



专用于国家职业技能鉴定
国家职业资格培训教程

ZHUANYONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING • GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

保健刮痧师

BAOJIAN GUASHASHI

(基础知识)

劳动和社会保障部
中国就业培训技术指导中心 组织编写



 中国劳动社会保障出版社



专用于国家职业
国家职业资格培训教程

ZHUANYONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING • GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG

保健刮痧师

BAOJIAN GUASHASHI

(基础知识)

劳动和社会保障部
中国就业培训技术指导中心 组织编写



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

保健刮痧师：基础知识/劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2005

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5045-5024-8

I. 保… II. 劳… III. 刮搓疗法-技术培训-教材 IV. R244.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 044106 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出 版 人：张梦欣

*

中国青年出版社印刷厂印刷装订 新华书店经销
787 毫米×1092 毫米 16 开本 9.5 印张 149 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

印数：25000 册

定价：18.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64911190

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64911344

国家职业资格培训教程

保健刮痧师

编审委员会

主 任 陈 宇

副主任 张永麟 闫孝诚 杨金生

委 员 王 敬 吕芳宜 郝 巍 张秀勤

李经纬 濮传文 陈 蕾 李 克

编 审 人 员

主 编 杨金生 闫孝诚

编 者 (按姓氏笔画排序)

丁京生 于友华 于智敏 王 冶

王 荣 王显峰 王燕平 孔垂成

乔秀芝 刘风娟 闫 芳 闫孝诚

孙熠辉 陈 冬 李春颖 杨金生

吴东生 林 革 张成荣 张秀勤

张贵林 张素贤 明 岚 郝 巍

赵美丽 姜淑贤 侯志新 高彦贞

濮传文

审 稿 李经纬

前 言

为推动保健刮痧师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在保健刮痧从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准——保健刮痧师（试行）》（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了《国家职业资格培训教程——保健刮痧师》（以下简称《教程》）。

《教程》紧贴《标准》，内容上，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对保健刮痧职业活动的领域，按照模块化的方式，分初级、中级、高级3个级别进行编写。《教程》的基础知识部分内容涵盖《标准》的“基本要求”；技能部分的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

《国家职业资格培训教程——保健刮痧师》适用于对保健刮痧师初级、中级、高级的培训，是职业技能鉴定的指定辅导用书。

本书由丁京生、于友华、于智敏、王冶、王荣、王显峰、王燕平、孔垂成、乔秀芝、刘凤娟、闫芳、闫孝诚、孙熠辉、陈冬、李春颖、杨金生、吴东生、林革、张成荣、张秀勤、张贵林、张素贤、明岚、郝巍、赵美丽、姜淑贤、侯志新、高彦贞、濮传文编写，杨金生、闫孝诚主编，李经纬审稿。

在教程编写过程中，国家中医药管理局、中国中医研究院基础理论研究所、北京中医药大学等单位的领导和专家学者给予了极大的支持；北京康泰华职业技能培训学校、北京金龙康而福健康研究中心、北京市康而福保健品厂、

中国保健刮痧网（www.guasha.com.cn）等单位提供场地、刮痧产品，协助《教程》编写人员进行操作拍摄工作，在此一并表示衷心的感谢。

由于时间仓促，不足之处在所难免，欢迎读者提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心

目 录

CONTENTS 《国家职业资格培训教程》

第一章 职业道德及修养	(1)
第一节 职业道德	(1)
第二节 职业守则	(3)
第二章 人体生理解剖学知识	(9)
第一节 人体运动系统解剖名称、体表标志	(9)
第二节 人体主要血管、神经分布及走向	(24)
第三节 皮肤解剖生理知识	(31)
第四节 人体消化系统的基本生理解剖	(36)
第三章 中医基础知识	(47)
第一节 中医脏腑基础知识	(47)
第二节 经络和腧穴基础知识	(63)
第三节 中医的病因与发病认识	(85)
第四节 中医的防病保健原则	(97)
第四章 保健刮痧基本知识	(103)
第一节 刮痧的基本概念	(104)
第二节 刮痧的适应范围	(110)
第三节 刮痧的基本方法	(112)
第四节 刮痧的注意事项、禁忌证	(124)

第五章 相关法律法规知识	(127)
第一节 《中华人民共和国劳动法》相关知识	(128)
第二节 《中华人民共和国执业医师法》相关知识	(135)
第三节 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关 知识	(137)
第四节 中华人民共和国《公共场所卫生管理条例》 相关知识	(142)

本章主要介绍和保健刮痧关系密切的职业道德及修养的基本知识。重点掌握保健刮痧师的职业道德、职业守则以及行业要求的仪态、仪容、语言、服饰、服务礼节等方面的礼仪规范。

第一节 职业道德

一、职业道德的概念及基本规范

道德是人的思想品质和言行规范的总和。不同的社会历史阶段有着不同的道德标准和道德类型，每一种道德准则都反映着一定的传统和历史。我国的社会主义道德既继承了中华民族5 000多年的优秀传统文化，又反映着时代的特点，其基本道德规范是：爱国守法，明理诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献。

职业道德是人们在从事某一职业活动中必须遵循的道德原则和行为规范的总和。职业道德具有从属性、职业性、稳定性、继承性和成人性等特点，其基本规范体现在爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会五个方面。

职业道德与职业生产活动密切相关，它既是行业对从业人员在职业活动中的行为要求和道德约束，又是行业对社会

所负有的道德责任和义务的体现。不同的职业对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风等的具体要求是不同的，随着社会进步和市场经济的发展，社会对职业道德的要求越来越高。保健刮痧行业是一种新兴的服务行业，是社会的“窗口行业”，而且其行业服务与人民的健康密切联系，所以，保健刮痧行业的职业道德要求应该更加严格，更加规范，更要体现出社会主义高尚的社会风尚和精神文明。

二、保健刮痧师的职业道德要求

保健刮痧师的职业道德是指保健刮痧师在从事保健刮痧职业活动中必须遵守的与保健刮痧职业相适应的道德要求和行为规范，具体体现在六个方面。

1. 遵纪守法

遵守国家的各项法律规定是保健刮痧行业健康发展的有利保证。保健刮痧行业的职业活动必须在国家法律法规、社会舆论和道德规范允许的范围内进行。保健刮痧师必须依法执业，自觉抵制一切不健康的经营行为。同时，保健刮痧师享有依法保护自己正当工作的权力。保健刮痧师应该熟悉和遵守与本职业相关的法律规定，如《中华人民共和国劳动法》《公共场所卫生管理条例》《中华人民共和国治安管理处罚条例》等。

2. 爱岗敬业

保健刮痧师必须热爱本职工作，树立远大理想，有强烈的事业心。在日常工作中要认真负责，严格要求自己，能吃苦耐劳、忠于职守、团结协作，全心全意为顾客服务，以一流的技术和一流的服务树立良好的职业形象。

3. 文明执业

文明执业是社会主义职业道德的必然要求，也是职业发展的客观需要。保健刮痧师的文明修养程度直接影响着保健刮痧工作的服务质量，同时也影响着保健刮痧师与顾客、保健刮痧

师之间及保健刮痧师与社会的和谐、公平、公正、健康的良好人际关系。

4. 精益求精

保健刮痧行业与人民的健康息息相关，因此，保健刮痧师必须本着以顾客为本、以健康为本的原则开展一切执业活动，确保生产过程合理、对顾客有益无害。保健刮痧师要不断钻研本职业务，努力提高自己的劳动技能和相关的医学知识水平，在业务技能方面精益求精，尽善尽美。

5. 讲究卫生

保健刮痧师要有较强的卫生观念和良好的卫生习惯，遵守卫生制度。为了让顾客感到舒适和安全，保健刮痧师要仪表整洁、着装规范，执业场所的环境卫生要整洁而幽雅，刮痧用具一定要质量合格且卫生，刮痧用药一定要合法和规范。

6. 慎言守密

保健刮痧行业是与医疗、保健相关的特殊服务性行业，顾客的人格尊严和相关医疗资料等个人隐私应该受到保护，这是保健刮痧行业对从业人员职业活动中言行方面的特殊要求。

第二节 职业守则

职业守则是针对某一职业特点的从业人员制定的具体行为规范。保健刮痧师的职业特点是面向社会的健康需求进行保健服务，它不同于医疗服务，所以，良好的道德素质和礼仪规范是做好保健刮痧服务的前提。礼仪是人们在社交活动中共同遵守的礼节仪式和行为准则，是必须严格遵守的礼貌行为规范和法则。它体现了一定的社会道德观念和风俗习惯，是沟通思想、联络感情、调节人际关系、开展各项社会活动的交际方式和手段。

一、遵纪守法，坚决抵制一切不健康的服务要求，自尊、自强、自信

热爱祖国、遵纪守法是每一个公民应有的责任和义务，也是对所有执业人员的要求。在我国社会主义社会中，道德和法律虽是不同的社会规范，但本质上都是为社会主义事业服务的，它们紧密联系、相互渗透、相辅相成。在社会主义市场经济条件下，社会主义职业道德水平不断提高，从业人员遵守国家法律的自觉性也应不断提高。在当今这个法制建设不断完善的时代，遵纪守法是每一个职业从业者必须牢牢记住的。

保健刮痧行业是盈利性的服务行业，同其他行业一样要接受国家工商、税务等行政执法单位的管理和监督，要做到合法收费、合法经营。

社会公德是所有社会成员在公共生活领域中应该共同遵循的基本道德规范。《公民道德建设纲要》对社会公德进行了详细的描述，保健刮痧师也应该严格遵照执行，并自觉同不良行为进行斗争，坚决抵制一切不健康的服务要求。自尊、自强，是增强自信、走向自立的先决条件；自珍、自爱，是合法执业、树立良好职业形象的基础。现在社会上存在一些不良陋习和偏见，如认为服务行业低人一等，保健刮痧缺乏医学理论根据等。保健刮痧师要努力在工作中发挥自己的聪明才智，运用科学知识和熟练的技术，通过勤劳的双手为广大顾客服务。

二、爱岗敬业，热情服务，耐心周到，平等待人

保健刮痧行业是一个窗口服务性行业，面向社会各界提供健康保健服务。其服务性质决定了所有从业人员都必须在执业过程中爱岗敬业、热情服务，充分体现中华民族的优秀文化传统，只有这样才能树立良好的社会形象，让更多的人接受保健刮痧行业。健康保健是广大人民群众最关心的事情，保健刮痧师从事的是一项高尚的事业。因此，保健刮痧师在工作中要怀着诚挚的热情，耐心周到、文明礼貌、平等待人，努力做到全

心全意为顾客服务，树立良好的社会职业形象。

三、举止端庄，谈吐文雅，仪表整洁，礼貌待客

礼仪是体现一个人思想觉悟、文化教养、品德修养程度的重要标志，也是体现一个社会文明程度的尺度。礼仪体现着尊重、遵守、适度和自律的原则。每一个保健刮痧师在执业过程中，都应自觉地按照礼仪规范的要求遵守本行业的职业守则。保健刮痧师的行业特点要求其必须掌握一定的礼仪知识，严格遵守职业的礼仪规范。每个保健刮痧师在从业过程中都应做到举止端庄，谈吐文雅，仪表整洁，礼貌待客，具体做到以下四个方面的规范：

1. 仪态、仪容规范

仪态是指人的姿势状态和风度。良好的仪态要求从业人员端庄典雅、落落大方、举止自然、面带微笑，不要塌腰、驼背、晃膀或左顾右盼、跷二郎腿等。

仪容是指人的容貌修饰。整洁的仪容是事业成功的基础之一。保健刮痧师应该注意自己的个人卫生，保持脸部、手部的清洁，勤剪指甲勤洗手，保证在接待每位顾客前后都要认真清洁手部，以防疾病的意外传播。

2. 语言规范

语言是人们交流思想、联络感情的工具。保健刮痧师的语言应当具备言辞文雅、语调亲切、声音悦耳的职业特点。保健刮痧师称呼顾客和同事时要文明、礼貌，说话不能太随意，在对顾客的身体情况进行解释时，不能随意夸大病情或不符合实际情况。语言要幽默生动、准确清晰，同时应根据顾客的不同类型选择适合的谈话主题，切忌打听顾客隐私或向顾客讲述自己的私事。

3. 服饰规范

保健刮痧师在工作岗位上的着装不仅反映其个人形象，而且也影响到本职业的整体形象。保健刮痧师的服饰要求是整

洁、端庄、雅致、和谐，体现出保健刮痧师的自尊自爱，增加顾客的舒适感和信任感。保健刮痧师的着装应从专业的角度精心设计，其色彩一般以浅色为主，不要过于暴露肌肤，也不要妨碍刮痧施术动作。工作期间禁止佩戴戒指、耳环、手镯等饰品。

4. 服务礼仪规范

保健刮痧师应该熟悉和遵守服务礼仪，使顾客处处感受到礼遇。保健刮痧师要处处为顾客着想，尊重顾客、照顾顾客、礼让顾客，随时观察顾客需求，及时提供优质的服务。服务态度要诚挚，要能够理解和谅解顾客，决不能与顾客发生争执和冲突。要对顾客一视同仁，不能厚此薄彼，更不能把生活中的不愉快情绪发泄到工作中。

四、工作认真负责，严于律己，不骄不躁，吃苦耐劳

保健刮痧是服务工作，因此要求从业者必须有高度负责的态度，在具体接待咨询、操作服务中，要严格要求自己，按照要求程序规范化操作，只有这样，才能通过长期大量的操作服务，积累实践经验，更好地为顾客服务。

保健刮痧师要有良好的服务意识，树立正确的健康观念，接待顾客不分患病轻重，均要认真接待，一视同仁；要与同事相互学习，共同提高，不要因为技艺略高，就骄傲自满；不要因为工作劳累辛苦，就降低服务质量。总之，作为一名合格的保健刮痧师，对待顾客应该认真负责，对待个人严于律己，对待成绩不骄不躁，工作中能吃苦耐劳，始终把顾客的健康放在第一位，尽可能地满足不同类型顾客的保健刮痧要求。

五、努力钻研业务，精益求精

虽然保健刮痧师不像医务人员那样承担救死扶伤的重任，但是保健刮痧工作也需要相应的医学理论知识。每一名合格的保健刮痧师都必须不断学习医学理论知识，努力提高自己的医学素质和刮痧技能，将学到的医学知识和刮痧技能灵活、合理

地运用到自己的业务工作当中，努力钻研业务，精益求精，解决人民的健康保健问题。

由于医学知识和刮痧技能专业性很强，一般老百姓不可能那么熟悉，保健刮痧师要在工作中运用自己的专业技术及医学知识宣传和教育广大人民群众，增强广大群众的卫生保健知识，加深群众对保健刮痧行业的认同，使本行业拥有更广泛的群众基础。宣传和教育的内容要科学、健康、实事求是，不能缺乏根据地夸夸其谈或曲解医学理论，不能错误地引导消费者，更不能道听途说地散布伪科学言论。

在保健刮痧过程中有许多技术性要求很严格的操作，如刮痧术的适用范围、基本手法、禁忌证、注意事项等，每名保健刮痧师都应熟练地掌握，保证刮痧器械、刮痧介质的质量，规范选择刮痧施术的手法、顾客体位等具体工作程序。只有按照规范要求施行刮痧术，才能保证保顾客的安全，达到更好地维护人民健康保健的目的。

六、维护集体利益，团结同事，相互配合，共同进步

保健刮痧师要热爱集体，爱护集体公物，敢于同危害国家和集体利益的行为做斗争，时刻以集体利益为重，维护国家和集体的利益与荣誉。

保健刮痧师必须拥有高度的团结和协作精神，与同事保持良好的关系以保证刮痧工作的顺利进行。在工作中，遇到困难要共同解决，对同事的困难和问题不能袖手旁观，应给予热情的帮助。时刻注意与同事保持良好的交流，在工作中注意沟通，对同事的错误与不足要及时指出，态度应诚恳，并给予正确的意见和建议。在刮痧工作中存有分歧和疑问时，要及时与同事进行探讨，寻找良好的解决方案，积极查阅资料，以求知识与技能共同进步。

【本章习题】

1. 刮痧保健师的职业道德体现在哪几个方面？
2. 刮痧保健师职业守则的主要内容是什么？
3. 刮痧保健师在仪态仪容、语言、服饰、服务礼节等方面应遵守的礼仪规范是什么？

本章主要介绍与刮痧关系密切的人体生理解剖学基本知识。重点掌握人体运动系统、循环系统的组成和功能。了解血管的形态结构特点、神经系统结构知识、消化系统的组成和功能。

第一节 人体运动系统解剖名称、体表标志

一、运动系统的组成和功能

1. 运动系统的组成

运动系统是人体完成各种动作的器官系统，由骨、骨连结和骨骼肌三部分组成。

全身的骨借骨连结构成骨骼（见图 2—1）。肌附着于骨，跨过关节。由于肌的收缩与舒张牵动骨，通过关节的活动面产生运动，所以，在运动过程中，骨是运动的杠杆，关节是运动的枢纽，肌是运动的动力，三者在中枢神经系统的支配和调节下协调一致，随着人的意志共同准确地完成各种动作。

2. 运动系统的功能

运动系统除具有运动功能外，骨骼还是人体的支架，它与肌肉共同维持人体的外形，并构成体腔的壁（如颅腔、胸腔、腹腔与盆腔），以保护脏器，协助内部器官进行活动，如呼吸、