章 个人与企业都需要职业化

职业化——优势富集效应的连锁作用/4

不职业化——恶富集效应产生的源泉/9

从“专业化”到“职业化”，收获会更大/12

小测试：你的“职业化”程度有多高/16

未来中国：装有职业化引擎的公司才能腾飞/19

第二章 你可以成为最职业化的员工

平衡公司目标与自我目标，使二者相互推动/24

老虎、孔雀、猫头鹰、考拉、变色龙，你是哪一种？/28

问题等于机会，危机等于转机/33

承认错误，承担责任/35

拒绝成长就是拒绝成功/38

第三章 别让不职业化阻碍了你的脚步

推诿是颗毒瘤，工作没有借口/44

拖延，现在不做=永远没机会做/47

做事不认真，与“差不多先生”有什么区别/49

不劳，则无获；不付出，则无所得/52

做解决问题的双手，而不是吹毛求疵的眼睛/55

第二步 先适应，后发展

——以“适应环境”为基点，修养你的职业道德

适应环境的能力决定着你的生存，适者生存，不适者被淘汰。从改善择业的动机开始，从转变对工作的态度做起，从锻炼自己的能力、提升自己的价值着手，以“适应环境”为基点，让自己的职业道德变得更有“修养”起来。这是成为职业化员工的第二步。

第四章 阳光心态照耀心理职业化

接受现在这份工作，不要活在过去/62

从积极的角度看“被利用”/65

自我调节，让思维转个身/68

像享受爱情一样享受工作/71

职业化你的表情——时刻保持微笑/73

第五章 感恩思维促成人品职业化

是公司为你的明天投保/78

是工作为你的生活创收/81

是老板为你的成长埋单/84

是同事为你的进步搭台/87

抱怨只是暂时的镇痛剂，感恩才是工作的长效药/90

第六章 开放人生拥抱情商职业化

公司不是“剥削阶级”，老板也非“周扒皮”/94

不要戴着有色眼镜去看待工作/97

嘴巴不能只用来发牢骚，还要用来提建议/99

让身体适应床，因为你在那个位置上/102

接受工作的全部，而不仅仅是益处和快乐/105

第三步 先业绩，后激励

——以“创造绩效”为主导，开发你的职业意识

这是一个用业绩衡量一切的时代，老板非常注重结果。一个没有业绩的员工何来升职的机会？你想在物质上和精神上获得激励，那就先拿出业绩。用你的细节，用你的执行力，用你的结果创造出高绩效，并让这种意识潜化在你心中。这是成为职业化员工的第三步。

第七章 日常细节浸染习惯职业化

早到一刻钟，晚走半小时/112

养成不定时写邮件的习惯/114

自动排序，分轻重缓急做事情/117

工作中无小事，把简单做丰富/120

节约成本，为公司省钱就是一种贡献/123

第八章 执行程度检验方法职业化

把分内事做到使人满意/128

将分外事做到给人惊喜/130

工作最怕不到位，到位才会有好位/132

方法总比问题多，价值体现在怎么做/135

以最少的投入获取最大的回报/137

第九章 目标至上打造结果职业化

不胜任，请离任/142

不是尽力而为，而是要竭尽全力/145

勇于“复命”，而不是“逃命”/148

不重过程重结果，不重苦劳重功劳/151

高执行力、高业绩才能当高管/154

第四步 先优秀，后卓越

——以“愉快胜任”为目标，营建你的职业品牌

任何成功，都要先成长；任何伟大，都要先平凡。职业化的过程其实是一个职业品牌的树立过程。必须提升技能，升级知识，融入团队，让自己变得更好，让自己的优秀变成团队的优秀，从而经营建设出属于你自己风格的职业品牌。这是成为职业化员工的第四步。

第十章 高标准激发技能职业化

合格只是公司聘用你的最低标准/162

以更高的职位标准要求自己/165

对外，你是公司的一张名片/168

对内，你是团队的一个标签/170

多思考、多琢磨，你的工作可以做得更好/172

第十一章 进取精神催生知识职业化

从身边找榜样，让自己变得更优秀/176

时刻“抗氧化”，学习才是保鲜剂/178

让时间停留5秒钟，多想想怎么办/180

善于自我批评，抛砖还能引玉/182

持续的经验比丰富的经历更重要/185

第十二章 共赢法则成就团队职业化

共享成果就是共享快乐/190

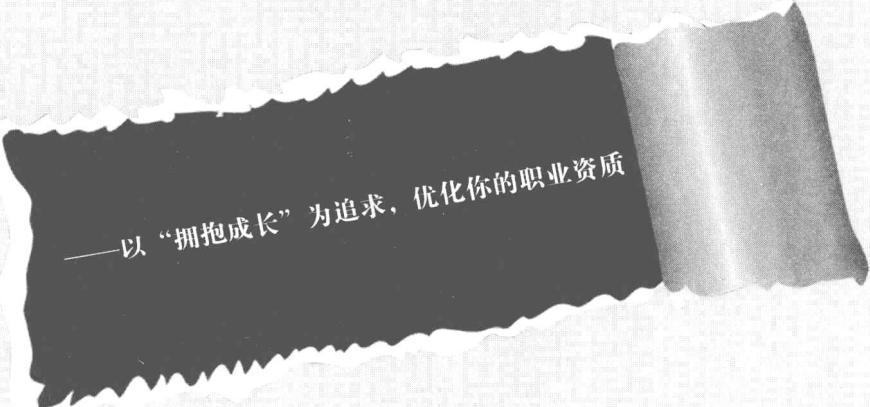
举手之劳带来职业发展大好机会/193

资源共享+团队精神=核心竞争力/195

让共赢成为你的工作标准/197

从“个人智商”到“团队智商”/200

第一步 ► 先成人，后成才

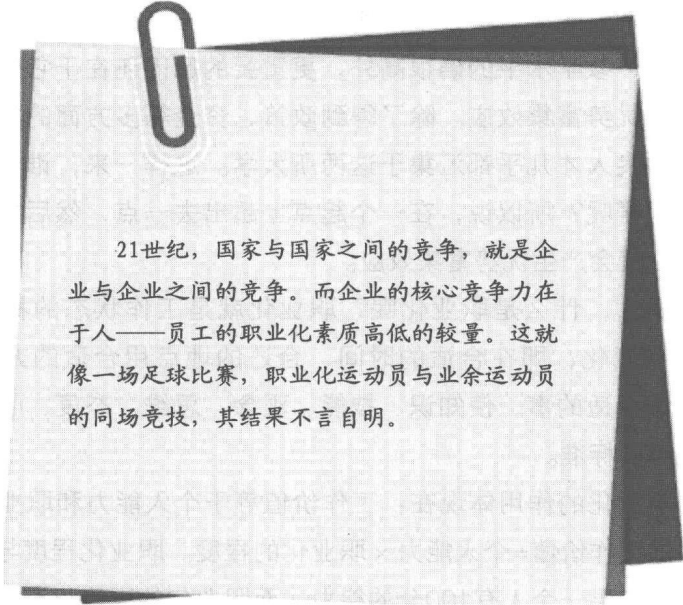


——以“拥抱成长”为追求，优化你的职业资质

职业化的目的是把自己培养成一个对企业有用的“人才”。那么，“成才”之前就先要“成人”，先看看自己的职业资质有多高，以“拥抱成长”为追求，让这种职业资质优化起来。这是成为职业化员工的第一步。

第一章

个人与企业都需要职业化



21世纪，国家与国家之间的竞争，就是企业与企业之间的竞争。而企业的核心竞争力在于人——员工的职业化素质高低的较量。这就像一场足球比赛，职业化运动员与业余运动员的同场竞技，其结果不言自明。

职业化——优势富集效应的连锁作用

优势富集效应是一种起点发展理论，它是指起点的微小优势经过关键过程的级数放大会产生更大级别的优势积累。

北京大学、清华大学之所以能成为全国名牌大学，除了它们的管理水平、教学水平的确很高外，更重要的原因还在于它们已经形成了巨大的优势富集效应。除了得到政策、资金等多方面的支持外，全中国的顶尖人才几乎都汇集于这两所大学。这样一来，谁又能竞争过这两所大学呢？所以说，在一个起点上超出去一点，然后抓住关键级数放大，就会产生优势富集效应。

那么，什么是职业化呢？职业化就是工作状态的标准化、规范化、制度化，即在合适的时间、合适的地点用合适的方式说合适的话、做合适的事，使知识、技能、观念、思维、态度、心理等符合职业规范 and 标准。

职业化的作用体现在：工作价值等于个人能力和职业化程度的乘积，即工作价值=个人能力×职业化的程度。职业化程度与工作价值成正比。如果一个人有100分的能力，而职业化的程度只有50%，那么其工作价值显然只发挥了一半。

职业化可以让优势富集效应在工作中产生积极的作用。只要你在工作中实现了职业化，对工作抱以积极的心态和正确的行动，那么幸运之神就会频繁地光顾你，这也就是心理学上的心理暗示作用。工作中难免遇到不如意的事，但让人感恩和让人快乐的事也很多。酸甜苦辣咸百味人生，才是生活的本真状态；有成功的喜悦也有失败的困

惑，才是工作的本身面貌。

持不同的工作态度，就决定不同的人生境况。

实战型管理学家唐总年轻时的经历以及他日后养成的习惯，就是职业化让优势富集产生效应的见证。

大学毕业后，由于历史的原因，唐总被分配到祖国边陲小城的一家国企上班，并且被分到最苦最累的锻造车间。唐总从小生长在风景秀丽的南国，那里气候宜人、四季如春，仅一个小县城就有四条江环绕。而眼下这座因石油而兴的工业小城的景象，着实让他傻了眼，见到绿色是一种最奢侈的享受，伴风而眠则是一年三百六十五个夜晚的必修课。

本来离校时从拿到派遣证的那一刻起，唐总就产生了很大的心理落差。他想分配得再差也不至于去那样的地方，当时他就读的学校是全国排行前十位的名校，他又是第一届经济管理专业的本科生，往年毕业的师兄师姐们分配最差的也留在了省城。唐总原本是一位很开朗、充满活力的阳光青年，却因为心理的落差，差一点变成了一个“怨夫”。

锻造车间全靠拼蛮力来完成工作，没有什么技术含量可言，所以，全车间唯一有文凭的一位干部是中技毕业的技术员。眼下的处境对本来就已经透心凉的唐总来说，有一种被击穿的感觉，他觉得自己的未来就像车间屋顶那般灰暗、迷茫、彷徨、无助……眼睛一睁一闭的工夫就从“天之骄子”沦为普通工人。我是谁？我从哪里来？我要到哪里去？我去干什么？由于巨大的反差，唐总的心态被彻底地颠覆了。

唐总开始怨天尤人，抱怨社会的不公，最后的结果是在这个陌生的城市里没有一个朋友，相恋多年的女友也离他而去，他成了一个彻头彻尾的孤家寡人。当时唐总的状态可以用“极度灰暗”来形容，师傅有两个徒弟，一个是他，还有一个是师兄，师兄常能得到师傅的邀

请去家里蹭饭，而他却没有这个福分；工友们聚会他也是常常被边缘化；上级领导不是对他视而不见就是来批评他的。那时不光心情很灰暗，身体也出了大状况，消化系统从入口到出口几乎全出了毛病，身体状况每况愈下。在一篇日记里，唐总是这样描写当时的状况的：“凄厉的北风刮过、漫漫的黄沙掠过，我就像一只无家可归的野狗，游荡在这个陌生的、算不上城市的城市中。真的好想好想给灵魂安个家……”

可能是物极必反吧，在唐总人生最灰暗的时候，久旱无雨的戈壁油城却喜降了一场甘霖。听老师傅讲，他活了快六十岁了，从来没见过这么大的雨。戈壁滩常常是蒸发量大于降水量，他们眼中所谓的大雨也就是家乡称的过雨（夏秋之交时节云从天空走过掉下来的雨）而已。不过，这也给了唐总不少的慰藉，来到油城都快一年了，还没见过这里的雨是什么样呢。

在天空还未彻底放晴的时候，唐总就越过工厂的院墙发疯似的奔向戈壁滩，对着旷野号叫，要把胸中的郁闷都发泄出去。然而，眼前的景象却让他惊呆了！平时几乎没有生机可言的戈壁滩，得到那么点雨露的滋润竟然充满了勃勃生机！平素枯萎的骆驼刺在变绿、在生长，就连它生长的声音都能听得到，仿佛人在伸懒腰。脚底下的壁虎穿来穿去，不远处不知从哪儿冒出来的野兔也撒着欢儿，那里还有几只黄羊在“练健美操”呢！

虽然当时没有镜头记录唐总的面部表情，但按他后来的回忆，“我想那会儿我的脸上肯定是久违了的灿烂”。眼前的此情此景，让唐总把身外的一些东西暂时放了下来，细细品味眼前的生命交响曲。平时几乎没有生机可言的戈壁滩，稍微得到点雨露的滋润便大放生机，并且能容得下那么多的生命。“戈壁滩尚能容下那么多生命，我一个大男人家有什么天大的事让我想不通呢？有点雨露戈壁滩就如此生机勃勃，而我的亲人、朋友给我的爱难道还不及戈壁滩的雨露吗？非也，我所计较的得失在生命长河中不过是鸡毛蒜皮而已；而亲



第一步：先成人，后成才 ——以“拥抱成长”为追求，优化你的职业资质

人、朋友给我的爱足够让我的生命之树常青，我岂能被名利等身外之物左右？”

从那天以后，唐总仿佛换了一个人，把平时看见就皱眉头的繁重体力活当成了锻炼身体，把与平素他瞧不起的“没文化”的工人师傅们的交流当成了社会大学的深造，为此他还提出了“哲学在民间”的理论。不成熟远去，职业化归来。渐渐地，他的朋友多了起来，身体也日复一日地走向健康。不久，唐总也被调到厂办当了秘书，从此人生开始顺风顺水。

从那时开始，唐总养成了一个好习惯，就是在干好本职工作的同时，只要有时间能多干的绝不少干，而且把公家的事当成自己的事干，这也为后来他独自创业提供了一条思路。

因此，直到如今，一些想成就一番事业的年轻人向唐总讨教成功的秘诀时，唐总就告诉他两句话：一是只要生命允许，能多干的绝不少干，而且不要把工作当成一种生存的载体，而是当成一种享受；二是把公家的事当成自己的事做。唐总也提到，他们老家有句谚语：“你把力气省下去给阎王爷挑担子吗？”这句话是讲给那些做事喜欢投机取巧的“聪明人”听的，意思是人的力气是省不下来的。伟人讲过“生命不息，奋斗不止”，生命对每个人而言都只有一次，而且是无比的珍贵。既然生命来得如此不易，我们每个人都要尽可能为这个世界留下点什么，一定要让自己的生命质量最大化。做任何事都有一种惯性，习惯一旦形成就会产生一种力量，好的习惯附加给你的是正向的力量。

职业化精神也可以帮你拥有更完美的生活。从某一天开始，你可能会发现在家里你可以只是解决问题，而不再发怒。真正的职业化可能会使你做到尊重爱人和孩子，在家里也应该像同事一样保持距离和尊重，并共同协作，做好自己职责内的事情，没有任何理由去要求别人。

生活的职业化与工作的职业化一样简单，简单地去做丈夫、妻子和父母、儿女，在家这个职场中尊重别人和服从自己的天职。能不能职业化完全看你的态度，看你职业化的决心有多强。