

“真希望我20几岁就知道的事儿”书系之二
在触碰世界之前，先端详自己

When I Was 20

I want to know Ways of the world

赵一●著

真希望我 20几岁 就知道的 人情世故

最畅销的
人生睿智
装备书

年轻人不知道晚知道会摔跟头的人情世故
“年少轻狂”、“涉世不深”不能作为你犯错误的借口
20几岁接班的趋势已到，请在进入社会之前做好准备

人心 + 人情 + 人烟 + 世故 + 世面 + 世情 = 人情世故

高表达力 + 高洞察力 + 高执行力 = 修炼自身“三高”

➔ 现代人生存基本功



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

“真希望我20几岁就知道的事儿”书系之二

真希望我20几岁就知道的人情世故

When I Was 20 I Want to Know Ways of the world

赵一•著

最畅销的
人生睿智
装备书



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

真希望我20几岁就知道的人情世故 / 赵一著. —北京: 新世界出版社,
2010.10

ISBN 978-7-5104-1325-4

I. ①真… II. ①赵… III. ①人间交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第192000号

真希望我20几岁就知道的人情世故

作 者: 赵 一

责任编辑: 杨艳丽 许长荣

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街24号 (100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +86 10 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 北京中印联印务有限公司

经销: 新华书店

开本: 710×1000 1/16

字数: 185千字 **印张:** 13.25

版次: 2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-1325-4

定价: 24.80元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

早懂人情世故这门课

不知何时起，美剧开始风靡大江南北，十季完结后的《Friends》（老友记），淡出了我们的视野，另一部生活情景喜剧《The Big Bang Theory》（生活大爆炸）正如它的中文译名，在人群中爆炸开来。如果说，三男三女的《Friends》探讨了友情、爱情这两个永恒不变的主题，那么四男一女的《The Big Bang Theory》好像没那么多爱情的文章可以写，所以真正的焦点是人与社会的关系或者说是人与人之间的关系。

现实生活中，人与人之间的相处、交往对很多人来说都是一个难题，更别提日益增多的自闭症、强迫症人群了。《The Big Bang Theory》中，男主角的人际交往就一直亮着红灯。四个男主角，他们的智商都在160以上，他们对科学理论倒背如流，他们用科学原理辩论，甚至企图用科学来处理日常生活。他们认同宇宙大爆炸理论，却不知道现实的生活也像经历了大爆炸一样复杂。宇宙大爆炸产生了形态各异的星球以及星球上的万物生灵，生活大爆炸产生了各种各样的人以及数不清的人生脸谱。可是，他们不知道在大爆炸的现实生活中，很多问题无法套用“宇宙”大爆炸理论，譬如说人际交往、人情世故。

大爆炸后的现实生活当需一套新的“生活爆炸”理论来诠释，诠释这个理论需要的是情商、是人情世故之学，而他们的情商却被过高的智商彻底压制了，始终发展不起来，所以他们始终都在用智商工作，也用智商生活，这导致他们在科学领域游刃有余，却在生活里寸步难行。

这也就是为什么这部剧集被翻译为“生活大爆炸”的原因。如果直译为大爆炸理论，也许主题还不够鲜明，而“生活大爆炸”就不一

样了。大爆炸理论指的是宇宙大爆炸，而他们却偏用科学理论来指导自己身处的如同经历过大爆炸一样复杂的现实生活，所以才有了那一出出的闹剧、喜剧。

在《The Big Bang Theory》中，Sheldon（谢尔顿）无疑是最具“笑果”的。他的智商高达187，五年级以后就开始念大学了，身为大学教授的他甚至可以把煎蛋都当做科学实验。他率真、固执，接受不了任何突如其来的事情破坏他的日常生活规律，也曾经因为自己的直言、不知变通被新校长开除，而他还固执着不肯低头道歉。因为他不知道怎样识人辨人，不知道怎样才能安身立命，更别提明哲保身、拓展人脉、平步青云了。

现实生活中，笑料百出的Sheldon有很多fans，可是这些fans想必谁也不想和他一样用高智商思考，用低情商生活，更不想让这样反差的“笑果”在自己身上重演。现实生活中的我们也许没有他那么高的智商，但敢肯定的是，我们这些智商普通的人，没有谁愿意用自己现有的情商来换取等值甚至是超值的智商，因为我们生活在现实中，而不是美式情景喜剧当中。

现实的水太深，狂风巨浪以及潜伏的重重危机随时都会把自己的小帆船卷入旋涡，从此万劫不复。智商再高，若情商是短板，也有可能使小船在瞬间被冲垮，毁了你的前途和希望。

也许我们每个人身上或多或少都有Sheldon他们的影子，只是剧集把他们与现实社会的格格不入表现得更为夸张。我们的智商没他们高，情商也不至于像他们那么低，但是我们身处的社会却一点也不比他们的简单，想一想，有多少人感叹过中国式人情的复杂难以驾驭。

生活中，不乏步入社会的优等生在工作中却发展得不如中等生甚至差生的现象，因为学校里从来没有“人情世故”这门课。不少优等生的智商可能没有Sheldon他们高，情商却并不比他们高几分。很多人，尤其是初出茅庐的年轻人，都在抱怨生活，埋怨复杂的人情世故将自

已折磨得焦头烂额，却从来没有想过，情商是可以提高的，人情世故是可以学的，自己也可以在繁复纷乱中活出一份优雅、一份自在。其实说到底，只是太不懂人情世故，或者和Sheldon他们一样，把科学理论当做生活处事的全部智慧，却不懂得爆炸的生活需要爆炸的理论来解题。实际上在爆炸的生活中，要懂得处理大爆炸生活的“爆炸理论”（而不是宇宙大爆炸理论），以“爆”制“爆”，才能优雅、快乐地生活。

而人情世故之学，不仅关乎情商，也正是这生活大爆炸理论的精要之处。懂人情世故不是教你诈，只是教你在社会当中学会处事的基本技能。就像游泳，身处危险的深水区，如果你会游泳，不管是自由泳还是蛙泳、蝶泳，也不管你游得怎么样，重要的是游起来就淹不死。当然技巧多、游得好就不仅能保命，还能在深水区中获得别样的享受。这就像每个人都有情商，本能地懂得一点“人之常情”，如同一个能在水里能扑腾的人，而那些游泳运动员甚至花样游泳运动员在水中不仅能扑腾、淹不死，还能获得如鱼得水般的享受。他们的游刃有余多半不是天生的，就像情商，通过后天的努力就可以到达。

所以说，学习、懂得“人情世故”并不是要教你厚黑，等游得好了以后去把不会游泳的人拖下水，而是将情商提到应有的高度，不要像Sheldon他们一样，用仅有的情商毁掉了高智商本来该拥有的优雅生活。

这本《真希望我20几岁就知道的人情世故》就是适用于“大爆炸生活”的“爆炸”理论，只不过这个理论不需要对宇宙大爆炸理论运用自如那样高的智商，平凡的我们就完全能够读懂。它也许不能像情景喜剧一样以极端的反差制造非凡的喜剧效果，但是它能以情景喜剧的简单幽默，轻松地改变你的生活。

这是一本教你行走在芸芸众生，体人情、懂世故，不卑不亢、明哲保身的幸福智慧书。

这是一门教你在纷繁无常的生活中，行至水穷处坐看云起，狂风

乍起时静观雨霁的处世必修课。

这是一把钥匙，拥有了它就有了安全感，无论何时何地，转动它便能打开智慧的锁，开启幸福的门，踏上成功的路。当你从象牙塔迈进社会的大门，这把钥匙转动的那一刻，便少了一点忐忑不安，多了一份坦荡从容。

《真希望我20几岁就知道的人情世故》，烦躁的时候、迷惑的时候、犹豫不决的时候，静享一缕书香，无须煮酒论史的深奥晦涩，用最简单的语言点拨最复杂的人情世故。



目录

第1章 20几岁，可以犯错不能犯“傻”

最险“热心肠”：越是“热心”，越要小心	002
最毒“一夜情”：一夜升温的真情不靠谱	003
最狠“啥都忍”：咬人的狗不叫，严防能忍之人	004
最阴“背后刀”：盯住眼前的“蝉”， 更小心背后的“黄雀”	006
最好“造污点”：自损有时可保身	007

第2章 有些心计再不知道就晚了

留三分理：话到嘴边留半句，理从真处让三分	010
分一杯羹：风光不可占尽，宜分他人一杯羹	012
不图小利：不要被骗，看清“利”中的“钩子”	014
不陷表象：莫被表面现象迷惑，以免陷入骗局	015
淬火效应：解决争吵，“冷处理”显奇效	016
处变不惊：遭遇突袭，冷静思考	018
克制盲动：趁着“老虎”打盹的时候出击	019

第3章

有些事不能不做

海绵式说话：有些话得弹性回答	022
为底线设防：有些秘密不能被抄底	023
保留点隐私：有些心事烂在肚子里	024
为自己避事：有些事惹不起躲得起	025
防治伪君子：有些人得以彼之道还施彼身	027
手套加棍子：有些人得警惕	028
朋友分等级：有些人不可深交	029

第4章

再忙也要挤进成功者的圈子

让自己走进成功者的队伍	032
让强者的营养加速自身成长	034
让贵人帮你实现梦想	035
让诤友充当你的镜子	037
让对手时刻激励你前进	039
让搭档之长补己之短	041
让小人物发挥能量	042

第5章

成事的主题：借力借势借关系

站在别人的风头上	045
制造舆论，壮大声势	046
狐假虎威，借对手之威造势	048
骂名有用，乘逆势走红	050
联合虾米，吃掉大鱼	051
巧转关系，借能人之手办好棘手之事	053

第6章

自己才是最需要推销的成品

王婆卖瓜，必须“自夸”	057
自卑者错过机遇，自信者抓住机遇	059
聪明人就要自我推销	061
往脸上贴金，增加成事筹码	064
以小搏大，“炒”出最大价值	065
制造“地球离开我就不转”的效果	067
给人格魅力添砖加瓦	069
在重要场合“曝光”	071

第7章

求人办事会来事

求人办事会观色	074
应对好胜用激将	075
交情不深给甜头	077
钓人钓鱼投饵钩	078
公事私办懂尺度	080

第8章

20几岁，在陌生人面前不再羞涩

初次见面要的是自信	082
懂点初次见面的礼仪	082
第一句话就扣人心扉	085
和陌生人交谈的五个技巧	086
寻找与陌生人的共同兴趣点	087
微笑最易博得对方的好感	088

第9章

20几岁的人脉场，缺钱也不能缺“关系”

亲戚：平时多走动，急时有亲情	091
朋友：友情也需要“投资”	092
同学：保持联系，加深感情	093
熟人：联系频率忌频繁	094
邻里：主动帮忙，好事同庆	095
老乡：抱团好办事	097

第10章

做人做事有个备用方案

人生变幻莫测，需随机应变	099
不按规则就是一种规则	101
变通退避，趋福避祸	103
比别人多想一步	104
好马也可以吃回头草	106
对一些言语“入耳不入心”	106

第11章

别太拿自己当回事，也不能不当回事

人在屋檐下，一定要低头——看不清时势	110
隐藏锋芒，免遭风雨侵蚀——耐不住寂寞	111
一边低头挺住，一边动手准备——受不得委屈	113
人前放下面子，内心挺起腰杆——放不下面子	114
不把别人比下去，自己不被踩下去——输不得别人	116
别太拿自己当回事——容不得他人	118

第12章

年轻人吃点亏不是什么坏事儿

小分享复制大快乐	121
吃小亏赚大便宜	122
吃亏要吃在明处，得利要得在暗处	124
面对“皇亲国戚”，有理也要吃“哑巴亏”	125
吃眼前亏换长线利	127
栽好树，让兔子撞上来	128
权利与责任共生，担起责任换权利	130
亏既然吃了，就要吃得快乐	131

第13章

职场是个深水区

应聘有点心思：简历看的是细节	134
面试有点心眼：琢磨一下问题的“话外音”	135
谈钱有所侧重：谈薪酬谈的是价值和需求	136
求职有点技巧：脸皮厚点没关系	138
说话有所保留：把过去的成绩压在箱底	140
就业有点退路：找工作，要给自己留余地	141
处世有点原则：与同事多“同流”，少“合污”	143
功劳有所淡化：把属于自己的光环悄悄让给上司	144

第14章

人情永远是最大的生意

储蓄人情，先开“人情账户”	147
关键时刻拉人一把，为人情存一大笔款	148
投资“人情生意”，一本万利	150

收获人情，借不如送	152
把“双赢牌”蛋糕做大，让别人欠你的情	154
与其让对方感激你，不如让他有求于你	155

第15章 隐性“放债”，长远投资

冷庙烧热香，急时才有佛脚抱	160
时时想人所想，急人所急	162
从小事着手，从日常开始	163
平常联络感情，日久才有人情	165
故意让人占点便宜	166

第16章 爱情要保险，更要保鲜

糊涂是保鲜爱情的最高境界	170
选择理想对象的四个原则	171
将浪漫进行到底	173
防止“七年之痒”	174
婆婆需要好好哄	176

附录 人情世故须知

须知一 学点操纵术，掌握主动权	180
须知二 社会生存常识	188

ZHEN XI WANG WO

20 JISUI

Jiu Zhidao De Renqing Shigu

…… 真希望我**20几岁**就知道的人情世故 ……



第一章 20几岁，可以犯错不能犯“傻”

有个朋友请瑞典作家斯特林堡看戏，这位朋友称这部戏是自己的新作。戏开演之后，斯特林堡越看越不是滋味，他发现，这部戏从人物到情节，正是他从前想写而没来得及写出来的一部戏，不久前，他曾向这个朋友谈过他的构思。

戏散场后，这位朋友谦虚地向他征求意见，斯特林堡平静地说：“这正是我想要写的戏，看来，我们是英雄所见略同啊！”

有时候，朋友并非想象中那么可靠。



最险“热心肠”：越是“热心”，越要小心

20几岁的年轻人，人生经验不足，对世事艰难认识不够，对人心险恶分辨不清。这个世界善良的人多，但并不排除有人披着善良的外衣做邪恶的勾当。20几岁年轻人应当明白，不是所有的“热心”都出自真心。

通常情况下，对于一些自己不能办的事我们会主动请求别人的帮助。总有一些人会在你完全不需要帮助的时候主动向你伸出援手。当遇到这种“热心人”时，一定要加倍小心，正所谓“防人之心不可无”。

家住香港的刘小姐，经常往返于深港两地。

一天，刘小姐从香港来到深圳拜访亲朋好友。在罗湖口岸，一位自称姓陈的男士与她热情地打招呼，同她聊天。此时，一位自称是罗湖汽车站工作人员林姓男子告诉刘小姐，罗湖口岸恰有偶发情况不能坐车，同时，这位林姓男子还热心地将刘小姐带到翠竹路一带，安排她在此候车。

站在路边等车的刘小姐此时又遇到一位“热心人”肖某。他见刘小姐左等右等搭不上车，便上前同刘小姐搭讪。闲聊间，肖某称自己是某区人民医院的医生，无意间得知刘小姐也要去某地，刚好有车来接他，可以顺路带刘小姐一起走。见对方是一位热心的医生，谈吐也颇为客气，刘小姐逐渐放松了警惕，决定接受肖某的好意。

在等车时，一名路人从刘小姐和肖某面前走过，露出随身携带的药材。肖某悄悄地告诉刘小姐说，这个人身上带的药材是名贵的金蛤蚧，许多人正在大量收购，再转卖给医院赚取丰厚的差价。肖某热心地劝说刘小姐购买，表示可以帮助刘小姐将购得的金蛤蚧卖给自己所

在的医院。在肖某的劝说下，刘女士从附近的银行里取款14万元交给了那位路人。从路人手中购得了肖某口中说的金蛤蚧。可当刘小姐拿着药材前往医院寻肖某时方知自己受了骗，那根本不是什么金蛤蚧，而肖某亦不知所踪。

原来，一路上刘小姐遇到的所有热心人都是骗子，肖某等人频频作案，骗取大量钱财。公安机关接到刘女士的报警后，经过侦查将肖某等人捉拿归案。

在生活中，当别人主动向你伸出援手时，你或许会因为一时感激而失去防范之心，一些别有用心的人就会乘虚而入，在假意为你提供帮助的时候顺手窃取财物。

所以，我们在接受别人的热情帮助时，切不可掉以轻心，让他有机可乘。信任别人本是无可厚非的，但是盲目的信任是不可取的。该信任的时候还是要信任，同时要做好防范的准备，避免出现问题时悔之晚矣。



最毒“一夜情”：一夜升温的真情不靠谱

真正的友情是靠文火慢炖出来的，它向来波澜不惊，始终保持着一种恒定的温度，不烫手，也不会冷却。但是猛然间冒出来，对你出手阔绰的“好友”，就需要警觉了。他在你身上一掷千金，很有可能是他认为从你身上能捞回来更多。有的人为了达到不可告人的目的，或拉人下水，或逼迫他人就范，找人替自己冒险。他们为自己找“替罪羊”的最好手段就是“交朋友”。

某研究所研制出一项新成果，在国际处于领先地位，并能创造出

巨大的经济效益。这一信息被某国一家大公司得知，他们迫切希望得到这项技术，于是派出了工业间谍李刚。李刚利用合法身份作掩护，绞尽脑汁寻找机会。最后，他把目光放到该研究所参与该成果研制工作的助理研究员韩某身上。

很快，李刚便与韩某成为朋友。韩某对李刚无话不谈，他抱怨自己工作十分辛苦，贡献很大，待遇却很低，很想离开研究所。李刚见有机可乘，马上介绍国外生活有多么幸福，条件有多么好，表示愿意帮助他摆脱困境，只要韩某把他们所的一项科研成果的资料弄到手，就可以安排他出国。

韩某虽然意识到这是泄露国家机密的犯罪行为，感到不应该做，但是经不起李刚的利诱，盗窃了科研资料。其实，国家有关部门对他们早有关注。3个月后，韩某被某市中级人民法院依法判处有期徒刑5年。

结交朋友并不是一件简单的事。在结交朋友时要认真观察，小心选择。不然的话，一时不慎结交损友会给你造成无可挽回的后果，就像故事中的韩某一样。

真正的朋友平时不一定跟你有特别多的联系，一旦有事需要帮忙时，他一定会伸出援手。真正的友谊是文火慢炖而出，能经得起时间考验的。对于那些与你一夜之间感情升温的人，一定要小心，看清对方接近你的真实目的，不要错把坏人当知己，上当受骗。



最狠“啥都忍”：咬人的狗不叫， 严防能忍之人

能够忍耐常人所不能忍的人，一定会伺机报复，不可不小心。正所谓“咬人的狗不叫”，越是能忍的人，我们越要严加防范。