

1DVD  
超值多媒体教学

本书融合Windows 7体验、技术与专家经验，帮您轻松跨入Windows 7精彩世界

★由国内资深电脑专家倾力制作，全程图解结合多媒体视频教学彻底解读Windows 7系统。

★本书从Windows 7体验、安装、全新操作方法，到资源文件管理、搜索、个性化设置、影音娱乐、自带实用程序、账户配置与管理、管理软硬件，再到构建局域网、连接与使用互联网、电子邮件与Windows Live、资源共享与远程管理，以及系统的日常维护、优化与配置、系统安全防护、故障排除与修复等方面超过**200**个实用操作方法和技巧，另辟蹊径、点化智慧。

本书视频教学全程解读Windows 7

★35个新功能+27个改进功能的精彩视频表现与演示  
★完全解析安装与维护内容，70余系统疑案彻底排解  
★视频「十一」免费赠送，80多个本书视频+60多个常用操作系统的安装、重装与维护视频



Microsoft

Windows®

7

完全掌控

麓山文化 编著



北京希望电子出版社  
Beijing Hope Electronic Press  
www.bhp.com.cn

1DVD  
超值多媒体教学

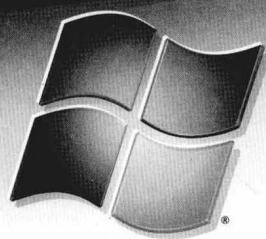
本书融合Windows

帮您轻松跨入Windows 7精彩世界

★由国内资深电脑专家倾力制作，全程图解结合多媒体视频教学彻底解读Windows 7系统。  
★本书从Windows 7体验、安装、全新操作方法，到资源文件管理、搜索、个性化设置、影音娱乐、自带实用程序、账户配置与管理、管理软硬件，再到构建局域网、连接与使用互联网、电子邮件与Windows Live、资源共享与远程管理，以及系统的日常维护、优化与配置、系统安全防护、故障排除与修复等方方面面超过 个实用操作方法和技巧，另辟蹊径、点化智慧。

本书视频教学全程解读Windows 7

★35个新功能+27个改进功能的精彩视频表现与演示  
★完全解析安装与维护内容，70余系统疑案彻底排解  
★视频「十一」免费赠送，80多个本书视频+60多个常用操作系统的安装、重装与维护视频



Microsoft

Windows®

完全掌控

麓山文化 编著



北京希望电子出版社  
Beijing Hope Electronic Press  
www.bhp.com.cn

· 北京 ·

## 内 容 简 介

这是一本详细讲解微软最新操作系统 Windows 7 操作技能的实用手册。

本书分 5 篇共 20 章, 内容包括 Windows 7 的新特点、新功能以及安装要领, Windows 7 各模块的实际使用方法, Windows 7 系统管理, Windows 7 的网络资源管理和应用, 以及对 Windows 7 系统的优化与日常维护、安全防护、系统监控与故障排解。

本手册内容全面, 方法实用, 技巧另辟蹊径、点化智慧。能够轻松解决在使用 Windows 7 过程中遇到的各种疑难问题, 书中提供了 200 个以上使用 Windows 7 的实用技巧, 让读者能够灵学活用, 真正解决实际工作、生活与学习中的难题。

DVD 光盘内容为操作方法与技巧的视频教学, 它可以降低学习难度, 提高学习兴趣和效率。同时免费赠送常用操作系统的安装、重装与维护的 60 多个相关视频教学。

本光盘及配套手册由北京希望电子出版社独家发行, 未经出版者书面许可, 任何单位和个人不得擅自摘抄、复制光盘和本手册的部分或全部内容以任何方式进行传播。

需要技术支持的读者, 请与北京清河 6 号信箱(邮编: 100085) 发行部联系, 电话: 010-62978181(总机) 转发行部、010-82702675(邮购), 传真: 010-82702698, E-mail: tbd@bhp.com.cn。

Windows 7 完全掌控/麓山文化 编著. —北京希望电子出版社, 2010

ISBN 978-7-89499-063-1

I. W… II. 麓… III. 操作系统, Windows 7

责任编辑: 但明天 / 责任校对: 全 卫

责任印刷: 密 东 / 封面设计: 刘荣慧

**北京希望电子出版社 出版**

北京市海淀区上地三街 9 号嘉华大厦 C 座 611

邮政编码: 100085

<http://www.bhp.com.cn>

北京市密东印刷有限公司印刷

北京希望电子出版社发行 各地新华书店经销

\*

2010 年 6 月第 1 版

2010 年 6 月第 1 次印刷

印数: 1—3500

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 27.25

字数: 625 千字

定价: 48.00 元(1 张 DVD)





Windows 7是微软公司推出的Windows系列操作系统中的最新版本，它具有全新的界面、高度集成的功能和更快捷的操作性能，被认为是Windows操作系统的一次重大飞跃。

Windows 7在以往Windows操作系统的基础上，对很多方面进行了重大的改进和更新。本书详尽地讲述了Windows 7操作系统中各部分主要功能的实现，帮助用户学习如何管理软件和硬件、上网、收发电子邮件、玩游戏、维护系统及优化系统等。

本书共分20章，第1章介绍了Windows 7的基础知识；第2章介绍了系统的安装；第3章介绍了Windows 7操作入门知识；第4章介绍了资源管理和文件的操作；第5章介绍了文件的搜索和组织；第6章介绍了汉字输入及字体；第7章介绍了个性化设置系统；第8章介绍了使用和管理媒体文件；第9章介绍了Windows 7的实用程序；第10章介绍了用户账户的管理；第11章介绍了系统软、硬件的管理；第12章介绍了Windows 7的网络连接；第13章介绍了Internet连接与网上冲浪；第14章介绍了电子邮件与聊天工具；第15章介绍了Windows资源共享与远程管理；第16章介绍了使用事件查看器监控系统活动；第17章介绍了系统的日常维护；第18章介绍了Windows系统优化与配置；第19章介绍了Windows 7系统安全防护；第20章介绍了常见故障诊断与排除。

本书内容丰富、图文并茂、通俗易懂，在讲解每个知识点的同时都配有相应的实例。本书面向Windows 7的初、中级用户，采用由浅入深、循序渐进的讲述方法。在内容编写上充分考虑到初学者的实际阅读需求，通过大量实用且有代表性的实例，让读者直观、迅速地掌握Windows 7操作系统的使用技巧，为成为真正的计算机高手打下坚实的基础。

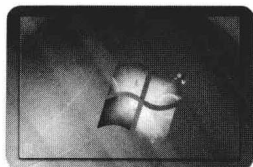
本书由麓山文化主编，参加本书编写的有：廖博、李红萍、陈志民、陈文香、刘雄伟、刘里锋、李红艺、李红术、李红文、刘清平、钟睦、何俊、周国章、刘争利、朱海涛、卢敏辉、刘玲、陈军云、陈云香、刘有良、何晓瑜、黄柯、喻文明、申玉秀、黄华、陈文轶、杨少波、杨芳、陈运炳等。

由于作者水平有限，书中错误、疏漏之处在所难免。在感谢您选择本书的同时，也希望您能够把对本书的意见和建议告诉我们。

联系邮箱：lushanbook@gmail.com



## 第一篇 我行我优先



### 第1章 Windows 7抢鲜体验

|       |                        |    |
|-------|------------------------|----|
| 1.1   | Windows 7简介 .....      | 4  |
| 1.2   | Windows 7精彩功能体验 .....  | 4  |
| 1.2.1 | 全新的任务栏 .....           | 4  |
| 1.2.2 | 直观地预览文件 .....          | 5  |
| 1.2.3 | 跳转列表轻松易用 .....         | 5  |
| 1.2.4 | 让日常工作触手可及 .....        | 6  |
| 1.2.5 | 窗口智能缩放 .....           | 6  |
| 1.2.6 | 自定义通知区域图标 .....        | 6  |
| 1.2.7 | 日常操作更方便 .....          | 6  |
| 1.2.8 | 其他新增功能 .....           | 6  |
| 1.3   | Windows 7的版本 .....     | 7  |
| 1.3.1 | Windows 7系统版本 .....    | 8  |
| 1.3.2 | Windows 7各版本功能比较 ..... | 9  |
| 1.4   | Windows 7帮助和支持系统 ..... | 9  |
| 1.4.1 | 程序组件中的帮助 .....         | 9  |
| 1.4.2 | 系统附带的帮助 .....          | 10 |
| 1.5   | Windows操作系统回顾 .....    | 11 |
| 1.5.1 | Windows 3.0 .....      | 11 |
| 1.5.2 | Windows 95 .....       | 11 |
| 1.5.3 | Windows NT 4.0 .....   | 12 |
| 1.5.4 | Windows 98 .....       | 12 |
| 1.5.5 | Windows 2000 .....     | 12 |
| 1.5.6 | Windows XP .....       | 13 |

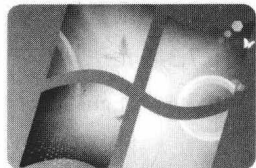
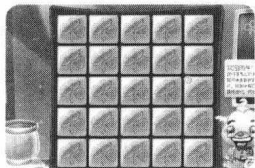
|       |                           |    |
|-------|---------------------------|----|
| 1.5.7 | Windows Server 2003 ..... | 13 |
| 1.5.8 | Windows Vista .....       | 13 |

### 第2章 感受安装Windows 7的全新旅程

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| 2.1   | 安装前的准备 .....                         | 16 |
| 2.1.1 | 安装系统的硬件要求 .....                      | 16 |
| 2.1.2 | Windows 7系统的软件需求 .....               | 16 |
| 2.2   | 硬盘分区和格式化 .....                       | 16 |
| 2.2.1 | 分区与格式化概述 .....                       | 16 |
| 2.2.2 | 认识磁盘分区 .....                         | 16 |
| 2.2.3 | 认识磁盘文件系统 .....                       | 17 |
| 2.3   | 测试电脑软硬件环境 .....                      | 17 |
| 2.3.1 | 下载、安装Windows 7 Upgrade Advisor ..... | 17 |
| 2.3.2 | 检测计算机能否使用 Windows 7 .....            | 18 |
| 2.4   | 升级到Windows 7 .....                   | 19 |
| 2.4.1 | Windows XP升级 .....                   | 19 |
| 2.4.2 | Windows Vista升级 .....                | 19 |
| 2.4.3 | 升级安装Windows 7 .....                  | 19 |
| 2.5   | 执行全新安装 .....                         | 20 |
| 2.5.1 | 安装前的准备 .....                         | 20 |
| 2.5.2 | 安装Windows 7 .....                    | 20 |
| 2.6   | 激活Windows 7 .....                    | 24 |
| 2.6.1 | MAK方式激活 .....                        | 24 |
| 2.6.2 | KMS方式激活 .....                        | 25 |
| 2.7   | 安装与卸载应用程序 .....                      | 25 |
| 2.7.1 | 安装应用程序 .....                         | 25 |
| 2.7.2 | 卸载应用程序 .....                         | 25 |
| 2.8   | 系统安装若干问题诊治 .....                     | 26 |
| 2.8.1 | 从系统光盘启动Windows .....                 | 26 |
| 2.8.2 | 无法选择或格式化硬盘分区 .....                   | 27 |
| 2.8.3 | 让新硬件正常工作 .....                       | 28 |

|                                  |    |                                 |    |
|----------------------------------|----|---------------------------------|----|
| 2.8.4 无法连接到Internet来更新驱动程序 ..... | 28 | 3.4.8 删除“开始”菜单上的提示 .....        | 43 |
| 2.8.5 解决复制文件时出现的问题消息 .....       | 29 | 3.4.9 将文件夹添加到“开始”菜单 .....       | 43 |
| 2.8.6 安装过程停止响应、显示蓝屏或黑屏 .....     | 29 | 3.4.10 在“开始”菜单中添加“运行”命令 .....   | 44 |
| 2.8.7 安装过程中突然断电 .....            | 30 | 3.5 玩转Windows 7控制面板 .....       | 45 |
| <b>第3章 体验Windows 7全新操作</b>       |    | 3.5.1 更改控制面板查看方式 .....          | 45 |
| 3.1 启动或退出Windows 7 .....         | 32 | 3.5.2 查看计算机详细信息 .....           | 45 |
| 3.1.1 启动Windows 7 .....          | 32 | 3.6 窗口与对话框基本操作 .....            | 46 |
| 3.1.2 退出Windows 7 .....          | 32 | 3.6.1 资源管理器 .....               | 46 |
| 3.1.3 锁定计算机 .....                | 33 | 3.6.2 多个窗口切换预览 .....            | 48 |
| 3.1.4 切换和注销用户 .....              | 34 | 3.6.3 特色窗口操作 .....              | 48 |
| 3.1.5 使用安全模式启动计算机 .....          | 34 | 3.7 Windows 7基本操作若干技巧 .....     | 49 |
| 3.2 Windows 7的桌面 .....           | 35 | 3.7.1 启动失败自动重启 .....            | 49 |
| 3.2.1 桌面的应用 .....                | 35 | 3.7.2 快速实现Windows 7休眠 .....     | 50 |
| 3.2.2 桌面图标设置 .....               | 35 | 3.7.3 使某个程序在启动计算机后自动运行 .....    | 51 |
| 3.2.3 隐藏桌面图标 .....               | 36 | 3.7.4 快速切换到系统桌面 .....           | 51 |
| 3.2.4 更改桌面图标的大小 .....            | 36 | 3.7.5 将桌面修改为高对比效果 .....         | 52 |
| 3.2.5 排列桌面上的图标 .....             | 37 | 3.7.6 创建Flip 3D的桌面快捷方式 .....    | 52 |
| 3.2.6 添加桌面快捷方式 .....             | 37 | 3.7.7 选择多个图标 .....              | 53 |
| 3.3 桌面小工具库及其应用 .....             | 38 | 3.7.8 禁止修改桌面设置 .....            | 53 |
| 3.4 Windows 7的开始菜单 .....         | 39 | 3.7.9 启用或禁止活动桌面 .....           | 53 |
| 3.4.1 “开始”菜单的结构 .....            | 39 | 3.7.10 调节用户界面 .....             | 54 |
| 3.4.2 还原“开始”菜单 .....             | 40 | 3.7.11 使Windows 7界面文字更加清晰 ..... | 55 |
| 3.4.3 自定义“开始”菜单的右侧窗格 .....       | 41 | 3.7.12 更改“开始”菜单中的图标大小 .....     | 55 |
| 3.4.4 删除“开始”菜单中的使用记录 .....       | 41 | 3.7.13 加速“开始”菜单搜索 .....         | 56 |
| 3.4.5 快速清除最近使用的项目 .....          | 41 | 3.7.14 从“开始”菜单启动控制面板的项目 .....   | 57 |
| 3.4.6 调整常用程序的显示数目 .....          | 42 | 3.7.15 显示和隐藏控制面板项 .....         | 57 |
| 3.4.7 在“开始”菜单中添加程序 .....         | 42 |                                 |    |

## 第二篇 大小事从我做起



### 第4章 资源管理和文件操作

- 4.1 资源管理器 .....62
  - 4.1.1 打开资源管理器 .....62
  - 4.1.2 认识资源管理器 .....62
  - 4.1.3 显示文件夹顶部的菜单栏 .....63
  - 4.1.4 使用地址栏导航 .....64
- 4.2 管理文件系统 .....64
  - 4.2.1 认识文件和文件夹 .....64
  - 4.2.2 文件名和扩展名 .....67
  - 4.2.3 使用资源管理器查看文件和文件夹 .....68
  - 4.2.4 文件、文件夹的显示与排列方法 .....68
  - 4.2.5 文件分组方式 .....69
- 4.3 文件和文件夹基本操作 .....69
  - 4.3.1 浏览文件和文件夹 .....69
  - 4.3.2 新建文件夹 .....70
  - 4.3.3 选择文件和文件夹 .....70
  - 4.3.4 移动文件和文件夹 .....72
  - 4.3.5 复制文件和文件夹 .....73
  - 4.3.6 重命名文件和文件夹 .....73
  - 4.3.7 删除文件和文件夹 .....74
  - 4.3.8 恢复误删除的文件和文件夹 .....74
  - 4.3.9 设置文件和文件夹的属性 .....75
- 4.4 文件和文件夹高级管理 .....75
  - 4.4.1 隐藏文件或文件夹 .....75
  - 4.4.2 设置独特的文件夹图标 .....75
  - 4.4.3 显示文件的完整名称 .....76
  - 4.4.4 将Windows 7的设置应用到全局 .....76
  - 4.4.5 更改文件的打开方式 .....77
  - 4.4.6 批量重命名文件 .....77
  - 4.4.7 加密文件夹或文件 .....78
  - 4.4.8 备份加密文件系统证书 .....79
  - 4.4.9 创建文件和文件夹快捷方式 .....80
- 4.5 巧妙运用回收站 .....81
  - 4.5.1 清空回收站 .....81
  - 4.5.2 还原回收站中的文件 .....81
  - 4.5.3 永久删除文件和文件夹 .....82
  - 4.5.4 配置回收站 .....82
- 4.6 管理压缩文件 .....82
  - 4.6.1 初识ZIP压缩 .....82
  - 4.6.2 压缩与解压缩 .....83
  - 4.6.3 压缩、解压缩Windows文件夹 .....84
- 4.7 将文件和文件夹刻录成光盘 .....85
- 4.8 资源管理和文件操作若干技巧 .....86
  - 4.8.1 预览图片和文本文件 .....86
  - 4.8.2 显示磁盘分区的详细信息 .....87
  - 4.8.3 显示、隐藏文件和扩展名 .....87
  - 4.8.4 利用权限控制用户对文件的修改权 .....88
  - 4.8.5 已知文件无法找到 .....89
  - 4.8.6 定制资源管理器的收藏夹链接 .....90
  - 4.8.7 启用Windows 7资源管理器的菜单条 .....91
  - 4.8.8 提高Windows 7资源管理器处理文件的速度 .....91



|                            |    |
|----------------------------|----|
| 4.8.9 修改回收站图标的名称 .....     | 91 |
| 4.8.10 不将被删除的文件放到回收站 ..... | 92 |

## 第5章 使用Windows 7的搜索和组织架构

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 5.1 在Windows 7中搜索资源 .....    | 94  |
| 5.1.1 通过资源管理器搜索文件 .....      | 94  |
| 5.1.2 保存搜索结果 .....           | 94  |
| 5.1.3 筛选搜索 .....             | 95  |
| 5.1.4 随处可见的搜索功能 .....        | 97  |
| 5.2 Windows 7的组织特性 .....     | 98  |
| 5.2.1 多样化的组织特性 .....         | 98  |
| 5.2.2 自定义组织属性 .....          | 98  |
| 5.3 搜索、组织资源技巧 .....          | 99  |
| 5.3.1 不让搜索引擎索引某个文件或文件夹 ..... | 99  |
| 5.3.2 搜索属于其他用户的文件 .....      | 100 |

## 第6章 汉字输入与字体安装、设置

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 6.1 设置输入法 .....         | 102 |
| 6.1.1 添加或删除输入法 .....    | 102 |
| 6.1.2 设置默认输入法 .....     | 104 |
| 6.2 选择和切换输入法 .....      | 104 |
| 6.2.1 选择输入法 .....       | 104 |
| 6.2.2 切换输入法 .....       | 105 |
| 6.3 使用中文输入法 .....       | 105 |
| 6.3.1 微软拼音输入法 .....     | 105 |
| 6.3.2 全拼输入法 .....       | 106 |
| 6.4 Windows 7语音识别 ..... | 107 |
| 6.4.1 语音识别的准备 .....     | 107 |
| 6.4.2 启用语音识别 .....      | 107 |
| 6.4.3 配置麦克风 .....       | 107 |
| 6.4.4 语音识别教程 .....      | 108 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 6.5 安装和使用字体 .....                 | 110 |
| 6.5.1 字体文件存放在何处 .....             | 110 |
| 6.5.2 安装新字体 .....                 | 110 |
| 6.6 手写个性化 .....                   | 111 |
| 6.7 汉字输入与字体使用技巧 .....             | 112 |
| 6.7.1 调整输入法顺序 .....               | 112 |
| 6.7.2 设置输入法快捷键 .....              | 112 |
| 6.7.3 无法切换出输入法 .....              | 113 |
| 6.7.4 在guest账户下没有输入法图标 .....      | 113 |
| 6.7.5 解决Windows 7输入法的空格问题 .....   | 113 |
| 6.7.6 添加快速启动Tablet PC图标到工具栏 ..... | 114 |
| 6.7.7 使用Tablet PC更正文本 .....       | 115 |
| 6.7.8 退出输入面板 .....                | 115 |

## 第7章 Windows 7个性化设置

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 7.1 Windows 7的外观和主题 .....     | 118 |
| 7.1.1 桌面背景设置 .....            | 118 |
| 7.1.2 设置颜色和外观 .....           | 119 |
| 7.1.3 更改显示设置 .....            | 120 |
| 7.2 设置个性化鼠标和键盘 .....          | 122 |
| 7.2.1 设置鼠标 .....              | 122 |
| 7.2.2 设置键盘 .....              | 123 |
| 7.3 系统设置 .....                | 124 |
| 7.3.1 添加时间图标 .....            | 124 |
| 7.3.2 设置日期和时间 .....           | 125 |
| 7.3.3 设置系统声音 .....            | 126 |
| 7.4 自定义任务栏和工具栏 .....          | 127 |
| 7.4.1 Windows 7任务栏的特色功能 ..... | 127 |
| 7.4.2 任务栏的设置 .....            | 127 |
| 7.4.3 显示或隐藏系统图标 .....         | 131 |
| 7.4.4 在任务栏中添加工具栏 .....        | 131 |



|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 7.4.5 自定工具栏 .....              | 132 |
| 7.5 个性化设置若干技巧 .....            | 132 |
| 7.5.1 去掉桌面图标的文字<br>背景 .....    | 132 |
| 7.5.2 选择多个图标 .....             | 132 |
| 7.5.3 禁止改动桌面设置 .....           | 133 |
| 7.5.4 启用或禁止活动桌面 .....          | 133 |
| 7.5.5 定制屏幕保护程序 .....           | 134 |
| 7.5.6 更改系统日期和时间 .....          | 135 |
| 7.5.7 添加其他时区的时钟 .....          | 135 |
| 7.5.8 找回消失的任务栏 .....           | 136 |
| 7.5.9 找回快速启动栏上的<br>图标 .....    | 137 |
| 7.5.10 用快捷键打开启动栏上<br>的程序 ..... | 137 |
| 7.5.11 让托盘时钟显示星期 .....         | 137 |
| 7.5.12 快速隐藏语言栏 .....           | 138 |
| 7.5.13 让语言栏彻底消失 .....          | 138 |
| 7.5.14 找回音量喇叭和网络<br>连接图标 ..... | 138 |
| 7.5.15 找回丢失的输入法图标 .....        | 139 |

## 第8章 影音视听与多媒体娱乐

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 8.1 Windows Media Player .....  | 142 |
| 8.1.1 认识Windows Media Player .. | 142 |
| 8.1.2 显示播放器菜单 .....             | 142 |
| 8.1.3 播放电脑中的音乐 .....            | 143 |
| 8.1.4 运用媒体库 .....               | 144 |
| 8.1.5 设置播放可视化效果 .....           | 144 |
| 8.1.6 播放、退出和锁定全屏幕<br>模式 .....   | 145 |
| 8.1.7 翻录CD音乐 .....              | 145 |
| 8.2 使用媒体中心 .....                | 146 |
| 8.2.1 播放电影 .....                | 147 |
| 8.2.2 播放音乐 .....                | 148 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 8.3 Windows 7游戏 .....                        | 150 |
| 8.4 使用 Windows DVD Maker<br>制作电影 .....       | 152 |
| 8.4.1 制作DVD基础知识 .....                        | 152 |
| 8.4.2 如何选购DVD刻录机 .....                       | 152 |
| 8.4.3 制作多姿多彩的幻灯放映<br>菜单 .....                | 153 |
| 8.4.4 制作并刻录DVD .....                         | 154 |
| 8.5 影音与娱乐若干技巧 .....                          | 154 |
| 8.5.1 自动添加Windows Media Player<br>媒体信息 ..... | 154 |
| 8.5.2 查找媒体库的文件 .....                         | 154 |
| 8.5.3 创建自动播放列表 .....                         | 155 |
| 8.5.4 显示/隐藏播放列表 .....                        | 155 |
| 8.5.5 为媒体文件或DVD设置<br>声道语言 .....              | 156 |
| 8.5.6 查找播放文件的存储<br>位置 .....                  | 156 |
| 8.5.7 设置要显示的窗格和列的<br>显示方式 .....              | 157 |
| 8.5.8 在“在线商店”中播放<br>网络媒体 .....               | 157 |
| 8.5.9 Windows Media Player快捷<br>操作方法 .....   | 158 |
| 8.5.10 从媒体库中删除文件 .....                       | 158 |

## 第9章 Windows 7实用程序

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 9.1 使用截图工具 .....    | 162 |
| 9.2 改进的写字板 .....    | 162 |
| 9.2.1 写字板工作界面 ..... | 162 |
| 9.2.2 文档基本操作 .....  | 163 |
| 9.2.3 编辑文档 .....    | 164 |
| 9.2.4 插入日期和时间 ..... | 167 |
| 9.2.5 插入图片 .....    | 168 |
| 9.2.6 设置文档格式 .....  | 168 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 9.3 运用记事本 .....                       | 169 |
| 9.3.1 使用记事本 .....                     | 169 |
| 9.3.2 自动换行 .....                      | 169 |
| 9.3.3 设置页眉页脚 .....                    | 169 |
| 9.4 使用计算器 .....                       | 170 |
| 9.4.1 启动计算器 .....                     | 170 |
| 9.4.2 标准型计算器 .....                    | 170 |
| 9.4.3 科学型计算器 .....                    | 171 |
| 9.5 应用画图程序 .....                      | 171 |
| 9.5.1 画图程序界面 .....                    | 171 |
| 9.5.2 设置页面与更改绘图区<br>大小 .....          | 172 |
| 9.5.3 旋转图片并调整大小 .....                 | 172 |
| 9.5.4 为图片添加文字 .....                   | 173 |
| 9.5.5 绘制图形 .....                      | 173 |
| 9.6 使用录音机 .....                       | 174 |
| 9.7 Windows 7辅助程序 .....               | 174 |
| 9.7.1 放大镜 .....                       | 175 |
| 9.7.2 屏幕键盘 .....                      | 175 |
| 9.8 Windows 7实用程序若干技巧.....            | 176 |
| 9.8.1 在记事本中创建页眉<br>或页脚 .....          | 176 |
| 9.8.2 更改文档的打印外观 .....                 | 176 |
| 9.8.3 使用记事本打开特定<br>文件 .....           | 176 |
| 9.8.4 运用写字板记录信息 .....                 | 177 |
| 9.8.5 在写字板中查找信息 .....                 | 178 |
| 9.8.6 在写字板中嵌入或链接<br>对象 .....          | 178 |
| 9.8.7 解决Windows 7截图工具自身<br>遮挡问题 ..... | 179 |
| 9.8.8 截图工具可捕获的图形 .....                | 179 |
| 9.8.9 捕获菜单截图 .....                    | 179 |
| 9.8.10 截图工具保存图形的<br>格式 .....          | 180 |

## 第三篇 我的事我做主



## 第10章 用户账户配置及管理

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 10.1 用户账户管理.....               | 184 |
| 10.1.1 用户账户的作用.....            | 184 |
| 10.1.2 用户账户类型.....             | 184 |
| 10.1.3 用户账户切换.....             | 184 |
| 10.2 用户账户控制功能.....             | 185 |
| 10.3 创建用户账户.....               | 185 |
| 10.4 设置用户账户.....               | 186 |
| 10.4.1 更改用户类型.....             | 186 |
| 10.4.2 更改账户名称.....             | 187 |
| 10.4.3 更改账户图标.....             | 187 |
| 10.4.4 启用或禁用来宾账户.....          | 188 |
| 10.4.5 禁用或启用用户账户.....          | 189 |
| 10.5 删除用户账户.....               | 190 |
| 10.5.1 删除账户.....               | 190 |
| 10.5.2 保留账户文件.....             | 190 |
| 10.6 用户账户安全.....               | 190 |
| 10.6.1 设置密码.....               | 191 |
| 10.6.2 更改密码.....               | 191 |
| 10.6.3 删除密码.....               | 192 |
| 10.7 用户账户高级设置.....             | 192 |
| 10.7.1 启动“本地用户和组”<br>管理单元..... | 192 |

|                                           |     |                                            |     |
|-------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|-----|
| 10.7.2 将账户添加到用户组 .....                    | 193 | 11.3.2 卸载非即插即用型硬件 .....                    | 215 |
| 10.7.3 从用户组中移除账户 .....                    | 194 | 11.4 软件安装或卸载 .....                         | 215 |
| 10.7.4 隐藏欢迎界面上的用户账户 .....                 | 195 | 11.4.1 安装软件前的准备 .....                      | 215 |
| 10.8 家长控制 .....                           | 196 | 11.4.2 安装软件的方法 .....                       | 217 |
| 10.8.1 启用家长控制 .....                       | 196 | 11.4.3 安装系统自带的组件<br>程序 .....               | 217 |
| 10.8.2 定制家长控制的内容 .....                    | 197 | 11.4.4 修复安装软件 .....                        | 217 |
| 10.8.3 违反控制的反应 .....                      | 199 | 11.4.5 卸载软件的方法 .....                       | 218 |
| 10.9 用户账户管理若干技巧 .....                     | 199 | 11.5 管理系统软/硬件若干技巧 .....                    | 219 |
| 10.9.1 怎样设置账户个性图片 .....                   | 199 | 11.5.1 共享网络打印机 .....                       | 219 |
| 10.9.2 设置系统自动登录 .....                     | 200 | 11.5.2 安装USB设备需注意什么 .....                  | 219 |
| 10.9.3 使账户密码更加安全 .....                    | 200 | 11.5.3 添加其他监视器 .....                       | 219 |
| 10.9.4 设置系统登录次数 .....                     | 202 | 11.5.4 无法听见声音 .....                        | 220 |
| 10.9.5 避免因忘记密码而无法登录 .....                 | 203 | 11.5.5 查看视频卡的参数 .....                      | 221 |
| 10.9.6 标记某程序为管理员使用 .....                  | 204 | 11.5.6 所安装的硬件无法正常工作 .....                  | 221 |
| 10.9.7 更改管理员的用户账户控制 .....                 | 204 | 11.5.7 解决“高速USB设备已插入非<br>高速USB集线器”问题 ..... | 222 |
| 10.9.8 关闭用户账户控制 .....                     | 205 | 11.5.8 如何进行文件签名验证 .....                    | 222 |
| <b>第11章 管理系统软、硬件</b>                      |     | 11.5.9 怎样修改盘符 .....                        | 222 |
| 11.1 添加新硬件 .....                          | 208 | 11.5.10 更改磁盘碎片整理程序<br>计划 .....             | 223 |
| 11.1.1 添加U盘等即插即用硬件 .....                  | 208 | 11.5.11 磁盘错误的产生和维护 .....                   | 223 |
| 11.1.2 添加非即插即用硬件 .....                    | 208 | 11.5.12 安装引擎不支持接口 .....                    | 224 |
| 11.2 使用设备管理器管理硬件设备 .....                  | 208 | 11.5.13 无法卸载某个软件 .....                     | 224 |
| 11.2.1 初识设备管理器 .....                      | 209 | 11.5.14 利用光盘自动运行安装 .....                   | 225 |
| 11.2.2 认识驱动程序 .....                       | 209 | 11.5.15 卸载软件时找不到<br>某个文件 .....             | 225 |
| 11.2.3 Windows 7驱动程序的特点 .....             | 210 | 11.5.16 在Windows 7下安装自解压<br>程序 .....       | 225 |
| 11.2.4 驱动程序签名 .....                       | 211 | 11.5.17 在Windows 7中安装迅雷 .....              | 225 |
| 11.2.5 安装/更新驱动程序 .....                    | 211 | 11.5.18 让迅雷在Windows 7下<br>全速运转 .....       | 226 |
| 11.2.6 查看设备属性和驱动程序 .....                  | 211 | 11.5.19 使旧版本程序在Windows 7<br>中运行 .....      | 227 |
| 11.2.7 扫描硬件和安装过时设备 .....                  | 212 | 11.5.20 清除卸载残骸 .....                       | 228 |
| 11.2.8 更新硬件驱动程序 .....                     | 213 |                                            |     |
| 11.2.9 禁用/卸载硬件设备 .....                    | 214 |                                            |     |
| 11.2.10 检查Windows Update提供的<br>驱动程序 ..... | 214 |                                            |     |
| 11.3 拔出/卸载硬件设备 .....                      | 214 |                                            |     |
| 11.3.1 安全拔出即插即用型硬件 .....                  | 214 |                                            |     |



## 第四篇 我上网我快乐



### 第12章 构建和配置局域网

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 12.1 初识局域网                  | 232 |
| 12.1.1 局域网的特征和组成            | 232 |
| 12.1.2 有线局域网                | 232 |
| 12.1.3 无线局域网                | 233 |
| 12.2 配置局域网                  | 233 |
| 12.2.1 组建局域网的硬件设备           | 233 |
| 12.2.2 配置TCP/IP协议           | 235 |
| 12.2.3 测试本机TCP/IP配置         | 236 |
| 12.2.4 更改计算机和工作组的名称         | 237 |
| 12.2.5 网络故障自动修复             | 238 |
| 12.3 网络连接与设置                | 238 |
| 12.3.1 认识网络与共享中心            | 238 |
| 12.3.2 认识“网络”窗口             | 239 |
| 12.3.3 从局域网连接到Internet      | 239 |
| 12.3.4 查看网络连接状态             | 240 |
| 12.3.5 禁用或启用网络连接            | 241 |
| 12.4 Windows 7网络连接若干技巧      | 242 |
| 12.4.1 快速访问网络连接             | 242 |
| 12.4.2 将网络访问设置为经典登录验证方式     | 243 |
| 12.4.3 在“网络”文件夹中找不到任何计算机怎么办 | 243 |
| 12.4.4 排除家庭局域网故障            | 244 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 12.4.5 在Windows 7中组建对等网     | 245 |
| 12.4.6 网络类型快速切换             | 246 |
| 12.4.7 设置网络访问的用户名和密码        | 246 |
| 12.4.8 密码为空时无法访问计算机         | 247 |
| 12.4.9 使用Getmac命令快速获取MAC    | 248 |
| 12.4.10 快速获取新的IP地址          | 248 |
| 12.4.11 解决Windows 7网络连接受限问题 | 249 |

### 第13章 Internet连接与网上冲浪

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 13.1 什么是Internet       | 252 |
| 13.1.1 了解Internet      | 252 |
| 13.1.2 上网的几种方式         | 253 |
| 13.2 连接Internet        | 253 |
| 13.2.1 ADSL简介          | 253 |
| 13.2.2 认识Modem (调制解调器) | 254 |
| 13.2.3 ADSL Modem硬件安装  | 255 |
| 13.2.4 建立拨号连接          | 255 |
| 13.2.5 断开网络连接          | 256 |
| 13.3 使用IE浏览器           | 256 |
| 13.3.1 打开网页            | 257 |
| 13.3.2 使用地址栏浏览网页       | 257 |
| 13.3.3 浏览网页内容          | 258 |
| 13.4 设置IE浏览器           | 259 |
| 13.4.1 设置浏览器主页         | 260 |
| 13.4.2 将网页添加到收藏夹       | 260 |
| 13.4.3 合理整理收藏夹         | 261 |
| 13.4.4 导出/导入收藏夹        | 262 |
| 13.4.5 清除临时文件和历史记录     | 263 |
| 13.5 网络搜索              | 264 |
| 13.5.1 搜索引擎的历史         | 264 |
| 13.5.2 搜索引擎的组成         | 264 |
| 13.5.3 搜索引擎的工作原理       | 265 |
| 13.5.4 搜索网上信息          | 267 |



|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 13.6 保存网上资源.....                   | 268 |
| 13.6.1 保存网页.....                   | 268 |
| 13.6.2 保存网页中的文字.....               | 268 |
| 13.6.3 保存网页中的图片.....               | 269 |
| 13.7 下载网上资源.....                   | 269 |
| 13.7.1 用浏览器直接下载.....               | 269 |
| 13.7.2 使用网际快车下载.....               | 269 |
| 13.7.3 下载和断点续传.....                | 270 |
| 13.7.4 批量下载文件.....                 | 272 |
| 13.8 QQ聊天 .....                    | 272 |
| 13.8.1 下载QQ .....                  | 272 |
| 13.8.2 安装QQ .....                  | 273 |
| 13.8.3 申请QQ号码 .....                | 274 |
| 13.8.4 登录QQ .....                  | 275 |
| 13.8.5 添加好友.....                   | 275 |
| 13.8.6 与好友聊天.....                  | 276 |
| 13.9 Internet连接与网上冲浪若干<br>技巧 ..... | 276 |
| 13.9.1 放大或缩小网页.....                | 276 |
| 13.9.2 选择网页的语言编码.....              | 277 |
| 13.9.3 阻止或允许访问特定网站.....            | 277 |
| 13.9.4 完全删除临时Internet文件.....       | 278 |
| 13.9.5 怎样设置多个主页.....               | 279 |
| 13.9.6 设置历史记录保存期限.....             | 279 |
| 13.9.7 禁用IE信息栏.....                | 280 |
| 13.9.8 设置代理服务器.....                | 280 |
| 13.9.9 添加新的搜索提供程序.....             | 281 |
| 13.9.10 利用屏蔽方法提高网页<br>浏览速度 .....   | 281 |
| 13.9.11 查看网页源文件 .....              | 282 |
| 13.9.12 怎样重置IE 8的设置 .....          | 282 |
| 13.9.13 设置浏览器安全级别 .....            | 282 |
| 13.9.14 如何创建QQ群 .....              | 283 |
| 13.9.15 查找群 .....                  | 283 |
| 13.9.16 使用QQ进行语音聊天 .....           | 284 |
| 13.9.17 更换QQ皮肤 .....               | 284 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 13.9.18 通过QQ发送和接收文件 ..... | 285 |
| 13.9.19 设置QQ固定表情 .....    | 286 |

## 第14章 电子邮件 与Windows Live服务

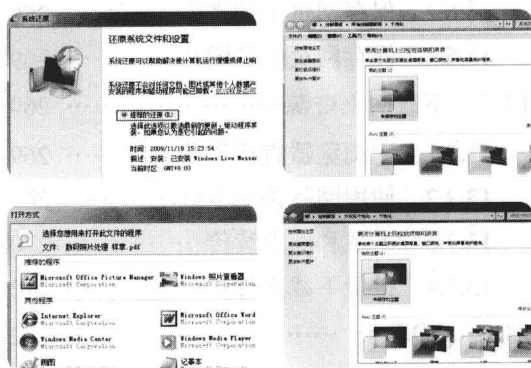
|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 14.1 电子邮件概述.....                    | 288 |
| 14.2 利用IE浏览器收发电子邮件.....             | 288 |
| 14.2.1 申请电子邮箱.....                  | 288 |
| 14.2.2 登录电子邮箱.....                  | 289 |
| 14.2.3 发送电子邮件.....                  | 289 |
| 14.2.4 查看并回复邮件.....                 | 290 |
| 14.2.5 删除电子邮件.....                  | 291 |
| 14.3 使用Windows Live服务 .....         | 291 |
| 14.3.1 Windows Live服务 .....         | 291 |
| 14.3.2 获得Windows Live服务账户 .....     | 292 |
| 14.3.3 免费获得MSN安装程序 .....            | 294 |
| 14.3.4 申请和登录MSN .....               | 296 |
| 14.3.5 搜索与添加联系人.....                | 297 |
| 14.3.6 使用MSN聊天 .....                | 297 |
| 14.4 电子邮件与Windows Live<br>服务技巧..... | 298 |
| 14.4.1 将邮件存为草稿.....                 | 298 |
| 14.4.2 使用信纸.....                    | 298 |

## 第15章 Windows 7资源共享 与远程管理

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 15.1 设置和管理网络共享.....    | 302 |
| 15.1.1 了解共享文件夹.....    | 302 |
| 15.1.2 关闭文件共享功能.....   | 302 |
| 15.1.3 启动密码保护的共享.....  | 303 |
| 15.1.4 设置共享文件夹.....    | 303 |
| 15.1.5 访问共享的文件夹.....   | 304 |
| 15.1.6 共享媒体文件.....     | 305 |
| 15.1.7 设置文件夹的高级共享..... | 306 |
| 15.2 共享打印机.....        | 308 |
| 15.2.1 设置共享打印机.....    | 308 |

|         |                         |     |
|---------|-------------------------|-----|
| 15.2.2  | 添加网络打印机                 | 308 |
| 15.3    | 使用远程协助                  | 310 |
| 15.3.1  | 初识远程桌面                  | 310 |
| 15.3.2  | 启动远程协助和桌面               | 311 |
| 15.3.3  | 为远程桌面连接添加用户             | 311 |
| 15.3.4  | 创建远程桌面连接                | 312 |
| 15.3.5  | 保存远程桌面设置                | 313 |
| 15.3.6  | 制作求助文件                  | 313 |
| 15.3.7  | 远程协助与远程桌面的区别            | 314 |
| 15.4    | 资源共享与远程管理若干技巧           | 315 |
| 15.4.1  | 查看计算机的共享资源              | 315 |
| 15.4.2  | 文件级别的共享                 | 315 |
| 15.4.3  | 如何共享驱动器                 | 316 |
| 15.4.4  | 查看Windows 7默认共享         | 317 |
| 15.4.5  | 拒绝网络计算机访问<br>共享文件       | 317 |
| 15.4.6  | 共享资源无法被访问               | 318 |
| 15.4.7  | 远程桌面连接和远程桌面Web<br>连接的区别 | 319 |
| 15.4.8  | 更改远程桌面连接的端口             | 320 |
| 15.4.9  | 无法实现远程连接                | 320 |
| 15.4.10 | 播放远程计算机音乐               | 320 |
| 15.4.11 | 使用命令行参数设置<br>远程桌面       | 321 |
| 15.4.12 | 使远程协助邀请保持长时间<br>打开状态    | 321 |
| 15.4.13 | Windows 7远程桌面高级应用       | 322 |
| 15.4.14 | 无法连接到远程计算机              | 322 |
| 15.4.15 | 绕过Windows防火墙            | 323 |
| 15.4.16 | 远程使用即插即用设备              | 323 |
| 15.4.17 | 最小化远程桌面连接对话框时<br>屏幕变为空白 | 324 |
| 15.4.18 | 使远程桌面支持双监视器             | 324 |
| 15.4.19 | 更改远程桌面连接的<br>侦听端口       | 324 |
| 15.4.20 | 无法拷贝远程计算机的文件            | 325 |

## 第五篇 我认真我最棒



## 第16章 使用事件查看器 监控系统活动

|        |                 |     |
|--------|-----------------|-----|
| 16.1   | Windows 7中的事件类型 | 330 |
| 16.1.1 | 日志类型            | 330 |
| 16.1.2 | 事件组件            | 331 |
| 16.1.3 | 记录事件的类型         | 331 |
| 16.2   | 使用事件查看器         | 332 |
| 16.3   | 订阅事件查看器         | 333 |
| 16.4   | 将任务附加到事件        | 335 |

## 第17章 系统日常维护

|        |          |     |
|--------|----------|-----|
| 17.1   | 磁盘维护     | 340 |
| 17.1.1 | 检查磁盘逻辑错误 | 340 |
| 17.1.2 | 整理磁盘碎片   | 340 |
| 17.1.3 | 磁盘碎片整理技巧 | 341 |
| 17.1.4 | 磁盘清理     | 343 |
| 17.1.5 | 创建硬盘分区   | 343 |
| 17.1.6 | 更改磁盘盘符   | 344 |
| 17.1.7 | 格式化磁盘    | 345 |
| 17.2   | 系统备份与还原  | 346 |
| 17.2.1 | 备份文件     | 346 |
| 17.2.2 | 使用系统还原功能 | 347 |
| 17.2.3 | 使用高级恢复功能 | 349 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 17.3 系统日常维护若干技巧              | 350 |
| 17.3.1 如何在Windows 7下<br>增加分区 | 350 |
| 17.3.2 解决Windows 7盘符错乱<br>问题 | 350 |
| 17.3.3 跳过磁盘检测等待时间            | 351 |

## 第18章 系统优化与配置

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 18.1 使用任务管理器                  | 354 |
| 18.1.1 认识任务管理器                | 354 |
| 18.1.2 结束没有响应的程序              | 356 |
| 18.2 系统性能的优化                  | 357 |
| 18.2.1 自定义Windows开机加载<br>程序   | 357 |
| 18.2.2 关闭“轻松访问中心”<br>的程序      | 357 |
| 18.2.3 共享双系统资源                | 358 |
| 18.2.4 设置文件夹的权限               | 359 |
| 18.2.5 运用“性能信息和工具”<br>提高计算机性能 | 360 |
| 18.2.6 优化系统服务                 | 361 |
| 18.2.7 优化键盘和鼠标                | 365 |
| 18.2.8 优化电源管理                 | 365 |
| 18.2.9 优化硬盘                   | 367 |
| 18.2.10 优化组策略                 | 367 |
| 18.2.11 优化显示效果                | 371 |
| 18.3 使用资源监视器                  | 372 |
| 18.3.1 启用资源监视器                | 372 |
| 18.3.2 查看CPU使用情况              | 373 |
| 18.3.3 查看内存使用情况               | 373 |
| 18.3.4 查看磁盘使用情况               | 373 |
| 18.3.5 查看网络使用情况               | 374 |
| 18.4 提高系统运行的速度                | 374 |
| 18.4.1 将系统设为最佳性能              | 374 |
| 18.4.2 关闭自动运行程序               | 374 |
| 18.4.3 取消窗口的透明效果              | 375 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 18.4.4 设置桌面为纯色            | 375 |
| 18.4.5 关闭“屏幕保护程序”         | 376 |
| 18.4.6 缩短关闭服务前的等待时间       | 376 |
| 18.4.7 修改虚拟内存的位置          | 377 |
| 18.4.8 共享虚拟内存             | 378 |
| 18.4.9 加快窗口弹出速度           | 378 |
| 18.4.10 设置任务栏通知区域的<br>图标  | 379 |
| 18.4.11 使用“列表方式”          | 380 |
| 18.4.12 提高多线程下载速度         | 380 |
| 18.5 Windows系统优化若干技巧      | 381 |
| 18.5.1 资源管理器的CPU占用率<br>过高 | 381 |
| 18.5.2 关闭休眠               | 381 |
| 18.5.3 改变页面文件的位置          | 381 |
| 18.5.4 禁用页面文件             | 381 |
| 18.5.5 清空页面文件             | 382 |
| 18.5.6 及时释放内存空间           | 382 |
| 18.5.7 优化内存中的数据           | 382 |
| 18.5.8 提高系统其他部件的性能        | 382 |

## 第19章 Windows 7安全防护

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 19.1 操作中心和自动更新             | 384 |
| 19.1.1 什么是操作中心             | 384 |
| 19.1.2 操作中心的报警功能           | 384 |
| 19.1.3 使用自动更新功能            | 384 |
| 19.2 使用Windows 7防火墙        | 386 |
| 19.2.1 启用或关闭防火墙            | 386 |
| 19.2.2 管理计算机的连接            | 387 |
| 19.2.3 配置防火墙文件             | 388 |
| 19.2.4 设置高级安全防火墙           | 389 |
| 19.2.5 配置防火墙出站规则           | 390 |
| 19.3 Windows Defender      | 391 |
| 19.3.1 Windows Defender的功能 | 392 |
| 19.3.2 Windows Defender的优点 | 393 |
| 19.3.3 更新Windows Defender  | 393 |



|         |                            |     |
|---------|----------------------------|-----|
| 19.3.4  | 使用Windows Defender进行实时保护   | 394 |
| 19.3.5  | 定义自动扫描的类型和时间               | 395 |
| 19.3.6  | 用Windows Defender扫描并清除恶意软件 | 395 |
| 19.4    | 使用杀毒软件防范病毒                 | 396 |
| 19.4.1  | 计算机病毒                      | 397 |
| 19.4.2  | 安装最新的防病毒软件                 | 397 |
| 19.4.3  | 防止计算机受病毒感染的方法              | 398 |
| 19.5    | 其他安全设置                     | 398 |
| 19.5.1  | 对系统进行加密                    | 398 |
| 19.5.2  | 用注册表清理恶意软件                 | 398 |
| 19.6    | Windows 7系统安全防护若干技巧        | 399 |
| 19.6.1  | 防火墙无法防止哪些内容                | 399 |
| 19.6.2  | 使用命令配置防火墙                  | 399 |
| 19.6.3  | Windows防火墙其他配置             | 400 |
| 19.6.4  | 挖掘Windows防火墙的内功            | 400 |
| 19.6.5  | 验证Windows Defender的工作状态    | 401 |
| 19.6.6  | 查看Windows Defender历史记录     | 402 |
| 19.6.7  | Windows Defender使用技巧       | 402 |
| 19.6.8  | 运用Windows Defender消灭流氓软件   | 402 |
| 19.6.9  | 关闭Windows Defender         | 403 |
| 19.6.10 | 判断计算机是否被安装了恶意软件            | 403 |
| 19.6.11 | 怎样将某些文件排除在扫描之外             | 403 |
| 19.6.12 | 打开或关闭硬盘的系统保护               | 404 |
| 19.6.13 | 判断计算机感染病毒与否                | 404 |

## 第20章 故障排除与系统修复

|        |                 |     |
|--------|-----------------|-----|
| 20.1   | 认识计算机常见故障现象     | 408 |
| 20.2   | 计算机常见故障分类与诊断方法  | 409 |
| 20.2.1 | 硬件故障及分类         | 409 |
| 20.2.2 | 硬件故障常用检测方法      | 409 |
| 20.2.3 | 软件故障            | 411 |
| 20.3   | 处理计算机故障的基本原则    | 411 |
| 20.4   | 死机故障及处理         | 412 |
| 20.4.1 | 备份和还原数据         | 412 |
| 20.4.2 | 系统修复            | 413 |
| 20.4.3 | 重装操作系统          | 414 |
| 20.4.4 | 更新操作系统          | 414 |
| 20.5   | 数据丢失故障及处理       | 414 |
| 20.5.1 | 修复硬盘            | 414 |
| 20.5.2 | 抢救受损数据          | 414 |
| 20.6   | Windows系统修复     | 414 |
| 20.6.1 | 引导文件丢失          | 415 |
| 20.6.2 | 系统文件遭非法替换       | 415 |
| 20.6.3 | 系统文件损坏          | 415 |
| 20.6.4 | 系统不能连上网络        | 415 |
| 20.6.5 | 系统经常死机          | 415 |
| 20.6.6 | 程序无法启动          | 415 |
| 20.6.7 | 系统启动菜单丢失        | 415 |
| 20.6.8 | 驱动程序引起的错误       | 415 |
| 20.6.9 | 从主控台对系统进行修复     | 415 |
| 20.7   | 常见故障诊断与排除若干技巧   | 416 |
| 20.7.1 | 加电类故障现象         | 416 |
| 20.7.2 | 加电类故障诊断及维修方法    | 416 |
| 20.7.3 | 显示类故障现象         | 418 |
| 20.7.4 | 显示类故障诊断及维修方法    | 418 |
| 20.7.5 | 操作与应用类故障现象      | 419 |
| 20.7.6 | 操作与应用类故障诊断及维修方法 | 419 |
| 20.7.7 | 安装类故障现象         | 420 |
| 20.7.8 | 安装类故障诊断及维修方法    | 420 |

## 第一篇 我行我优先

Windows 7是微软在2009年第三季度重金打造、隆重推出的最新版本的操作系统,其强大的功能和精美的用户界面,将带给我们全新的体验。本书将为读者全方位解析Windows 7,使用户快速掌握Windows 7的这一功能强大的操作系统。

这是本书的第一篇,主要讲述Windows 7的新特点、新功能以及微软在其中引进的一些全新概念,同时简单介绍Windows操作系统的发展情况,最后将详细讲解Windows 7的安装过程,为后面使用它作充分准备。

### 本篇主要内容

- Windows 7抢鲜体验
- 感受安装Windows 7的全新旅程
- 体验Windows 7全新操作

