

卡耐基

智慧大全集

泓露沛霖 ◎ 编译

THE COMPLETE WORKS OF CARNEGIE'S WISDOM



20世纪最伟大的心灵导师

20世纪最伟大的著作：《人性的弱点》、《人性的优点》、《语言的突破》

影响了千千万万人的思想和心态，激发了他们对生命的无限热忱与信心，勇敢地面对与搏击现实中的困难，追求自己充实美好的人生。

中国商业出版社

卡耐基 的智慧大全集

泓露沛霖 ◎编译

THE COMPLETE WORKS
OF CARNEGIE'S WISDOM

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基的智慧大全集/泓露沛霖编译. —北京: 中国商业出版社, 2011. 4

ISBN 978-7-5044-6949-6

I. ①卡… II. ①泓… III. 成功心理学…通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第259379号

中国商业出版社出版发行

(10053 北京广安门内报国寺1号)

010-83128286 www.c-cbook.com

新华书店总店北京发行所经销

北京燕龙印刷有限公司印刷

*

787×1092 毫米 1/16 开 25 印张 260 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

定价: 39.80 元

* * * *

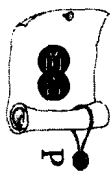
(如有印装质量问题可更换)

前言

戴尔·卡耐基是世界上最伟大的成功学大师和心灵导师，被誉为现代成人教育之父、人际关系学鼻祖。卡耐基一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。千千万万的人从卡耐基的智慧中获益，他的著作是迄今为止最畅销的成功励志经典。卡耐基的三大经典代表作是《人性的弱点》、《人性的优点》、《语言的突破》，这三本书是卡耐基成功智慧的精髓所在，也是成就最高、流传最广、影响最大的作品。其中《人性的弱点》全球总销量超过1亿册，是除《圣经》以外在全球拥有读者最多的书；《人性的优点》是卡耐基一生中最重要的的人生经验的总结，改变了千百万人的生活和命运，被誉为“克服忧虑获得成功的必读书”；《语言的突破》被译成了几十种文字，成为世界上最受推崇的“语言教科书”。

在卡耐基看来，融洽的人际关系、积极的心态、良好的口才是人们取得事业成功与生活幸福的重要因素，本书所收录的《人性的弱点》、《人性的优点》、《语言的突破》正是针对这三方面卓有成效的智慧经验的精华。

美国石油大王洛克菲勒曾说过：“人际交往的能力也是一种可以购买的商品，正如糖或咖啡一样。因而我愿意对这种能力付酬，而且酬金比世上任何知识和技术都多。”不论你是一位商人，还是一位会计师、家庭主妇、建筑师或工程师，人际交往恐怕是你所遇见的最大问题。《人性的弱点》对人类共同的心理特点进行探索和分析，从根本上找到了解决这一问题的答案，使人们改正自身的种种弱点，在日常生活、商务活动与社会交往中学会与人打交道，并有效地影响他人，从而具备面对现实生活的绝对能力。





《人性的优点》告诉读者的是：如何走出人生的误区；如何充分了解自己、相信自己，养成良好习惯；怎样从忧虑中解脱出来，创造幸福美好的人生。这其中，既有卡耐基自己的亲身经历，又有他为各种人士开出的“妙方”，是非常宝贵而有效的生活经验，对每一个寻找快乐和幸福的人都大有裨益。

《语言的突破》在 20 世纪曾风靡世界，在全世界 50 多个国家的近 2000 所培训机构已经使千百万人获益。在参加训练的人们中，有著名作家、政治家、商界大亨、学者、大学生、职员，甚至还有几位国家元首，可见其影响之巨。书中详细地介绍了克服恐惧、建立自信的方法，阐述了演讲口才的方法和技巧等内容。时至今日，《语言的突破》对于渴望具有良好口才的人们来说，仍是一本难得的好书。

《纽约时报》对卡耐基著作的评价说：“在出版史上，没有任何一本书能像卡耐基的著作那样持久地深入人心，也惟有卡耐基的书，才能在他辞世半个世纪后，还能占据我们的排行榜。”本全集收录了这三本卡耐基最经典、影响力最大的著作精华，加以精心的编排，希望给予读者最大的帮助。



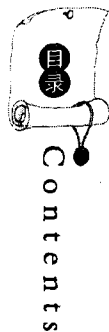
目 录

※※※※※

C o n t e n t s

上编：人性的弱点：赢得朋友影响他人的智慧

01 指责他人是引发事端的导火索	2
02 赞赏是一种伟大的力量	8
03 真诚地关心他人	13
04 微笑是一种万能剂	18
05 姓名是人最重要的商标	21
06 善谈者说得少听得多	25
07 恰当的恭维和赞美	28
08 让他人感到自己重要	31
09 争论不能改变他人的思想	35
10 尊重他人的意见	38
11 以友好的方式开始	41
12 让对方说“是”	44
13 不把自己的意见强加于人	46





14	善于从他人角度看问题	49
15	激发他人高尚的动机	53
16	用戏剧化的手法表现自己的意图	56
17	动力来自于挑战	59
18	说服他人从赞扬和欣赏开始	61
19	含蓄委婉地指出他人的过错	64
20	指责别人之前最好先降低自己的高度	66
21	建议比命令更能让人接受	68
22	送人一个好名声	70
23	鼓励激发潜能	72
24	学会授人以权威	74
25	喋喋不休会毁掉婚姻	76
26	不要试图改造对方	79
27	批评导致家庭不和	81
28	不要忽视生活小节	84
29	激发他人的强烈需求	86
30	改掉不良的工作习惯	89
31	不要报复自己的敌人	92
32	别指望别人感激你	96
33	越是逆境越要挑战	100
34	学会取悦他人	104
35	拥有自己的信仰	109
36	活着就是爱自己	113
37	不要让他人的看法左右自己的行动	116
38	为何别人要喜欢你	121

中编：人性的优点：摆脱忧虑创造幸福的智慧

01	生命属于今天的每时每刻	126
02	无谓的忧虑于事无补	135
03	接受最坏的结局，是克服任何不幸的第一步	139
04	职业思维革命	143
05	有关开会时间的建议	147
06	家庭是一生幸福的基础	149
07	做一个财务自由人	154
08	用忙碌占据忧虑时间	160
09	别为小事抓狂	166
10	根据概率，不幸很少发生	169
11	对必然之事坦然地接受	172
12	为忧虑定下到此为止的限制	178
13	不要为打翻的牛奶哭泣	180
14	不要剥夺梦想的资格，不要死于浑浑噩噩	181
15	失去了热忱，就损伤了灵魂	184
16	我思我在我成功	188
17	向你信任的人讲出你的问题	192
18	秩序是生活的第一法则	196
19	人生是由思想创造的	200
20	失眠是因为思想里弥漫忧虑着	204
21	不要奢求十全十美的人生	207
22	羡慕就是无知，模仿就是自杀	210





23	把柠檬做成柠檬水	213
24	给自己一处没有退路的悬崖	216
25	不要被环境声势左右你的脚步	218
26	和他人站在同一立场上	220
27	快乐自主	222
28	微笑着逆风飞扬	226
29	自由不可剥夺	232
30	心病需用心药医	236
31	不要吝于帮助别人，助人就是助己	239
32	情绪是生命的指挥棒	243
33	争论中没有赢家	247
34	心情是灵魂的自白	249
35	嫉妒是思想的毒瘤	253

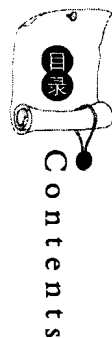
下编：语言的突破：克服恐惧当众讲话的智慧



01	恐惧是演讲的最大障碍	256
02	成功的关键是决心	259
03	做好充分的准备	261
04	让听众产生共鸣	269
05	确定演讲的具体内容	271
06	演讲的四大技巧	276
07	给听众同样的感受	286
08	即席演讲的两种锻炼方法	294
09	个性、环境、肢体语言	298



10	演讲中最重要的三件事	305
11	注意语言的表达习惯	315
12	演讲前的 12 项规划	325
13	牢记自己的目标	354
14	演讲时要表现得信心十足	357
15	给演讲赋予丰富的生命力	360





上编：人性的弱点：
赢得朋友影响他人的智慧





01

指责他人是引发事端的导火索

智慧导读>>>

无论犯何种错误，也没有谁会为了任何一件事来自我批评。这种情况甚至达到了百分之九十九。

1931年5月7日，纽约市发生了一起耸人听闻的凶杀案，凶手科劳雷绰号“双枪”，是个烟酒不沾的家伙。在西莫街的一个情人公寓里，科劳雷最终被警方包围。

在150多名警察的包围下，科劳雷被逼到公寓顶层。警察在屋顶上凿了个洞，并使用了催泪弹，试图把科劳雷熏出来。在周围的建筑物上，警方都安排了狙击手。在一个多小时的时间里，整个西莫街的住宅区，都响着刺耳的枪声。科劳雷躲在一张破沙发后面，用手枪不断地向警察射击。有成千上万怀着复杂心情的人观看了这幕警匪格斗的场面。纽约的老住户都知道，这里从来没有发生过这样的事。

科劳雷最终被警方逮捕，当时纽约市警察局局长玛洛南指出：这个凶手是纽约治安史上最危险的一个罪犯，他杀人就像切菜一样……他最终会被处死！

但是，“双枪”科劳雷自己却不这样认为。当警察包围他藏身的公寓时，科劳雷曾写下一封公开信，当时他已经受伤了，所以在信上留下了他的血迹！科劳雷在信中写道：“在我衣服下面的那颗疲惫的心是仁慈的，是不愿意伤害任何人的。”

而导致科劳雷被追捕的案件是这样发生的：当时科劳雷为了和女友调情，

把汽车停在马路中央。警察走过来，对他说：“请让我看一下你的驾驶执照。”科劳雷二话没说，拔出手枪就向警察开火，这个警察身中数枪倒地而死。科劳雷并没有就此善罢甘休，而是从汽车里出来，捡起警察的手枪，又向尸体开了一枪。这就是科劳雷所说的在他衣服下面的那颗疲惫的心是仁慈的，是不愿意伤害任何人的。

科劳雷被判处死刑，当他走进死刑室准备坐电椅时，你如果猜他会说“这是我犯罪杀人的下场”，那你就错了，他在临死前还在为自己辩解，他说自己是无辜的，他是为了保护自已才这样做的。

直到死，科劳雷对自己也没有一点自责。这是在罪犯中常见的一种态度。再来看看下面这一段话：

“我把一生中最好的岁月都无私地奉献给了别人，让他们过上好日子，让他们获得幸福，而我所得到的只是遭人搜捕的侮辱。”

这段话是卡巴尔说的，他曾经被认为是美国人民的头号公敌。他横行在芝加哥一带，无恶不作，是一个凶恶残忍的罪犯。可是他却把自己看成是一个对公众有益的人——一个不仅没有受到称赞而且被人冤枉的好人。

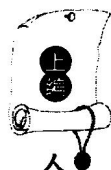
人们在事情发生以后，总是埋怨别人、埋怨命运，就是没有埋怨自己。

智慧导读>>>

他人的批评是没有作用的，它会使被批评者增强自我防御，并且会竭力为自己辩护。有时候批评更是危险的，因为它可能会打击一个人的自尊，并激起他的反抗。

在德国，部队里的士兵如果遇到了什么不公正的事，是不准许立即申诉的。他需要把满肚子的怨气憋在心里，直到这股怨气自生自灭。如果他申诉了就会受到处罚。在我们日常生活中，对那些嘀咕埋怨的父母、喋喋不休的妻子、斥责怒骂的老板以及吹毛求疵令人讨厌的人，似乎也应该有这样的规定。

在漫长的历史中可以找出很多“批评”毫无效果的例子。比如罗斯福和塔夫特总统那次广为人知的争论，这次争论的结果导致了共和党的分裂，而将伍



人性的弱点：赢得朋友影响他人的智慧



罗德·威尔逊送进了白宫。

让我们简单地回忆一下这段历史：1908年，西奥多·罗斯福辞去总统职务，离开白宫去非洲猎狮，共和党的另一位领袖塔夫特当选为总统。当西奥多·罗斯福再回到美国时，发现塔夫特改变了自己在任时的政策，于是他指责塔夫特过于保守，并且另行组建了“进步党”，准备再次竞选总统。这几乎导致了共和党的瓦解。结果在那次选举中，塔夫特和共和党只获得佛蒙特州和犹他州两个州的选票，这是共和党有史以来遭受的最大失败。罗斯福谴责了塔夫特，但是塔夫特有没有自责呢？当然没有。塔夫特曾经含着眼泪说他不知道怎样做才能和自己已做的不同。这件事究竟是谁对谁错，是另外一件事，但我们可以发现，罗斯福所作的批评，并没有使塔夫特觉得自己不对，而使塔夫特只想尽力替自己辩护。

我们再来看一下“爱尔克和铁弗敦油田保留地舞弊案”。这件事曾经使舆论愤怒，也震撼了整个美国！

任何人也不曾料到，在美国国家行政中会发生这样的事。

这件舞弊案的事实是这样的：哈丁总统任职时的内政部长阿尔伯特·胡佛，被委派主持政府在爱尔克和铁弗敦油田保留地的租赁事宜。这两处油田保留地，是政府预备给海军未来使用的。当时，胡佛有没有主持公开招标呢？完全没有。胡佛部长把这份丰厚的合约，很干脆地送给了他的朋友杜黑尼。而杜黑尼投桃报李，“借”给胡佛称为“贷款”的美金10万元。胡佛接着利用自己的权力，命令美国海军进驻爱尔克和铁弗敦地区，把附近的其他油田开采商全部赶走了，因为他们在附近油井的开采，对爱尔克和铁弗敦油田开采有一定影响。被赶走的油田开采商不甘心，于是走进法庭上诉，这才揭开了“爱尔克和铁弗敦油田保留地舞弊案”的内幕，涉案金额达1亿美元。这件舞弊案轰动了全美国，全国舆论哗然，一致痛恨这件丑闻，其影响之恶劣，几乎毁了整个哈丁政权，共和党也几乎垮台，最终以胡佛锒铛入狱宣告结束。

胡佛遭到千夫所指，万人唾骂，很少有人被这样谴责过！那么胡佛表示后悔了吗？没有，根本没有！在几年后，郝波特在一次公开演讲时透露，哈丁总统的死，是因为神经的刺激和心里的忧虑，因为有一个朋友曾经出卖了他。当

阿尔伯特·胡佛的妻子听到这些话之后立刻从沙发上跳了起来，挥舞着拳头，号啕大哭说：“为什么说哈丁是被胡佛出卖的？不，我的丈夫从没对不起过任何人，就算这间屋子里堆满了黄金，我的丈夫也不会被诱惑去做坏事。他是被别人所出卖，才会落得被钉上十字架的下场。”

从上面的例子就可以看出，人类的天性就是做错事只会责备别人，而绝不会责备自己，每个人都是如此。所以，当以后我们要批评别人的时候，还是先想想卡巴尔、科劳雷和胡佛这些人。他们的前车之鉴让我们认识到：批评就像饲养的鸽子，它们永远会飞回家的。我们更需要了解，我们所要批评和谴责的对象，他们会为自己辩解，甚至会反过来攻击我们的。

很少有人能够真正了解自己，并做到慎独内省；也很少有人能够坦然面对错误；面对指责，他们在竭力地辩解，而这些辩解反过来又加深了自以为是。

智慧导读>>>

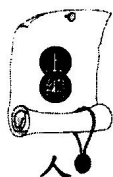
我们应该明白，当我们和他人相处时，面对的不仅仅是真理，更要多考虑的是他人的情感。而批评就是情感的导火索，是一种能使自尊的火药库爆炸的导火索。只有愚蠢的人才会去批评、指责和抱怨他人。

1865年4月15日，在这个星期六的早晨，亚伯拉罕·林肯躺在一家简陋公寓的床上。这家公寓就在他遭到约翰·布斯暗杀的福特剧院的对面。林肯瘦长的身体，躺在一张破旧的床上，靠床的墙上，挂着一幅“骏马图”的赝品，屋内一盏煤气灯散发出昏黄的光亮。

当林肯生命走向终点时，当时的陆军部长史坦顿评价他是人类历史上最完美的统治者。

亚伯拉罕·林肯成为完美的人的秘诀是什么？林肯是否也曾经有过指手画脚，对他人大肆批评的时候呢？答案是肯定的。在他年轻时，曾住在印第安纳州的鸽溪谷，当时他不但批评他人，而且还写信作诗去讽刺别人，他把写好的东西，扔到一定会被人捡到的街道上，当然，信的内容会很快流传开来。

林肯在伊利诺伊州的春田镇做了见习律师后，仍然在报纸上发表文章，公开攻



人性的弱点：赢得朋友影响他人的智慧



击敌对他的人，其中有一篇文章所导致的后果，使他刻骨铭心，终生难忘。

1842年秋，林肯写文章讽刺一个名叫西尔斯的爱尔兰政客，这个人以狂妄自大闻名。林肯在《春田日报》上刊登了这篇匿名的文章嘲弄他，全镇的人都开怀大笑。西尔斯本来就敏感而自负，这篇文章令他十分生气。当他查出是林肯写的这篇文章时，立刻跳上马去找林肯，要和他决斗。林肯身体瘦弱，平时不愿意打架而且反对决斗，但是为了荣誉和迫于形势，只能接受挑战。西尔斯让林肯选择武器。林肯两条手臂特别长，所以他就选用了骑兵的腰刀，同时他向一位西点军官学校的毕业生学习剑术。到了约定的日期，他和西尔斯来到密西西比河的沙滩上准备一决生死。幸好在最后一分钟，他们各自的朋友阻止了这次决斗。

这次事件对林肯来说，是惊心动魄、终生难忘的，也给了他一个极其珍贵的教训，让他懂得了为人处世的艺术。从那时候开始，林肯不再写讽刺他人的文章，也不再嘲笑他人，更几乎从不为任何事而批评任何人。

美国内战的时候，林肯屡次调兵遣将，委派新将领来统率波托马克军，但是这些将领接二连三地失误，使战斗接连失败，这几乎使林肯陷入绝境，他常常怀着郁闷的心情，一个人在屋子里坐立不安。全美国几乎有一半的人，愤然指责林肯用人不当，可是林肯仍然保持着平和的态度。

林肯终生的座右铭就是：不要议论他人，免得为他人所议论。当时，林肯夫人和有些人刻薄地谴责南方人，林肯总是这样说：“不要批评他们，我们在相同的情形下，也会像他们一样。”

即使是怒不可遏的时候，林肯仍然保持着克制。1863年7月4日晚，作战不利的李将军率领南方部队开始向南边撤退。当时正值雨季，暴雨倾盆，全国泛滥成灾。当李将军带领败军到达波托马克时，前面河水暴涨，使他们无法渡过去，而北方联军就在后面乘胜追击。李将军和他的部队，进退维谷，陷入绝境。林肯听到这个消息，敏感地意识到这是个千载难逢的好机会——如果把李将军的军队俘虏，就可以立即结束这场战争。于是林肯满怀希望地下命令给联军统帅米勒将军，命令他立即攻击南方部队，而不必召开军事会议。林肯先用电报发出命令，然后派出特使要米勒将军马上行动。

可是米勒将军的所作所为和林肯的命令正好相反。他先召开了一个军事会

议，还迟疑不决地拖延时间。在回电中，米勒将军用种种借口拒绝攻打李将军的部队。最后，洪水退了，李将军和他的军队渡过了河，顺利南逃。

林肯非常生气，他认为有这种机会，就是他自己去也可以把李将军捉住。

极端失望之余，林肯给米勒写了封信。这时的林肯极端的克制，用词非常谨慎，所以林肯在 1863 年亲手写的这封信，应该是最严厉的批评了。这封信的具体内容如下：

“亲爱的将军：

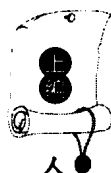
“我不相信你不知道由于李将军的逃走所引起的重大后果。他已经在我们的掌握之中，如果将他抓住，再加上最近我们在其他地区的胜利，这场战争应该可以立即结束。可是现在，战争将会无限期地延长下去。上周一你不能顺利击败李将军，现在你又怎么能再把他打败？我不期望你以后会有多大的成功，因为你已失去了千载难逢的机会，我深感遗憾。”

你来猜测一下，米勒将军看到这封信后，他会有什么反应？

出乎意料的是米勒将军并没有看到这封信，这是因为林肯并没有把这封信寄出去。后来，在林肯去世后，这封信才从他的文件中被发现。

西奥多·罗斯福总统说过，在总统任期内，如果遇到难题，他会靠在座椅上仰起头，望着墙上的林肯画像问自己：“如果林肯处在这种情况下，他将会如何去解决这个问题？”所以以后当我们想要批评别人的时候，不妨从口袋里掏出五美元的钞票，望着钞票上的林肯像，自问一句：“如果林肯遇到这种问题，他将如何去做？”

如果要宽恕和理解他人，就应该在修身自省上多下工夫。卡莱尔说过：“一位大人物的伟大与否，在于他如何对待一个卑微的人。”



人性的弱点：赢得朋友影响他人的智慧