



父母送给子女、领导送给员工的成长礼物
世界上第一位亿万富翁的工作观和财富观

企业领导与员工分享本书，就是在为提升效益做努力
父母与即将走上社会的子女分享本书，就是在帮他们找有前途的工作
哪怕你只是邂逅这本书，请一定翻开，让它深邃的思想引你走向成功



洛克菲勒家书

· 关于工作的38个忠告 ·

金南凡◎编



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



父母送给子女、领导送给员工的成长礼物
世界上第一位亿万富翁的工作观和财富观



洛克菲勒家书

· 关于工作的38个忠告 ·

金南凡◎编

人 民 邮 电 出 版 社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

洛克菲勒家书：关于工作的38个忠告 / 金南凡编
— 北京：人民邮电出版社，2011.6
ISBN 978-7-115-25144-2

I. ①洛… II. ①金… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第064436号

内容提要

本书以洛克菲勒写给儿子的书信为线索，向读者阐述了想要获得事业上的成功、在工作中实现自己的价值，需要在工作精神、工作态度、工作习惯等方面做好哪些准备，给阅读者以启迪。本书适合职场人士阅读，也适合作为企业员工职业精神培训读本。

洛克菲勒家书——关于工作的38个忠告

- ◆ 编 金南凡
责任编辑 任忠鹏
执行编辑 寇佳音
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷
- ◆ 开本：880×1230 1/32
印张：7 2011年6月第1版
字数：178千字 2011年6月河北第1次印刷

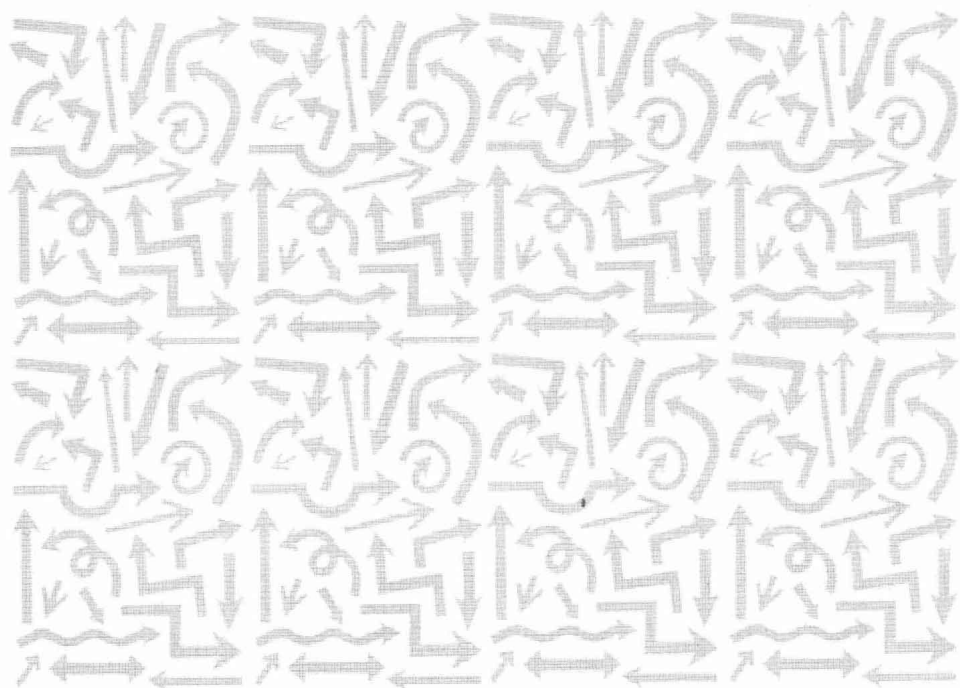
ISBN 978-7-115-25144-2

定价：25.00元

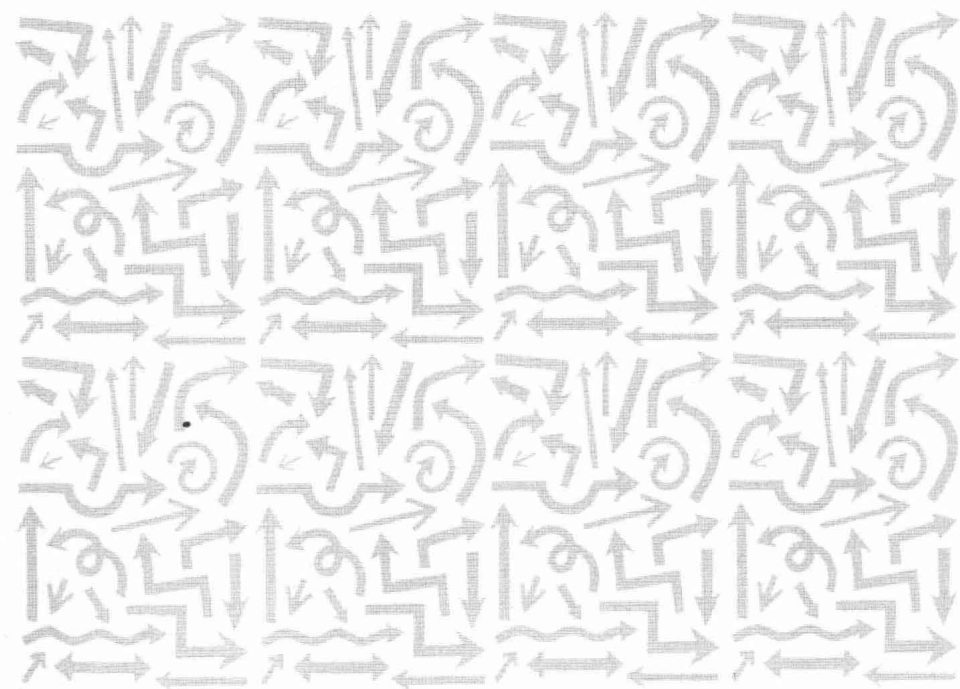
读者服务热线：(010)67172489 印装质量热线：(010)67129223

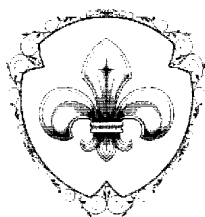
反盗版热线：(010)67171154

广告经营许可证：京崇工商广字第0021号



阅读的快乐，不在于读什么书，不在于读书的环境，
而在于阅读之后有什么可与别人分享





写在前面



洛克菲勒家族前三代核心人物简介

洛克菲勒家族能有如此辉煌成就，与他们的财富观念、工作观念和家庭教育息息相关。其中，家族的前三代起到了至关重要的作用。阅读本书前，必须先理清本书里提到的几个“洛克菲勒”的关系。

第一代：约翰·D.洛克菲勒（本书中的“父亲”）

出生时间：1839年7月8日

去世时间：1937年5月23日

所得成就：世界上第一个亿万富翁、石油大王、托拉斯之父。

第二代：小约翰·D.洛克菲勒（本书中的“儿子”）

出生时间：1874年1月29日

去世时间：1960年5月11日



所得成就：建立了洛克菲勒中心，使法国凡尔赛宫得以完整保存。

第三代：劳伦斯·洛克菲勒（小洛克菲勒的第4个孩子）

出生时间：1910年5月26日

去世时间：2004年7月11日

所得成就：现代风险投资之父，把从家族继承来的财富翻了数倍。

第三代：戴维·洛克菲勒（小洛克菲勒的第6个孩子）

出生时间：1915年6月12日

所得成就：中美关系解冻后第一批到访中国的美国商界要人之一，曼哈顿银行执行委员会主席兼总经理。



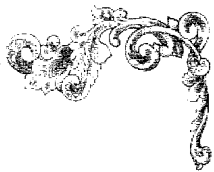
阅读指南

经典作品之所以能成为经典，必然有与众不同之处。

洛克菲勒家族之所以如此的成功，也必然有不为人知的奥秘。

其实，关于洛克菲勒写给儿子的书信，已经有相关图书出版，但是之前的版本都是单纯从家庭教育的角度出发的。此外，大量有关洛克菲勒和小洛克菲勒的传记也记录了这一对名人父子之间的情感交流与思想碰撞。

我们围绕如何看待工作、如何享受工作、如何在工作中实现自己的价值，对相关内容重新做了编排整理。在编辑整理这些资料时，编者最大的感受可以用四个词来形容：字字珠玑，句句经典，段段精妙，章章



出色。

编者发现，这些书信把洛克菲勒的拳拳父爱深深情体现得淋漓尽致，它们把洛克菲勒自己年轻时如何工作、身边的人如何成功等很多故事和感悟阐述得非常精准和透彻。

父母的最大心愿，不就是希望自己的孩子能通过好好工作而获得人生价值的最大体现吗？工作的确是一个人一辈子最重要的主题，理清了对工作的正确态度，才能获得成功的人生。因此，本书是父母送给子女或领导送给员工最好的成长礼物。

相对于其他版本，本书做了几方面创新与改善。

一、按照时间顺序重新编排书信，每封信都围绕一个主题展开，并有针对性地对内容做了补充。这样可以更好地理解洛克菲勒与儿子思想交流的历程。

二、在每封信前面都加入“阅前思考”，有3道题目或提示，给阅读者以启迪。

三、每封信后面都加了一个与主题相对应的“延伸阅读”，这些都是与洛克菲勒有关的故事，既有利于读者理解书信的内容，又能扩展读者的视野，启发自己的实践。

希望这样的改变能更有助于你领悟经典中的精髓。“任何事情你钻得深，就引人入胜……”这是洛克菲勒说过的一句话。如你能对本书仔细钻研，相信也能有所获益。

祝你成功！

编者

2011年4月



目 录

写在前面 / 1

1897~1901

忠告01：摆低姿态，瞒住你的聪明 / 2

忠告02：不能左右风的方向，但可以调整风帆 / 7

忠告03：机会永远不会平等，结果却可能平等 / 12

忠告04：视工作作为一种乐趣而不是苦役 / 17

忠告05：没有行动就没有结果 / 23

忠告06：勇敢比谨慎更有吸引力 / 29

忠告07：为前途和成功抵押 / 34

忠告08：只要不变成习惯，失败是件好事 / 39

忠告09：可以欺骗敌人，绝不欺骗自己 / 44

忠告10：设计运气就是设计人生 / 50

忠告11：后退就是投降，全力应对竞争 / 56

忠告12：不死守尊严，就没人能伤害你 / 61

忠告13：了解对手是取胜的前提 / 66

忠告14：依靠别人的支持与合作 / 71

1902~1909

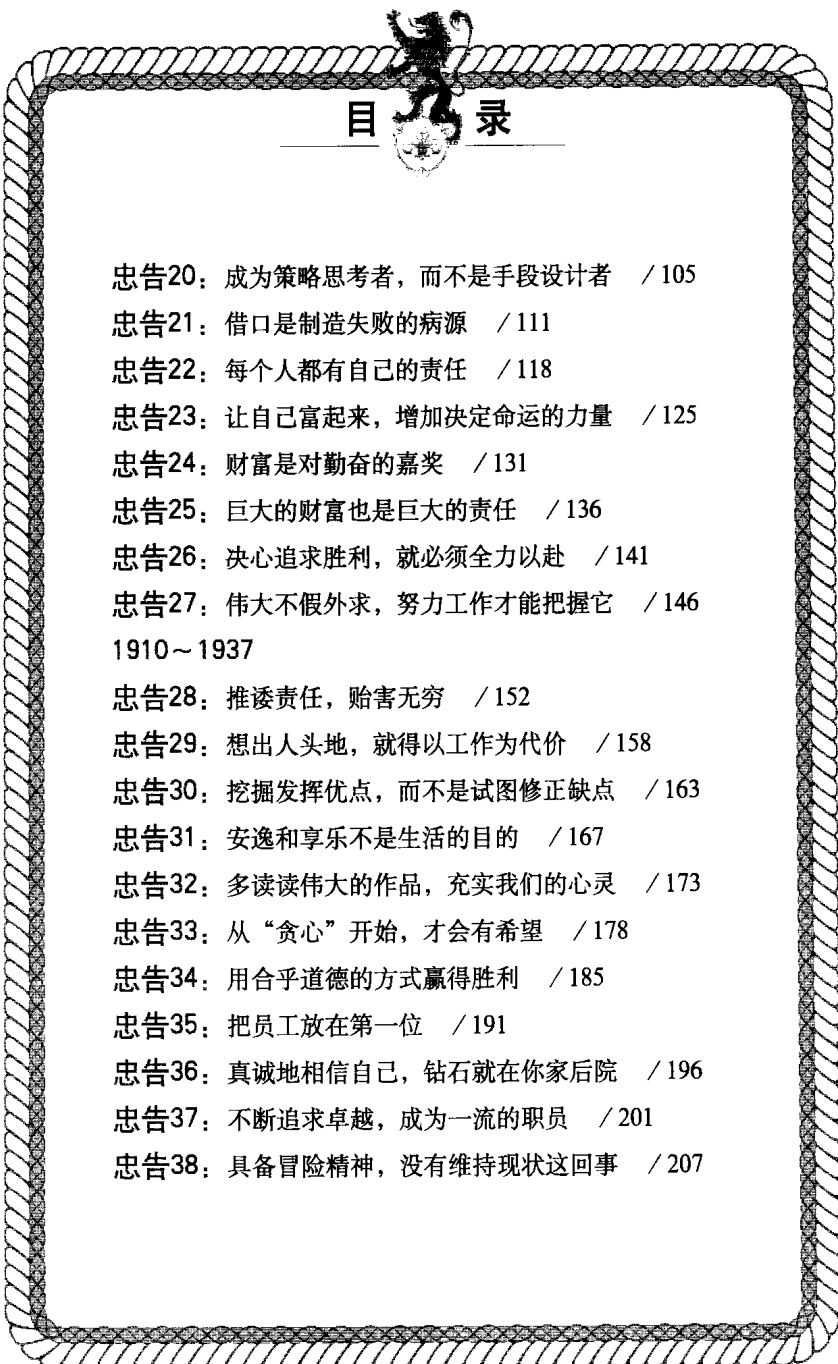
忠告15：多接近积极成功的人 / 78

忠告16：目的就是一切，结果胜于过程 / 83

忠告17：冲动是敌人，天天把忍耐带在身上 / 89

忠告18：没有不可能，信心可移山 / 95

忠告19：找出把事情做得更好的方法 / 100



目 录

忠告20：成为策略思考者，而不是手段设计者 / 105

忠告21：借口是制造失败的病源 / 111

忠告22：每个人都有自己的责任 / 118

忠告23：让自己富起来，增加决定命运的力量 / 125

忠告24：财富是对勤奋的嘉奖 / 131

忠告25：巨大的财富也是巨大的责任 / 136

忠告26：决心追求胜利，就必须全力以赴 / 141

忠告27：伟大不假外求，努力工作才能把握它 / 146

1910~1937

忠告28：推诿责任，贻害无穷 / 152

忠告29：想出人头地，就得以工作为代价 / 158

忠告30：挖掘发挥优点，而不是试图修正缺点 / 163

忠告31：安逸和享乐不是生活的目的 / 167

忠告32：多读读伟大的作品，充实我们的心灵 / 173

忠告33：从“贪心”开始，才会有希望 / 178

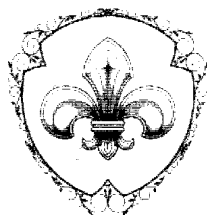
忠告34：用合乎道德的方式赢得胜利 / 185

忠告35：把员工放在第一位 / 191

忠告36：真诚地相信自己，钻石就在你家后院 / 196

忠告37：不断追求卓越，成为一流的职员 / 201

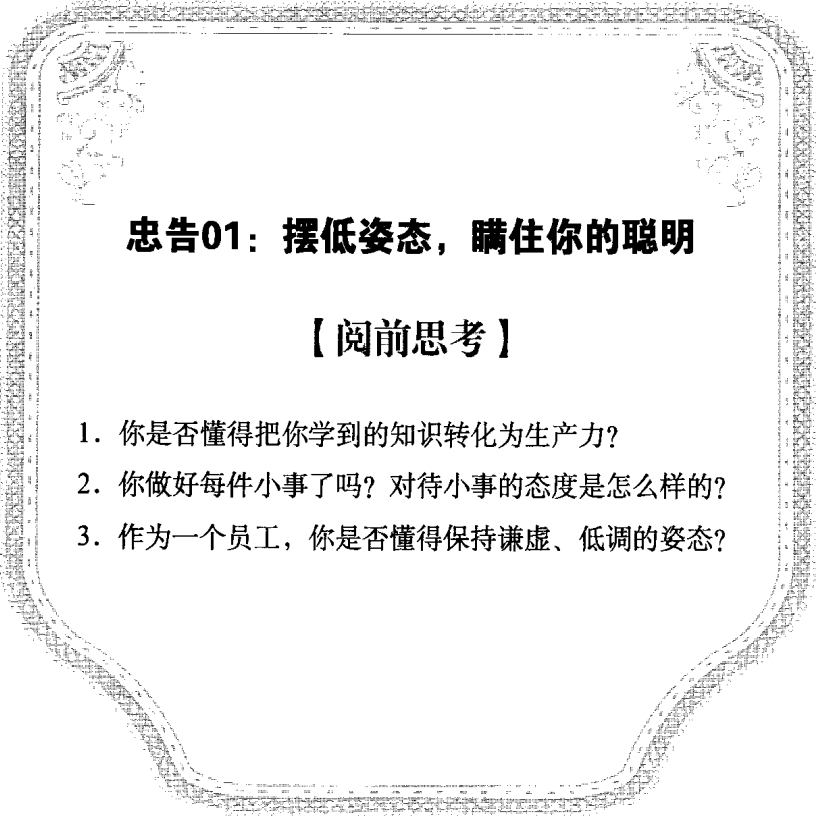
忠告38：具备冒险精神，没有维持现状这回事 / 207



◀ 1897 ~ 1901 ▶

这个阶段，主要收集了小约翰·洛克菲勒从布朗大学毕业后，1897年10月1日进入他父亲的公司开始，到1901年10月9日与第一任妻子艾比·阿尔德里奇结婚前，约翰·D. 洛克菲勒写给儿子的信。

这个时候的小约翰·洛克菲勒正处于刚踏上社会，逐渐转变角色，适应社会的过程。约翰·D. 洛克菲勒从如何调整心态、如何培养习惯、如何规划人生等角度，对儿子进行了悉心的教诲。



忠告01：摆低姿态，瞒住你的聪明

【阅前思考】

1. 你是否懂得把你学到的知识转化为生产力？
2. 你做好每件小事了吗？对待小事的态度是怎么样的？
3. 作为一个员工，你是否懂得保持谦虚、低调的姿态？



亲爱的儿子：

我明天要回老家克利夫兰处理我们家族的一些事情。希望在此期间，你能代我打理一些事务。如果遇到棘手或自己拿不定主意的事情，你要多向盖茨先生请教和咨询。

盖茨先生是我最得力的助手，他不仅忠诚踏实、直言不讳、尽职尽责，而且精明干练，总能帮我做出明智的选择。我非常信任他，我相信他一定会对你大有帮助，前提是你要尊重他。

约翰，虽然你是布朗大学的优秀毕业生，在经济学与社会学方面的知识的确很优秀，但是你要知道，知识是空洞的，如果不付诸行动，知识也起不到什么有益的效果。况且，教科书上的不少知识，都是那些皓首穷经的书呆子在象牙塔里编撰出来的，它们帮不了你去解决实际问题。

希望你摒除对知识、学问的依赖心理，这是你走上人生坦途的关键。

你要明白，学问本身并不能怎么样，学问必须被灵活运用，才能发挥作用。要成为能够活用学问的人，你必须首先成为具有执行能力的人。

那么，执行能力从哪里来呢？在我看来，它就潜藏在吃苦之中。我的经验告诉我，走过艰难之路——布满艰辛、不幸、失败和困难的道路，不仅会铸就我们坚强的性格，我们赖以成就大事的执行能力也将应运而生。在苦难中向上攀爬的人，知道什么叫千方百计地去找寻方法和手段，让自己获救。处心积虑地去吃苦，是我笃信的成功信条之一。

也许你会笑我，认为没有比想吃苦再傻的了。不！没有不幸体验的人反而不幸。很多事情都是来得快去得也快，那些实现了一夜成名、一夜暴富梦想的人们，有谁不是很快就销声匿迹了？吃苦所得到的，是将你的事业大厦建立在坚实的地基上，而不是流沙里。人要有远见，只有



长时间的吃苦，才有长时间的收获。

相信你已经发现，自你到我身边工作以来，我并没有给予你重担去挑，但这并不表明我怀疑你的能力，我只是希望你善于做小事而已。

做好小事是做成大事的基础，如果你从一开始就高高在上，就无法体会部属的心情，也就不能真正地活用别人；在这个世界上要活下去、要创造成就，你必须借助别人的力量，但你必须从做小事开始，才会了解当部属的心情。等你有一天走上更高的职位，你就知道如何让他们贡献出全部的工作热情了。

约翰，世界上只有两种人头脑聪明：一种是活用自己的聪明人，比如艺术家、学者、演员；一种是活用别人的聪明人，比如经营者、领导者。后一种人需要一种特殊的能力——抓住人心的能力。但很多领导者都是聪明的傻瓜，他们以为要抓住人心，就得依据由上而下的指挥方式。在我看来，这不仅不能得到领导力，反而会降低很多。要知道，每个人对自己受到轻视都非常敏感，被看矮一截会丧失干劲。这样的领导者只会使部属无能化。

一头猪好好被夸奖一番，就能爬到树上去。善于驾驭别人的经营者、领导者或大有作为的人，一向宽宏大量，他们懂得高看别人和赞美他人的艺术。这意味着他们要有感情的付出。而付出深厚感情的领导者最终必将赢得胜利，并获得部属更多敬重。

没有知识的人终无大用，但有知识的人很可能成为知识的奴隶。一切知识都会转化为先入为主的观念，结果是形成一边倒的保守心理，认为“我懂”、“我了解”、“社会本来就是这样”。有了“懂”的感觉，就会缺乏想要知道的兴趣，没有兴趣就将丧失前进的动力，等待他的也只剩下百无聊赖了。这就是因为不懂才成功的道理。

但是，受自尊心、荣誉感的支配，很多有知识的人对“不懂”总是难以启齿，好像向别人请教，表示自己不懂，是见不得人的事，甚至把无知当罪恶。这是自作聪明，这种人永远都不会理解那句伟大的格



言——每一次说不懂的机会，都会成为我们人生的转折点。

自作聪明的人是傻瓜，懂得装傻的人才是真聪明。如果把聪明视为可以捞到好处的标准，那么我显然不是一个傻瓜。

直到今天我都能清楚记得一次装傻的情景。当时，我正为如何筹借到15000元钱大伤脑筋，走在大街上我都在苦思冥想这个问题。说来有趣，正当我满脑子闪动着“借钱”、“借钱”的念头时，有位银行家拦住了我的去路，他在马车上低声问我：“你想不想用5万块钱，洛克菲勒先生？”莫非我交好运了？我有点不相信自己的耳朵。但在那一瞬间我没有表现出丝毫的急切，我看了看对方的脸，慢条斯理地告诉他：“是这样……你能给我24小时考虑一下吗？”结果，我以最有利的条件与他达成了借款协议。

装傻带给你的好处很多很多。装傻的含义，是摆低姿态、变得谦虚，换句话说，就是瞒住你的聪明。

越是聪明的人，就越有装傻的必要，因为就像那句格言所说的——越是成熟的稻子，越垂下稻穗。儿子，有了爱好，然后才能做到轻巧。现在，就开始热爱装傻吧！

我可以预测得到，在我离开的这段日子里，让你独当一面来说绝非易事，但这没有什么。“让我等等再说”是我在经商中始终奉行的格言。我做事总有一个习惯，在做决定之前，我总会冷静地思考、判断，然而我一旦做出决定，就将义无反顾地执行到底。我相信你也能行。

爱你的父亲



延伸阅读

一滴焊接剂的区别

一个多世纪以前，有一位年轻人在美国某石油公司工作，他所从事的工作简单到小孩子都能胜任，就是每天检查石油罐的盖子是否自动焊接完全，目的是确保石油能安全储存。

每天，他都会看着机器上百次重复着同一个动作：首先是石油罐在输送带上移动至旋转台上，然后焊接剂自动滴下，沿着盖子旋转一周，最后工作完成，油罐下线入库。他的任务就是注视这道工序，从清晨到黄昏。

这个工作岗位是人员流动最频繁的，很多人都无法长时间忍受这份工作的枯燥和乏味，最后都主动离职。这个年轻人也想过离开，但是他觉得如果自己连这样一个工作都做不好，还能做什么呢？所以，他选择留下来。

工作了一段时间之后，年轻人在机器上百次重复的动作中，注意到了—个非常有意思的细节。他发现罐子旋转一次，焊接剂一定会滴落39滴，而实际上38滴就够了。他想，如果能将浪费掉的那一滴节省下来，每年将会节省多少焊接剂啊！

39滴焊接剂，有一滴被浪费掉了，这个年轻人发现了别人从来没有注意过的问题，并由此研制出了一种“38滴”焊接机并推荐给了公司。可别小看这一滴焊接剂，它给公司带来的是丰厚的利润。

这位年轻人，就是后来掌控全美制油业的石油大王，也就是本书的原著者——约翰·D. 洛克菲勒。



忠告02：不能左右风的方向，但可以调整风帆

【阅前思考】

1. 面对工作上的激烈竞争，你是否经常感到底气不足？
2. 在工作中遇到困难时，你是否很容易就轻易放弃？
3. 你是否每天起床时都对自己说一句“我很重要”？



亲爱的儿子：

那种沉浸在热烈、真挚的爱戴之中的感觉，真是太棒了。今天，芝加哥大学的学生让我体验了一把这种感觉。这也许是对我创建这所学府的回报吧，不过，这真的让我喜出望外。

平心而论，在我决定投资创建这所大学之前，我从未奢望在那里受到圣人般的礼遇，我的初衷只是为将我们最优秀的文化传给年青一代做些事情，为我们的年轻人造就美好未来和为未来造就我们的年青一代做些事情。现在看来，我的目的达到了，这是我一生中最明智的投资。

芝加哥大学的年轻人非常可爱，他们对未来充满憧憬，都要成就一番事业的愿望。他们当中几个一脸稚气的男生对我说，我是他们的榜样，真诚地希望我能给他们一些建议。我接受了他们的请求，我忠告那些未来的“洛克菲勒”们：

成功不是以一个人的身高、体重、学历或家庭背景来衡量，而是以他思想的“大小”来决定。我们思想的“大小”决定我们成就的大小。这其中最重要的一条就是我们要看重自己，克服人类最大的弱点——自贬，千万不要廉价出卖自己。你们比你们想象中的还要伟大，所以，要将你们的思想扩大到你们真实的程度，绝不要看轻自己。

这时，掌声突然响起，我显然被它彻底俘虏了，以致管不住我的嘴巴，我继续说：

“几千年来，很多哲学家都忠告我们要认识自己。但是，大部分的人都把它解释为仅仅认识自己消极的一面。大部分的自我评估都包括太多的缺点、错失与无能。认识自己的缺失很好，可借此谋求改进。但是，如果我们仅仅认识自己消极的一面，就会陷入混乱，使自己变得没有任何价值。”

而对那些渴望别人尊重的人来说，现实却很残酷，因为别人对他的看法，与他对自己的看法相同。我们都会受到那种“我们自以为是”的