



赖妙宽
著

忠诚

海峡文艺出版社

忠诚

陶铸题

赖妙宽 著

海峡文艺出版社



国务院授予漳州“110”“人民的110”
光荣称号。图为授牌仪式。

公安部部长陶驷驹主持全国城市110报警服务台建设工作漳州现场会议，并作重要讲话。



公安部党委委员、政治部主任祝春林宣读《公安部关于向福建省漳州“110”学习的决定》。

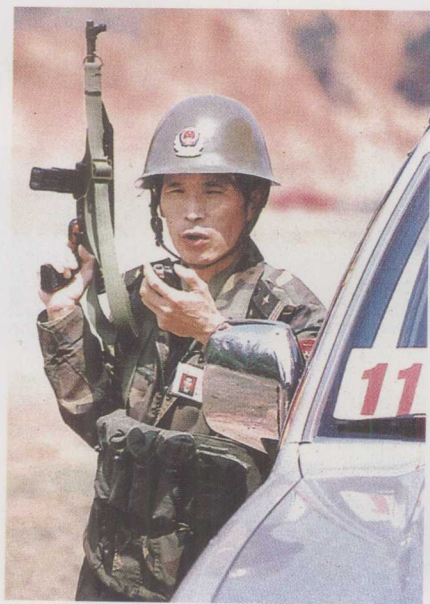


福建省委常委、政法委书记、省公安厅厅长黄松禄在全国城市110报警服务台建设工作漳州现场会议上发言。





公安部和福建省、漳州市领导参观
漳州“110”事迹图片展览。



漳州“110”的带头人，巡警大
队大队长郭韶翔。



公安部长陶驷驹(前
排左2)、原省委书记贾
庆林(前排左3)等领导莅
临漳州“110”现场。

全国城市110报警服务台建设工作漳州现场会



全国城市110报警服务台建设工作漳州现场会。



现任巡警大队大队长李铁军(右)。

公安部牟新生副部长
(左)为李铁军颁发奖章和奖
金。





省委常委、政法委书记、公安厅厅长黄松禄为漳州“110”一等功荣立者郭韶翔佩戴勋章。

漳州“110”警体训练汇报表演。



牟新生副部长等接见漳州“110”全体干警。

全国城市110报警服务台
建设工作现场会警体汇报表演。



“说情者止步”是巡警大
队一条谁也不能例外的准则。

漳州“110”全体干警参加
全省公安机关学习漳州“110”
先进经验现场会。





“110”事迹报告团作事迹报告。



漳州“110”的战士们
巡逻在芗城的大街小巷。



郭韶翔带领队员
战斗在第一线。

序

牟新生

漳州是地处八闽大地的一座美丽的南方城市。这里土地丰饶，物产富足，人民勤劳。改革开放以来，漳州的现代化建设取得了长足的发展，同时这里还涌现出一支我们引以为荣、人民衷心称道的警察队伍——漳州“110”。

漳州“110”是漳州市公安局巡警支队直属大队的简称。漳州“110”自1990年成立以来，全体巡警在其带头人郭韶翔的带领下，怀着对党和人民事业的无比忠诚，积极探索并大胆改革巡警工作运行体制，把110报警电话和巡警结合起来，从接警、指挥、出警、处置各个环节抓起，最大限度地提高巡警的快速反应能力，有效地控制了动态环境下的社会治安面。改革开放以来，社会治安出现了许多新情况，流动性、突发性、暴力性犯罪明显增加，公安机关原来的预防、打击犯罪机制已越来越不适应新形势下的要求。客观形势的发展和警务实践都要求公安机关尽快建立与之相适应的快速反应机制，提高动态社会环境下的治安控制和打击犯罪的能力。在这方面，漳州“110”闯出了一条独具特色的新路子。

漳州“110”坚持维护治安和服务群众并重，6年如一日，始终做到“有警必接、有难必帮，有险必救，有求必应，”一方面严厉打击各类违法犯罪活动，维护社会治安，一方面满腔热情地为群众排忧解难，扶危济困。漳州“110”在平凡的岗位上，用自己的实际行动赢得了人民群众对公安工作的支持。漳州人民亲切地称赞漳州“110”为人民保护神，“远亲不如近邻，近邻不如‘110’”。

漳州“110”是忠实履行人民警察职责、树立公安队伍良好形象的一面旗帜。他们那种甘当公仆、赤诚为民的精神，改革创新、开拓进取的精神，艰苦奋斗、争创一流的精神，清正廉洁、无私奉献的精神，集中体现了公安机关全心全意为人民服务的宗旨和艰苦奋斗的优良传统，体现了公安机关维护社会主义现代化建设、维护国家安全稳定的责任心和创造精神，体现了时代对公安工作的要求，也体现了公安改革的成就，尤其可贵的是，他们在有效打击犯罪与赤诚为民服务的实践中，创造了在新的历史条件下，贯彻执行专门工作和群众路线相结合根本方针的新鲜经验。揭示了新时期强有力的公安工作的方向和强大的公安队伍建设的根本途径之所在，对于推动公安工作的整体进步有着重要的指导意义。

从漳州“110”在社会上引起的强烈反响中，我们得到了一个重要的启示：社会大气候对部门小气候确实有影响，但部门小气候同样可以影响大气候。我们公安机关应该有决心，有信心，通过我们出色的工作，良好的形象来推动社会风气的好转。

在《忠诚》这部长篇报告文学里，作者通过长期深入的采访活动，准确、生动、全方位描述了“110”战士们的精神风貌和成长历程。那些平凡而又奇特的感人故事，使我们对漳州“110”的精神实质有了更深的了解。老百姓说，漳州“110”让我们又找回了人民的贴心人和人民的保护神。他们在复杂、艰苦的环境里承担了繁重任务，始终不渝地履行着人民警察的神圣天职，在家人和亲人的支持鼓励下，他们用自己的汗水、泪水和心血，迎难而上，在群众心中重新建构起对党和人民赤胆忠心的人民警察形象，把报警服务台建设成为公安机关联系群众的桥梁和纽带。这一切都需要锐意改革的意识和艰苦奋斗的实干精神，当然更需要勇气和忠诚这种高尚的人格力量。

从漳州“110”的事迹中，我们看到，有了忠诚，就有了希望。这种对党和人民的忠诚，不论在国内革命战争时期、建国时期，还是在改革开放、建设社会主义市场经济时期或者是今后的任何时期，它都是我们党和人民同心同德，共同奋斗的感情基础。漳州“110”用他们真诚的实践告诉人们，忠诚使人的思想境界得以升华，它可以化解人们在无穷无尽的物欲困惑中无以自拔的痛苦，可以重新找回属于自身的价值。漳州“110”报警服务台打击犯罪与服务群众并重的成功实践，向我们展示了一种全新的人民警察形象。它让老百姓觉得，无论在哪里，他们的身后始终站着党和人民的忠诚卫士！

我们的祖国一如既往地需要这种忠诚！

引 言

古城漳州，又称芗城，是祖国东南沿海的花果之乡，美丽富饶的开放城市。在这里，活跃着一支人民称颂的警察队伍，那就是漳州市巡警支队直属大队。我采访了他们之后，再见到警察时，那橄榄绿、那金色盾牌，总让我想起我所见到的那一群人，心中便会涌起崇敬之情。

警察，熟悉而又冷峻的字眼，从此在我们面前翻开了新的一页。

警察是干什么的呢？

这个再简单不过的问题，当它突然被提起时，普通百姓也许一时答不上来。虽然警察就在他们身边，橄榄绿、大盖帽、国徽、手枪，可要他们说清警察究竟是干什么的，脑海里却显得空泛而模糊。他们可能会说：“抓坏人的吧。”警察仅仅是抓坏人的吗？

《中华人民共和国警察法》第二条说明：

人民警察的任务是维护国家安全，维护社会治安秩序，保护公民的人身安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩治违法犯罪活动。

第三条：

人民警察必须依靠人民的支持,保持同人民的密切联系,倾听人民的意见和建议,接受人民的监督,维护人民的利益,全心全意为人民服务。

第二十一条:

人民警察遇到公民人身、财产安全受到侵犯或者处于其他危难情形,应当立即救助;对于公民提出解决纠纷的要求,应当给予帮助;对公民的报警案件,应当及时查处。

如果你把这些念给群众听,对他们说国家要求警察这样做,他们一定会带着奇怪的眼神,带点嘲笑、带点不信任地说:“哪有那么好的警察?”

是的,处于平时时期,人民警察在社会生活和人民心目中的形象和地位,是近年来日益引起人们关注和思考的问题,因为它关系到党和政府的形象、社会的稳定和发展。

早在五六十年代,中国人民警察就像贴心人和守护神一样,为人民群众的生活和社会的安定,发挥了巨大的作用。他们的模式,一种是像《今天我休息》里的马天明那样的民警,为人民排忧解难,哪里需要,哪里就有他们的身影;另一种是像《羊城暗哨》那样的公安,专门对付亡我之心不死的特务、阶级敌人。前者可亲可爱,后者可敬可畏,有了这样的警察,人民便可安居乐业。

到了改革开放时期,中国警察像其他行业一样面临着挑战,也许警察面临的挑战来得更甚,因为她代表着政府的形象。这种挑战来自两方面,一方面是社会的变革对他们的职能和工作

模式提出了新的要求；一方面是来自自身的挑战，如何在经济大潮中保持自己应有的本色。

实际上，近十几年来，某些警察的形象令人失望，他们在挑战面前迷失了自己，也许这只是少数人，但群众认定的是同一种颜色。警民关系已失去早年的鱼水情，这预示着一系列矛盾的出现和激化。对此感到忧心忡忡的，不光是公安部门的首脑、各级党政机关的领导，还包括每一个身为警察且有正义感的公安战士，他们常常意识到自己担负着某种超乎警察职责的使命，也许这就是人民群众对党和政府的期盼。在这些公安战士中，有一位福建省漳州市公安局芴城分局的普通民警——郭韶翔，这个出身于革命家庭，把党和人民的事业看作是自己的事业的人，在6年前成为芴城巡逻中队的负责人时就发誓，一定要重塑光荣的警察形象。

在他管辖下的芴城巡逻中队，特别是“110 报警服务台”，开始了一番痛苦的改造过程，他要求每一位民警心中都装着人民，把人民当作自己的亲人，对人民提出的每一个要求，都要作出令他们满意的答复。他们坚持打击与服务并重，落实一个“快”字，往往在犯罪尚未酿成恶果或罪犯还没逃离现场时，及时控制事态的发展，在人民最需要的时候出现在他们面前。几年来这支队伍用心血和汗水写下了无数新时期人民警察打击犯罪、为民服务的动人故事。

在他们的努力下，人民从怀疑、冷淡到试探、挑剔到感动、爱戴，全市范围内涌起了浓浓拥警热潮，“110”成了漳州人民

的骄傲。这情形使人恍若又回到了 50 年代甚至战争时期，人民群众守在路旁为出征的战士送开水、送鸡蛋、送布鞋的情景。

“警察是什么？”漳州人民会自豪地告诉你：是咱老百姓需要时就会出现的人，像漳州“110”那样。他们怕你不明白时，便会滔滔不绝地对你讲述一个又一个漳州“110”的故事。如果你告诉他们，其实漳州“110”做的只是《中华人民共和国警察法》里规定的，他们会不服气地说：“哪里！你去看看其他地方的警察有没有这样做？”就此，我们不禁想到了一个更为深广的问题：如果所有的警察都像漳州“110”那样去做，那么，我们的国家将会出现什么情形？

警民关系的回归，是公安队伍经历了一个从有序到无序，又从无序到有序的过程，她与国家的政治、经济变革是息息相关的。重新塑造的、光荣的漳州“110”的新型警察形象，在人民群众的心中涌动着希望，这将引导着他们更为积极、更为理智、更为文明、更为自信地走向 21 世纪。

漳州“110”的事迹，使人们深深感到，对党对人民的赤胆忠诚，是他们在复杂的社会环境里，始终不渝地履行着警察的神圣天职的根本所在。这种忠诚，不管是在国内革命战争时期、在建国时期，还是改革开放时期，抑或不管今后的任何时期，都应该是我们党和人民同心同德、共同奋斗的感情基础。

这种忠诚曾在物欲横流的经济大潮的搏杀中，从一部分党员干部的信念中消失了，他们失却了忠诚，迷失了自己，扭曲了党和政府的形象，导致了人民群众的困惑。我们从漳州

“110”的事迹中看到，忠诚使人的思想境界得以升华，同时也化解了人在无穷尽的物欲中无以自拔的痛苦。也许人们会从漳州“110”的事迹中，重新找回属于自己的人生价值。

忠诚是无价的，但只要愿意，每个人都可以得到这笔财富。

共和国的建设与辉煌需要这种忠诚。