

TUSHUGUAN ZHICHENG JIAN SHE ZHIBIAO TIXI YANJIU



图书馆之城 建设指标体系研究

《图书馆之城建设指标体系研究》课题组



國家圖書館出版社

图书馆之城建设指标体系研究

《图书馆之城建设指标体系研究》课题组 编

國家圖書館出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆之城建设指标体系研究 / 《图书馆之城建设指标体系研究》课题组编. —北京:国家图书馆出版社, 2010. 11

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4434 - 5

I. ①图… II. ①图… III. ①图书馆工作—研究—世界 IV. ①G259.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 198751 号

书名 图书馆之城建设指标体系研究

著者 《图书馆之城建设指标体系研究》课题组 编

出版 国家图书馆出版社(原北京图书馆出版社)

(100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 010 - 66139745 66151313 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京联兴盛业印刷股份有限公司

开本 787 × 1092(毫米) 1/16

印张 18.25

字数 180 千字

版次 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 4434 - 5

定价 54.00 元

课题组组长：陈新亮

成 员：梁 宇 譙进华 程亚男 甘 琳 梁奋东
余胜英 胡明超 王 艳 王 洋 杨雄标
符 艺

优良的生活是城市的本质追求

王世伟(上海社会科学院信息研究所所长、教授)

深圳是一座充满活力和智慧的城市。2001年,深圳市在规划未来发展时就形成了“建设具有中国特色、中国风格、中国气派的社会主义示范市”的新理念。2003年,深圳市提出打造“图书馆之城”、“钢琴之都”、“设计之都”的两城一都发展愿景。2005年,深圳公布了《深圳2030城市发展策略:建设可持续发展的全球先锋城市》,让人眼睛一亮。2008年,深圳市成立了学习追赶世界先进城市工作领导小组,并出台了《深圳争当建设有中国特色社会主义示范地区实施纲要》,把追赶的近期目标锁定在香港、首尔和新加坡,要求取得与这些亚太城市和地区看齐的历史性突破,体现出深圳市决策层的世界眼光和胸襟。就是在这一年的12月7日,深圳被联合国教科文组织授予“设计之都”的称号,成为联合国教科文组织创意城市网络中的第六个“设计之都”,也是中国首个获得这一荣誉的城市。创意设计成为这座年轻城市的灵魂,着实让人刮目相看。2009年,中国社会科学院公布了《2009年中国城市竞争力蓝皮书》,深圳名列香港之后,成为中国城市综合竞争力的第二名,在经济规模、经济效率、产业层次以及生活质量等竞争力的排名中,深圳也进入了前十名的行列,显示出深圳发展的全面性和协调性。

深圳是中国当代改革开放和城市化进程的产物。一个原来的南方小渔村一跃而跻身于中国600多座城市的前三甲之列,这不能不归功于改革开放政策的成功和城市化进程所带来的巨大的发展机遇。深圳市是一座移民城市,其海纳百川的人才政策吸引和吸纳了来自全国各地的各类英才。而

人才的广泛优化组合所产生的创造潜力和发展动力真是不可限量。回眸改革开放以来的发展历程，我们可以看到沈迪飞、吴晞、程亚男这样的图书馆界名人从北京和长沙等地汇聚至深圳创业，给深圳市的图书馆界带来一片新天地。无论是城市街区 24 小时自助图书馆还是学习型城市的营造，无论是创办集全球人力资源的图书馆研究院，还是推出国内首个公共图书馆期刊，其中都折射出深圳改革开放和移民城市给深圳市图书馆所带来的创意和活力。

古希腊哲学家亚里士多德在《政治学》一书中深刻地阐述了城市与人们生活之间的关系，他指出：“城邦的长成出于人类‘生活’的发展，而其实际的存在却是为了‘优良的生活’。”（《政治学》卷 A 章 2，〔古希腊〕亚里士多德著，吴寿彭译，商务印书馆 1965 年 8 月第 1 版第 7 页）中国城市化的进程目前已接近 50%，即有将近半数的人口居住在城市。这种城市化的大发展，呼唤社会和谐的城市、经济和谐的城市、环境和谐的城市、空间和谐的城市、历史和谐的城市以及人口和谐的城市。当越来越多的移民特别是进城务工者来到城市之后，在相当程度上并没有完全融入城市，从而形成了所谓“半城市化”的奇特现象。要克服并避免这种现象，就要求我们在城市常住人口增加的同时，通过制度建设和环境营造让来到城市的移民平等地尽享各类城市的公共服务。深圳图书馆之城计划及创建的指标体系正是基于这种以人为本的理念而推出的。这一创意是深圳图书馆之城迈向成功的一次新的跳跃，其意义就在于当年亚里士多德所论述的：城市的存在是为了让市民们过上优良的生活，而这种优良生活的要素中就包括了公共图书馆公益、均等、便捷的服务。我们感谢深圳图书馆界为中国图书馆界所做出的贡献，也期待着深圳市能够率先实现同城一体化的公共图书馆体制和机制的创新，为城市图书馆的发展提供成功的经验和示范的案例。

2010 年端午于上海清水湾

目 录

优良的生活是城市的本质追求	1
---------------------	---

图书馆之城建设指标体系

《图书馆之城建设指标体系》及研究说明	3
§ 1 《图书馆之城建设指标体系》基本框架	3
§ 2 《图书馆之城建设指标体系》项目描述及说明	8
§ 3 《图书馆之城建设指标体系》测评表	19
§ 4 《图书馆之城建设指标体系》研究说明	35
深圳市图书馆之城建设测评及比较分析	43
§ 1 建设现状与建设指标之比较	43
§ 2 与国内外先进城市（地区）比较	63
国内部分城市（地区）公共图书馆体系建设个案分析	89
§ 1 北京市公共图书馆信息服务网络	89
§ 2 上海中心图书馆系统	96
§ 3 香港公共图书馆系统	104
§ 4 杭州地区公共图书馆“一证通”工程	114
§ 5 苏州市城区公共图书馆服务体系	125
§ 6 东莞图书馆之城	135
国外部分城市（国家）公共图书馆体系建设个案分析	149

图书馆之城建设指标体系研究

§ 1 纽约公共图书馆系统	149
§ 2 东京公共图书馆系统	159
§ 3 新加坡国家图书馆系统	167
参考文献	178

国外资料选译

佛罗里达公共图书馆标准（2004 年）	187
安大略公共图书馆指南	221
生机无限、学习不止的图书馆——新南威尔士公共图书馆标准与指南 （第二版）2009 年	265
编 后	283

图书馆之城建设指标体系

- ◎ 《图书馆之城建设指标体系》及研究说明
- ◎ 深圳市图书馆之城建设测评及比较分析
- ◎ 国内部分城市(地区)公共图书馆体系建设个案分析
- ◎ 国外部分城市(国家)公共图书馆体系建设个案分析
- ◎ 参考文献

《图书馆之城建设指标体系》及研究说明

§ 1 《图书馆之城建设指标体系》基本框架

《图书馆之城建设指标体系》分为建设基础、服务系统、发展动力三大模块，即 3 个一级指标。一级指标下设二级指标 11 个、三级指标 39 个。

1 基础建设

从区域（城市）图书馆系统的硬件设施、文献资源、人力资源、经费预算 4 个方面全面描述区域（城市）图书馆系统的建设基础。

1.1 硬件设施

1.1.1 人口覆盖率

1.1.2 千人阅览座位数

1.1.3 千人拥有计算机数

1.2 文献资源

1.2.1 人均藏书量

1.2.2 千人年均新增藏书量

1.2.3 数字资源

1.2.4 共建共享

1.3 人力资源

- 1.3.1 员工数量
- 1.3.2 员工学历
- 1.3.3 员工职称
- 1.3.4 年人均继续教育时间

1.4 经费投入

- 1.4.1 经费预算增长率
- 1.4.2 图书购置费增长率
- 1.4.3 人均购书费

2 服务系统

从价值体系、服务方式、服务绩效 3 个方面评估区域（城市）图书馆系统在践行图书馆服务理念，以及突破单个图书馆的局限，联合开展面向本区域的各种延伸服务，实现服务互通互联的水平、质量及成效。

2.1 价值取向

- 2.1.1 公益
- 2.1.2 公平
- 2.1.3 均衡

2.2 服务方式

- 2.2.1 自助服务
- 2.2.2 远程服务
- 2.2.3 通借通还
- 2.2.4 流动服务

2.3 服务绩效

- 2.3.1 开放时间
- 2.3.2 持证率
- 2.3.3 人均外借书刊文献册次

2.3.4 人均参加读者活动次数

2.3.5 人均图书馆访问量

2.3.6 读者满意度

2.3.7 服务成本

3 发展动力

从行政环境、社会参与、数字城市、城市阅读 4 个方面评估城市图书馆系统可持续发展的潜力。

3.1 行政环境

3.1.1 政策指导

3.1.2 发展规划

3.1.3 行业管理

3.2 社会参与

3.2.1 合作办馆

3.2.2 社会资助

3.2.3 媒体宣传

3.2.4 公民对图书馆的认知度

3.3 数字城市

3.3.1 家庭宽带普及率

3.3.2 每百人拥有移动电话数

3.4 城市阅读

3.4.1 人均阅读量

3.4.2 阅读推广

附：

《图书馆之城建设指标体系》基本框架及指标要素

一级指标	二级指标	三级指标
1 基础建设	1.1 硬件设施	1.1.1 人口覆盖率
		1.1.2 千人阅览座位数
		1.1.3 千人拥有计算机数
	1.2 文献资源	1.2.1 人均藏书量
		1.2.2 千人年均新增藏书量
		1.2.3 数字资源
		1.2.4 共建共享
	1.3 人力资源	1.3.1 员工数量
		1.3.2 员工学历
		1.3.3 员工职称
		1.3.4 年人均继续教育时间
	1.4 经费预算	1.4.1 经费预算增长率
		1.4.2 图书购置费增长率
		1.4.3 人均购书经费
2 服务系统	2.1 价值取向	2.1.1 公益
		2.1.2 公平
		2.1.3 均衡
	2.2 服务方式	2.2.1 自助服务
		2.2.2 远程服务
		2.2.3 通借通还
		2.2.4 流动服务
	2.3 服务绩效	2.3.1 开放时间
		2.3.2 持证率
		2.3.3 人均外借书刊文献册次
		2.3.4 人均参加读者活动次数
		2.3.5 人均访问量
		2.3.6 读者满意度
		2.3.7 服务成本

续表

一级指标	二级指标	三级指标
3 发展动力	3.1 行政环境	3.1.1 政策指导
		3.1.2 发展规划
		3.1.3 行业管理
	3.2 社会参与	3.2.1 合作办馆
		3.2.2 社会资助
		3.2.3 媒体宣传
		3.2.4 公民对图书馆的认知度
	3.3 数字城市	3.3.1 家庭宽带普及率
		3.3.2 百人拥有移动电话数
	3.4 城市阅读	3.4.1 人均阅读量
		3.4.2 阅读推广

§ 2 《图书馆之城建设指标体系》项目描述及说明

指标表达与书写凡例：

[编号] 每一指标的层级编码。

[指标名称] 专业规范或描述性名称。

[指标说明] 指标定义、测评目的。

[测评方法] 测评范围或计量方法。

[参考资料] 指标定义的主要来源、出处和主要参考文献。

指标具体描述及说明：

1 建设基础

[编号] 1.1.1

[指标名称] 人口覆盖率

[名称说明] 用一馆平均服务人口的数量，评价区域（城市）图书馆整体规模和提供服务的能力。

[测评方法] $\text{常住人口总数} / \text{公共图书馆数量} \times 100\%$

[参考资料] 《英国公共图书馆评估标准》之“家庭覆盖率”。

（《public library service standards》，department for culture, media and sport, published june 2008.）

[编号] 1.1.2

[指标名称] 千人阅览座位数

[名称说明] 通过图书馆能为公众提供的座位数，评价图书馆基本

服务的能力与设施规模。

[测评方法] 公共图书馆读者阅览座位总量/常住人口 $\times 1000\%$ (不含图书馆工作人员专用座位和会议厅内及其他一般不用于图书馆阅览目的座位)

[参考资料] 《公共图书馆建设标准》(建标 108 - 2008) 之附录:
公共图书馆建设标准条文说明

[编号] 1.1.3

[项目名称] 千人拥有计算机数

[名称解释] 通过图书馆能提供给读者使用的计算机数(不含工作用计算机), 评价图书馆提供计算机设备的能力。

[测评方法] 各公共图书馆供读者使用的计算机数量之和/常住人口数 $\times 1000\%$

[参考资源] 《国际大都市图书馆指标体系研究》之“供读者使用的计算机总量”

[编号] 1.2.1

[指标名称] 人均藏书量

[名称说明] 总藏量的人均数(册)。

[测评方法] 公共图书馆总藏量/常住人口数

[参考资料] 《公共图书馆建设标准》(建标 108 - 2008) 之附录:
公共图书馆建设标准条文说明

[编号] 1.2.2

[指标名称] 千人年均新增藏书量

[名称说明] 区域(城市)每千人年平均新增图书馆藏书量

[测评方法] 公共图书馆年新增藏书总量/常住人口数 $\times 1000\%$

[参考资料] 《公共图书馆服务发展指南》之“馆藏建设”

[编号] 1.2.3