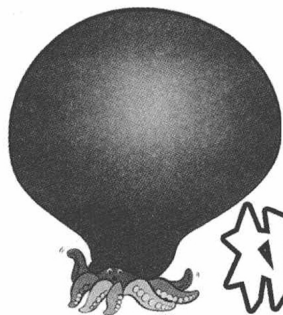


机会是拼出来的

做不可替代的员工

一个草根打工仔成为上市公司老总的成功秘诀
一堂职业人士必听的人脉、财脉课
一本老板也想看的员工励志书

余继标◎著



机会是拼出来的

做不可替代的员工



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

机会是拼出来的：做不可替代的员工 / 余继标著 .

—北京：中华工商联合出版社，2010.9

ISBN 978-7-80249-549-4

I . ①机… II . ①余… III . ①企业管理—职工培训

IV . ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 163038 号

机会是拼出来的：做不可替代的员工

作 者：余继标

出 品 人：成与华 李 军

特约策划：杨水秀

责任编辑：卢 俊 廖雯雯

特约编辑：董淑娟

渠道总监：赵国强 李 圆

营销企划：杨海峰 马泽峰 李 莹

责任审读：海 鸿

责任印制：迈致红 潘代兵

出 版：中华工商联合出版社有限责任公司

发 行：中华工商联合出版社有限责任公司 北京日知图书有限公司

印 刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

版 次：2010 年 9 月第 1 版

印 次：2010 年 9 月第 1 次印刷

开 本：700mm×900mm 1/16

字 数：150 千字

印 张：14

出 处：ISBN 978-7-80249-549-4



前言

>> Preface

对于人的一生而言，职场生涯几乎占据了人生的三分之一甚至更多的时间。从很大程度上来说，每个人在职场中的态度和行为方式可以折射出他如何对待自己的人生。

职场上的挫折，大约只有 10% 可以归结为个人不可控制的环境因素，其余的 90% 都源于我们自身的不足。这些不足归纳起来有两个方面：一是我们抓不住机会，二是我们形成了错误的观念以及不成熟的为人处世之道。

作为一个普通的员工，你肯定常常想：

老板心里在想什么呀？他欣赏不欣赏我呢？他注意到我了吗？我做的事他满意吗？同事怎么看我，他们在背后怎么议论我？这个月月底，老板会给我加薪吗？听说有个组的主管要离职了，老板会提拔我吗？张三好像更有机会，不过李四也不弱，我能有机会吗？再看看，王五这几天那么殷勤，鞍前马后地围着老板团团转，据说还打了某某的小报告，真是一个小人！老板会上他的当吗？他有机会吗？哎呀，我到底应该怎么办？

那么，职场上的机会到底在哪里呢？

我从前给别人打工的时候，和大家一样，也有这样那样的想法。但想法归想法，事情还是要一丝不苟、兢兢业业地去做，靠业绩说话，自己努力，相信老板、上司、同事都会看得见的。机会只留给肯“拼”的人。这个拼就是“爱拼才会赢”的拼，“拼搏进取”的拼，而不是“拼命”的拼。

在日常工作中，常常有年轻的朋友问我是怎么取得成功的，成功有什么秘诀。他们很希望能从我的个人经历中找到答案，或者给他们什么启示。

我很理解这些年轻人的渴望、梦想和激情，因为我自己也曾经经历过他们这个年纪，和他们拥有一样的情怀、一样的处境、一样的企盼。作为过来人，到了今天这个年纪，经历了打拼路上的诸多事情，接触过那么多人，对成功的话题，我虽说不上有什么独家的经验，但起码能和年轻的朋友分享一些心得吧。

我是很乐意和大家分享自己年轻时走过的那些路，以及其中的苦与乐。不过，说实在话，我不喜欢把从前的那些苦难经历展示给大家，因为这样很容易给大家一个印象，那就是所谓的成功，都是伴随着眼泪和辛酸，伴随着痛苦与失落。

而如何取得成功，对于在职场上打拼的朋友们来说，莫过于取得老板和上司的信任，争取获得被重用的机会。也就是说，做

公司里不可替代的员工，做一个 **VIP** 员工，做老板眼里的红人，实现从职场龙套到主角的转变，才是取得成功的关键。

机会永远只留给有准备的人。要想成为不可替代的员工，得到升职与加薪的机会，你必须努力，争取得到上司的信赖和重用，否则机会无处可寻。



目录

➤ Contents

Chapter 1

没有哪个机会专为你预留

我的机会是拼出来的	003
你和老板同在同一条船上	006
莫把工作当儿戏	010
勤奋、勤奋、再勤奋	012
像王永庆那样勤劳和节俭	018
努力工作，哪怕天塌地陷	021

Chapter 2

不可替代的员工最有“钱”途

所有的工作都有“钱”途	028
表现稳定，升迁稳定	030

付出总有回报	034
做个简单的人	037
保持旺盛的工作激情	041

Chapter 3

独特优势让你“不可替代”

发挥自身优势	050
诚信是职场立足之本	052
真心真意对公司	056
好员工要懂得感恩和回馈	060
优秀员工总替老板分忧	064

Chapter 4

影响力是不可替代的基石

老板会提拔有推动力的人	072
向上司提意见要注重方式方法	075
荣誉归上司，功劳归下属	079
老板会让没用的人离开	083

乐于分享，懂得包容	088
-----------------	-----

Chapter 5

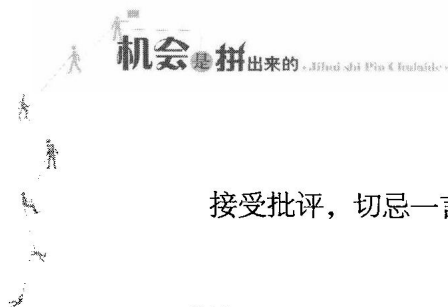
从优秀到“不可替代”

管人 + 管钱 = 前途	096
让老板看到你的付出	098
关心同事，同事才会支持你	102
让客户喜欢才是硬道理	105
好员工要学会给公司多赚钱	109
帮公司省钱是你的职责	113

Chapter 6

小毛病容易让你沦为替补队员

别让小毛病成了你的短板	122
尽快改掉坏习惯	126
频繁跳槽 = 原地踏步	129
困难是用来解决的，不是用来解释的	134
抱怨不如改变	138



接受批评，切忌一言九“顶”	142
---------------------	-----

Chapter 7

调整观念，机会立现

成功的标准由你定义	147
不负责任的员工随时会被替代	151
别人的放弃是你的机会	155
努力工作，不是表现给老板看的	158

Chapter 8

良好的职业习惯助你捕获机会

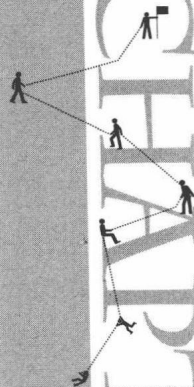
马上行动，一刻也不拖延	166
多做一些分外的工作	169
老板要求做到一二三，你还要做好四五六	173
不给工作留尾巴	177
学会自我保护	182
竞争才有活力	186

Chapter 9

不轻言创业

基本功不扎实，千万不要创业.....	194
机会无处不在，只要你用心.....	197
你会向金钱鞠躬吗.....	200
创业从储蓄开始.....	204
放下自尊，艰苦创业.....	207

CHAPTER 1



没有
有哪个机会专为你预留

我出生于香港一个很穷的家庭，家境不好，用现在的时髦话说，就是出身于纯粹的草根阶层，别人有的是背景，我有的是背影。没有可以仰仗的家族势力，父母能提供给我的就是一日三餐和接受平民教育的机会。我家所在的那片社区很穷很破旧，很小的时候，我总和一帮小伙伴在堆满垃圾的小区四周打闹、捉迷藏。再大一点，我就去了一个很平常的学校上学，小学、中学，都是一般的学校。总之，我念书时的经历和一般的香港人没有什么区别。

我的机会是拼出来的

中学毕业以后，我选择了电视机专业。因为在当时的 20 世纪 80 年代，香港的电视机行业如日中天。对于家庭来说，这样能减轻父母的负担，不用再花他们的钱去读书，而且毕业以后就可以

找到一份很热门的工作，投入少见效快。从学校出来，我选择了去一家电视机工厂打工。这家生产和销售电视机的工厂是亚洲电视的前身，是英国人办的一家企业。公司的名字叫“丽的呼声”，生产“丽的呼声”牌电视机。公司很大，有几百名员工。在当时的香港，这已经属于比较大型的企业了。我从事的具体工作是修理电视机。

能进入这样的企业工作，我自然很高兴，非常珍惜这份工作，可以说投入了 200% 的努力，工作起来非常勤奋，非常用功，非常拼命。

拼命到什么程度？我举一个例子：大家都知道，香港常常遇到刮大风的天气，而且是狂暴的台风。台风一起，许多企业就会受到影响，无法正常经营。遇到这种天气，大部分企业为了避免不必要的损失，往往选择给员工放假，让员工休息。不过，员工自愿选择加班的，企业也不反对。在那种情况下，我有两种选择。

第一种选择：在家休息，睡大觉。没人能说我什么，而且公司就是这样规定的，老板、上司都挑不出我的毛病。年轻人嘛，总是贪睡的，早上常常起不来。赶上老天爷眷顾，给自己睡大觉的机会，真是求之不得啊。

第二种选择：去上班。上班的好处是肯定能给老板和上司留下一个好印象。不过，说实话，吸引我去上班的真正原因是加班有加班费。对于刚毕业的我来说，这一点无疑极富诱惑力！对于现在的年轻人来说，谈恋爱、交朋友，给父母买礼物，买房子，

将来结婚成家了，还要抚养小孩，哪一样不需要钱啊。钱真是好东西，它能满足我们生活中的许多物质需求。我们的许多计划、理想、梦想等，都必须建立在拥有一定数量的物质财富的基础上。物质财富的主要表现形式就是金钱，这应该也是许多成功企业家得以扬名、成就一番事业的最原始动力。

对于一个 20 来岁的年轻人来说，为金钱工作，自然是可以理解的。还有一点，20 世纪 80 年代的香港和当时的内地可能有点不同。这些年我常常在内地活动，发现在早些年内地和香港的金钱意识、财富观念确实很不一样，不过最近几年，有点趋同了。我们叫它拜金也好，利己也罢，直到今天，我还是坚持，要想追求物质的成功，对金钱的追逐意识一点不能落于人后。否则，你就会缺乏追求成功的原动力。

我认为机会都是拼来的，是埋头苦干的结果。任何一位上司或老板都力争使自己主管的单位、部门、公司做出卓越的成绩，拿出一些光彩的东西来，这自然需要几名乃至一批兢兢业业、埋头苦干的下属，为公司创出业绩。所以，要想成为老板眼里的“红人”，成为公司里不可替代的员工，首先就需要做好本职工作，具有较强的敬业精神。这是我们在领导面前说得上话、办得了事的根本。

因此，企业员工要能吃苦，能沉住气，不为眼前利益所动。有的员工单凭情绪工作，心情好的时候就好好干一阵，但不会坚持很久，只有三分钟热度；没兴趣时则应付了事，或者是三天打

鱼两天晒网。在老板的眼里，这样的员工是靠不住的，也是没有前途的。

除了敬业精神，还要注意工作效率，注意工作方法。苦干是老板喜欢看到的，但老板更喜欢巧干、高效率的下属。能干并不等于蛮干，必须善于动脑子想办法，提高工作效率。

你和老板同在一条船上

我们努力、我们勤奋、我们工作起来拼命，而有的小人真的会嫉妒我们，他们会想着法子来破坏、使绊子，让我们在不自觉间落入他们的圈套。所以，当你努力工作的时候，可别轻易听信他们的话。我是有这方面的教训的。

我那时候年轻，经历的事情少，就曾听信过他们的话，结果丢了工作。

比如说，刮大风的时候，我照常去上班，在他们眼里，我是那么另类，那么不合群，显得比较蠢。平常周围的很多同事，一天平均做五六个单子，因为我比较拼，往往能做到 10 个单子，做得既快，而且质量还好，老板、上司对我很满意。那时，在几百个员工中，我是年龄最小的一个。所以没多久，老板、上司就发现了我，他们觉得我是在努力工作、用心做事，自然对我就更好了。用香港话来说，就是很宠我。对此，我自己也很高兴。

也许是我得意忘形了吧，我竟没有留意到身边的朋友越来越