

改变你的职业现状

Xielou Shengzhi Tianji
Ni Buzhidao De 50 Ge Shengqian Mimi

泄露升职天机：

你不知道的

50个升迁秘密



NLIC 2970714174

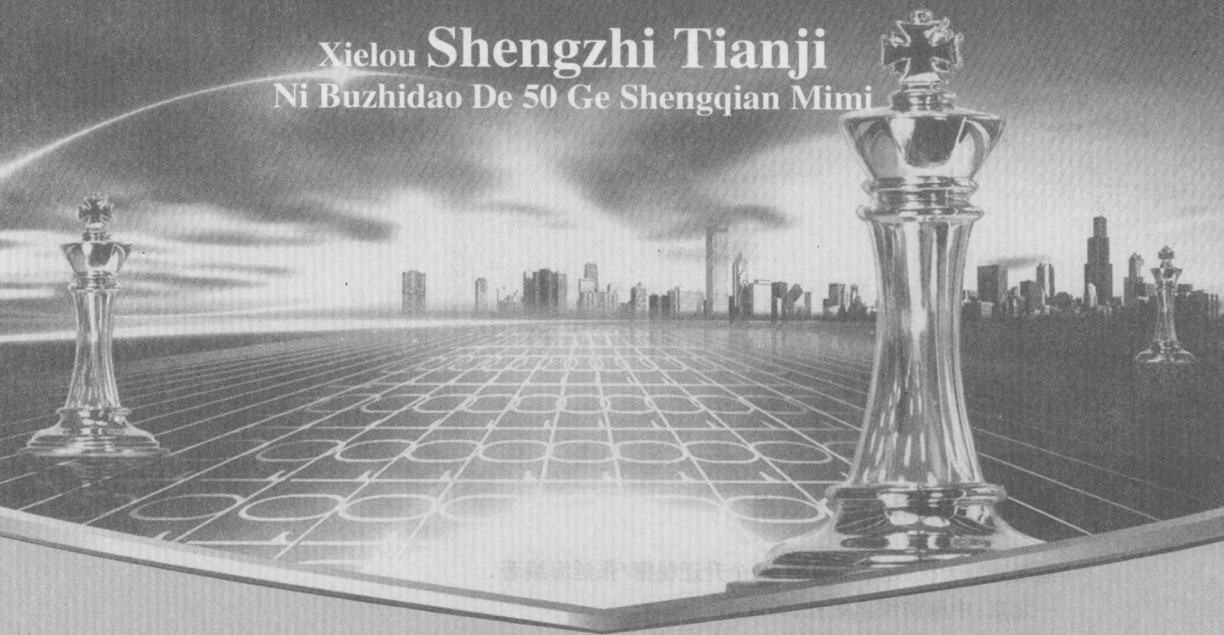
张延海◎编著

怎样行动，让自己得到想要的职位？

出色的工作表现、亲密的同事关系、频繁的领导嘉奖……
什么都是浮云，升职才是王道！从今天开始，从这本书开始，让我们一起来
为我们的升职奋斗，让它为我们开启晋升之门！

中国纺织出版社

Xielou Shengzhi Tianji
Ni Buzhidao De 50 Ge Shengqian Mimi



泄露升职天机：

你不知道的


50个升迁秘密



NLIC 2970714174

张延海◎编著

怎样行动，让自己得到想要的职位？

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

泄漏升职天机:你不知道的50个升迁秘密/张延海编著.

—北京:中国纺织出版社,2011.6

ISBN 978-7-5064-7365-1

I. ①泄… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第041781号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:赫九宏

责任印制:刘 强 特约编辑:倪天琪

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京振兴源印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年6月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:13

字数:160千字 定价:29.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



前言

我相信每一个翻看这本书的人,都会对自己事业的发展有所期望。睁开眼睛看看这个大千世界吧,繁华的都市、穿梭的车流、拥挤的人群……我们身边的绝大多数同事、朋友都和我们一样,在为自己的生存而奔波。在职场摸爬滚打多年的你曾经迷失,曾经怅惘,曾经悔悟,曾经小有所成……希望走出生活的困境也好,为了实现事业的理想也好,憧憬有朝一日登上领导的舞台也好,如今的你,是否已经如愿以偿了呢?

反思一下我们在职场中的表现,为什么比我们晚进公司的人能步步高升,为什么能力不如我们的人能倍受恩宠?身在职场,我们应该仔细去思考几个问题,这些问题也许将给你带来实质性的影响和改变。

问题1:“经过很长时间都得不到升职,我该怎么办?”

对于职场上的“一年级生”和“二年级生”来说,他们工作中的大部分热情来自于对待工作的新鲜感——新的搭档、新的任务、新的工作环境,这甚至让他们感觉到“热血沸腾”,的确,在他们身上,还看不到“升职”带来的压力。但当你同一个位置上做了很多年,却迟迟得不到提升的时候,你会是怎样的心情呢?你会发愁啊:薪水涨不上去,在公司的位置被后来者赶超,出门上班没精神,工作起来没动力,下班回来更是一身疲惫……这样周而复始的循



环,最终只会让你失去对工作的兴趣。

要想改变这样的现状,你就必须重新定位自己的职业目标——升职,这是你走出困境的唯一途径。升职并不是什么天方夜谭,事实证明,很多没有背景、能力也不出众的普通人,都可以凭借自己的努力实现升职的目标。不要担心自己能否成功,因为在这本书里我们会一起来探讨如何升职的问题,并且最终帮助你实现梦想。你现在唯一需要做的,是下定“我要升职”的决心,给自己打上三通助威鼓,然后告诉自己,既然已经走到了今天的这一步,就不必再畏惧前进路上的失败。

问题2:“随着年岁渐长,我的生存立足点在哪儿?”

如果你刚刚进入职场,把“年轻”作为自己最大的资本和竞争的筹码,那么请你想一想,十年以后呢?二十年以后呢?你还有什么能比别人具有竞争力呢?

如果你现在有些迷茫,不妨看一看那些职场上的前辈们是怎么做的。虽然在这时,年龄已经不再作为他们的优势,但他们却具有年轻人所不具备的经验——这不仅仅是工作方法上的经验,还有话术上的经验、权术上的经验、领导上的经验,还有人脉资源上的积累……这正是他们的位置无可取代的原因!时间从我们身上夺走的东西,会以另一种方式送还给我们。所以,你大可不必担心自己会随着年龄的增长而失去某些东西,恰恰相反,你会在岁月的流逝中有所收获。时间是一切收获和成就的机会成本,这也就是我们一同见证的“成长”。

无论你身居行政岗位还是技术岗位,要想在公司里找到牢固的立足点,首先应该拥有纯熟的工作技能和出色的工作表现——这不仅要求你懂得在自己的职位上该怎么去做,还要求你其他岗位的工作流程有所了解。在工作





中不忘学习,这也是积极上进的好员工的表现。所谓艺不压身,多一门手艺,就多一条出路;每多一项能力,你的立足点也就相应增加。

问题3:“怎样行动,让我得到想要的职位?”

除了升职目标的定位之外,你还要学会如何去结识那些与你升职有着密不可分联系的人,学会避开职场中所禁忌的行为,学会更好地去表现自己。升职是一门大学问,更是一门实践课程。在这个讲求效率的社会,我们没有太多的时间去研究社会学、心理学、人际关系学等学科,即使我们学成了,它们也不一定对我们的升职产生实质的作用,但只要我们践行其中的精髓,同样可以在应用中达到无师自通,最终殊途同归。

出色的工作表现、亲密的同事关系、频繁的领导嘉奖……什么都是浮云,升职才是王道!从今天开始,从这本书开始,让我们一起来为我们的升职奋斗,让它为我们开启晋升之门!

编者
2011年3月



- 11 / 01 升职不是大馅饼,从天而降砸中你
- 6 / 02 锁定自己想要的职位,默默地朝它努力
- 10 / 03 利用环境,策划升职的最佳时机
- 14 / 04 先让老板了解你,他才有可能提拔你
- 18 / 05 想接近日理万机的老板,要讲究方式方法
- 22 / 06 要处理好与顶头上司的关系
- 26 / 07 与人事部打交道要谨言慎行
- 30 / 08 向“红人”看齐,汲取他们身上的优点
- 34 / 09 做好领导的随从,维护领导的面子
- 38 / 10 适当的赞美不是拍马,而是人际关系中的
润滑油和黏合剂
- 42 / 11 尊重前辈才会有人提携,善待晚辈才会有人
辅佐
- 46 / 12 关系的经营全在于用心:微不足道的小事会
让别人感觉你充满人情味
- 50 / 13 不要和信誉不佳的人走得过近,避免被贴上
“不可信任”的标签
- 54 / 14 说出批评公司的话,最后一定会传到老板的
耳朵里
- 58 / 15 不要过分表现自身的“聪明”,对公司提出
过多的个人意见和建议



contents

目录





contents

目录



- 62 / 16 避免夸赞其他公司好,不要抱怨自己薪水低
- 66 / 17 爱找借口,拒绝工作委派:你会沦为公司的
负债
- 70 / 18 计较加班,下班关闭手机:你就是与公司划清
界限
- 74 / 19 过分重视“做人”,不好好“做事”:公司会
怀疑你的能力
- 78 / 20 把过错推给别人:在领导眼里你是无能,在
同事群里你会被孤立
- 82 / 21 形象设计是职场成功的必修课
- 87 / 22 礼仪是种必需品:上下左右有很多双眼睛在
评判你
- 91 / 23 不要以弱者形象示人,否则会永远翻不了身
- 95 / 24 进行高度的“自我评价”,话语里适当地抬高
自己身价
- 99 / 25 喜形于色并非成熟的表现,不露声色才是
高明的处世技巧
- 103 / 26 喝酒、玩笑有度,任何时候都不要以最丑陋的
面目示人
- 107 / 27 你总得比别人更擅长一样事情,这样才可能
从人群中突显出来
- 111 / 28 做事情独当一面,更容易获得肯定和赞赏

- 115 / 29 自动、自发,你会找到更多获得锻炼和崭露头角的机会
- 119 / 30 多多参与到公认的创造价值的工作中去
- 122 / 31 知晓岗位考核指标,让分数替自己说话
- 124 / 32 把工作情况牢记于心,给上司满意答复
- 128 / 33 做事时注重细节,让上司觉得“你办事,我放心”
- 132 / 34 做一个“洋葱人”,让公司感觉你有挖掘不尽的潜力
- 136 / 35 会议是展现自我的好机会:发言能力 = 工作能力 + 领导能力
- 141 / 36 不吃哑巴亏:聪明地夺回被别人侵占的成果
- 144 / 37 诚实比黄金更重要:禁得住老板对你的诚信考验
- 147 / 38 办公室里没有隐私:用 QQ 聊天,发 E-mail 公司全知道
- 151 / 39 私人电话私下打,不占用公司的时间和资源
- 154 / 40 少花一分是一分:替公司省钱,会被老板看在眼里,记在心里
- 158 / 41 报销不仅是财务程序,更是公司考验你人品的关卡
- 162 / 42 杜绝自肥行为:绝不利用公司的平台为自己谋取私利



contents

目 录





165 / 43 在公司最需要你的时候,不计酬劳地挺身而出

169 / 44 做个最能保密的人,让老板敢于放心地与你交流

173 / 45 让老板将你当成“自己人”

177 / 46 公司的问题就是你的问题:摒弃一切杂事,全心全意地投入工作

181 / 47 做一名“弹簧人”:以弹性面对压力,才挑得起担子

186 / 48 会休息才会工作:精力充沛地出现在各个场合

190 / 49 个人的事是小事,公司的事是大事:愿意做出牺牲,老板才乐意给你晋升

194 / 50 为公司描绘蓝图:老板更愿意把位置给予乐观积极的人

198 / 后记

147 / 38

121 / 39

124 / 40

128 / 41

105 / 42

contents

目录





01



升职不是大馅饼，从天而降砸中你

凭什么让领导在众多候选人之中选择你？规划是1，人际关系和能力都是后面的0，不管你还有多少个0，没有一份职业规划的眼光，你总归是0分。在职场，没有不“规”而获的升职。



“我们的公司成立了五年，有将近一百位员工，”某IT公司经理K说，“那就意味着每位员工升到我这个职位的理论概率约为1%。对于其中的一些老员工，我甚至还不知道他们的名字，那么，这些人成为公司经理的绝对概率为0%。我相信99%的人都希望得到晋升，但遗憾的是，只有很少的一部分人懂得该怎么行动。不谦虚地说，我今天所坐的位置，也不是凭空而来的。”

职场生存不像虚拟职场游戏中那样，点点鼠标就能成功。你的通关目标——晋升，也绝不仅仅是时间的积累那么简单。城市的发展需要有城市规划，同样，你的职场生涯也需要一份合理的规划。要知道，升职不是大馅饼，如果你指望它从天而降还刚好落进你的嘴里，那你的嘴就需要时刻张得足够大，否则，你将遭遇馅饼砸在脸上的尴尬。对于职场经验不足的新人来说，总会在脑海里形成一定的思维定势，那就是自己在一家公司里踏踏实实地工作上几年，就会理所当然地得到升迁，这似乎是职场生活的普遍规律。事实上，如果你没有“功劳”，就意味着你的一切“苦劳”都是徒然。就算你能够得到升迁，你的下属会信服吗？希冀“被同情”而晋升，只会付出更多的等待。

升职不是“馅饼”，你却会在升职的道路上遇到很多“陷阱”，一不留神就会断送前程。你在玩“扫雷”时一定会遇到一些困惑，开始时不知从何下手，只有凭运气蒙，一不小心就踩了雷。当你打开一片区域后，就需要依靠你的眼力、智力、忍耐力和逻辑能力等各种能力来排除地雷。其实，这正是你在职场打拼的过程：菜鸟在求职中摸着石头过河，难免碰些钉子；在工作稳定后，各种问题就会接踵而至。如何在企业里表现，如何与人相处等，都成为你身边的“暗雷”。如果你在职业生涯上没有一个宏观的眼光，那么你在工作中“触雷”的危险将会大大增加。

你渴望升职吗？那么请拿出规划和行动来！按照“想法→规划→实践”





的模式来完成你的梦想吧！

“和那些电视剧里的职场人物一样，我也渴望升职啊！”一个在国企单位上班的朋友H说，“我看完电视剧就会激情澎湃，好像自己就是故事里的主人公一样……可是每天早晨坐回办公室就有一种无所事事的感觉，这完全是两种不一样的状态，都不知道这一天该怎么过。也不是悠闲得没有工作啦，和同事们的感觉一样——都是瞎忙和。和领导的关系也不像电视剧里演的那样，我们一周也见不到几面，见了面也说不上几句话。哪有升职的希望啊……”

相信像H这样的职员并不在少数，他们在国企里就职，似乎比那些私企的职员更加无忧无虑，但是他们晋升的希望似乎也更加渺茫。H的症结就在于他只是空想而没有进行切实的行动。从另一方面说，升职对于捧着“金饭碗”的国企员工来说，并不具有那么大的诱惑，或许就像彩票中奖一样——有则欢喜，无则淡定，这样的心态更加可怕。不想当将军的士兵不是好士兵，不想当领导的员工也不是好员工。即使你不打算当领导，也必须具备领导才能，这是职场生存的硬道理。我们不能想当然地认为，仅仅通过踏实工作就能达到升职的愿望——那通常只是初入职场者最容易听到、最愿意接受的“童话”。

“有梦想才有成就，一份好的职业规划能帮你明确目标，少走许多弯路。”这句话是我第一次参加公司员工培训时从一位职场人那里听来的，里面凝聚了多少职场前辈的辛酸苦乐啊！

一些有识之士很早就开始规划他们的职业了，这应该也是比较科学的做法。在上大学的时候，我还记得有一门关于就业指导的必修课程。教授们除了讲授如何设计简历，如何参加面试之外，还一再强调及早进行职业生涯规划。其中，既包括你的就业方向、技能提升，还包括你对于职场发展的规划。



有一句话这样说：未起航的船不可能到达终点。我也听说过身边很多朋友的故事，之后才发现真的有必要花一些时间去规划一下自己职业生涯。

1998年的时候，小李还是电气集团的普通管理人员，在这个职位上，他已经稳坐了一段时间。在很多次聚会聊天的时候，他常常表示希望进入公司更高一级的领导层。在学生时代就显露出将才的小李，如今的境况的确有点不尽如人意。

就在他苦等升职机会的时候，公司要选派几个人参加一次对外交流的业务拓展培训。小李的领导问他是否愿意参加。“是春节期间哦……恐怕要回家探亲呢……”小李本能地根据自己的假期计划回绝了领导的邀请。从那以后，小李再也没有机会参加任何培训，眼看着参加了培训的同事事业腾达，小李只有选择黯然离开。多年以后，小李辗转来到了现在的电讯公司，从头开始他的征途。

小李显然没有好好规划他的事业。如果他能明白那次培训意味着什么，他就不会轻易地放过机会。他错过的不仅仅是一次培训，还有他在公司的前途。小李不得不为他的随口回绝付出代价。在公司里，你的领导可能早已向你“暗送秋波”，却被你的“过失”扼杀。机会常常留给有准备的人，而且通常不会光顾同一个人两次——如果你是一个有心的人，这些一定会在你的笔记本上有所体现。很多事情，你只有考虑过，甚至深思熟虑之后，才能在机会来临的第一时刻作出正确的选择。

如果你打算利用近期的小长假去外地旅行，首先要做的是做什么？当然就是行程规划，选择什么样的旅行方式，途经哪些景点，携带哪些物品……为什么不把你的职业经历看成一次旅行呢？很多人认为世事无常，计划赶不上变化，于是就忽视了计划的作用。恰恰相反，在开始你的工作之前，你需要花一点时间亲手画一张“地图”，以便你在今后繁忙的工作中不致迷失方向。



02



锁定自己想要的职位，默默地朝它努力

你现在能确定地说出你最有可能获得的更高职位吗？可能会有一半的人说不上来，或者无奈地接受自己现在的职位。其实升职最简单的道理就是：锁定自己想要的职位，默默地朝它努力。

还记得在大学的时候，我参加了学院的学生会，主要负责学院报刊的编辑和排版。那时我们的部长经常组织我们这些新生进行工作上的讨论，她总会用一个小本子把我们提出的想法和讨论过程认真地记录下来。我们这些新生，当然会对她的小本子产生好奇。两年以后，我有幸成为新一任院刊部部长。于是我向她取经，希望可以学到一些管理上的技巧和经验。

在餐桌上，她掏出了那个我们熟悉的小本子，摆在我面前。我迫不及待地翻看起来：上面密密麻麻记载着我们关于调整院刊内容的建议。“你看，”她把小本子翻到最后一页，上面有我们每个部员的名字，后面还缀着一串小星星，“你们每次提出好的建议，我都会在你们的名字后面加一颗星。看得出来，你对编辑部的工作非常上心，上次的改版也很成功，所以我才向学院提议由你来接任。你在竞选时的得票率也很高啊，说明大家很支持你，呵呵，今后的工作都交给你啦，要努力哦！”听到这些，我真是恍然大悟。

现在回想起来，“小本子”的确给了我很大启发，不仅仅在学校里工作是





这样，在公司里亦是如此。领导们不一定会真的找一个小本子来记录员工们的言行，但在他们的心里，一定有个“小算盘”，对每个员工的职业状态作出评判。对于员工来说，晋升往往取决于领导对下级的好印象，踏实工作是让领导认识你、了解你的第一步。

我的一位朋友 M 说：“我在进入这家制药厂时，只是研究室里的普通实验员。一开始我就在心里确定了我的目标，因为我知道我们的科长会在三年后退休。给我表现的时间真的不多啊！而且我们那些同事也都挺优秀的。当时还没有人会料到两年半之后我就成了科长的接班人，因为他们都没有注意到我为这个目标默默付出了多少。其实，我花了很多时间让科长充分地了解我。新人刚参加工作嘛，多加点班也是很正常的事，也就是这些机会，让我们成了忘年交。”在和我说这些话时的 M 已经是那家制药厂的副厂长了。

我很佩服我的这位朋友，他的工作能力、领导能力都是极为出色的。还有一点就是，他对自己的“仕途”有着清晰的判断。他会在聊天时告诉我他现在的处境，还会让我帮忙分析制药厂里领导和下属们的心理。显然，他是明智的。

在职场里，朋友 M 的这种“心计”是非常有必要的，比起那些为了升职而动“小心眼儿”的人，这也光明正大得多。还记得这一节的标题吗？锁定自己想要的职位，默默地朝它努力。我们刚刚的重点只是前半句，而后半句也同样重要。“默默”这个词对职场新人来说，有点严格，我们有必要来探讨一下。

一、你应该考虑一下你在同事面前是如何表现你对升职的渴望的

同事们在一起吃工作餐或午休时，升职可能成为敏感的话题。如果你兴高采烈地开始介绍起自己的升职意向，那么这些话很有可能在下午上班之前

