

111010101110 10101010 10 10 101010101
111010101110 10101010 10 10 101010101

111010101110 10101010 10 10 101010101

“十一五”高职高专公修课规划教材

111010101110

10101010 10 10 101010101

111010101110 10101010 10 10 101010101

111010101110 10101010 10 10 101010101



服务与选择

——新时期大学生就业创业服务平台

主编 张民堂 隋步景



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

“十一五” 高职高专公修课规划教材

服务与选择

——新时期大学生就业创业服务平台

主 编 张民堂 隋步景

 **北京理工大学出版社**

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

服务与选择 / 张民堂, 隋步景主编. —北京: 北京理工大学出版社,
2010. 2

ISBN 978-7-5640-3033-9

I. 服… II. ①张…②隋… III. ①大学生-就业-基本知识
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 014230 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / [http:// www. bitpress. com. cn](http://www.bitpress.com.cn)

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 / 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 / 14.25

字 数 / 330 千字

版 次 / 2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

印 数 / 1~6000 册

定 价 / 26.00 元

责任校对 / 陈玉梅

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

前 言

时至今日，大学毕业生的就业是依靠劳动力市场机制下的毕业生和用人单位双向选择来完成的，但很少有人知道，选择并非自毕业前始，亦非在就业后终，面对职业与人生的探索我们时时刻刻都在选择。求职择业不是简单的毕业找工作，是需要青年学子们在入学之初即开始探索、付出汗水和做出准备的。当学子们经过大学多年的探索与努力，最终找到心仪的工作时，也并不意味着职业探索就结束了，这只代表着职业实践的正式开始。因此，做好这一重大选择，走出人生的重要一步，最终实现自己的人生价值与追求，对每一位有理想有追求的大学生来说都是必须完成的挑战。

为了帮助广大高校毕业生正确应对就业入职的挑战，轻松完成这一人生的重大选择，我们编写了这本《服务与选择——新时期大学生就业创业服务平台》。本书分三部分，传道篇——试图让大学生了解从学习专业到从事职业的门槛与要求（即入职之道），比较系统地介绍了有关职业的分类、职业资格与就业准入、主要资格考试的内容和就业手续办理的内容与过程；授业篇——试图让大学生知晓如何顺利完成学业，做好就业与职业准备，不仅较为详细地介绍了实现就业的方式、途径及相关政策，还具体地对大学生应该如何进行职业生涯规划、应怎样完成技能训练和社会实践、怎样才能实现创业、需要掌握哪些职业礼仪等内容进行了阐述；释惑篇——试图解除大学生在就业中出现的疑惑和矛盾，对在学习和求职过程中经常遇到的重要问题进行了解答，及时正确地了解自我有利于大学生的决策选择，本篇还提供了一些简易的职业与心理测评以供参考使用。概括地讲，本书试图向大学毕业生和求职者提供思想与观念、政策与信息、心理与技巧、知识与技能等方面的实用性指导。考虑到大学毕业生和求职者的实际需要，本书在编写时注重理论与实际的紧密结合，既强调理论对就业的指导作用，更注重求职过程的实际操作，力求突出理论性、系统性和实用性的特点，从而为大学毕业生和社会上的求职者提供尽可能多的有关求职择业的实用性指导。同时，为了更贴近就业实践与实际，本书的编写更多地从毕业生求职择业遇到的具体问题着手，但不仅仅局限于就业过程本身，更着眼于职业与人生的发展来考虑问题。因此，本书不仅适合大学毕业生求职就业使用，而且也适合在校大学生在专业与职业学习中作为指导，还可以为在职者的职业发展提供参考。

编 者

编写人员名单

主 编 张民堂 隋步景

副主编 王朝庄 谷 岩 李银魁

编 者 (按姓氏笔画为序)

王爱红 李 晓 李银魁 肖玉兰 张吉生

樹
人
德
才
有
人
其
因

聯
大
校
東
學
院
題
詞

二〇〇九年九月
張保慶



原教育部副部长张保庆同志为平台题词

目 录

传道篇

第一章 专业与职业	3
第一节 职业资格的概念	3
一、从业资格和执业资格	3
二、职业资格证书制度	3
三、职业资格证书	3
四、职业技能鉴定与就业准入	4
第二节 职业分类大全	8
一、职业分类	8
二、主要职业分类	8
第三节 主要职业资格证书考试介绍	12
一、全国大学英语四、六级考试及英语口语考试	12
二、全国高等学校英语应用能力考试	13
三、全国计算机等级考试	13
四、全国计算机应用技术证书考试	15
五、全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试	16
六、普通话水平测试	16
七、全国统一卫生专业技术资格考试	18
八、保健按摩师（足部按摩师）资格考试	20
九、养老护理员资格考试	21
十、营销师资格考试	22
十一、市场营销资格证书考试	23
十二、全国导游资格证书考试	24
十三、全国秘书资格证书考试	24
十四、商务英语证书考试	25
十五、教师资格考试	26
十六、会计从业资格考试	27
十七、国家司法考试	28
十八、国家公务员考试	28



第二章 手续办理	30
第一节 择业签约程序	30
第二节 签订就业协议书	32
一、就业协议书的概念	32
二、就业协议书的内容	32
三、就业协议书的作用	32
四、就业协议书的签订	33
第三节 毕业生的权利和义务	39
一、毕业生的权利	39
二、毕业生的义务	41
第四节 离校前的相关工作	42
一、认真做好毕业生鉴定工作	42
二、认真填写《毕业生登记表》	43
三、办理离校手续	43
四、办理和领取《毕业生就业报到证》	43
第五节 报到手续的办理	44
一、报到手续	44
二、户籍关系的迁转	46
三、档案的转移	46
第六节 遗留问题的处理	47
一、《毕业生就业报到证》改签手续	47
二、有效证件丢失后的补办程序	47
第七节 人事代理	48
一、人事代理和人事代理机构	48
二、人事代理的服务内容	49
三、人事代理的程序	49
四、毕业生办理人事代理后可享受的待遇	50
五、人事代理应注意的事项	50

授业篇

第三章 就业之路	53
第一节 就业率与就业方式	53
第二节 信息获取与求职途径	54
第三节 就业政策	69
一、公务员招考(含教师、公安、司法等系列)	70
二、教育行政部门农村教师特岗计划	74
三、卫生部门基层医疗单位岗位招聘计划	77
四、共青团青年志愿者、大学生村官和“三支一扶”计划	79

五、部队招收士官与大学生义务兵计划	81
六、人事劳动部门大学生创业小额贷款政策	86
七、工商税务部门大学生创业相关优惠政策	89
八、政府部门大学生见习计划	90
九、中华人民共和国《劳动合同法》、《就业促进法》	93
十、教育行政部门毕业生协议书签订、就业报到证办理、户口档案转递等 就业手续办理的有关规定	110
十一、人事劳动部门大学生就业人事代理政策	114
十二、人事劳动部门大学生失业救济政策	115
十三、就读学校的毕业生就业创业帮扶计划	120
十四、政府部门当年出台的其他政策	122
第四章 创业之法	125
第一节 创业精神	125
第二节 创业形式	125
第三节 创业项目的选择	125
第四节 创业机构的法律登记程序	128
第五章 职业礼仪	135
第一节 社会生活礼仪	135
第二节 公务礼仪	142
第三节 职业服务礼仪	143
第四节 现场观赛礼仪	144
第五节 涉外礼仪	145
第六节 应聘礼仪	147
释 惑 篇	
第六章 知识问答	151
第七章 能力测试	185
第一节 霍兰德职业性向测验	185
第二节 沟通倾向测试	197
第三节 观察力测验	198
第四节 职业满意度测试	200
第五节 气质测试	203
第六节 职业能力测验	206
第七节 创业潜力测验	210
第八节 性格类型测试	211
后记	214

传 道 篇

本篇主要介绍职业分类、职业资格准入、资格证考试及就业手续办理的内容与程序，以达到让大学生了解从学习专业到从事职业的门槛与要求，从而实现顺利就业打下基础。

第一章 专业与职业

1993年,我国开始推行学历文凭和职业资格证书并重的制度。2001年3月,劳动和社会保障部颁布了《持职业资格证书就业的职业目录》,规定了90个行业必须要有职业资格才能进入。根据这个目录,与此有关的行业 and 部门必须从取得相应职业学校的学历证书或职业培训合格证书、并获得相应职业资格证书的人员中招聘。这就说明,在许多行业求职,学历、学位证书不再是就业的唯一通行证,还要有相关的职业资格证书才行。职业准入制度是国际惯例,也是今后中国就业的趋势,随着我国人事制度的不断完善,我国的职业资格制度逐渐建立起来,已经有了多项职业资格。现在,做律师要有律师资格,为人师者要有教师资格,当医生必须有医师资格,跑保险要有保险经纪人资格,文秘人员也要有秘书资格,甚至做推销员、当公关小姐都要求有推销员资格、公关员资格。今后会有越来越多的行业实行准入制度。

目前,“就业靠竞争,签约凭实力”的观念已在大学生中深入人心。大学毕业生除具备相关的学历证明和专业课学习经历之外,参加相关专业的职业资格考试而取得的证书,已经成为走向社会、参与竞争的重要砝码。

第一节 职业资格的概念

一、从业资格和执业资格

职业资格包括从业资格和执业资格。从业资格指从事某一专业的学识、技术和能力的起点标准;执业资格是指政府对某些责任较大、社会通用性强、关系公共利益的专业实行准入制度,是依法独立开业或从事某一特定专业的学识、技术和能力的必备标准。

二、职业资格证书制度

国家职业资格证书制度是指按照国家职业标准,通过政府认定的考核鉴定机构,对劳动者的技能水平和从业资格进行评价和认证的国家证书制度,是劳动者就业制度的一项主要内容,也是一种特殊形式的国家考试制度。

三、职业资格证书

职业资格证书是对劳动者具有和达到某一职业所要求的知识和技能标准的认证,包括《从业资格证书》和《执业资格证书》。职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。它是劳动者求职、任职、开业的资格凭证,是用人单位招聘、录



用劳动者的主要依据，也是境外就业、对外劳务合作人员办理技能水平公正的有效证件。

职业资格证书是建立在从业资格确认的基础上，从业资格确认工作由省、自治区、直辖市人事部门会同业务主管部门组织实施，通过学历认定或考试取得。

执业资格证书是经执业资格考试合格的人员，由国家授予。执业资格考试的报名条件、考核标准、考试内容，不同的专业各不相同，一般都是由国务院劳动人事部门管理和实施。

目前，我国已有 20 多个专业建立了执业资格制度，如医师、中药师、统计员、教师、法律顾问、价格鉴证师、珠宝玉石质量检验师、假肢与矫形器制作师等。部分专业实行注册制度，如注册会计师、注册建筑师、注册律师、注册资产评估师、注册拍卖师、注册结构工程师、注册税务师、监理工程师等。

四、职业技能鉴定与就业准入

1. 职业技能鉴定

职业技能鉴定是一项基于职业技能水平的考核活动，是由考试考核机构对劳动者从事某种职业所应掌握的技术理论知识和实际操作能力所进行的客观的测量和评价，是国家职业资格证书制度的重要组成部分。国家职业技能鉴定分为五个级别，从低到高依次为初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）、技师（二级）、高级技师（一级），不同级别申报条件有所不同：

参加初级鉴定的人员必须是学徒期满的在职职工或职业学校的学生。

参加中级鉴定的人员必须是取得初级技能证书，并连续工作 5 年以上或是中等职业学校毕业生。

参加高级鉴定的人员必须是取得中级技能证书 5 年以上，连续从事生产作业不少于 10 年或是经过正规高级技工培训并取得结业证书的人员。

参加技师鉴定的人员必须取得高级技能证书，具有丰富的生产实践经验和操作技能特长，能解决本工种关键操作技术和生产工艺难题，并有传授技艺能力和具有培养中级技能人员能力的人员。

参加高级技师鉴定的人员必须是任技师 3 年以上，具有高超精湛技艺和综合操作技能，能解决本工种专业高难度生产工艺问题，在技术改造、技术革新以及排除事故隐患等方面有显著成绩，而且具有培养高级工和组织带领技师进行技术革新和技术攻关能力的人员。

申请职业技能鉴定的人员，要根据申报职业的资格条件，确定自己申报鉴定的等级，向职业技能鉴定站（所）提出申请，填写职业技能鉴定申请表。报名时应准备好照片、身份证、培训毕（结）业证书、《技术等级证书》或工作单位劳资部门出示的工作年限证明等。申报技师、高级技师任职资格人员，必须是本人的技术成果和工作业绩，并提交本人的技术总结和论文资料等。

国家职业资格全国统一鉴定，是按照全国统一标准、统一教材、统一命题、统一考务和统一证书的职业技能鉴定质量控制工作原则组织进行的，各级职业技能鉴定指导中心负责组织报名，经各级劳动保障部门认定的培训机构实施考前培训辅导。鉴定合格者由劳动和社会保障部统一核发《国家职业资格证书》，证书上贴有“国家题库统一命题鉴定合格”

证签，作为国家规定的技术职业上岗、就业应持有的证明。

职业技能鉴定的主要内容包括职业知识、操作技能和职业道德三个方面，这些内容是依据国家职业技能标准、职业技能鉴定规范（即考试大纲）和相应教材确定的，并通过编制试卷来进行鉴定考核。职业技能鉴定的方式分为知识考试和操作技能考核两部分。知识考试一般采用笔试，技能考核一般采用现场操作加工典型工件、生产作业项目、模拟操作等方式进行，计分一般采用百分制，两部分成绩都在 60 分以上为合格，80 分以上为良好，95 分以上为优秀。

2. 就业准入

就业准入是指根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定，对从事技术复杂，通用性广，涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业（工种）的劳动者，必须经过培训，并取得职业资格证书后，方可就业上岗。实行就业准入的职业范围由劳动和社会保障部确定并向社会发布。

2000 年 3 月 16 日，劳动和社会保障部以部令第 6 号形式发布了《招用技术工种从业人员规定》（2000 年 7 月 1 日起施行），对 90 个工种实行就业准入，随着市场经济的发展，实行就业准入的职业将逐步增加。

资料：90 种就业准入工种

（1）生产、运输设备操作人员：车工、铣工、磨工、镗工、组合机床操作工、加工中心操作工、铸造工、锻造工、焊工、金属热处理工、冷作钣金工、涂装工、装配钳工、工具钳工、锅炉设备装配工、电机装配工、高低压电器装配工、电子仪器仪表装配工、电工仪器仪表装配工、机修钳工、汽车修理工、摩托车维修工、精密仪器仪表修理工、锅炉设备安装工、变电设备安装工、维修电工、电子计算机维修工、手工木工、精细木工、音响调音员、贵金属首饰手工制作工、土石方机械操作工、砌筑工、混凝土工、钢筋工、架子工、防水工、装饰装修工、电气设备安装工、管工、汽车驾驶员、起重装卸机械操作工、化学检验工、食品检验工、纺织纤维检验工、贵金属首饰钻石珠宝玉石检验员、防腐蚀工。





(2) 农村牧渔生产人员：动物疫病防治员、动物检疫检验员、沼气生产工。

(3) 商业、服务业人员：营业员、推销员、出版物发行员、中药购销员、鉴定估价师、医药商品购销员、中药调剂员、冷藏工、中式烹调师、西式烹调师、中式面点师、西式面点师、调酒师、营养配餐员、餐厅服务员、前厅服务员、客房服务员、保健按摩师、职业指导员、物业管理员、锅炉操作工、美容师、美发师、摄影师、眼镜验光师、眼镜定配工、家用电子产品维修工、家用电器新产品维修工、照相器材维修工、钟表维修工、办公设备维修工、保育员、家政服务员、养老护理员。

(4) 办事人员和有关人员：秘书、公关员、计算机操作员、制图员、话务员、用户通信终端维修员。

高等院校学生在校期间，通过学习和实践训练最低应取得三种证书：

(1) 英语等级证书。非英语专业学生取得高等学校应用能力考试 B 级或全国英语等级考试 (PETS) 二级以上证书一个；英语专业学生应取得英语等级考试 (PETS) 三级或大学英语四级和六级 (CET—4 和 CET—6) 证书。

(2) 计算机等级证书。要取得全国计算机应用技术考试 (NIT) 两个模块证书；或一个全国计算机等级考试 (NCRE) 二级证书。

(3) 职业资格等级证书。学生毕业前应取得本专业主要岗位的两个国家职业技能鉴定中级以上职业资格证书。

除了全国公共英语 (PETS)，全国大学英语四、六级 (CET—4、CET—6)，全国外语水平 (WHS) 和计算机等级这些跨领域通用的证书外，要充分考虑自己所学的专业特点适合选择考什么样的职业资格证书。如计算机专业的学生选择计算机高级操作工/维修工、网络工程师、初级程序员等；医护类专业的学生选择保健按摩师、养老护理员、中药调剂师、医药导购、营养配餐等；机电类专业的学生选择车工、机修钳工、维修电工、模具钳工、成型机床操作、计算机绘图、数控车床操作等。也可以选择与所学专业相近行业的证书考试。

由劳动部门组织的职业工种类的考核工种中，高等职业技术学院学生可参加鉴定的专业技能考核工种主要有计算机操作工、无线电装接工、推销员、文秘、数控车床工、车工、铣工、维修电工、模具钳工、机修钳工、保健按摩师、养老护理员、家政服务员、中药调剂师、营养配餐、医药导购等。

各类职业资格相关证书的情况参见表 1-1。

表 1-1 申报职业鉴定一览表

资格类别	证书名称	等级	相关课程
英语	全国大学英语四、六级考试	四级	大学英语
	全国高等学校英语应用能力考试	B	
计算机	全国计算机等级考试	一级	计算机应用基础
	全国计算机应用技术证书	初级	
普通话	普通话水平测试等级证书	二级乙等	普通话

续表

资格类别	证书名称	等级	相关课程
医学类	养老护理员等级证书	中级	护理技术、成人护理学
	保健推拿按摩师等级证书	中级	人体解剖学、针灸推拿
	中药调剂师	中级	中药学、方剂学
机电类	车工技能等级证书	中级	车工职业技能训练
	钳工技能等级证书	中级	钳工职业技能训练
	电工技能等级证书	中级	电工职业技能训练
	模具钳工	中级	模具制造工艺学
	成型机床操作	中级	成型设备
	数控车床操作中级证书	中级	数控职业技能训练
	计算机绘图等级证书	一级	AutoCAD
	维修电工	中级	维修电工培训教材
	电工等级证书	中级	电工等级证培训教材
电子信息类	计算机高级操作工/维修工	高级	计算机基础等
	初级程序员资格证书	初级	C++等
	网络工程师	中级	计算机网络基础等
	无线电装接工	中级工	无线电装配工艺
	Protel 绘图员	中级工	Protel 应用
建筑与艺术类	预算员		建筑工程计量与计价
	施工员		建筑施工技术
	服装设计师		服装设计、服装绘画
	板样师		服装结构、服装制版
	施工员		建筑装饰施工
	预算员		建筑装饰概预算与招投标
材料工程类	化学分析工	中级	分析化学
经济管理类	全国导游资格证书		导游业务、导游基础、旅游法规、现场导游等
	饭店服务师资格证书	中级	餐饮管理与服务技能、前厅客房服务与管理
	营销员	高级	市场营销、市场调查
	报单员	中级	国际贸易
	会计电算化资格证书	初级	会计电算化
	会计从业人员资格证书		基础会计、财务会计



续表

资格类别	证书名称	等级	相关课程
外语类	全国秘书资格证书		秘书学
	全国导游资格证书		导游业务、导游基础、旅游法规、现场导游等
	文秘证书	四级	秘书学、秘书实务

第二节 职业分类大全

社会分工是职业分类的依据。在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性,这种特殊性决定了各种职业之间的区别。

一、职业分类

根据《中华人民共和国职业分类大典》所划分的职业种类,我国职业共有 8 个大类,1 838 个职业。八大类职业为:① 国家机关、党群组织工作人员,企事业单位管理人员;② 各类专业技术人员;③ 办事人员和有关人员;④ 商业与服务人员;⑤ 农林牧渔业生产人员;⑥ 生产人员、运输人员和有关人员;⑦ 军队;⑧ 不便分类的其他劳动者。目前国家职业标准的制定,以及相应的职业资格认证考核活动均以此为限进行。从 1999 年《中华人民共和国职业分类大典》颁布实施以来,劳动和社会保障部共颁布施行了 650 个国家职业标准。2006 年,劳动和社会保障部共颁布施行 113 个国家职业标准。

随着我国经济的快速发展、技术进步以及劳动力市场需求的变化,新职业不断产生并发展。2005 年 12 月劳动和社会保障部发行了《中华人民共和国职业分类大典(2005 增补本)》,收录了 77 个新职业。劳动和社会保障部自 2004 年 8 月建立新职业信息发布制度以来,已经发布了 8 批共 86 个新职业,目前我国职业种类已经达到 1 979 个。2007 年 1 月 11 日,劳动和社会保障部正式向社会发布了第八批 10 个新职业,这些职业是会展设计师、珠宝首饰评估师、创业咨询师、手语翻译员、灾害信息员、孤残儿童护理员、城轨接触网检修工、数控程序员、合成材料测试员、室内装饰装修质量检验员。综观这些新职业,基本集中在服务业领域,折射出第三产业在我国经济高速增长背景下持续发展的态势。

二、主要职业分类

下面列出毕业生就业可选择的八大类主要职业岗位,同时列出毕业生未来发展方向上可选择的职业岗位以供参考。

1. 医学类

医师:保健按摩师、推拿按摩科医师、中西医结合医师、乡村医师、少儿和学校卫生医师、其他公共卫生医师、营养与食品卫生医师、环境卫生医师、劳动(职业)卫生医师、妇幼保健医师、健康管理师、公共营养师、医学设备管理师。