

图书馆业务建设 与学术研究



主编 刁云梅 ◆ 副主编 陈 茜

TUSHUGUAN
YEWUJIAN SHEYUXUESHU
YANJIU

图书馆业务建设与 学术研究



主编 刁云梅 ◆ 副主编 陈 茜

 吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆业务建设与学术研究 / 刁云梅主编. — 长春: 吉林大学出版社, 2011.2

ISBN 978-7-5601-7037-4

I. ①图… II. ①刁… III. ①图书馆-研究 IV. ①G250.76

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 022895 号

书 名: 图书馆业务建设与学术研究

主 编: 刁云梅 副主编: 陈 茜

责任编辑、责任校对: 张树臣 高珊珊

吉林大学出版社出版、发行

开本: 787×1092 毫米 1/16

印张: 21.25 字数: 480 千字

ISBN 978-7-5601-7037-4

封面设计: 张沐沉

长春市泽成印刷厂 印刷

2010 年 12 月 第 1 版

2011 年 2 月 第 1 次印刷

定价: 58.00 元

版权所有 翻印必究

社址: 长春市明德路 421 号 邮编: 130021

发行部电话: 0431-88499826

网址: <http://www.jlup.com.cn>

E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn

前 言

千百年来人类文化的积淀,使图书馆更像一棵枝繁叶茂、硕果累累的巨树。但是,面对当前现代电子通讯技术的飞速发展、信息化浪潮的冲击以及网络等现代传媒的挤压,这棵巨树仿佛已走进迟暮。因此,按照信息时代对图书馆的要求,改革现行图书馆的服务理念已经势在必行。

为加强数字图书馆信息资源建设,加快数字图书馆信息技术应用与学科发展,促进数字图书馆服务创新,推动我省图书馆界间的信息交流与合作,由吉林省高等学校图书馆工作委员会主办了2010年“图书馆业务建设与学术研究”征文活动,这次征文的主题,旨在加强省内高校图书馆同行的学术交流,推进高校图书馆的业务建设与学术研究。组委会共收到学术论文共计76篇,作者们分别对高校图书馆文献资源建设的可持续发展、高校图书馆信息素质教育创新研究、以及高校图书馆管理与服务理念创新等议题进行充分的研讨,并就进一步开展省高校图书馆的资源共建共享、用户信息素质教育、学术研究等达成了广泛共识。

理论来源于实践,作者们通过对数字图书馆创新与发展的深入研究与探讨,围绕建设数字图书馆工作中的关键技术、基础性工作等开展馆际协同研究,建立信息资源交流机制,实现信息资源的有效利用,不断探索总结数字图书馆建设的新思路、新方法、新经验,有利于数字图书馆的管理创新、服务创新、理论创新,实现信息资源共享和高效利用,从而积极促进数字图书馆的创新与学科发展,对积极参与高校图书馆研究与发展信息共享体系建设等将产生积极的推动作用。

感谢同行的赐稿,对作者所提交的论文,由我及陈茜等几位同志进行整理、审阅、总纂、定稿,最终出版了此书,一方面是对作者的辛勤付出表示感谢,另一方面更希望能对图书馆的业务建设有所指导。但因限于水平和编辑时间的仓促,疏忽与错误之处,恳请专家和同行们批评指正。

吉林大学图书馆

刁云梅

2010年12月

目 录

1. 吉林省高校图书馆文献资源政府采购实录……………陈 茜 (1)
2. 浅谈 web2.0 时代的图书馆网站建设……………于丽芬 陈丽君 (6)
3. CNKI 与万方数据资源系统的比较……………王永丽 李艳卿 朱美英 (10)
4. 外文图书管理现状分析与思考……………许 娜 杨 红 肖丽梅 赵倩平 (15)
5. 中医文献检索途径简介……………李广军 王 勇 王永丽 (19)
6. 图书馆集团采购电子资源的优势与困境……………李郎达 王 坤 (22)
7. 图书馆馆外访问服务安全分析……………田 丹 刁云梅 杨 光 (26)
8. 图书馆服务中的人文关怀……………乔 璞 (30)
9. 图书馆网站设计原则与技巧……………孙静宇 (33)
10. 探析网络时代的特色信息服务……………徐立华 刘 莉 刘 鑫 (37)
11. 网络时代高校图书馆的参考咨询服务……………李艳卿 朱美英 王永丽 (42)
12. 学习型高校图书馆电子阅览室的建设和服务
……………林松柏 吴 博 陈冬冬 (48)
13. 长春市文化信息资源共享工程的建设与思考……………孙书平 (52)
14. 基于 CMS 的图书馆网站构建……………李 冶 徐 荭 (55)
15. 高校图书馆采访工作探究……………李立艳 魏红伟 (59)
16. 图书馆人才危机解决方案探析……………肖芙蓉 (63)
17. 体验式关怀理念高校图书馆的服务……………霍 速 (68)
18. 对《北京体育大学学报》作者与引文的分析
……………刘英伟 许森赫 范丽雯 (72)
19. 提升信息素养, 关注学生成长——图书馆该做些什么
……………徐桂香 李玉玲 (82)
20. 馆藏第三批《国家珍贵古籍名录》九部叙录……………朱永惠 张景秋 (86)
21. 基于 My Library 系统的高校图书馆个性化信息服务研究……………范国崑 (90)
22. 网络克隆技术在高校图书馆电子阅览室管理中的应用……………孙静宇 (94)
23. 基于语义网本体的知识管理研究……………刘 昆 赵艳波 唐 斌 (102)
24. 吉林大学汽车工程信息库为吉林省汽车行业服务的可行性
……………赵艳波 刘 昆 (106)

25. 吉林大学图书馆日文文献的存藏与开发利用.....董润丽 贾雪梅 (112)
26. 吉林省高校图书馆文献资源共建共享建设与展望
.....邵文晖 薛冬哥 鲁晓乐 (117)
27. 体育院校图书馆网站个性化信息服务的构建.....刘 瑜 (122)
28. 加强期刊管理 做好读者服务工作.....刘玉珂 (125)
29. 解放前报刊文献的保护和利用.....王秀华 李 静 (129)
30. 数字文献资源导航系统综合评价研究.....徐 荭 李 冶 (133)
31. 试论如何做好高校档案业务指导工作.....胡晓彤 高鸿雁 刘 爽 (137)
32. 浅议如何创建学习型图书馆团队.....任可心 (140)
33. 浅谈数字图书馆对图书馆员的新挑战.....刘 欣 (144)
34. 面向知识服务的高校学习型图书馆构建.....马红红 栾文辉 周 鑫 (148)
35. 大学生信息素质教育模式初探.....俞素丽 吕 虹 (152)
36. 新时期高校图书馆的用户教育.....王 辉 张 波 (157)
37. 浅谈高校图书馆学科服务工作.....闫 智 赵冬春 (161)
38. 素质教育与学习型图书馆建设.....齐艳杰 (165)
39. 独立学院图书馆的特色建设——吉林大学珠海学院图书馆发展
.....孙圣迪 孙晓瑜 赵 莉 (168)
40. 高校图书馆员信息素养浅析.....沈秀丽 陈 茜 (171)
41. 经济学论文增长的规律与经济增长关系之研究.....张洪铭 (175)
42. 科研创新中的文献知识需求与利用特性及规律
.....刘 鑫 刘 莉 徐丽华 (179)
43. 利用 VB-ACCESS 等网络数字手段实现图书馆文献二次检索目录的建立
——吉林大学中心馆文献二次检索目录建立实例
.....肖丽梅 于爱华 许 娜 杨 红 (183)
44. 对高校图书馆资产管理的浅见.....柏青海 庞淑杰 王心成 (188)
45. 美国学校图书馆专业人员培养工作新变化.....庞淑杰 王文晶 (191)
46. 网络环境下的图书馆与馆际互借.....魏红伟 尤 墨 李立艳 (195)
47. Unicorn 系统的 WebCat 检索应用与发展空间
.....廉 涛 赵 峰 唐 斌 (199)
48. PBL 模式在高校图书馆服务中的应用.....刘 莉 徐立华 刘 鑫 (203)
49. 我国体育信息服务研究.....吕 丹 (206)
50. 谈网络环境下大学图书馆读者服务工作.....郭艳平 (212)
51. 刍议高校档案数字化过程中的档案利用.....高鸿雁 辛玉明 尚 颖 (216)

52. 数字化图书馆的网络安全问题及其应用对策···刘世影 张 黎 呼庆媛 (219)	
53. 图书馆服务礼仪浅论·····王文晶 肖丽梅 庞淑杰 (223)	
54. 决定科技查新质量的关键因素·····于 非 (227)	
55. 网络个性化信息服务的用户隐私权保护研究···马红红 栾文辉 闫雪飞 (233)	
56. 网络环境下高校图书馆的读者服务工作·····朱美英 王永丽 李艳卿 (238)	
57. 吉林大学图书馆稀见珍贵古籍名录简述·····潘可新 (241)	
58. 新时代中高校图书馆读者服务创新·····李晓明 (245)	
59. 信息时代高校图书馆导读工作新思路·····钱小荣 隋桂玲 姚星惠 (249)	
60. 学习型图书馆建设初探·····樊征方 (254)	
61. 谈学术期刊评价在高校图书馆期刊工作中的应用·····王秀芳 (257)	
62. 高校图书馆借藏阅一体化模式服务的探索与思考·····李 静 王丽婷 (260)	
63. 高校图书馆服务质量探讨·····孟敬琪 (264)	
64. EAP 在高校图书馆员工管理中的应用·····张 黎 刘世影 呼庆媛 (269)	
65. 读者在使用图书馆馆藏期刊中的常见问题探析 ·····隋桂玲 徐淑秋 董伟华 (273)	
66. 浅谈读者服务中应注意细节问题·····李 彬 (277)	
67. 体育院校创建学习型图书馆之我见·····葛 萍 (282)	
68. 创建学习型图书馆为读者打造优质服务·····赵 冰 (286)	
69. 高校图书馆的发展与文献信息资源建设·····李明超 (292)	
70. 校园“一卡通”系统在高校图书馆电子阅览室中的应用及效益探析 ·····杨 林 (296)	
71. 高效图书馆的知识服务·····尚 颖 赵 莉 (301)	
72. 2006 年《北京体育大学学报》论文著者定量分析 ·····范丽雯 许森赫 刘英伟 (305)	
73. 中国生物医学文献服务系统(SinoMed)应用技巧·····王恒军 (312)	
74. Proquest 学位论文数据库检索功能利用与评价 ·····邱 春 (324)	
75. 外文生物医学期刊文献情报服务系统的简介 ·····吕 虹 (328)	
76. JSTOR 过刊全文库使用技巧与方法·····俞素丽 (332)	

吉林省高校图书馆文献资源政府采购实录

陈 茜

(吉林大学图书馆 吉林 长春 130012)

摘 要: 本文作者针对吉林省高校图书馆文献资源政府采购的背景、过程及其最后的成效,进行了全面的分析和阐述,并制订了具有可操作性的高校图书馆中文图书政府采购评分标准,为今后更好地进行吉林省高校图书馆文献资源政府采购导引了方向。

关键词: 文献资源 采购 实录

1 起因

2009年上半年,吉林省纪检委、吉林省财政厅委托中介机构对吉林省属高校执行《中华人民共和国采购法》(2003年1月1日起执行)、《吉林省省直政府采购若干规定的通知》(吉政发【2009】19号)及“2009年吉林省政府集中采购目录政府采购限额标准及公开招标数额标准的通知”(吉政办函【2008】224号)情况进行抽检,有三所高校被抽检。8月21日由省纪检委、省财政厅下发的整改意见发至省内各高校,整改意见中除提到这三所院校在基建、维修等方面存在不同程度的招标过程不合法外,也提到图书馆中文图书年采购额度累计达十万元以上的要走省政府采购渠道。目前,各校内自行组织的由学校财务、纪检、图书馆三方实施的采购招标行为,仍不是合法行为。按照《中华人民共和国采购法》第二条“使用财政性资金采购依法制定集中采购目录”、第七条“集中采购目录的范围由省级以上人民政府公布的集中采购目录确定”的规定,据此从2010年起,吉林省省属23所高校使用政府财政拨款的经费购置文献资源要纳入政府采购范围(教育部直属高校不在此列)。

2 过程

2009年9月7日由吉林省高校图工委秘书处组织全省本科院校图书馆长针对此事广泛学习、讨论。由于以往在校内由财务、纪检、图书馆三方招标的做法,效果不错,通过此过程中标的图书供应商,基本都能满足图书馆提出的各种不同的服务需求,这种模式已被图书馆认可和接受。如果改变这种招标方式,馆长们担心无法保证所中标商确能提供图书馆所需的科技类研究级图书。从图书馆五级藏书的角度出发,高校图书馆不同于公共图书馆的最大区别在于它所藏图书的级别为研究级,这类图书普遍是折扣低,(一般在7.3~7.8折之间),而公共图书馆及文化共享工程所采购图书大部分是社科类图书,这类图书折扣高、区间大(一般在1.0~6.9折之间),如果将高校图书馆图书采购纳

入政府采购渠道,馆长们最担心高折扣、低价中标。随后图工委秘书处又召开两次图工委副主任馆馆长会、两次去省财政厅政府采购管理办公室面商及与省教育厅高教处书面申请,即“吉林省高校图书馆申请‘中外文图书期刊自行采购’”,均没有获得批准。2009年12月23日省教育厅高教处发文拟在2010年3月对省属高校执行政府采购情况进行自查,并要求各校在2010年将图书馆文献资源建设(中文图书、中文期刊、电子资源等各项年累计经费超十万元以上)经省政府采购渠道购置。同时,经与省财政厅政府采购管理办公室商定,参与评“高校图书馆文献资源集中采购”标书的专家,由省教育厅高教处和省高校图工委秘书处共同推荐,在省政府采购中心设立专家库,填补了省政府采购中心评标专家库中没有图书馆类评标专家的空白,也打消了馆长们认为拿到省采中心后没有图书馆评标专家而影响图书馆文献购置质量的担忧。从实践来看,图书馆评标专家不但参与了文献资源采集的评标,也参与了图书馆新馆建设中办公家具、书架、计算机设备、门禁系统等项目的评标工作,均收到较为满意的效果。

对政策法规的学习、执行要有个认识过程。在经过近半年的学习、了解、沟通,于2010年4月有3所高校图书馆向省财政厅政府采购管理办公室提交了采购申请,其余20所高校图书馆仍在观望、等待这3所“首先吃螃蟹”的高校图书馆的招标结果。按照程序这3所高校图书馆的采购申请被排到6月份执行。如果其他学校等6月后再启动申请程序,恐怕要排到9月份才能执行了,那大半年的时间没采购图书,对图书馆损失太大了,等不起。2010年5月下旬图工委秘书处第四次与吉林省财政厅政府采购管理办公室沟通,最后,同意由图工委秘书处出面组织2010年有采购意向的图书馆捆绑在一起,统一走政府采购渠道。具体做法是,由秘书处向省属23所高校发出通知,在一定时间内将各馆盖有学校公章的采购计划报秘书处,由秘书处汇总后,填报“吉林省省级临时政府采购计划申报表”,并加附采购要求说明,由于我省图工委秘书处设在部属院校,此事是省属院校工作,因此,在有采购意向的18所学校中由1所省属院校牵头(有2所院校年采书量在10万元以下;另有3所学校2010年不采书),最后形成文件为“XXXX大学等18所高校图书馆中文图书政府采购”,包括18所高校总采购金额,采购图书学科范围、对图书供应商的资质、加工服务等要求及确定采用“公开招标”中的“综合评标中标”,而不是“公开招标”中的“低价中标”;确定招10家图书供应商,供书有效期限为一年。在经过五个工作日后,省财政厅政府采购管理办公室将此件批复到吉林省政府采购中心,由省政府采购中心的人员与我们再次商讨“综合评标”的评分标准和依据等,我们也将已掌握的2009年浙江省教育厅教育技术中心、2006年教育部高校图工委、2010年辽宁大学图书馆等多家采取政府采购或近似政府采购做法中的“综合评标标准”提供给他们,经过五次反复,终于于6月23日将“XXXX大学”等18所挂到“吉林省政府采购中心”网站,定于7月20日上午在吉林省政府政务大厅指定会议室正式开标。

3 结果

由于事前经过周密细致的准备,开标、评标过程在7名评标专家、2名监督专家历时8个小时不间断工作后,顺利完成。评出10家中文图书供货商。各高校可根据各自需求

在中标的 10 家图书供应商中任选其若干家合作,其图书供应商在与各校合作中折扣不得高于中标时所报折扣。各高校财务部门根据“吉林省政府采购中心下发的 10 家中标的图书供应商公告”,为图书馆采购中文图书的报销依据。至此,吉林省 23 所省属本科院校图书馆中文图书政府采购程序在历时 4 个月后,圆满完成。明年,我们将提早入手,在这次工作的基础上,修改在招标操作中不够科学合理的规定,更好地完善招标文件,使其在具体操作时更科学、合理、更具可操作性。

4 结束语

将高校图书馆中文图书纳入省级政府采购渠道,并且是全省高校图书馆捆绑在一起来操作的,这在全国尚属首次。“中文图书采购”由高校图工委牵头,经省政府采购中心捆绑式集中采购的做法,已被各高校和政府行政部门所肯定,我们将坚持下去。按照《中华人民共和国采购法》及省级政府制定的集中采购目录,今后将会有越来越多的高校图书馆的文献资源的采集要走这条渠道。特此,将我省高校图工委秘书处历经此事的前前后后,详细向同行们汇报,以求信息的快速交流和沟通。

这件事是我们学习国家政策法规的过程,是我们依法行政的一次实践。从这件事中我们了解到政府采购分为:公开招标方式、邀请招标方式、竞争性谈判方式、单一来源方式、询价方式、协议供货和定点采购六种方式。其中“公开招标方式”中的评标办法又分为:低价中标、综合评标、性价比中标。

目前我省高校图书馆,已实际操作的为“公开招标方式”,比如此次中文图书捆绑一起“公开招标”;和“单一来源方式”,比如“电子期刊、电子图书或平台”、“中文期刊”的采购,由各高校根据所需经费额度,自行到省政府采购中心办理相关手续。

我省省政府采购的程序是:①学校向省财政厅政府采购管理办公室提出申请;②省财政厅政府采购管理办公室批复给隶属于省政府机关事业管理局的省政府采购中心;③省政府采购中心受理后交隶属于省政府机关事业管理局的政务大厅具体实施。为不影响读者对文献的使用,图书馆应提前 2~3 个月向有关部门提出计划,以便提早安排。

高校图书馆中文图书政府采购评分标准

序号	标准项目	标准内容	基准分值	标准
1	注册资金(万元)	企业规模(见加盖投标人公章的营业执照副本复印件)	10	①注册资金 2000 万元(含 2000 万元)以上得 10 分; ②注册资金 1900~1500 万元(含 1500 万元)之间得 8 分; ③注册资金 1400~1000 万元(含 1000 万元)之间得 7 分; ④注册资金 900~500 万元(含 500 万元)之间得 6 分; ⑤注册资金 400 万元以下得 4 分。

2	信誉度	与高校图书馆合作情况 (见加盖投标人公章的合同)	7	①与 10 所以上部属及省属高校图书馆近 3 年连续合作的得 7 分; ②与 15 所以上部属及省属高校图书馆近 2 年连续合作的得 5 分;③与 18 所高校有过合作得 3 分; ④与 10 所高校有过合作得 1 分。
		与出版社合作情况(见加盖投标人公章的诚信承诺)	7	①与 400 家以上出版商有合作关系的得 7 分;②与 300 家以上出版商有合作关系的得 5 分;③与 200 家以上出版商有合作关系的得 3 分。
3	营业情况	营业额(见加盖投标人公章的会计师事务所出具的审计报告原件)	7	营业额 4000 万元(含)以上的得 7 分,营业额 4000 万元(含)至 3000 万元(含)以上的得 5 分,3000-2000 万元之间得 3 分。
4	在长春是否有业务员及图书加工服务员	在本市设有采订业务员(提供加盖投标人公章的用人合同、联系方式及身份证复印件)、图书加工服务人员(提供加盖投标人公章的用人合同联系方式及身份证复印件)	4	有其一得 2 分,二者都有 4 分,没有不得分。
5	电子商务网站	是否有公司自己的网站(提供网站链接并加盖投标人公章)	3	有网站 1 分,网站有电子商务功能 3 分。没有不得分。
6	承诺图书折扣率	供书折扣的多少	30	投标折扣得分: $A = \text{所有投标折扣的平均值}$ ($A = A_1 + A_2 + A_3 + \dots + A_n / N$, $N = \text{投标人有效报价的个数}$, $A_n = \text{投标人的投标折扣}$), $W = \text{报价得分}$, $B = \text{投标人有效投标折扣}$, 当 $A > B$ 时, $W = \{1 - (A - B) / A\} \times 30$, 当 $A < B$ 时, $W = \{1 - (B - A) / A\} \times 30$ 。
7	提供订购数据和编目数据	提供符合要求的订购数据和编目数据(见加盖投标人公章的图书数据的格式及运行要求)	6	采访数据, Excel 和 MARC 数据应与条码顺序相一致的得 3 分,采访数据, Excel 和 MARC 数据应与条码顺序不一致的不得分;编目数据达到 CALIS 上传数据的标准的得 3 分,编目数据达不到 CALIS 上传数据的标准的不得分;

8	图书的加工能力	能及时到馆按要求加工图书(见加盖投标人公章的承诺)。	5	免费提供并贴磁条的得2分,不能免费提供并贴磁条的不得分;免费提供并贴条形码的得2分,不能免费提供并贴条形码的不得分;盖馆藏章的得1分,不能盖馆藏章的不得分。
9	技术服务	送货清单	3	按条形码顺序排序的得3分,其他方式的得2分。
		现采场地(在长春有店面或样本室,适合高校图书达万种且随时更换)提供图片	2	有现采场地且达到要求的得2分,其他不得分。
		目录提供	4	有网上订购系统、功能包括多途径书目检索、辅助选书、在线订购、在线输出MARC记录的得4分,其他方式的得2分。
10	服务响应能力	服务响应时间及解决问题时间及质量(见加盖投标人公章的加工服务承诺)	5	设有服务热线能在24小时内解决问题的得5分,48小时内解决问题的得4分,72小时内解决问题的得3分,其他不得分。无服务热线的不得分。

浅谈 web2.0 时代的图书馆网站建设

于丽芬 陈丽君

(吉林大学图书馆 吉林 长春 130022)

摘 要: 图书馆 2.0 已成为当前图书馆理论与实践的热点。本文简要介绍了图书馆 2.0 的产生背景和现状, 重点对图书馆 2.0 概念和 web2.0 概念的探讨、Web2.0 理论和技术在图书馆中的应用实践进行了分类综述。

关键词: 图书馆 2.0 web2.0

1 引言

Web2.0 是 2003 年之后互联网的热门概念之一, 不过目前对什么是 Web2.0 并没有很严格的定义。一般来说 Web2.0 (也有人称之为互联网 2.0) 是相对 Web1.0 的新的一类互联网应用的统称。Web1.0 的主要特点在于用户通过浏览器获取信息, Web2.0 则更注重用户的交互作用, 用户既是网站内容的消费者(浏览者), 也是网站内容的制造者。web2.0 以强调用户体验和社会性为特色, 具有很强的渗透力。由于 web2.0 这一特点, 引起越来越多图书馆人的注意, 图书馆 2.0 的概念逐渐受到关注。而对于这一概念图书馆人有不同的理解, 我认为图书馆 2.0 应该是技术的更新, 确切地说应该是网站的升级, 是 web2.0 技术和理念在图书馆网站上的应用。

2 web2.0

20 世纪 90 年代网页浏览器的出现, 网络的普及, 使得用户只要通过一个浏览器就可以及时获取全世界的网站信息, 在这种以浏览器为窗口、享受网站提供的各项应用服务的 Web1.0 时代, 网络用户只能被动地接受网站建设者提供的信息, 不能对所提供信息进行及时有效的反馈, 网站建设者和网络用户分别扮演着信息提供者和消费者的角色, 界限非常清楚。这种只读模式渐渐不能被现代用户所满足, 他们盼望能够对信息表达自己的思想, 甚至成为信息提供者, 所以当博客、简易信息聚合、维基等服务出现后, 迅速得到用户的热情回应, 在这些开放性技术所提供的环境下, 网络用户的角色有了巨大的转变, 开始在信息的生产、共享和传播方面拥有更多主动权、占有越来越重要的位置。这种“不仅全民上网, 而且是全民织网”的新时代被称为 Web2.0 时代。

3 图书馆 2.0 的理念

伴随着 Web2.0 的兴起, 图书馆 2.0 也开始得到国内外众多图书馆员的关注, 对其理

念、应用展开广泛的讨论。图书馆 2.0 是 Web2.0 在图书馆的应用,或者说是 Web2.0 理念与技术所引发的图书馆现代服务的新阶段。图书馆系统与服务供应商 Talis 公司在白皮书《对图书馆重要吗?图书馆 2.0 的兴起》中指出,图书馆必须开始使用 Web2.0 的技术,传递符合 21 世纪用户需求的以网络为基础的服务,使图书馆随时随地被获取,才能再次在变革中证明自己社区信息中心的地位。图书馆 2.0 要求图书馆在系统、服务过程和态度上有根本的转变。Web2.0 的讨论支配着图书馆 2.0 的讨论,《维基百科》词条“图书馆 2.0”写到:“图书馆 2.0 的概念借用了 Web2.0,与它有同样的理念和概念基础。”

Web2.0 是一个平台,这已经是一个定论。Tim O'Reilly 认为,The Web As Platform 是 Web2.0 的首要原理。图书馆 2.0 是构建在 web2.0 平台上的,这已经成为图书馆 2.0 第一原理。虽然,我们不能简单地将图书馆 2.0 描述成 Web2.0+图书馆。但是 web2.0 所创建的技术环境,是实现图书馆 2.0 各项功能的基础。

Web2.0 是一个技术环境,图书馆 2.0 是在这个技术环境中构架的信息服务,是 Web2.0 的一个子平台。这意味着图书馆 2.0 是 Web2.0 的一个技术继承,它可以充分利用现有的各种 Web2.0 技术,包括 Web2.0 的各种属性、技术标准和协议,来实现技术重用。比如,图书馆 2.0 完全可以利用 RSS、Blog、Wiki 等现有的 web2.0 技术,而无需重新开发功能性同的技术;图书馆 2.0 完全可以利用 Ajax 去构造基于图书馆 2.0 功能需求的各种应用,而不需要另行发展新的框架。通过继承关系,图书馆 2.0 不仅重用了 web2.0 技术,而且将图书馆 2.0 融入到现代信息技术发展进程中去。

4 图书馆 2.0 网站建设

Ann Arbor 地区图书馆(AADL)有一个极具 2.0 风格的网站,其网络主管与主要开发者 John Blyberg 在图书馆 Geek 中很有影响力。他在“图书馆 2.0 网站从何开始”(Library 2.0 websites: Where to begin?)中,提出了图书馆 2.0 网站的五项基本原则:

- (1) Social software 社会化软件
- (2) Open source 开源(软件)
- (3) Single sign-on 单点登录
- (4) Open standards 开放标准
- (5) Integrated OPAC 集成 OPAC

4.1 图书馆 2.0 网站的实践研究

就 web2.0 时代的图书馆门户网站的特点而言,其定位是帮助图书馆进一步拓展信息资源、延伸信息服务和提高服务水平。由于图书馆门户网站直接面向用户,在促进信息资源的共建共享和借助群体力量推动图书馆服务创新方面最具有优势,笔者结合 web2.0 的技术与理念谈一下自己对图书馆 2.0 网站建设的看法。

4.1.1 Blog。即博客或网志,Blog 一词本起源于 Weblog,意思是网上日志。它可作为图书馆公告信息、与读者交流的一种手段,也可为读者提供博客空间,作为“读者园地”或“我的图书馆”的辅助功能,帮助形成读者社区。从交往形态考察,Blog 设定了读者、

作者、编者互动转换关系,可以达“言者互重,阅者相惜”的目的。目前图书馆界在这方面做了一些积极的尝试,如厦门大学图书馆编目部在 2004 年建立了博客主页,除了链接有工作日志外,还集成了部门概况、规章制度、工作量统计及常见问题等,以期实现规章制度的动态维护,让馆员参与交流与互动。国外的 AnnArbor 区图书馆,该馆主页就是一个博客,聚合各部门博客最新发布的文章、目录、活动、服务及研究各个自己的部门博客,馆员能及时发布相关信息,如声音资料博客、影像资料博客、图书博客、热门游戏博客等等。从该网站读者回复数量可以看到,与读者的互动相当好。

4.1.2 RSS。即站点摘要,是一种用于共享新闻和其它 Web 内容的数据交换规范,用于信息资源内容的聚合、共享、推送、订阅、发布,各类新闻报道、服务推送、书目或其它数据的定题查询定制(类似传统的 SDI 服务)等,是 Web2.0 环境下图书馆网站应用得最多的技术之一。RSS 目前在图书馆网站的应用主要反映在信息资源内容聚合、信息推送、个性化信息服务上。如国家科学数字图书馆,依据它拥有的比较权威的关于图书情报学科的各类新闻、研究进展等信息,在它的网站上提供了 RSS Feed (<http://www.csd1.ac.cn/Weblog/index.xml>),之后武汉理工大学图书馆推出 RSS 信息门户推送服务(<http://atmsp.whut.edu.cn/rss/index.php>),上海图书馆 RSS 信息聚合中心为读者提供上图动态、上图讲座动态等信息服务,读者还可以定制信息(<http://www.library.sh.cn/xml/>),南京师范大学图书馆通过 RSS 推出最新消息、新书通告、音像资料等信息服务(<http://hxlib.njnu.edu.cn/rss.htm>)等等,越来越多的图书馆在信息服务上采用 RSS 技术。在图书馆自动化集成系统上,国外图书馆公司 Sir-si 将 RSS 技术利用到图书馆集成系统,其功能将超出 OPAC 的范围,包括:创建基于题名、著者、主题、ISBN 等索引字段的 OPAC 搜索,创建基于 Sir-si 的联邦搜索产品(如 EBSCO, LoCZ 等)的搜索,创建 Google 结果的 RSS 源,创建其 Best of the Web 的 RSS 源,对结果按日期、作者、题名或相关性排序等。由此可知, RSS 技术从图书馆单方面的、没有对象差别的推送,到读者/用户定制信息,再到与图书馆书目、馆藏数据库的结合,已经开始涉及图书馆核心业务之中,并将对图书馆网站建设产生重要影响。

4.1.3 Wiki。即百科全书,通译为维基,是一种支持面向社群的协作式写作,包括一组支持这种写作的辅助工具的超文本系统。具有存取方便、格式简单、链接方便,开放性强等特点。国外图书馆界在维基的研究与应用上相对多一些,根据 CIL2006 年会 Meredith Farkas 的报告,维基在图书馆上的几个应用表现在:Community Guide 社区指引、Subject Guide 主题指引、Internal Library Wiki 图书馆内部使用的 Wiki、Content Management System 内容管理系统、Conference Wikis 会议、Wiki、Knowledge Base 知识库、Conference Planning 研讨会计划、CollaborativeEditing of Documents 共同编辑文件、Project Space 专案、In Place of Structured courseware 网络课程、Presentation medium 简报媒介等等。国内厦门大学图书馆编目部在 2004 年建立博客主页同时,还建了维基主页;哈工大的 Wiki 图书馆为读者提供图书馆介绍与情报检索讨论社区(<http://wiki.hit.edu.cn>);上海中医药大学的徐平教授和他的学生们创建的“针灸研究和教学”(<http://www.acumox.org/grass/wiki>)在我国率先利用 Wiki 师生一起进行国家课

题的研究和共创,取得了很好的效果。

4.1.4 IM。也称即时通讯(Instant Messenger),可以说是目前我国上网用户使用率最高的软件。如 QQ、MSN、Skype 等软件已为广大网民所熟悉。许多图书馆很早就在使用 IM 进行虚拟参考服务。在 Web2.0 环境下,图书馆网站将更多地整合各类相关服务和数据,为网上参考工作提供更为方便的平台。如上海大学图书馆在推出新闻聚合系统后,又不断开发 LIB2.0 系列,推出图书馆博客系统、在虚拟咨询中运用 IM 技术开展即时通讯服务,利用 MSN 提供实时的参考咨询服务,使图书馆网站的建设紧跟 Web2.0 技术,努力向 Lib2.0 方向发展,取得较好的效果。暨南大学图书馆将 QQ 的一个即时通嵌入图书馆网站,并通过改造,实现读者与图书馆工作人员的即时对话,实现了参考咨询个性化的服务特征。

4.1.5 P2P。即对等联网,是 Peer-to-Peer 的缩写,Peer 在英语里有地位、能力、同等者、同事和伙伴等意义。这样一来,P2P 也就可以理解为“伙伴对伙伴”、“点对点”的意思,或称对等联网。应用在加强网络上人的交流、文件交换、分布计算等方面有前景。作为对等网(P2P)很适合图书馆这样的分布式系统环境,虽然对等网现在有技术的、安全的和法律上的问题,但这些问题也不是不能解决的,更何况在图书馆网络环境下,一些问题的解决相对容易些。如书生数字图书馆通过 P2P 技术的应用,使第三代数字图书馆实现真正意义上的信息互动。学生、老师或者图书馆馆员都可以上传文件,使用资源,充实了数字图书馆的馆藏资源。

5 结束语

Web2.0 技术在未来的互联网领域中必将会发挥巨大的作用,同时它在网站方面也会表现出越来越强的竞争优势。在图书馆网站建设中可以使用该技术及理念改善其服务手段,提高服务水平和效率,更好地满足用户的需求,使图书馆的网络资源能够最大限度的为读者服务。

参 考 文 献

- [1] 张金治. 浅谈 web2.0 在图书馆的应用[J]. 贵图学刊, 2007,(03).
- [2] 吴晓明,李永先. 基于 Web2.0 的图书馆 2.0 应用研究[J]. 科技情报开发与经济, 2007,(27).
- [3] 张良图. 基于 Web2.0 环境下的图书馆 2.0 刍议[J]. 情报资料工作, 2007,(02).
- [4] 吴爱琼. Web2.0 环境下的 Lib2.0[J]. 图书馆学研究, 2007,(01).
- [5] 刘炜,葛秋妍. 从 Web2.0 到图书馆 2.0:服务因用户而变[J]. 现代图书情报技术, 2006,(09).

CNKI 与万方数据资源系统的比较

王永丽 李艳卿 朱美英

(吉林大学图书馆 吉林 长春 130021)

摘 要: 本文针对 CNKI 与万方数据资源系统的全文期刊数据库的检索结果、导航、知识链接等方面进行了功能比较,找出其检索特点得出相应的结论。

关键词: 期刊数据库 信息检索 数据库功能比较

1 引言

清华同方资源总库(CNKI)(以下简称同方库)及万方数据资源系统(以下简称万方库),作为自主研发开发的数据资源系统,因其具有资源含量最丰富、利用率最高等特点影响范围甚广。目前,这些数据库已经成为一些高等院校、公共图书馆以及科研机构文献保障系统的重要组成部分,得到了国内图书情报界的广泛好评。

但是,清华同方资源总库(CNKI)和万方数据资源系统二者在资源收录功能上既有交叉,又有各自的特色,单独使用任何一个数据库很难满足用户的所有需求。因此,选用这两个数据资源系统,以“真菌对染料废水的脱色研究”为例,比较二者在满足具体检索实例应用方面的可接近性以及各自的特点。

2 两资源系统全文期刊数据库检索特点的比较

2.1 两资源系统全文期刊数据库高级检索功能比较

分别从两资源系统点击“中国期刊全文数据库”(CNKI 主站)及“数字化期刊”(万方数据资源系统)。进入检索界面,对两全文期刊数据库的高级检索功能进行考察,对两全文期刊系统高级检索功能的各检索入口、可选择年份以及其他可限定条件进行对比分析。

2.2 两资源系统全文期刊数据库高级检索结果比较

2.2.1 检索策略初步探索

选择两者共有的,也是最常用的检索途径题名、关键词、文摘为检索入口,根据需要进行文献调研。

首先,在两全文期刊数据库高级检索界面中分别通过两库内共有的检索入口,题名、关键词、文摘分别检索,分析比较命中文献。由于主题途径是最常用,也是比较实用的一种检索途径,而万方数据库中恰恰缺乏这个入口;清华同方库除了可以限定“可选择的时间”外,还可以对“模糊/精确”、“全部期刊/EI 来源/SCI 来源/核心期刊来源”等多种条件进行限定,我们进一步对同方库所特有的高级检索限定功能进行了研究。