

社會工作師考試專用

社會政策與社會立法

| 證照考試用書 |

Social
worker

【本書特色】

- ◆ 概念建構觀點突破
- ◆ 關鍵例題精彩評述
- ◆ 社政法規完整收錄
- ◆ 歷屆試題精華解析

社會工作師
Social worker

陳 威 編著

 保成文化出版

社會工作師考試專用

社會政策與社會立法

證照考試用書

Social
worker

【本書特色】

- ◆ 概念建構觀點突破
- ◆ 關鍵例題精彩評述
- ◆ 社政法規完整收錄
- ◆ 歷屆試題精華解析

社會工作師

陳 威 編著

 保成文化出版

保
成
出
品
·
必
屬
佳
作

■社會政策與社會立法

編 者：陳 威

出 版 者：新保成出版事業有限公司

展示中心：台北市館前路 2 號 9 樓

台北市開封街一段 18 號

傳 真：(02)2388-9869

訂書專線：(02)2388-0103（代表號）

劃撥帳號：19856404

戶 名：新保成出版事業有限公司

E-mail: editor@paochen.com.tw

網路書局：<http://www.eyebok.com.tw>

（本網站「法規補給站」單元收錄最新

修正法規、釋字、草案，歡迎下載更新）

定 價：新台幣 550 元

五 版：中華民國九十八年十一月

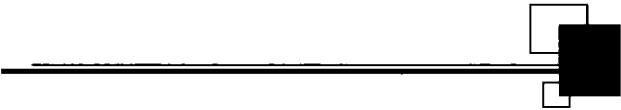
法律顧問：簡榮宗律師

住址：台北市八德路3段30號9樓

電話：02-25776123（法律諮詢）



序 言



社會政策與社會立法乙科，主要的論述內容，乃是在探討國家（政府）如何針對社會整體的變遷需求，擬定出能夠積極保障人民權益的社會福利制度，以提升群體福祉與安全。

基本上，社會政策主要可包含以下部分：第一、福利意識型態與福利國家，第二、社會安全體系（涵蓋社會救助、社會津貼、社會保險），第三、以人口屬性為區別的福利服務措施（如老人福利、兒少福利等）。而為了建構完善的社會福利制度，國家便必須透過立法手段與行政作為，並邀集民間資源共同落實。我國自 1987 年解嚴之後，近二十年的民主政治發展，社會福利法案的制訂與修正日趨完善，但也相對地，加重了考生必須對於各種福利法案的認識與負擔。尤其，2007 年甫修訂的老人福利法、社會救助法、身心障礙者權益保障法、國民年金法、家庭暴力防治法等，都將是未來命題的重要焦點。

再者，全球化也影響著政府在福利政策的制訂思維，目前政府所定調的福利觀點包括：積極福利、新中間路線、工作福利（workfare）、財產累積策略、以社區為基礎的福利規劃等亦都是非常重要之處。許多新興的福利論點、比較福利研究、福利民營化策略，都是命題焦點。

本科在公職考試中，主要的命題型態有二：申論題與選擇題。無論是初等考試、基層特考、公職社會工作師等，均有超過五十分的比重在選擇題測驗，因此，基本觀念的建立、法規

重要措施的理解釋十分重要，準此，本書各章均附有相關選擇模擬試題，供考生研習。而在申論試題的命題趨勢中，新增修法規、重要的福利政策（尤其請側重長期照護政策、國民年金政策、社會救助與貧窮問題）、考前三至六個月內所發生的重大社會事件（如兒童虐待、外勞事件、家庭暴力案件）均需特別注意。

本書將各篇章重點，以論題式編撰，廣泛蒐集彙整政府部門研究報告、最新福利議題資料、最新法案分析等，協助考生研讀，各章單元如下。

- ◎概念建構：先就該章內容架構、主要論點，以分點式陳述。
- ◎關鍵例題：說明該章單元的重要概念、基本措施與法規內涵。
- ◎觀點突破：就最新、主要的政策趨勢觀點，提出供讀者參考。
- ◎精選試題：挑選最具代表性的申論題與選擇題，供考生參照練習。

公職考試的競爭雖劇，考生如能依個人條件，審慎有序規劃讀書時程，對於主要概念能充分理解與適當記憶，復能自我多加針對考古題練習，並對自己充具信心，相信各位均能夢想成真，榮登金榜。

預祝各位，充分準備、信心十足、金榜題名



編者 陳威謹誌

目錄

CATALOG

社會政策與社會立法

■ 第壹篇 社會政策與社會立法概論 /1

第一章 社會政策基本概念 /3

/// 概念建構 /3

/// 關鍵例題 /5

/// 重要題庫 /26

第二章 福利國家與全球化變遷 /35

/// 概念建構 /35

/// 關鍵例題 /41

第一節 福利國家 /41

第二節 福利民營化與社區化 /78

第三節 福利、經濟與發展趨勢 /92

第四節 知識經濟與全球化 /99

/// 重要題庫 /110

■ 第貳篇 社會安全制度與福利政策 /117

第三章 社會保險政策 /119

- /// 概念建構 /119
- /// 關鍵例題 /126
 - 第一節 年金保險 /145
 - 第二節 健康保險 /175
 - 第三節 長期照護保險 /186
 - 第四節 職業災害保險 /209
 - 第五節 失業保險 /211
- /// 重要題庫 /217

第四章 社會救助政策 /237

- /// 概念建構 /237
- /// 關鍵例題 /239
- /// 重要題庫 /280

第五章 兒童及少年福利政策 /285

- /// 概念建構 /285
- /// 關鍵例題 /288
- /// 重要題庫 /322

第六章 家庭及婦女福利政策 /333

- /// 概念建構 /333
- /// 關鍵例題 /336
- /// 重要題庫 /371

第七章 老人福利政策 /375

/// 概念建構 /375

/// 關鍵例題 /377

/// 重要題庫 /401

第八章 身心障礙者福利政策 /407

/// 概念建構 /407

/// 關鍵例題 /409

/// 重要題庫 /441

第九章 勞工福利政策 /447

/// 概念建構 /447

/// 關鍵例題 /449

/// 重要題庫 /469

第十章 原住民福利政策 /475

/// 概念建構 /475

/// 關鍵例題 /476

/// 重要題庫 /489

第十一章 志願服務議題 /493

/// 概念建構 /493

/// 關鍵例題 /495

/// 重要題庫 /502

■ 附錄壹 重要相關法規 /507

- /// 社會福利政策綱領 /509
- /// 社會救助法 /513
- /// 國民年金法 /520
- /// 勞工保險條例 /530
- /// 全民健康保險法 /547
- /// 兒童及少年福利法 /561
- /// 家庭暴力防治法 /574
- /// 老人福利法 /585
- /// 身心障礙者權益保障法 /594
- /// 社會工作師法 /613

■ 附錄貳 歷屆試題暨解答 /621

第壹篇

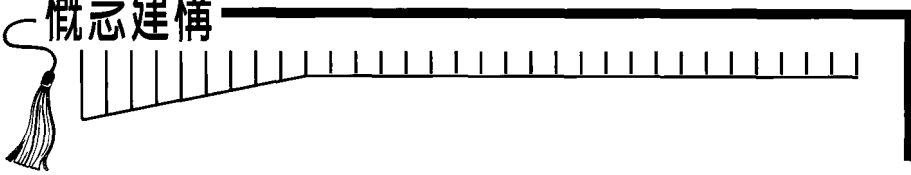
社會政策與社會立法概論

※第一章 社會政策基本概念

※第二章 福利國家與全球化變遷

第一章 社會政策基本概念

概念建構



一、社會政策的意義：

社會政策是解決或改善社會問題所採取的基本原則或方針，其行動乃透過「提供服務」或「現金給付」方式給民衆。

二、社會政策的決策模式：

- (一)價值取向的決策模式。
- (二)利益團體的決策模式。
- (三)政治系統的決策模式。
- (四)漸進取向的決策模式。

三、國家辦理社會政策的理由：

- (一)維護社會功能，滿足人民需求。
- (二)避免市場機制產生的逆選擇。
- (三)父權主義的干涉。
- (四)促成所得重分配。

四、影響社會政策制訂的因素：

- (一)人口結構。
- (二)家庭結構。
- (三)價值觀念。
- (四)政治因素。
- (五)財經結構。

五、社會福利政策的功能：

- (一)促進社會整合。
- (二)形成社會控制。

- ㄟ維護社會正義。
- ㄠ實現利他主義。
- ㄡ增進人力投資。
- ㄢ經濟成長與穩定。

六、社會政策模式各家學者之分類取向：

主要論述學者	政策模式類別
Wilensky & Lebeaux	殘補式模型 制度式模型
Titmuss	殘補型 工業成就表現模式 制度再分配模式
Parker	放任主義型 社會主義型 自由主義型
Mishra	新右派型 凱因斯暨貝佛里奇福利國家型 組合主義型 社會民主型 馬克斯主義型

七、試述何謂「積極性社會福利政策」？

積極性社會福利政策，是「以照顧服務為中心」的社會政策思考，國家應積極思考和保障人民各種生活照顧需求的滿足，透過直接投資或間接鼓勵民間生產等各種方式，促成各種照顧服務、設施與器具的足量生產，並保證產品的品質，以及維持合理和多數民衆可以承擔的產品價格。強調的是普及式的照顧服務，基本上是一種重視「實物給付」而非「現金給付」的政策模式。

**關鍵例題**
1**社會政策的意義。**

社會政策是解決或改善社會問題所採取的基本原則或方針。是經由國家的立法及行政程序，以提高國民生活品質，增進社會整體利益，促進經濟與社會的平衡發展為目標。其行動乃透過「提供服務」或「現金給付」方式給民眾，包括社會保險、社會救助、福利服務、全民健保、住宅安置等。簡言之，其要點如下：

- (一)社會政策的性質是屬於國家政策，必須經過立法機關及行政機關的處理，才成為政策。這是社會政策與社會改良運動及社會思想根本不同之處。
- (二)社會政策的實施對象，原則上以社會的全體為對象，或為了確保弱勢群體之公平福祉而訂。
- (三)社會政策的目標是求經濟和社會的平衡發展，社會政策與經濟政策應立於平行地位，不應視為其附屬。

英國社會行政學者提默斯（Richard Timuss）在其所著《社會政策十講》，認為社會政策有廣狹二義：廣義的社會政策，大致指一切與實現正當社會秩序有關問題之政策；狹義的社會政策，則涉及處理人們基本生活需要滿足問題之對策。此一定義，強調處理社會問題的對策有廣狹之分，廣義在維護社會秩序，狹義在滿足民眾生活需要。

美國社會學者馬歇爾（T. Marshal）在所著《社會政策》一書中指出，社會政策泛指政府用以直接影響市民福利的政策，其行動是提供服務或收入給予市民，核心內涵包括：社會保險、公共救助、衛生保健、福利服務和住宅政策等。此一定義，以社會福利的觀點提出社會政策的內涵，認為社會政策就是社會福利政策。

關鍵例題
2

試論國家辦理社會政策的理由。

(一)維護社會功能，滿足人民需求：

在工業革命之前，人們在生命週期中所遭遇的生、老、病、死等各種事故均可從其所屬的擴大家庭或鄰里組織得到協助，在此狀態下，國家並無介入的必要。但工業革命之後，一方面人們產生了许多新的需求，另一方面原來以志願為出發點的人際移轉機制已不復存在，在此背景之下，各種社會問題紛紛出現，且日益嚴重，許多國家開始以政府介入的方式來因應，各種社會安全方案乃應運而生。

(二)避免市場機制產生的逆選擇：

每個人的經濟處境不同，面臨的風險不同。以保險為例，無法兼顧每個個人不同的風險，就必須採取平均費率來適用所有的被保險人。在此情形下，風險較低的人群就會選擇退出保險，使得保費負擔的升高，造成惡性循環，這就是保險體系的逆選擇問題。由於逆選擇問題的存在，私人的保險市場無法擴張，必須經由社會保險的強制納保，才可以解決此一問題。

(三)父權主義的干涉：

父權主義的論點是認為個人是短視的，不具有規劃自己風險保障的遠見；另一方面，個人也無法靠一己之力面對工業社會的退休、殘障、工作傷害、失業等風險；且經濟景氣的循環、通貨膨脹等因素更非個人所能預測和因應。而政府被認為比個人更能看清並規劃個人的利益，在此情況下，政府的介入即被認為具有必要性。

(四)促成所得重分配：

個人生命週期各階段的所得是不相等的。如果每個人的產能不相等，或是其經濟處境不同，則公共社會安全方案個人終身所得重分配的設計能有助於提昇社會總體福利。



政府在社會政策的福利供給方面，因角色差異區分為四種政策。

(一)分配政策 (distributive policy)：

指政府角色在分配新獲取的資源。

(二)再分配政策 (redistributive policy)：

政府透過干預手段，使既有資源產生再分配結果，例如社會安全政策或針對經濟社會人口所提供福利服務的政策。

(三)規範政策 (regulatory policy)：

政府干預行動的目的在限制或規範個人的活動。

(四)組織政策 (constituent policy)：

政府角色在建構和在建構政府的機制。例如凍省、兒童局的設置、家庭暴力防治委員會等。

因此，政府在社會政策因角色的不同，顯示出政府干預或介入「個別家庭」和「市場機能」的不同程度；尤其透過社會政策所提供的絕大部分服務供給是屬於「移轉性支付」(transfer payment)或「去商品化」(decommodification)的部分。



社會政策制訂過程之階段 (Gilbert 所分之階段)。

(一)政策問題之形成與確定：

制定社會政策的目的，乃在解決社會問題，所以進行社會政策的制定，必先對於所要解決的社會問題徹底加以瞭解。

(二)分析問題並蒐集相關資料：

有待解決的社會問題確定之後，對於社會問題相關的資料盡量加以蒐集，包括何人？何時？何地？何故？何事？如何？如果能對這些事實都獲得資料，對於制定政策便有很大的助益。對於社會問題的相關資料，運用科學的方法進一步加以分析，以明其底蘊，知其關係，以利於思考解決問題的對策。

(三)陳述給大眾：

藉由大眾媒體或由民意調查讓社會大眾知道該議題之重要性，並試圖喚起大

眾對其的參與和支持。

(四)醞釀與構思政策原則與目標：

對社會問題相關資料詳加分析之後，便可獲得解決問題的各種原則性方案。這些方案，每一項均代表解決問題的一種方式，必須逐項分析其利弊得失。

(五)尋求大眾共識與支持：

為集思廣益，博采周諮，在方案擬定之後，還要就這些方案，與政策有關之團體或個人磋商，以便得到更好的解決方案。至於意見的徵求，可以透過說明會、公聽會、說帖、分區座談、問卷調查等方式進行，諮詢的對象包括贊成者與反對者，諮詢的過程有時會發生意見相左，需要溝通、協調，甚至談判、妥協。

(六)促成合法化：

從各種解決問題的方案作一選擇，其選擇的依據，包括相關團體或個人的反映、執行的成本與效益、可行的程度如何。依循政策決定的慣例，逐級簽請機關首長核定，或提付有關會議討論通過後定案，這是社會政策制定的最後一個步驟。

(七)政策之實施與貫徹：

當政策獲法案通過制訂後，即要交由各級政府部門實施，無論是由政府擔綱或委由民間部門辦理，最重要的就是要能促成服務輸送的有效與適當，做到連貫性和持續性的目標。

(八)政策之評估、追蹤與考核：

任何的社會政策都會受到時空環境的變遷因素影響，而需要調整、修改甚至是終止，因此，立法、行政與民間部門就必須加以管考或監督，務使福利資源能有效被運用，維護福利人口最大的福利保障。

關鍵例題
4

試述台灣二十年來人口與家庭型態的轉變，對於社會福利政策的擬定造成何種影響？