

弘扬孝道，担当责任
学会感恩，爱岗敬业



最新
畅销书

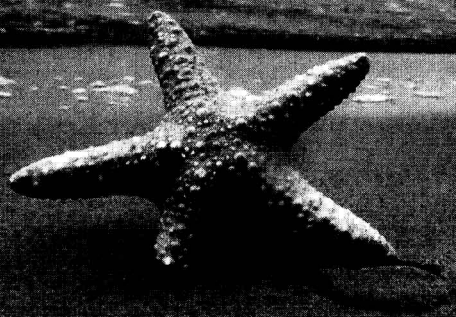
员工感恩孝道 教育手册

王明哲 ◎ 编著

孝道是一种责任，感恩是一种智慧

中国言实出版社

弘扬孝道，担当责任
学会感恩，爱岗敬业



最新
畅销书

员工感恩孝道 教育手册

王明哲 ◎ 编著

孝道是一种责任，感恩是一种智慧

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

员工感恩孝道教育手册/王明哲编著.

—北京:中国言实出版社,2011.2

ISBN 978-7-80250-427-1

I. ①员…

II. ①王…

III. ①品德教育—中国—通俗读物

IV. ①D648-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 256261 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-427-1/D·360

前言 Preface



一个真正懂得感恩、善于感恩的人，在面对一切事物时，他总能找到让自己心存感激的一面。当受到欺骗时，他会感恩自己因此增加了人生阅历；当受到中伤时，他会感恩自己的人生因此得到了历练；当被孤立时，他会感恩自己因此而学会了独立；当被别人绊倒时，他会感恩自己因此而增强了承受能力；当受到斥责时，他会感恩自己的缺点及时得到了提醒；当受到挫折时，他会感恩自己的斗志得到了激发……

在他生于贫困家庭时，他感谢上天赋予了他健康的身体；当他失去双腿时，他感谢上天没有夺去他的一双手；当他失去四肢活动能力时，他感谢上天还给他留一副聪慧的头脑，一双看到人间温情的眼睛、听到悦耳声音的耳朵；即使他失去四肢活动能力、失去视觉、失去听力、他仍然会感谢上天赋予了他生命，让他有幸能够来世上走一遭……

你一定受到了震撼，不要不相信，世界上真有这样的人。而且，能够拥有如此强大感恩能力的人，往往是一个极为坚强的人、不会被困难打倒的人！这是真正的强者，也是最有资格成为不平凡的人。

那么，何为孝道？

首先举个例子来说，我们伟大的领袖毛主席，他在长沙任教时听闻母亲病重的消息后立即返回了韶山，但即使他拼尽全力将母亲送往省城治疗，还是没能救回母亲的生命。母亲的谢世让毛主席悲痛不已，他长跪于灵前，以泪和墨，含悲挥毫，写下了长达 446 字的《祭母文》：“呜呼吾母，遽然而死……养育深恩，春晖朝露。报之何时，精禽大海。呜呼吾母，母终未死。躯壳虽隳，灵则万古。有生一日，皆报恩时。有生一日，皆伴亲时。

今也言长,时则苦短。唯挈大端,置其粗浅。此时家奠,尽此一觞。后有言陈,与日俱长。尚飨!”

令人不禁潸然泪下。

在新中国成立之前,毛主席就曾大谈孝道,他表示:必须要尊敬父母,连父母都不肯孝敬的人,还能为别人服务吗?不孝敬父母,天理难容!

“连父母都不肯孝敬的人,还能为别人服务吗?”这正是我们将在本书中阐述的“孝道”与“工作、事业”之间的紧密联系。因为,孝道是感恩的一种表现形式,与感恩之间有着共同之处。

孝道文化是中国的传统文化,感恩是一种生活的哲学。懂得感恩、崇尚孝道的人往往更容易感受到幸福,享受付出,不挣扎于抱怨与痛苦的深渊;才能看淡困难,无惧于困难,甚至期待困难带给自己更多的磨炼,让自己变得更加“坚不可摧”。

当感恩与教道相结合,作用于生活、工作和事业的时候,你才会沐浴在感恩与孝道文化的恩泽中,从而变成一个积极乐观、知足易乐、团结同事、人缘极佳、处处为集体着想、为了信仰无怨无悔付出的人……最终,成为一个成功的人!

因此,作为一名职场人士,我们更要像敬重父母一样去“孝忠”于企业,努力在工作岗位上拼搏,努力为客户提供最为优质的服务!



第一章 感恩是美德，孝道是情感皈依

“百善孝为先”，“孝”一直是中华民族传统文化提倡的美德，也是很多中华儿女信仰中的一部分，是我们情感的一种皈依。“……感恩的心，感谢有你，伴我一生，让我有勇气做我自己。感恩的心，感谢命运，花开花落我一样会珍惜。”一曲《感恩的心》唱出了无数人的心里话。无论是在生活中，还是工作中，常怀感恩之心，常念以孝为道，你的人生将会与众不同。

1. 感恩是一种美德，也是一种智慧 /002
2. 世界因感恩而美丽，人类因感恩而伟大 /005
3. 爱是生命的动力，感恩是爱的延续 /009
4. 感恩是一种职业生存之道 /011
5. 孝道是一切道德的根本 /014
6. 生之孝——感谢父母给予我们生命 /018
7. 养之孝——感谢亲人的无限关怀 /021
8. 教之孝——感谢老师的谆谆教诲 /022
9. 孝道文化是人际、家庭和谐的重要元素 /024
10. 百行孝为先，感恩自己的工作 /027

第二章 传承孝道文化，工作要以感恩为怀

世间恩情种种，传承并发扬孝道文化，时刻怀着一颗感恩的心去看待世界，才是踏入成功道路上的第一步。在职场中，工作是一种馈赠，只有怀着感恩的情怀去工作，才能也才会成就事业和生命的辉煌。

1. 工作是生命中最珍贵的礼物 /032
2. 懂得感恩，工作才最眷顾你 /034
3. 感恩，是缔造多赢的工作哲学 /037
4. 用“感恩圣火”点燃“激情之火” /040
5. 忘恩是一种“职业癌症” /042
6. 孝道的行为就是感恩 /046
7. 孝道生德行，员工立足职场的根本保障 /049
8. 讲孝道，才能倾注自己的全部热情 /051
9. 感恩知孝，才能全心全意工作 /053

第三章 拥抱孝道，用感恩修复职业“黑洞”

在职场中，跳槽、浮躁、拖沓、抱怨、凡事都找借口等等都是会让我们陷入职场困境的“黑洞”，这些“黑洞”往往会浪费了我们的精力、时间，使我们不能达到自己理想的职场目标。

要远离这些“黑洞”，修复这些“黑洞”，就有赖于我们理解、践行孝道文化，在职场上定好自己的目标和位置，始终怀着感恩的心态，向着自己的目标前进。

1. 感谢工作中的挫折和磨难 /058
2. 心怀感恩，抱怨才会远离你 /061
3. 别再糊弄工作，用感恩之心建造职业大厦 /064
4. 浮躁是“职场疾病”，知恩讲孝是“良药” /067
5. 告别拖延，感恩的人会将工作提前完成 /070



6. 远离借口,方能成就事业的高度 /074

7. 感恩之人不会输在细节上 /077

第四章 感恩提升责任, 责任诠释孝道

感恩是我们中华民族的传统美德,也是铸就中国人品德的基本元素及形成基础,作为一个企业,崇尚感恩文化,才能够提升对社会的责任,能够在市场竞争的时代占有一席之地。作为一个员工,感恩是让我们事业辉煌的要素之一,有了感恩才能激起我们对工作的责任感,最重要的是能够迅速提高我们工作的技能,从而在职场叱咤风云。

1. 感恩与孝道是职业精神的源头 /082
2. 感恩是激发无限责任的能量 /085
3. 责任是员工孝道的外在表达 /088
4. 责任在于行动,用行动证明孝道 /091
5. 放弃责任就是对孝道的亵渎 /093
6. 知恩讲孝,落实责任 /096
7. 担当责任,才是知恩讲孝的好员工 /099
8. 感恩工作,时刻以公司利益为中心 /102
9. 拥抱感恩,为公司发展出谋划策 /105

第五章 知恩感恩, 忠诚方显孝道

有句话说得好,“知恩于心,感恩于行”,知恩是从我们心底发出的一种感情,是一种对恩情深刻的认识。感恩则是需要我们付出行动去做,是做事的心态和行为。作为一名员工,首先我们要懂得知恩,企业给了员工彰显才能的机会。“投之以桃,报之以李”,这样才能显示出孝道之礼,否则,没有一个人愿意和一个不懂感恩的人接触的。

1. 用感恩的土壤栽培忠诚之树 /110

2. 把握孝道内涵,用忠诚彰显孝道 /112
3. 心怀感恩,用行动表达忠诚 /115
4. 感恩知恩,勿为诱惑弃忠诚 /118
5. 和公司同舟共济,方显“孝”之大义 /121
6. 孝非愚孝,忠非愚忠 /123
7. 拥有忠诚,才会拥有无限机会 /126

第六章 感恩唤醒驱动力, 孝道促进自动自发

面对我们每天的工作,怀着一颗感恩的心投入,你就会发现工作并不像你想象的那么枯燥无味,工作也可以带给我们很多的快乐。用一颗感恩的心看世界,世界就会变得美好起来,用一种积极主动的心态去工作,你会获得很多对自己有价值的东西。

1. 感恩是一种强大的自驱力 /130
2. 工作是恩典,主动工作是报答 /132
3. 感恩讲孝——自动自发工作的源泉 /135
4. 心怀感恩,每天多做一点 /138
5. 惜福知恩,做事才会尽职尽责 /141
6. 学会感恩,比你的老板更加积极主动 /144
7. 化孝道为动力,带着企业奔跑 /147

第七章 懂感恩、知孝道, 赢得职场好人缘

懂感恩、知孝道的人往往可以主动避开锋芒,以和谐为基准去做事,对身边的人和事都均报以感激,哪怕是面对敌手也能露出真心的、灿烂的笑容,这样的人就像是冬天里的一抹暖阳,没有谁会不喜欢,为了取暖,人们往往会不自觉地就靠拢过来。所以,知恩懂孝就是在温暖他人的同时,也得到他人的



温暖。

1. 感谢领导的知遇之恩 /152
2. 心怀感恩,对手也能变朋友 /154
3. 知恩讲孝,感激并尊重你的竞争对手 /157
4. 遇事多替别人想一想 /160
5. 感谢同事的帮助和支持 /163
6. 感恩是职场团队和谐的根源 /166

第八章 唱响孝道感恩之歌,柔性塑造企业文化

相对于企业中员工出现的种种问题,采用强制规范只是治标,并不治本,要想从根本解决问题,还得从让员工自动自发地去改变入手。而当感恩与孝道变成一种企业文化或是融入到企业文化中去时,员工更能够受到这种相对于制度更为“柔性”的方式。感恩与孝道文化的植入也必然可以将企业文化的作用力推向另一个高度。

1. 传承孝道文化,感恩促进企业发展 /172
2. 百善孝先行,将孝道文化植入企业文化中 /174
3. 唱响感恩之歌,构建和谐企业文化 /177
4. 拥抱感恩孝道文化,拥有同样的企业信仰 /180
5. 崇尚感恩孝道文化,以之作为员工考核标准 /183
6. 修身齐家方可治天下,知恩懂孝方可成就事业 /185

第九章 感恩造就卓越,孝道成就辉煌

你也想拥有卓越的成就吗?其实想要做到这些并不难,需要你从自己的手头工作做起,一步步走稳,把一颗感恩的心融入到生活当中。用一颗真诚的心去帮助那些需要帮助的人,把爱心不断地传递下去,终有一天,你的生命会出现奇迹,你的事业会出现转机。

1. 感恩是自律的良方 /190
2. 拥有感恩之心,才能得到完美的结果 /193
3. 感恩知孝,是创造卓越的动力源泉 /197
4. 感恩唤醒潜能,孝道催化成功 /200
5. 不懂感恩,能力将会大大缩水 /203
6. 知恩讲孝,最容易受到领导的青睐 /205
7. 感恩、知孝是卓越和平庸的分水岭 /208

第一章 感恩是美德,孝道是情感皈依

“百善孝为先”，“孝”一直是中华民族传统文化提倡的美德，也是很多中华儿女信仰中的一部分，是我们情感的一种皈依。“……感恩的心，感谢有你，伴我一生，让我有勇气做我自己。感恩的心，感谢命运，花开花落我一样会珍惜。”一曲《感恩的心》唱出了无数人的心里话。无论是在生活中，还是工作中，常怀感恩之心，常念以孝为道，你的人生将会与众不同。



1

感恩是一种美德,也是一种智慧

“美德”是指美好的品德,是我们人类在长期的社会实践中总结出来的、可以给一个人在人生道路上不断前进提供动力的个人修养。“美德”最表层的解释就是“美好的德行”,可见美德之于人不仅是内化于心的修养,更是融入到实际生活中的行动。

“美德”有很多种,法国的教育学家安德烈·空特-斯蓬维尔的《小爱大德》就是一本专门论述美德的书,在这本书中他提出了18种美德,分别是:礼貌、忠诚、明智、节制、勇气、正义、慷慨、怜悯、仁慈、感激、谦虚、单纯、宽容、纯洁、温和、真诚、幽默、爱情。深深地思考每一个词语,你会发现,实现每一种美德都要依赖于用一颗感恩的心。只有对自己所接触到的人心怀感恩,才能心生尊重,才能在面对他们时自然地用礼貌的态度去接触;只有对自己的朋友、家人、事业、工作始终心怀感恩之意,才能在生活中始终保持用忠诚的态度对待他们;只有对供自己索取生存发展资料的自然、社会环境始终保持感恩之心,才能把“节制”的想法用节制的行为表现出来,善待我们周围的环境;……因此,常怀感恩之心是我们每一个人“修身”的前提,只有始终怀有感恩之心,我们才能用清澈、干净的眼睛和心灵感受这个世界的美好,发现这个世界的美丽。

朱子治家格言上说:一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰。由此可见感恩首先是一种观念上的认知,先在认识上学会“思来之不易”、“念物力维艰”;而后才能在感情上学会珍惜、爱惜,学会用感恩的态度看待世界;当“感恩”成为一个人的固定观念之后,他就会由衷地认可自然、社会 and 他人给予的恩惠和便利,并且在实际行动中去回报自然、回报社会、回报他人,把“感恩”由观念、情感变成实践。对给予我们生活资料的自然环境,对生养我们的父母、培育我们的社会,对给予我们生活动力的所有朋友、敌人心怀感恩之情,不仅是一个具备良好美德的体现,更



是一个人拥有生活智慧的体现。

感恩是一种美德,是形成其他社会美德的基础元素。古希腊人曾提出十种美德:智慧,公正,坚忍不拔,自我控制,爱,积极的人生态度,勤奋工作,正直,感激。在古代中国,也有十种美德:仁义礼智信,忠孝廉耻勇。细细思量,就能发现,每一种美德背后必定有感恩的影子。如果一个人不能对自然和社会感恩,那么他就不可能公正地看待自己和周围的人,不能公正地对待自然界的其他存在物,不能公正地对待工作中的得失;不能公正地对待周围的人和事,何谈在工作、生活中的自我控制?何谈积极的人生态度?何来正直?何来感激?同样的,如果没有“人之初,性本善”所形成的感恩之心,一个人就不可能认识到何为“忠孝廉耻勇”,不可能明白“仁义礼智信”的深层含义,那么这些美德也就无从谈起。

可见,感恩是一种最基础的美德,只有心存感恩之心,才能对其他的美德有所认识,才能形成其他的美德。感恩作为美德一旦被人们认可和接受,那么它势必会改变人们对这个世界的看法和认识,对人的心理和行为起到潜移默化的作用,成为人们更好地生存于这个世界的智慧。

孝顺父母、尊敬师长、关爱他人、热爱工作、敬畏自然、珍爱生命、感激挫折、感谢困难等等,都是新时代感恩的内涵延伸出来的美德智慧。

“鸦有反哺之义,羊有跪乳之恩”、“谁言寸草心,报得三春晖”、“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”、“三尺讲台,三寸舌,三寸笔,三千桃李;十年树木,十载风,十载雨,十万栋梁”、“滴水之恩,当涌泉相报”、“知恩图报,善莫大焉”这是古人总结出的报恩美德,只有认识到父母、师长和他人对自己的恩德,感激他们的赐予,并回报这些恩赐,才能在人生道路上不断地得到人们的尊重和帮助,才能一步一步走向成熟和成功。

“恩欲报,怨欲忘,报怨短,报恩长”,这是人性本善的最明显的反映。感恩,代表着一种对待生活的态度,是一种值得任何人尊重的品德,是一种生活的大智慧。

曾经有一位辛苦持家的主妇,为她的家庭、丈夫、孩子操劳了大半辈子,却从来没有从家人身上得到过任何感激。这使她

心里很不平衡,越来越倦怠于操持家务,对生活开始变得越来越消极。一天,她问丈夫:“如果我死了,你会不会每年在我的忌日买花祭奠?”她丈夫非常惊讶地说:“当然会的!不过,你在胡说什么呀?”妇人极其认真地说:“我死后,再多的鲜花,再多的谢意对我来说都已经没有意义了,不如趁我健在的时候,你送我一朵花吧!”她的丈夫听了很惭愧,从那之后,每年的各种节日他都会给妻子买一束花。妻子也因此变得对家庭越来越热爱,对生活越来越积极憧憬。

如果一个人对周围的人缺乏感恩之心,势必会导致他的人际关系变得越来越冷漠。不懂得知恩图报,善待他人,反而忘恩负义,必然会遭人唾骂,受人鄙夷。所以,每个人都应该学会感恩,学会懂得尊重他人,对他人的帮助时时怀有感激之心,无论这个“他人”是你的家人还是你的朋友,甚至只是偶然的一次为你开过门或扶起过你那被风吹倒的自行车的人。

让一个人对帮助过他的人感恩,也许很容易,因为他实实在在地感受到了那些恩惠带给他的益处;但是,如果让他对挫折、困难甚至人生中的打击感恩,可能就会受到他心理上的排斥。事实上,能做到后者的人才是具备大智慧的人。俗话说“吃得苦中苦,方为人上人”,在“吃苦”的过程中,我们要不断地“吃一堑,长一智”,才能一步一步摆脱幼稚、冲动……走向成熟,历练智慧,锤炼心理素质,修养个人学识。所以说只有学会感激人生中的痛苦,把其当作生命助你成长的礼物,才能使你从容面对人生。

自然界没有永不凋谢的花朵,人世间没有永远笔直的道路。世上万事万物,无不在曲折之中前进。人生亦如此,当你顺利时,成功和赞誉伴随而来,人生道路如同顺风行船,畅通无阻;如遇逆境时,挫折或者打击也会伴随而至,人生道路就是这样如同逆水行舟,坎坷难行。如知识积淀不够、与他人发生矛盾、被人误会、一时间难以实现理想等等都是经常遇到的问题,挫折似乎是人生的常态伴侣。但是,你是否想过,其实我们生活中遇到的每一个困难、每一次失败,都是人生历程中的一块垫脚石;没有



这些垫脚石你又怎会不断变得清醒、明智和成熟呢？

我们感恩挫折，挫折使我们变得聪明睿智，挫折使我们更加勇敢坚强；我们感恩挫折，就不会再怨天尤人，而是迈开双脚走自己的路；我们感恩挫折，就会正确对待自己，不骄不躁不气馁；我们感恩挫折，就会在实践中总结经验，不断地完善自己。挫折是福，挫折令我们头脑清醒，耳聪目明；挫折让我们航向明确，驶向成功。

西方哲人有言曰：“上帝在为你关上一扇门的同时，也会为你开启另外一扇窗。”不要抱怨那扇门关上了，要感恩还有一扇窗仍在为你开启着，对那扇窗善加利用，你的人生照样会与众不同，丰富多彩。这就是人生的智慧，学会用感恩的心态对待人生中的每一天，学会用感恩的心态对待你所接触到的所有人和事，学会用感恩的心态去积极地工作和生活，那么你就能用一种更加澄明的眼光看待这个世界，把“感恩”变成你的美德、你的智慧。

2

世界因感恩而美丽，人类因感恩而伟大

感恩是一种我们发自内心的对生活和他人的感激，感恩使我们的心灵充实，使我们的精神丰满，使我们的生命更加美好。

在公元1620年的某一天，从英国的一个小港口，悄悄地驶出了一条非常破旧、看起来并不适合远航的小渔船。船上的水手们都很清楚这条船并不适合航行，但他们已经没有时间寻找更加合适的船了，因为船上搭载的是一群正在受迫害的人和急需离开英国的落难者。在他们之中，有正在受迫害的清教徒、生存不下去的破产者、也有流浪者，总之，他们都是没有办法在英国继续生存的人，无法在英国找到位置、实现自己的梦想与抱负的人；所以他们不得不离开。

航船出海了，更准确地说，是小渔船出海了。小渔船上的人

为这艘渔船取名“五月花”，他们带着对彼岸新世界生活的憧憬和随时有可能在旅途中葬身鱼腹的危险，向着不可预知的未来出发了。这是一次被载入历史史册的充满巨大危险的伟大旅程，但当时船上的人并不知道，这次远航将改写世界另一个大陆的文明史。当时船上有102人，他们满怀对不列颠群岛的愤懑和对未来的期望离开了故土踏上了新的征程。

不幸的是，他们仓促出航，正赶上大西洋上寒流涌动、风高浪涌。“五月花”不断地经受着被抛上浪尖或者沉落谷底的折磨。当驶入一望无际的大西洋时，船上的粮食吃完了，淡水所剩无几，疾病也开始降临，绝望开始在每一个人的心里萌生。

船员们在濒临死亡的绝境中，空前地团结到了一起，历尽无数艰难度过了两个月，大家都不约而同地感到他们的生命已走到了尽头，这次旅行也即将走到尽头，随之他们感到无尽的疲惫和绝望。过了几天，船上的人们突然听到甲板上传来了世上最为悦耳的声音，他们跑到船舷去观望，赫然发现一块新大陆展现在了他们眼前！这一群人就是现在千千万万美利坚合众国人民的祖先，第一批到美洲大陆定居的白种人。他们面对一个崭新的世界，内心虽然充满兴奋，但是仍然保持着英国人特有的严谨作风，船上51名男子讨论、制定了美国历史上第一部宪法《“五月花号”公约》，在宪法中他们所做的每一个决定都饱含着对新大陆的敬意，他们感恩上苍的赐予，把他们从劫难中拯救出来。他们没有像殖民者一样，叫嚣着冲上新的家园去掠夺、去占有，而是满怀感恩之心小心翼翼地踏上一片新的热土。

为了答谢上苍所给予的崭新的美好世界和永不熄灭的希望之火，他们用一种内在的智慧和信念，用一种感恩的态度，超越流俗，保持着文明者的风范在这块新的土地上栖息下来了。

但是，事情似乎并没有那么顺利。他们没有想到在新大陆的生活竟然比在船上还要糟，搭载“五月花号”到新大陆的102