

“十五”国家重点图书出版规划项目
社会工作经典译丛 Social Work Classic Series

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作概论

第十一版



Introduction to Social Work

Eleventh Edition

O·威廉·法利 (O. William Farley)

[美] 拉里·L·史密斯 (Larry L. Smith) 著

斯科特·W·博伊尔 (Scott W. Boyle)

隋玉杰 等 译

著作权合同登记号
图字：01-2010-1609号

社会工作经典译丛
Social Work Classic Series

社会工作概论

第十一版

内容简介

本书全面、系统地介绍了社会工作理论、方法和实务领域的相关知识，其中包括生动的最新案例，以及社会工作在西方的最新发展，是一本不可多得的、评价很高的关于社会工作的总体性、导论性教材。

Introduction to Social Work
Eleventh Edition

ISBN 978-7-300-12232-8

ISBN 978-7-300-12232-8



9 787300 122328 >

定价：68.00元

“十五”国家重点
社会工作经典译丛

主编 隋玉杰

图书出版规划项目
Social Work Classic Series

副主编 范燕宁

社会工作概论

第十一版



Introduction to Social Work

Eleventh Edition

O·威廉·法利 (O. William Farley)

[美] 拉里·L·史密斯 (Larry L. Smith) 著

斯科特·W·博伊尔 (Scott W. Boyle)

隋玉杰 等 译

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作概论/ (美) 法利, (美) 史密斯, (美) 博伊尔著; 隋玉杰等译. —11 版
北京: 中国人民大学出版社, 2010
“十五” 国家重点图书出版规划项目
社会工作经典译丛
ISBN 978-7-300-12232-8

- I. ①社…
II. ①法… ②史… ③博… ④隋…
III. ①社会工作-高等学校-教材
IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 102936 号

“十五” 国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作概论

第十一版

[美] O·威廉·法利 拉里·L·史密斯 斯科特·W·博伊尔 著
隋玉杰 等 译

Shehuigongzuo Gailun

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质量部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 涿州星河印刷有限公司

规 格 185mm×235mm 16 开本

版 次 2010 年 9 月第 1 版

印 张 32.25 插页 2

印 次 2010 年 9 月第 1 次印刷

字 数 644 000

定 价 68.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

主编简介

隋玉杰 中国人民大学社会与人口学院社会学系副教授。香港大学社会工作暨社会行政学系博士。多年从事社会工作的教学和研究工作，主要研究领域为老年人社会工作、社会工作教育、精神健康问题。主要著述有《社会工作——理论、方法与实务》。代表性论文有：《简论我国社会工作教育发展的方向与层次》、《大学生的求助倾向》、《北京家居老人日常关心事项与心理健康的关系——社会取向的影响》、《社会工作与服务弱势群体》。曾翻译出版《社会工作宏观实务》、《公民参与——社会政策的基石》、《社会工作概论》（第十一版）、《社会工作伦理——实务工作指南》（第七版）等近百万字的社会工作专业书籍。

副主编简介

范燕宁 首都师范大学政法学院社会学与社会工作系主任、教授。中国社会工作教育协会理事、中国人学研究会理事。主要研究方向为：社会发展理论、社会问题、社会工作价值观、矫正社会工作。先后在《中国社会科学》、《哲学研究》、《哲学动态》、《社会主义研究》、《光明日报》等重要报刊发表有关研究论文数十篇。主要代表性论著有：《新时期中国发展观》、《邓小平发展理论与科学发展观》、《社会工作专业的历史发展与基础价值理念》、《社区矫正的基本理念和适用意义》等。主要译著译文有：《社会工作概论》（第十一版）、《契合文化敏感性的社会工作课程》等。

社会工作正面临着前所未有的发展契机。

所谓契机，一是大的社会背景为社会工作的发展提供了舞台。随着改革的深入，中国在取得举世瞩目的成就的同时，如一些社会学家所言，也出现了“发展困境”的苗头或“类发展困境”的现象。新千年，政府在工作报告和政策文件中明确提出要关心弱势群体、加强就业和社会保障工作。与社会工作传统的工作对象，如贫困者、残疾人、妇女、儿童、老年人相关的一系列政策法规纷纷出台。这些都让开展社会工作有了良好的政策环境。

二是社会工作专业本身已经步入组织化、规范化的轨道。中国社会工作者协会、中国社会工作教育协会等组织开始发挥行业指导和自律的作用。此外，经过多年的酝酿，2004年劳动和社会保障部制订的《社会工作者国家职业标准》在上海出台，明确了社会工作者的专业人员地位，一改多年来社会工作人员师出无名的状况，同时也为社会工作者在专业上不断发展提供了方向和路径。社会工作职业化、专业化有了突破性进展，在政府认可上迈出了坚实的一步。

进入新千年，许多迹象表明，社会工作正在朝着进入新的发展时期的方向迈进。

然而，社会的需要和认可也给社会工作带来了挑战。社会工作是否已经拥有了完备的知识储备，成为了一个羽翼丰满的专业，能发挥社会所期待的作用呢？

对今天许多中国的社会工作者来说，社会工作发展伊始弗莱克希纳提出的问题“社会工作是一个专业吗？”仍是个具有挑战性的问题。弗莱克希纳之所以断言社会工作不具备一个专业的资格，是因为他认为社会工作不是建立在科学知识的基础上。按照格林伍德提出的著名观点，成为一个专业应该具备五个特性：拥有自己的理论体系、具有权威性、得到社会的认可、有专门的伦理守则以及专业文化。排在第一位的就是专业知识的建构。

应当说，自1986年国家教育委员会同意北京大学、中国人民大学、吉林大学等高校设置社会工作与管理专业以来，中国社会工作理论与实务知识的建构已经有了可喜的收获。然而，总体上，社会工作的专门知识仍然十分匮乏，对国外的社会工作仍缺乏系统的介绍，而本土的理论仍未形成。拿知识建构的领军团体社会工作教育界来说，情况也不容

乐观。社会工作教育协会开展的中国社会工作教育发展状况调查的结果表明,以在学术期刊上公开发表论文的数量、出版专著数、编写教材数、承担课题数等数据来衡量,社会工作教育院校教师的科研情况总体上水平不高。面对这一形势的却是社会工作教育在经过十几年的缓慢发展后,在世纪之交进入了高速扩张期。据中国社会工作教育协会统计的数据,截至2000年,协会的团体会员只有32个,到2003年12月已经达到148个。近80%的会员都是在2000年之后的三年新加入的。于是有了这样的景象,一方面是知识提供和传输上的不足,另一方面是嗷嗷待哺的跨入社会工作之门的莘莘学子。这便有了策划和出版社会工作经典译著的最初动因。希望通过这一系列书籍能够较为全面地介绍在西方已有上百年历史的社会工作专业的核心知识,为建立中国自己的社会工作知识体系作参考。

在整体结构上,“社会工作经典译丛”由三类书籍构成,即社会工作的基础理论、社会工作的基本方法和社会工作的价值观。这也是基于对社会工作知识体系构成的基本共识。具体来讲策划这套书主要有以下几点考量:

其一,完整性。整个译丛力图完整地呈现社会工作作为一个学科的全貌。译丛精选了社会工作理论、人类行为与社会环境、社会政策、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作督导、社会工作研究和社会工作伦理等方面的书籍,全面涵盖了社会工作专业知识的三大组成部分,即基础理论、工作方法和价值观。考虑到价值观方面的教学一直是专业教育中非常重要的一部分,但也是专业教育中的难点,所以本套丛书特别精选了再版7次的专门用来帮助学生认识伦理问题和困境,并适当加以处理的有关社会工作伦理的专著。其中涉及的保密和隐私权问题、当事人的知情权和自决问题、临终关怀问题、艾滋病问题等在中国的社会工作实践中已经出现,由于处理不当而引发的争端和法律诉讼也曾见诸报端。这方面的论述相信不仅是对于社会工作学生,对于社会工作从业人员也不无借鉴作用。

其二,经典性。所选书籍都是广受好评的教材或论著,对社会工作的知识有精到的描述和评说。作者都是各自领域的专家和知名学者,有着丰厚的积累,在书中详细展现了与所述主题相关的专业知识,特别是融合了许多最新研究成果和实务动态,对读者来说极具参考价值。这些书在许多国家都被社会工作教育者采用。几乎每本书都是再版过多次,最多的再版已达9次。经过了使用者的检验和编写者的不断完善,这些书非常适合做社会工作专业教学的配套教材使用。

其三,适切性。为了能更好地配合教育部高等教育司组织制定的社会工作专业主干课程教学基本要求,译丛所选择的书籍基本都是社会工作专业主干课程的教材或论著。各书的框架也多与国内教学所要求的主体结构相契合,更能配合教学用途。

其四,实用性。一方面所选书籍在内容的编排上注重方便读者使用。受实证为本的工作方法的影响,大部分书籍都穿插了与所涉及内容相关的研究结果和案例讲解,将理论与实践相结合。在语言上也大多深入浅出,贴近读者,减少了在消化吸收知识上的障碍。另

一方面,所涉及的内容也多是国内社会工作界涉足和关心的领域。如通才社会工作实务模式,操作层面的社会工作方法,社会政策的研究、分析与应用,身为社会工作教育和高层次管理人员开展督导的方法等。一些书中推荐的专业网站更可以帮助读者找寻更多的资源,丰富对书中相关内容的理解和把握。

其五,时代性。丛书中的每本书都是近两年的最新版本,书中的内容涉及社会工作实务领域的一些最新发展,整套书如同一个多棱镜折射出社会工作学科的发展现状。大到社会福利体制管理上的变革,小至一些新的工作方法的使用,都有鲜明的时代特点。比如其中谈到管理型卫生保健制度,个案管理,基因技术对社会工作的影响,网络技术对社会工作的影响,实证为本的实践,私人执业,充实生活性质的社会工作等。一些实验性的工作方案在书中也有所介绍。这些无疑会拓展读者的视野。

2003年的一场“非典”像是对整个社会运行机制的一次检测,留下了许多宏观层面的问题有待社会工作者去思考和解决。比如,社会危机处理机制、弱势群体保障机制、社会捐赠机制、基层社区的疾病预防和康复机制、志愿者的动员与使用机制等。而2004年的马加爵杀人案则给开展微观层面的社会工作提出了许多问题。比如,如何更有效地建立个人的社会支持系统、如何筛查处于危机边缘的人、如何提供更为有效的危机防范与干预方法等。

德国著名哲学家恩斯特·卡西尔在《人论》中说:“当领悟了一门外语的‘神韵’时,我们总会有这样的感觉:似乎进入了一个新的世界,一个有着它自己的理智结构的世界。这就像在异国进行一次有重大发现的远航,其中最大的收获就是学会了以一种新的眼光来看待我们自己的母语。”歌德也说过:“谁不懂得外国语,谁也就不了解本国语。”我们希望“社会工作经典译丛”的面世能起到这样的作用,让读者能有一次异国社会工作之旅,看到社会工作在专业发展比较成熟的国度里的情况。虽然译丛中谈到的都是美国社会工作的状况,以及他们的问题与处理方法,但对我们反观自己,处理中国的问题应当说无不启示。

译丛的策划得到了中国人民大学出版社潘宇博士,首都师范大学教授、博士生导师范燕宁和中华女子学院教授刘梦的鼎力相助。在甄选书籍的过程中,笔者同她们进行了反复的讨论,最后确定的书目是笔者与她们共同斟酌的结果。丛书的译者队伍也都是各高校的教师,有较丰富的社会工作专业积累,为翻译质量提供了保证。在此对上述参与本丛书策划和翻译等工作的人员一并表示衷心感谢。

虽然参与本丛书的人都倾尽了心力,但仍难免挂一漏万,希望广大读者对不当之处能给予指正。

隋玉杰

2004年10月14日

开宗明义全面介绍社会工作的书当属社会工作概论之类的教材。国内这方面的教材已经出了一些,但能够管窥国外社会工作方方面面的高质量书籍仍屈指可数。《社会工作概论》一书的翻译出版当可以起到拾遗补缺的作用。让译者感到欣慰的是,本书第九版的翻译出版收到各方面积极的反馈,对学习和普及社会工作知识起到了良好的作用。目前翻译的第十一版是它的最新版本。这一版承继了第九版的优点,同时又纳入了社会工作理论和实务方面的一些最新资讯,有助于读者追踪社会工作领域的最新发展。对于中国社会工作业内人士来说,这本书可以带来许多启示,起到他山之石,可以攻玉的作用。

总体上本书有几个突出特点。首先,作为概论书它很全面、系统。全书涵盖了社会工作的基本概念、理论、方法和实务领域,让读者能对社会工作有一个全景式的了解。对于刚刚接触社会工作的学生,或者是对社会工作有兴趣的人来说,它是一个不可多得的、很好的入门向导。其次,它把理论和实践紧密地融合在了一起。全书不仅在每章伊始都有案例描述,而且在行文当中也穿插了一些案例,并对这些案例有讲解,有讨论,有评析,使读者更加容易理解一些核心内容。这样的安排使这本书不仅仅是坐而论道,而是直接连线到起而行的问题,更易让读者达到知行合一。第三,它的内容广泛包括了社会工作的最新发展。社会工作中涉及的证照制度、私人开业问题、问责制、管理型卫生保健制度、科技应用、愤怒控制、动机式会谈等等新近的发展都在书中有所讨论。这些问题有的已经出现在我们国家的专业工作领域中,有的则是在不久的将来有可能要面对的。阅读本书不仅可以看到社会工作的今天,也可以思考和展望它的未来。

当然,作为介绍美国社会工作的书籍,本书难免有不少内容是与美国的社会生活紧密联系在一起。一些问题的阐释离不开美国社会的行政架构、福利制度、政策法规、文化传统等等。对于中国的社会工作者来说,书中介绍的有些解决问题的途径和手法可能并不适用,但却可以作为参考。它可以让我们看到大的社会背景和宏观上的因素是如何影响具体的社会工作的,这对于我们构建具有中国特色的社会工作体系不无裨益。

笔者所组织的译者或者是任教于社会工作专业,或者是从事相关学科的工作。除笔者外,译者分别是首都师范大学政法学院社会工作系的范燕宁教授、中华女子学院的刘梦教

授、新华文摘杂志社的刘仲翔博士。笔者要感谢这些译者的精诚合作和努力，他们在担负繁重工作的同时，倾尽心力对待分工的翻译任务。译者们的学科背景和认真负责精神为本书的翻译质量提供了保证。笔者要特别感谢范燕宁和刘梦两位老师。她们除了承担部分翻译工作，还参与了本书的筹划工作，在整个成书过程中不仅给了笔者许多有益的建议，而且给了笔者许多精神上的支持。中国人民大学出版社的策划编辑潘宇也为本书的面世做了大量的工作，她让笔者感受到了压力，但更多的时候是帮助、支持和鼓励，十分感谢她为本书付出的辛勤劳动。本书的责任编辑姜颖映也本着精益求精的态度对待书稿，使之能以更完美的面貌与读者见面，在此表示感谢。另外，笔者还代表译者对贡献心力校阅本书第二章、第十二章和第二十一章内容的高峰和高巍两位同志表示深深的谢意。

本书各章的具体分工是：范燕宁：第二章、第十二章、第二十一章；刘梦：第六章、第二十章；刘仲翔：第十七章、第十八章；隋玉杰翻译了前言和其余各章。

此外，文后的人名对照表由笔者按商务印书馆出版的《英语姓名译名手册》翻译和统一。主题词对照表由笔者参考了现有的译法做了统一。一些词有多种译法，没有定论，则选用了笔者认为比较通行的译法，仅供读者参考。刘梦老师对主题词的翻译做了审校工作，在此表示深深的谢意。此外还要感谢参与第九版翻译的北京大学人口学所的宋新明老师、民政管理干部学院《社会福利》编辑部的郭名惊老师、北京师范大学社会学系的侯静老师，他们的工作为翻译本书第十一版提供了有益的参考。

虽然全体译者都对翻译工作兢兢以待，务求做到最好，笔者也对整书进行了统稿工作，但仍难免有疏漏之处，希望读者不吝赐教。

隋玉杰

2010年9月于中国人民大学

中文版序

很高兴有机会向中国的朋友们和大学推荐本书的第十一版。在这一版中，我们探讨了美国社会福利体系的发展，并聚焦于当今美国面临的众多现实问题。您或许已经注意到，这些问题已不仅仅是美国的问题，也是全球都在面临的困境。衷心希望该书能对希望生活得更好的人们有所帮助。

法 利

2010年4月

作者很高兴把《社会工作概论》第十一版呈现给大家。感谢学生、社会工作教育人员和从业人员广泛使用了本书第十版。他们的许多建议都被采纳，并充实到了现在的版本中。

我们生活在一个似乎总在不断变化的世界里。科技的进步仿佛无所不能。几年前，我们得知科学家克隆出了一只绵羊。而近来干细胞研究的推进有可能解开破坏性很强的遗传疾病，如帕金森氏病、多发性硬化症和糖尿病之谜。我们还知道，称为基因分裂的技术可能在未来十年内就能在试管内生产出重要的人体器官，供病人移植。世事仿佛玩于股掌之间，然而我们却因诸如哥伦拜恩学校的惨剧、口蹄疫、科索沃的种族清洗、艾滋病在世界范围内的肆虐和 2001 年 9 月 11 日恐怖分子对世贸大楼、五角大楼的袭击，而必须“坠入尘埃”。尽管世界在进步，但“人的问题”仍未在地球上消亡，令社会工作专业每天都面临挑战。

自本书第一版问世以来，几乎所有人类为之努力的领域的知识都有了长足的进步。我们身处的高科技、频密接触的社会为人们沟通和建立有意义的人际关系随时敞开大门。然而，人们在沟通和相处上困难依旧。比如，一个人待在身边就有人的房间里，仍会由于缺乏与他人有效互动的能力而有所依傍的孤独感。人际关系能给人带来快乐和满足，但对许多人来讲，也会带来苦涩、没有安全感和其他烦恼。社会工作是一把钥匙，能用来应对与沟通、情感和人类行动有关的挑战。

本书的目的是帮助学生了解社会福利和社会工作。它呈现了综合全面的、重点突出的社会工作观。本书着重阐释社会工作存在的缘由、社会工作是什么、社会工作的对象、社会工作的历史脉络、社会工作的领域以及社会工作专业手法的渊源。本书的对象是两类人。一类是想要增加对社会福利和社会工作的总体了解的大学生，另一类是对社会工作有专业兴趣的人。此外，本书也可用作社会工作哲学的教学以及做研究生层次教育的参考资料。

社会福利把人作为万物之灵长，宇宙之核心。在与其他人的相互联结中，生命得以丰盛，但也会遭遇重重问题。社会工作专业致力于帮助人们解决和预防社会功能方面的问题。

题，增强人们的社会关系，丰富人们的生活道路。

社会工作既是一个领域，也是一种方法。本书采用了这种观点，对作为领域和方法的社会工作做了引导性的、整合性的、全面性的介绍。作者特别关注了令人困窘的一些问题，如：艾滋病、不良帮派、青少年自杀、毒品、虐待妇女和儿童、福利改革、社会保障危机、乡村社会工作的远程教育等。美国正挣扎在健康照顾方面的忧虑、经济问题和在伊拉克举步维艰的战争中。社会工作继续受到召唤，在所有这些问题领域提供服务，发挥专长。本书涵盖了社会工作实务的历史及其广博的领域。希望读者能体会到对专业社会工作者的需求正在不断扩展，我们鼓励学生认真考虑加入到这一专业的行列中。在这一版中有些部分着重做了更新和充实。新加入了毒品法庭、校园暴力、吸毒治疗与预防、老年工作新方案、福利改革、乡村社会工作远程教育为本社会服务提案等素材和参考资料。从某种意义上说，本书涵盖了社会工作社会学的内容。穿插在行文中的简短个案和个案史用来说明传统的以及革新之后的社会工作场所及其服务。

作者向前一版的审阅者致谢。他们是艾奥瓦州立大学的斯蒂芬·M·艾格纳；西南俄克拉何马州立大学的帕特里夏·奥尔巴夫，东加利福尼亚大学的莱西·巴斯，华盛顿大学的威廉·C·伯利曼；阿肯色州立大学的斯科特·伯彻姆；西部新英格兰学院的乔治·W·考尔顿；得克萨斯州立大学的南希·查夫金，切塔努嘎州立技术社区学院的雪莉·克拉克，温思罗普学院的马丁·霍普，鲍尔州立大学的玛丽·A·道里；查尔斯斯图尔特莫特社区学院的金格·爱德华兹；莫特社区学院的沙伦·爱森；路易斯安那州立大学的查尔斯·E·格伦尼亚；温思罗普学院的马丁·霍普；威斯康星大学密尔沃基分校的琼·M·琼斯；西利伯蒂州立学院的乔纳特·麦克拉肯；俄亥俄大学的托马斯·D·奥勒里克；西切斯特大学的格温内尔·奥尼尔，路易斯安那州立大学的保罗·桑曾巴赫。

我们还要感谢新版本的审阅者给本书提出的有益建议和友好评语。他们是：位于马丁市的田纳西大学的巴里特·米歇尔·霍顿，路易斯安那大学的阿妮塔·莎玛，圣迭哥社区学院的萨曼·耶哥马伊。

作者要感谢《社会科学》的主编卡伦·汉森；阿莱恩—培根出版社的高级编辑帕特里夏·昆林和助理编辑卡莱·切赫。他们在全书的修订过程中给予了极大的帮助和支持。还要特别感谢康尼·斯特拉斯伯格和GGS图书服务，让我们能有条不紊地完成书过程。

作者对参与本书写作的人的妻子玛丽和珍妮所给予的悉心支持和鼓励深表谢意。也深深感谢提出许多好建议，花时间耐心阅读、整理和打印手稿的其他家人。还要感谢社会工作硕士生卡西·加伯为书的手稿所做的图书资料工作。

O·威廉·法利
拉里·L·史密斯
斯科特·W·博伊尔

前 言 / 1

第一部分 导 论

第一章	什么是社会工作 / 3
	社会福利 / 5
	社会工作 / 7
	社会工作的特点 / 9
	社会学与社会工作 / 13
	精神病学与社会工作 / 13
	心理学与社会工作 / 14
	辅导与社会工作 / 15
	今日社会工作 / 15
	小 结 / 17
	精选参考文献 / 17
	注 释 / 18
第二章	美国社会福利和社会工作的发展 / 19
	历史回顾 / 21
	欧洲溯源 / 22
	美国的发端 / 23
	公共援助与社会福利的萌生 / 26
	志愿者服务 / 28

社会工作者的出现 / 30

小 结 / 31

精选参考文献 / 32

注 释 / 33

第三章

社会工作教育 / 34

社会工作教育 / 36

小 结 / 47

精选参考文献 / 47

注 释 / 48

第二部分 社会工作实务

第四章

通才实务模式与理论简介 / 51

理论框架的必要性 / 54

内外影响力范式简介 / 56

内外影响力范式的扩展 / 58

生命周期理论与内外影响力范式 / 60

社会功能 / 62

社会功能水平 / 63

通才社会工作实务的基石 / 64

小 结 / 65

精选参考文献 / 65

注 释 / 66

第五章

社会个案工作 / 67

通才取向的个案工作 / 67

临床社会工作的定义 / 69

社会个案工作和临床社会工作的历史 / 70

社会个案工作和临床社会工作的趋势 / 72

实务工作框架 / 74

临床社会工作的方法 / 77

临床/直接社会工作的过程 / 79

	多重系统取向 / 87
	小 结 / 88
	精选参考文献 / 88
	注 释 / 89
第六章	社会工作小组实务 / 90
	历史沿革 / 92
	小组工作的定义 / 94
	小组工作的模式 / 97
	小组的构成 / 101
	组员的选择 / 103
	组员的准备 / 105
	小组的结构 / 105
	小组的发展阶段 / 108
	小组工作的场所 / 110
	小 结 / 113
	精选参考文献 / 114
	注 释 / 115
第七章	社区工作 / 117
	什么是社区组织 / 118
	社区工作的起源 / 121
	社区组织的基本原则 / 124
	社区工作的过程 / 126
	社区组织者的角色 / 130
	个案总结 / 131
	小 结 / 132
	精选参考文献 / 133
	注 释 / 133
第八章	行政与研究 / 135
	行 政 / 136
	研 究 / 149
	证据为本的实践 / 154

小 结 / 155
精选参考文献 / 156
注 释 / 157

第三部分 社会工作服务

第九章

精神健康服务 / 161
精神健康服务的开端 / 162
精神健康网络的要素 / 163
综合性精神健康服务的基本要素 / 165
精神健康服务领域的特殊问题 / 173
小 结 / 182
精选参考文献 / 182
注 释 / 183

第十章

卫生保健领域的社会工作 / 185
卫生保健社会工作的定义 / 187
患病蕴含的意义 / 190
卫生保健领域社会工作的作用 / 192
卫生保健领域社会工作的未来 / 200
预防与社会工作 / 201
小 结 / 202
精选参考文献 / 202
注 释 / 203

第十一章

学校社会工作 / 205
教育传输系统的新途径 / 207
困扰公立学校的问题 / 208
评估暴力行为的风险 / 212
学校社会工作的起源 / 213
学校社会工作实务 / 213
小组工作方法的运用 / 216
学校社会工作与社区 / 218