

JIAOYUDEGOUTONGGYURENTONG

教育的沟通与认同

刘正高 丁为民 著

教育的起点是信服
信服的根本是认同
认同的难点是理解
理解的基点是沟通

武汉出版社

教育的沟通与认同

刘正高 丁为民 著

教育的起点是信服

信服的根本是认同

认同的难点是理解

理解的基点是沟通

武汉出版社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

教育的沟通与认同/刘正高,丁为民著.

—武汉:武汉出版社,2006.6

ISBN 7-5430-3472-7

I. 教… II. ①刘…②丁… III. ①师生关系—研究②家庭教育—研究

IV. ①G456②G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 050391 号

著 者:刘正高 丁为民

责任编辑:李杏华

出 版:武汉出版社

社 址:武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编:430015

电 话:(027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:wuhanpress@126.com

印 刷:宜昌市广鹏印业有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

印 张:5.75 字 数:129 千字

版 次:2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

定 价:13.00 元

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

序

当平生第一次看到自己的书稿时，我忐忑不安地翻阅了一遍，真的不敢相信：我也能写书吗？仔细想来，我不是在写书，只是把自己十几年来对教育的一些感受、想法或做法，用文字表达出来而已。旨在交流，与同我一样辛勤工作在教师岗位的同行交流，与含辛茹苦的广大家长交流。

各界人士对于教育的思辩由来已久，各种流派层出不穷，对教育的讨论可谓百花齐放、百家争鸣。在这种氛围下，我也不知天高地厚地掺和进来。如果对我的同行来说，能起到抛砖引玉的作用，对广大家长来说，能有所启发，那么，我就感到万分荣幸了，因为这将成为我不断探索教育艺术的不竭动力。

作为一名普通教师，我不可能对教育丰富的内涵诠释透彻，但作为对教育的一种认识，提出来让大家讨论，未尝不是一件于教育有益的事情。以我个人的观点认为：育人的起点是信服，信服的根本是认同，认同的难点是理解，理解的基点是沟通。

把“信服”一词与育人联系起来，源自于美国西点军校“三年学会服从，一年学会当指挥官”的教育策略。反躬自省，无论是古代私塾的戒尺和体罚，还是现代教育的说服与引导，实施教育时，在越来越人性化的基础上，我们总是在想尽一切办法，让学生信服于我们的教育。没有学生的信服，教育将无以为继。因此，我们说教育的起点是信服。

当然，这种“信服”绝不是“屈从”和“盲从”。让学生屈从和盲从造成了很多教育的悲剧，受到了世人的口诛笔伐和教育法规的强令禁止，它抹杀了人的个性发展，也不符合构建和谐人性

化社会的发展要求，是我们理当摒弃的。正如本书中所提的教育中的惩戒与惩罚一样，惩戒的目的是“戒”，惩罚的目的是“罚”，方法或许相似，但目的和效果迥异，其中蕴涵着在教育中如何把握好“度”的智慧。只有建立在认同的基础上，学生才会欣然信服，才能使学生“亲其师，信其道”。因此，我们说信服的根本是认同。

如何让学生认同于我们的教育？一方面，我们要引导学生理解我们的教育目的，理解我们的教育方法，理解我们的教育理念，在学习、生活和做人等方面让学生感同身受地配合我们的教育。另一方面，我们应该放下教师和家长威严的架子，认识孩子、欣赏孩子、理解孩子。有了这种建立在双向理解基础上的教育，教育者和受教育者之间就会相互交融，达到生命与生命互动的和谐境界。然而，要达到这种境界，谈何容易！因此，我们说认同的难点是理解。

如何达到教育者与受教育者之间和谐相处、互动共进、相互理解的良好境界呢？与学生经常进行平等地沟通与交流，不失为一种相对理想的途径。因此，我们说理解的基点是沟通。本书提供了诸如与学生谈心、开家长会、给学生写信、心理咨询等方法，目的在于通过这种方式，让更多的家长和教师在实际生活和学习过程中，探索出更多行之有效的方法，以丰富我们的教育内容，提高我们的教育品味，增加我们的教育内涵，让更多的学生受到更好的教育，从而受益终身。

最后，对于书中所提到的一些案例，我希望我的同行们不要去深究是杜撰的还是事实，更不要主动去对号入座。我们应该关注其间所谈到的一些观点，大家是否能够认同和接受，从而引起我们更多地去思辨教育，寻求更加合理的教育方法，只有这样，对教育才会有益。同时，对案例中所涉及的事实和观点，让我们共勉，不妥之处，敬请指正。

目 录

第一篇 教师的职业素养

1. 教师是一种艰辛的职业，心存信念最重要3
2. 教师所应具备的三种职业要素.....10
3. 青年教师如何尽快适应岗位的要求.....12
4. 与青年教师的一次真诚交流.....15
5. 教师如何面对学生的公然无礼.....18
6. 怎样化解与学生的矛盾.....19
7. 老师不经意的言行可能被学生误解.....20
8. 教师，请选择合适的场所与异性学生谈心21
9. 别因贪小利而诋毁教师的人格22
10. 切忌盲目而随意地请家长到学校.....25
11. 学生犯了错，家长是无辜的.....26

第二篇 德育教育的沟通与认同

1. 基础教育中德育的现状 & 展望.....31
2. 对学生性别与个性错位的几点思考.....37
3. 把握新集体的五个步骤.....40

4. 一次对“乱班”的成功改造·····	41
5. 及时抓住教育的契机·····	43
6. 学生出现问题后的应对策略·····	44
7. 值得宽容的学生谎言·····	46
8. 让学生在矛盾中学会宽容·····	47
9. 学生厌烦琐碎的老师·····	48
10. 帮助学生摆脱自卑困扰的一次谈心·····	49
11. 老师应及时化解与学生的矛盾·····	53
12. 一句话犹如雪中送炭·····	54
13. 尺有所短 寸有所长·····	55
14. 关注弱势群体的孩子·····	58
15. 老师别掉进学生设置的“陷阱”中·····	59
16. “偷听”学生间的谈话也有意外收获·····	60
17. 单调的教育管理内容造成学生厌学·····	62
18. 体育运动在教育中的作用·····	63
19. 学生桀骜不逊的根源及解决对策·····	65
20. 关于教育单亲家庭孩子的几点思考·····	67
21. 改变错误认识 冷静应对早恋·····	69
22. 在潜移默化中成功解决学生的早恋问题·····	70
23. 关于校园擂肥事件的思考及应对策略·····	72

第三篇 智育教育的沟通与认同

1. 新课程中教育内涵初探·····	77
2. 让我们的课堂关注学生的成长·····	84
3. 让教与学和谐统一起来·····	89
4. 也谈因材施教·····	92
5. 学生不完成作业的根源及解决策略·····	94
6. 频繁的考试所带来的隐忧·····	96
7. 如何在学生心目中打破天才的神话·····	97
8. 每个学生都在努力争取他人的认可·····	99
9. 适当的打击可造就人才·····	100
10. 中等学生不是没有上进心，而是在不断地否定自己·····	102
11. 中等生的崛起可以让班级充满竞争的活力·····	104
12. 让后进生享受平等的教育·····	106
13. 巧用分数的辨证作用·····	107

第四篇 家庭教育的沟通与认同

1. 师爱、父爱与母爱的差异性·····	111
2. 家长与孩子谈心也应讲究技巧·····	113
3. 动物的亲子教育所带来的启示·····	114
4. 家长究竟有多少有效的投资·····	116

5. 老师与家长应成为教育的伙伴	118
6. 一个优秀的教育伙伴	119
7. 别借口对孩子负责而责难家长	121
8. 老师与家长关系融洽之后	122
9. 及时沟通可以消除家长的误解	123
10. 家长好心也办坏事	124
11. 家长应该让孩子看到自己艰辛的一面	127
12. 单亲父母注意事项	128
13. 如何引导因父母关系不和而受到影响的学生	131
14. 别让孩子过多地参与到成人环境中	132
15. 如何引导他尊敬自己的父母	134
16. 由一个故事所引起的思考	135
17. 孩子也能教育家长	137
18. 一次心语访谈	138
19. 让两代人成功走向和谐的一份问卷	145
20. 给 AC 同学的一封信	155
21. 让逆反的孩子理解母亲的苦衷	162
22. 用爱唤醒茫然的生命	168
23. 留下情感的根，疏导叛逆的心	170

第一篇 教师的职业素养

教师良好的职业素养表现在教育行为的点滴细节中，把握好每一个细节，应该成为教师的一种职业习惯。

1. 教师是一种艰辛的职业，心存信念最重要

据说，日本人看了《西游记》后认为，唐僧一行四人西天取经的成功，揭示了管理学中的现实状况。优秀的管理人才既不能是身怀绝技的孙悟空，也不能是好吃懒做的猪八戒，更不能是默默无闻的沙和尚，理所当然的应是唐僧，其原因是唐僧拥有坚定不移的信念，如果没有这种信念，在九九八十一难中，他们早就作鸟兽散了！

其实，无论我们从事什么事业，心存信念最重要，因为在事业成功之前，我们会遇到许多困难，只有心存不移的信念，我们才会逾越它，才能最终实现我们的理想。教育事业亦是如此！

面对教师稳定的收入和与日俱增的社会地位，许多人投来羡慕的目光，但身在其中的我们最清楚教师的艰辛。

首先，我们面对的教育对象是世界上绝无仅有的独生子女群体，一方面，他们的知识面越来越宽，面对社会的诱惑越来越多；另一方面，他们在两个、四个甚至是六个大人的精心呵护下长大，使他们的心理年龄严重地滞后于生理年龄，以自我为中心的意识恶性膨胀，很难使他们认同我们的教育。许多人认为，我们应该充分学习西方的教育，但由于所面对的教育对象和家庭教育观念相去甚远，因此，我们固然可以借鉴西方教育，但全盘照搬，恐怕此路不通！既然我们面对的是独特的教育对象，那么我们理当形成独特的教育模式。

其次，作为我们的教育伙伴，即学生家长，一方面，他们要面对变革时期激烈的社会竞争，心情往往处于浮躁之中，经过一天在外的打拼，回家之后很难有良好的心境面对孩子，他们对于

孩子的所思所想早已生疏；另一方面，由于与过去的家长相比，他们综合素质普遍提高，他们对教育的理解有了一定的认识，但这种认识只是基于过去生活经验的感性认识或道听途说，有理论上的合理性，又有不切实际的片面性，这种对教育不全面的认识，往往与学校教育理念具有一定的冲突。正是这种局面，有时候教育显得无奈和苍白。

我们知道，教育的起点是信服，教育的过程是认同，教育的终点是内化，顺利实施教育的过程实质上是受教育者不断认同的过程。从我们国家悠远的文化背景和目前的教育现状来看，机械的民主化教育无法让学生达到这种境界，有时候惩戒（不是惩罚）是必须的手段，但如何把握好“度”，赢得家长和社会的认同和支持，对广大教师而言是一个难题。教师最大的无奈就是他的成功必须依赖学生的努力才能实现，因此，教师在实施教育的时候，还要与家长进行广泛地沟通，赢得他们的理解和支持，通过与家长通力协作，来充分调动学生的积极性、主动性和能动性。

由此可见，教师不仅要把握千变万化的学生，而且要引导家长，并做好家长的工作，让他们全力以赴地努力配合我们的工作，这样才能收到良好的教育效果。其中，教师的沟通能力起着举足轻重的作用。

在教育中要实现这一切，并不是八小时内可以完成的，面对种种困难，如果我们没有坚定不移的信念，绝不可能有效地实施我们的教育，更不可能善始善终。

在我看来，湖南湘潭一中在校园网上发表的《22 条教师规则》比较全面地阐述了教师职业的特性，现摘录如下：

第一条 明确你自己的职业特点

走出师范大门的时候，我们每个人脑子里装的是教师职业是

“阳光下最灿烂的职业”和我们是“人类灵魂的工程师”的观点，当我们真正走进教师队伍之后，很快会发现实际情况远非如此，我们的职业只是三百六十行中普通的一行，无所谓灿烂不灿烂，更谈不上是什么“人类灵魂的工程师”，我们从事的这份工作，只是借此养家糊口、赖以生存而已。与其他的热门职业相比，我们所从事的职业有时还显得特别的低贱。降低你对职业的期盼，这样你会脚踏实地地做好自己的工作。

第二条 永远不要说校长的坏话

虽然我们的工资是由财政拨款的，但你不要忘记实质上是校长签发的。当你用自己的长处与校长的短处相比时，你会觉得校长不如你，最常见的比法就是校长教书不怎么样，但校长却有你永远也比不过的特长。如果只用自己的长处去指责他人的短处，除了说明你的无知外，再就只能说明你在干着缩小自己活动空间的蠢事。特别提醒的是，当你希望有人与你一同说校长的坏话时，你大概已无可救药了。

第三条 尽量避免与“工作狂”教同一个班级

我绝无贬低那些对工作负责的同事，但我们确实应该努力避免与那些视时间就是质量的同事共教一个班级，这倒不是因为他们很优秀，而是因为他们可以毫无节制地挤占学生的学习时间。学生的学习时间是一个常数，他挤占了更多的时间，必定是以牺牲你所教学科的时间为代价的，到头来，学生的总体成绩不大可能很理想，但他可能较为突出，你却较为平庸。不是你怕平庸，而是你很可能不值。

第四条 每年资助一名贫困生

在你的学生中，一定会有一些相对的贫困者，你每年可从中选择一名资助者，用不着全额资助，你可不用太多的花费，提供

学生的学习用品，哪怕只是一些草稿纸也行。请你不要将你的行为理解为仅仅只是一种资助，实际上，这种行为能让你更多地关注你的学生，增强师生之间的交融性，在这种资助过程中，你会发现，你的收益将远大于你的支出。

第五条 永远不要低估你眼中的差生

这世界原本没有差生一说，只是由于评价标准的差异，导致了我们眼中差生的产生。但我们不论什么时候都不要低估了眼前的差生。因为，眼前的差生能够让你的讲课无法进行下去，你犯不着如此，而差生的未来，也许是你永远也赶不上去的，所以，不要用言语去讥讽他们，诱发他们的叛逆精神。

第六条 别与他人攀比

不论你是与中学同学还是与大学同学相比，可以肯定地说，你是比上不足，比下有余的。但你却很容易只将眼光盯着那些在事业、爱情以及拥有的财富比你强的同学，而这种比较既让你感到浮躁，同时也有失去你的信心，让你的心情灰溜溜的。其实，你虽不是最成功的，但你肯定不是失败者，用不着灰心丧气。

第七条 别让自己成为新文盲

你以知识为载体，让一块黑板，一支粉笔成为你驰骋空间的缰索。但这世界变化得比我们想象要快得多，因为你昨天也许才将 WINDOWS98 操练熟悉，可恼他人今天使用的却是 WINDOW XP。经过一段安稳而平静的教书生活后，我们不仅对新知识会感到欠缺，而且对新知识还有一种习惯性的拒绝。在这个知识爆炸的时代，我们应是一个学习狂。

第八条 将教师视为你的终身职业

也许你还没有走上教师岗位的时候，就已经想到了要跳槽，你也许会作各种努力，但成功的可能性并不是太大。如果你在 30

岁以前还未跳出教师队伍的话，那么你就必须将这一职业视为终身职业。又由于你跳出的可能性并不太大，因此，即便是30岁以前，你在尝试着跳槽的同时，也不要放弃手上的工作，因为你的放弃，许多学生及家庭会蒙受损失。

第九条 坚持阅读

经常阅读报刊、阅读网络、阅读生活，能够让你对世界保持一种新鲜感。经常阅读经典，能促使你不停地思考。对世界保持新鲜感，能够使你的观点不落后于学生，同时，你会从这世界的时事、体育、娱乐、新闻中找到与学生交流的话题，从而增加彼此的交融性。阅读经典，会在无形中提升你的品位，强化你的人格魅力，从而影响你的学生。

第十条 在床头准备好笔与本

做一个思考的老师，而思维的火花往往会在你上床后的那一瞬间，或者是在你醒来的那一时刻，有时甚至是在凌晨乃至你的睡梦中闪现，在你的床头放一本记事本和一枝铅笔，迅速地记录你思维的火花，这有助于你自身的提高，最终提升你自己。

第十一条 要学一点幽默

幽默是生活的润滑剂。谁都不希望自己面前站着一个整天板着脸孔的人，学生更是如此。掌握一点幽默的艺术，既放松学生的心情，同时也让学生走近了你。但幽默应止于讥讽，因为讥讽会伤害一部分学生，同时幽默也应止于无聊的调笑，因为这样会导致学生“乐”而不学。

第十二条 在考试前许一个愿

我们不是有神论者，但我们也应该清楚天意难违。所以，我们不要忘记在大考前对学生许个愿，对学生说上天会保佑他们的，这上天是神也可、是菩萨也可、是上帝也可，但无论是什么，你

的心都必须虔诚的。事实上，上天会保佑我们每个人。

第十三条 学会原谅自己与别人

学生用他的无知与偏执让你生气，家长因对孩子的偏爱与袒护让你动气，领导因对你的误解让你怏气，而自己有时也对自己无端地不满意，低着脑袋生自己的闷气，这些汇集到你身上是恶气攻心。气生了不少，但问题没有得到解决，所以，你得学会原谅，学会宽容，原谅与宽容让你生气的人与事。

第十四条 让学生摸得着你的关注

你不一定爱你的学生，但你既然从事了这一职业，就应承担你相应的责任，你得关注学生的学习与成长，而且，你不要将关注仅仅停留在意识里，而应让学生摸得着，感觉得到。你拾起学生掉在地上的橡皮，耐心回答学生的提问，常与学生个别谈心，甚至只是走道里的一声问候，这些都能让学生因摸得着你的关注而感动。

第十五条 不要吝啬赞赏的语言

就是成年人，也希望得到别人的赞赏，何况是尚未成年的学生呢？所以，对待尚在成长过程中的学生，你不要永不满足，你要学会发现学生的特长与其成功之处，并给予充分的肯定；同时，当学生正确地回答了你的问题，或者提出了一个好的创意，甚至是一个小小的善举，你都要用愉悦人心的语气对他给予真诚的赞赏，你赞赏学生的成功，学生会再还你一个惊喜。

第十六条 将惩戒进行到底

对学生进行赏识是教育的组成部分，但并不是教育的全部。没有惩戒的教育是不完整的教育，不要相信爱与赏识能解决一切问题的教育观点，而应该坚持惩戒是教育不可或缺的组成部分。对于顽皮的学生，不要轻易地放弃，对其违规的行为，不要听之