

职场生存宝典



泓露沛霖◎编著

撞到南墙

才明白的

职场潜规则

★ 你还在为同事之间的相处而头痛吗？

★ 你还在为不明白领导的暗示而苦恼吗？

读懂职场潜规则，让你摆脱平庸，平步青云。

中国商业出版社



泓露沛霖◎编著

撞到南墙

才明白的

职场潜规则

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

撞到南墙才明白的职场潜规则 / 泓露沛霖编著. —
北京: 中国商业出版社, 2010.10

ISBN 978-7-5044-6914-4

I. ①撞… II. ①泓… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第103649号

责任编辑: 孙锦萍

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京佳明伟业印务有限公司印刷

* * * *

710×1000 毫米 16 开 17.5 印张 230 千字

2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

定价: 32.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

序言



都说职场如战场，要想在其中谋得发展，就必须深刻地掌握它的游戏规则。只有读懂游戏规则的人才能活得自由自在，才能游刃有余，左右逢源。

职场是人生的一个重要环节，所以无论你是职场新人，还是高层管理者；无论你是外企白领，还是国企领导，都是职场这段人生的主角。有些规则，知道总比不知道好，因为这就是生活。我们无法以身试险，遍尝所有的潜规则，但却可以通过阅读他人的故事，结合自己的经历与再观察，让隐形的游戏规则了然于胸，然后巧妙地运用，达到成功的目的。这就是《撞到南墙才明白的职场潜规则》一书要送给所有职场人的一份礼物。

职场中没有绝对的公平，甚至有些有能力的人常常被压制和排挤，而灵活多变、精于世故的人，虽然没什么过人的才能和出色的业绩，却能平步青云，成了自己的顶头上司；有业绩的人常常得不到奖励，而与上司关系亲密的人却好运连连……职场中的很多事情就是这样，看似想不通，但如果你仔细琢磨，往往又能豁然开朗。

人们常说的职场潜规则不是指企业的明文规定，而是其背后隐藏的一套不明说的规矩，一种可以称为内部章程的东西。就职场而言，潜规则暗示了一个企业的潜在文化和行事规则，它像“一只看不见的手”，影响着每一个职场人士。掌握职场潜规则不仅能趋利避害，甚至还能好风借力，助你走过事业的瓶颈期，透过现象看本质，找出最佳方案。这也正是本书的精要所在。

职场潜规则无形无色，但却又无处不在；不得其道者处处碰壁，得其道者一路

凯歌。无论你是公司领导者，还是初入职场的新秀，本书所写的职场潜规则都会让你开卷有益、助你平步青云。

柏拉图说过：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。”在职场中迷失的人就如柏拉图口中的静坐者，职场生涯就是背后那深邃幽暗的隧道，人们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

俗话说：工欲善其事，必先利其器。要想在职场中游刃有余，就必须先悟透职场玄机，只有悟透职场玄机，才能做到知己知彼，运筹帷幄，从而决胜职场。

所谓的职场玄机也就是职场潜规则，它就像平静河面下涌动的暗流，熟谙此道的人会如鱼得水、左右逢源。潜规则往往是只可意会不可言传的，它需要人们在不断的“试错”中逐步地摸索，在反复的失败、碰壁和“尝到甜头”中适应并认同。真正的智者会让自己在“潜规则”与“显规则”中找到一个平衡的黄金点，使个人的事业长驱猛进。

读懂潜规则并不难，关键在于如何灵活地运用在实际工作中，并将其发挥到最佳效果。《撞到南墙才明白的职场潜规则》就带你研究职场潜规则，建立正确而有效的博弈法则，让你在职场中如鱼得水、步步高升。

前言



每个公司都有自己独一无二的管理制度，它在保证企业正常运营和稳步发展的过程中起着至关重要的作用。然而，它也可能存在一定的局限性，如果人们过分地循规蹈矩，死板地按照那些贴在墙上或是整理成文档的制度做事，那么“成功”就只能是属于少数人的游戏了。我们且将其称之为职场中的“显规则”。在职场“显规则”中，只有20%的人能成功，80%的人注定在平庸中度过，成功只是有能耐的人在特定条件下的产物，而与普通人无关。但事实上，成功并不是人们想象的那么难，阻碍我们成功的，往往是心理上的障碍和思想上的顽石，只要找到自己要做的事并朝这个方向努力，成功就变得水到渠成。

步入职场时，每个人都是胸怀抱负，想在职场中大展宏图，登上经理的宝座，甚至创办自己的企业。可是在工作一段时间之后，随着对职场的认识，一连串的打击迎面而来：企业人才济济，经验和能力远在自己之上的同事不乏其人，自己在大学所学的理论知识根本就是纸上谈兵，一切得重新开始；想晋升，但看看周围那些竞争对手们你争我斗，各个虎视眈眈地瞄准那个位置，一旦失去了可能要干等好几年；想跳出去创业，却发现连条门路和创业的资金也没有……原本的抱负在一瞬间跌落谷底，从此变得心灰意冷，认为成功比登天还难。

在职场失意的人常会感叹现实与理想之间的差距太大，职场的成功法则就像一个金字塔的结构，成功的只有顶端的少数。职场中的成功真的像登山那么艰难，这一思想也正是导致职场人士成败的根源，许多人处在山底下的时候就被吓住了，而

少数人却一路攀登，在蒸蒸日上的同时欣赏了高处的美景。

一般人都认为，只要自己在公司里尽心尽力，取得业务实绩，赢得上司的赏识和老总的欢心，加薪提升就指日可待了，而忽略了那些在身边一起共事的同事，没有给予其应有的尊重和礼貌，认为得到他们的协助是理所应当的。所以平时的工作中就对他们指手画脚，急躁的时候甚至还会对他们颐指气使，拍桌瞪眼，把人际关系学的那一套都抛到九霄云外去了。这是一个非常严重的认识误区。

以前听说办公室里有“小人族”、“马屁精”但却没有听说过“红灯族”。在此提醒身处职场的朋友们，千万不要认为只要不和自己部门的人闹矛盾就OK，其他人都不放在眼里。事实上，有些办公室人员的职位虽然不高，权力也不怎么大，跟你也没什么直接的工作关系，但是，他们所处的地位却非常重要，且影响无处不在。要知道，那些人的资历普遍都较高，他们在公司的时间也比你长，经历过很多风浪，要在你身上找点毛病，简直易如反掌。

所以，不要将办公室里那些芝麻绿豆的小事不放在心上，因为它们往往能左右你的工作效率。更不要小看那些平日不起眼的所谓“小人物”，他们的潜能会让你大吃一惊，甚至影响到你的业绩和升迁。无论是老总的心腹、邻桌的同事、电脑管理、秘书、人事、财务、总务、其他部门的共事伙伴，都是你绝对碰不得的“红灯族”。聪明的人懂得在任何时候把握精明的处世之道，不得罪公司里的每个人，为自己迎来宽阔的职场人生！

目录



第一章 不揣测领导的心思

领导与员工之间的关系总是很微妙，除了相互揣测对方心思之外，还不时互拍马屁。领导希望每个员工都能为公司创造价值，所以会适时给员工甜头吃；而员工为了能向上发展，会尽量将自己最优秀的一面展现在领导面前，以求有一天能得到赏识，直至走向飞黄腾达。但是也有些员工在这方面欠缺经验，没能及时参透领导的用意，致使在自己的职位上栽了跟头。

1. 不做领导的“心腹” 002
2. 别替上司做主张 006
3. 不要与上司走得太近 009
4. 有技巧地拍领导“马屁” 012
5. 为上司预留足够的指导空间 015
6. 不可小瞧“二把手” 018
7. 与上司相处，不要锋芒毕露 021
8. 越级报告是大忌 024
9. 对上司要表达你的忠诚 027

第二章 与同事和睦相处

职场中接触最多的就是同事之交，但最难掌握的却也是此。在工作中，同事之间很容易因为观点不同，或是意见不统一而产生分歧，如果双方都执意认为自己的方案是最合适的而不肯做出让步，最后将不可避免地出现争吵。倘若两人中的其中一个作品被领导采纳，那么另一方还可能心生嫉妒，甚至以小人之心计划报复。所以，同事之间的和睦相处非常重要，适时做出让步，才是最好的相处之道。

1. 有功劳大家齐分享 032
2. 不和同事有金钱往来 036
3. 要看到每个人的优点 039
4. 单打独斗成不了气候 042
5. 不和别人讨论领导是非 045
6. 话别说得太满 048
7. 不能和同事走得太近 051
8. 贪占小便宜必吃大亏 054
9. 不在同事中寻找恋人 057

第三章 当心办公室里的小人

职场中，我们每天都要面对很多种不同的面孔，在这些熟悉而又陌生的人面前，一定要知道自己扮演的是哪个角色，看清自己的位置，不要锋芒毕露，遭人白眼。

职场中的欢喜确实很复杂，要想在这个复杂而又多变的环境中游刃有余，就必须练就一双慧眼，看透办公室里的每一张脸谱，将其制作成表格，印在自己的脑子里。

1. 办公室里的“小人族” 062
2. 成为办公室里的明星 066

3. 不要相信办公室友谊	069
4. 在心中将不同的脸谱勾勒成一张表格	072
5. 职场成功者与失意者的画像	075
6. 办公室里的“红灯族”	078
7. 巧妙识破告密者	081
8. 认清办公室里的敌人和朋友	085
9. 办公室里的“马屁精”	088

第四章 做一个好领导的“潜规则”

在工作中，几乎每个领导都要遭受员工在背后的责骂：又要加班；总是规定那么多制度；迟到几分钟还要扣工资……这些情况在工作中经常发生，而老板理所当然地就成了指责的对象，虽然大家都只是在背后低声暗骂，但作为老板，他不可能想不到这些情况。

有句话叫：水能载舟，亦能覆舟。领导是员工通过投票选举的，当然还可以通过投票将其再拉下来，所以做一个善待下属的领导才是好领导。

1. 睁一只眼，闭一只眼	092
2. 不要轻易占下属便宜	095
3. 善待下属是一本万利的感情投资	099
4. 领导力源于人格魅力	103
5. 不要忽视“小人物”	107
6. 给下属留面子	112
7. 不时给下属尝点甜头	115
8. 适时树立自己的威信	118
9. 亲民也有度	121
10. 懂得承担责任才可做领导	124

第五章 让自己保持清醒的头脑

职场中总是充满了很多矛盾，一方面要时刻保持清醒，另一方面还要偶尔糊涂一下，这个矛盾的说法在职场中甚为热传。

一个人要把握好时刻清醒，却又偶尔糊涂的状态确实不是一件容易的事，所以一定要理清自己的头绪，该清醒的时候不要让别人认为你糊涂；该糊涂的时候更不要让人觉得你是在演戏。总之把握好这个度就能在职场中畅游无阻。

1. 原则不是死的 130
2. 一鸟在手，胜过十鸟在林 133
3. 做好每一件小事才可成就大事 136
4. 只有懂得刹车，才懂得如何加速 140
5. 过去的荣辱只能代表过去 143
6. 派系斗争，你没有逃避的选择 146
7. 薪水是挣来的，也是谈来的 149
8. 两点之间直线距离未必最短 152
9. 不要在最不经意的小地方跌倒 155

第六章 转变消极态度

工作态度对一个员工来说很重要，没有哪个领导喜欢好吃懒做的员工，所以吃苦耐劳应该是一个工作者必备的素质。

细节决定成败，这句话警告员工应该从小事做起，注重细节，不要总想着拍马屁等小动作为自己带来好运，因为运气永远都不等于能力！

1. 敬业才能立业 160
2. 没有危机感是最大的危机 163
3. 让自己成为难以替代的人 167
4. 成功需要推销自己 170
5. 细节决定成败 173

6. 小事糊涂大事精明	176
7. 不要只做吩咐你的事	179
8. 别拿制度当儿戏	182
9. 苦劳是无效的消耗	185
10. 尽量少说“不知道”	188

第七章 主动向管理层迈进

人的一生应该不断上进，不断奋斗，正所谓，水往低处流，人往高处走！没有人甘愿一辈子都做别人的奴隶，要想摆脱这样的命运，就必须树立远大的目标，让自己勇往直前，不断奋斗。

谁不想当老板每天坐在办公室里？谁不想成为社会的上流人群？拿破仑说过：不想当将军的士兵不是好士兵。一个停滞不前的人不会有人欣赏，所以，要想改变命运就应该为自己树立一个远大的目标，勇往直前！

1. 实力比运气更可靠	194
2. 最大的竞争对手是自己	197
3. 不要在职场生涯中留下污点	201
4. 往上爬的时候，一定要保持梯子的清洁	205
5. 怀才不遇多半是自己造成的	209
6. 你的上司可能会形成阻力	213
7. 争就是不争，不争就是争	216
8. 没有人是不可替代的	220
9. 小心升职陷阱	224
10. 想什么都不干，就必须坐得高	227
11. 读懂上司话中引申的含义	231
12. 业绩并非升职的唯一关键指标	235
13. 让自己融入团队中	239

第八章 开拓职场人生

一个人的职场生涯不可能一直平淡无奇，应该趁着成熟时期发展自己的事业。再高级的白领也是在为别人打工，为什么不试着开创自己的天地，做自己的老板呢？工作不是日复一日地重复一个动作，而是要在工作中寻找诀窍，独辟蹊径，尝试别人不敢尝试的想法。

人生就是这样，按部就班的人永远只能是一个默默无闻的小人物，只有那些敢于大胆尝试的人才能走向成功。

1. 成功不是少数人的游戏 244
2. 停止空谈的梦想，立即尝试行动 247
3. 今天的选择决定了你的未来 250
4. 经验比薪水和职位更重要 253
5. 创造一个属于自己的平台 256
6. 只为成功找方法，不为失败找借口 259
7. 把事情处理在今天 262
8. 关注工作以外的成功 265

不揣测领导的心思



领导与员工之间的关系总是很微妙，除了相互揣测对方心思之外，还不时互拍马屁。领导希望每个员工都能为公司创造价值，所以会适时给员工甜头吃；而员工为了能向上发展，会尽量将自己最优秀的一面展现在领导面前，以求有一天能得到赏识，直至走向飞黄腾达。但是也有些员工在这方面欠缺经验，没能及时参透领导的用意，致使在自己的职位上栽了跟头。





1. 不做领导的“心腹”

“心腹”两个字在现代汉语词典中的解释是这样的：一是亲信的（人），二是藏在心里轻易不对人说的（话）。能成为别人心腹之人，想必掌握着其人心腹之话。在职场，这是一种幸运，也是一种危险。为什么这样说呢？领导人都希望有个可以助自己一臂之力的人，因为单凭自己的能力，很难向上延伸，而心腹却可以帮自己打理很多事情。可江湖上也流传着这么一句话：知道得越多，“死”得就越快。“心腹”因为了解的太多，所以在领导人顺利爬高之后，心腹也就成了大患！

“心腹”的结局

古人云：“夫为将者，必有腹心、耳目、爪牙。”每个做领导的在攀升之前都会先为自己找个“心腹”，与其说是心腹，倒不如说是垫背的。此人通常会受到领导者的重用，而且还能从中得到很多好处。但是当领导者顺利走上自己的轨道之后，“心腹”的利用价值也就没有了。而且为了掩人耳目，领导者还会找种种理由将其“驱逐出境”。

小王是一个刚毕业的大学生，他初进这家灯具公司的时候，被经理安排给张主管当助理。小王的工作经验虽然不足，但他很聪明，学习能力也强，遇事善于思考，不懂就问。张主管从来不将他当“菜鸟”一样呼来唤去，反而处处关照，传授业务知识也毫无保留。小王在心里暗自庆幸，自己遇到了一位贵人，他打心眼儿里对张主管充满了感激之情。

这天，张主管第一次带小王出差，其任务就是采购一批LED灯。张主管在谈判中游刃有余，不时地逼着对方降价。而小王更想趁机努力表现，找出各种

理由，拼命压价，分毫必争，让对方有些招架不住。可就在小王为自己的表现得意之时，张主管却一声不吭，而且脸色阴沉，于是谈判不欢而散。

晚上，张主管来到小王面前，递出一个红包，“这是马总给你的。”小王这才恍然醒悟，这就是要自己吃回扣！万一被人发现了，是要被开除的！张主管很快就看透了小王的心思，“只要咱兄弟俩不说，没有人会知道的。而且，就算我们现在不拿回扣，对方也不会降价的，这都已经是行业的老规矩了，以后你会明白的。”

第二天的谈判非常顺利，双方心照不宣地签了合同，这件事也就这样结束了。一年过去后，公司原来的经理另谋高就，临走之前向公司推荐了张主管，第二天，张主管就上任了。小王觉得自己的春天马上就要来了，因为张主管刚上任就将工作交给了小王，还拍着他的肩膀说：“你做事，我放心。”

要知道，这对于一个刚到公司一年时间的大学生来说，是何等的不易！小王兴奋得一整夜都没睡好。可没过多久，公司里就传出要裁员，闹得人心惶惶。小王为此特意找现在的张经理证实，张经理说：“好好工作吧，有我在，其余的事情就别多想了。”小王就像吃了一颗定心丸，不再杞人忧天。谁都知道自己是张经理的心腹，就算公司里只剩一个人，那也一定是自己！

可事情偏偏不是这样发展的。周一小王刚来到公司就被通知裁掉了，而且是第一个出局。小王不相信，于是打电话给张经理，但是他的手机已经关机了，毫无疑问，这件事早有预谋。气愤之下，小王想去找老总揭穿张经理的老底，可是刚迈出两步，理智又把他拉回来了。毕竟自己也是那件事情的参与者，一旦说出来，不是搬起石头砸自己的脚吗？现在真是哑巴吃黄连，所以小王只能黯然离去。

小王的出现就已经注定了他只是个垫背者，最终是要被踢出局的。很多企业中都存在有窝里斗的现象，他们拉帮结派搞内耗，领导没有二郎神那样的三只眼，那么培养一些心腹做耳目就是完全必要的。作为员工的你可能无法想象，但作为一个领导者，没有若干心腹，如何去管理好一个队伍，让一个队伍正常健康地运作？



心腹与大患

对于一名普通员工来说，如果自己能成为公司领导人的心腹，无疑是一件自豪的事情，因为曾几何时，有多少人为博得领导的信任，用尽了浑身解数，说尽人间阿谀奉承的话，为的就是要得到领导的信任，成为领导的心腹。毕竟，跟着领导者就有饭吃，成为心腹，就意味着在接近权力层。从表面上看，员工都讨厌领导人的心腹，因为很多心腹就是作为人际关系的收集者和监督者存在的，但其内心深处还是愿意去做让上司“放一万个心”的心腹。

大家都知道这片森林的统治者是狮王，可老虎心里就是不舒服，于是它暗中找狐狸帮忙，想夺取王位，并允诺会给狐狸“高官厚禄”。狐狸这时也正是郁郁不得志，因为狮王根本就不懂得赏识它的才华，在听了老虎的许诺后，狐狸大喜，当即答应出谋划策。

聪明的狐狸很快就想出了绝妙的计划，设计毒杀了狮王，然后谎称狮王重病暴毙，紧接着在森林里大造舆论，老虎德高望重，理应接替王位。此事做得天衣无缝，没有谁看出这是个阴谋，老虎顺利地坐上了王位。狐狸献计有功，受到虎王重用，从此，狐狸每天跟随虎王左右，大摇大摆，好不威风。连瞎子都看得出来，现在狐狸是老虎的心腹，没有谁再敢小看它，见到它都要毕恭毕敬地行礼，狐狸更是踌躇满志，自鸣得意。

两个月后的一天，森林里突发离奇大火。向来胆小怕事的兔子，忽然向虎王当面举报，说亲眼看见狐狸故意纵火，想烧死虎王，趁机篡位。狐狸在旁边听了，心中冷笑，虎王跟我什么关系，岂会听信谗言？可是狐狸这次却失算了，虎王突然脸色大变，竟不分青红皂白，立即将狐狸处死。很明显，这根本就是虎王的阴谋。

狐狸死后，心有不甘，于是向上帝大声喊冤。上帝冷冷地说：“你聪明一世，糊涂一时，今日之祸实属咎由自取。”狐狸大惑不解：“可是，我是虎王最信任的心腹，它为何非要除掉我，没有理由啊？”上帝告诉它：“毒害狮王是你为老虎设下的计谋，从好的方面想，你是他的心腹，但如果换个角度思考，你也是他的心腹之患。”

狐狸在森林中应该算是最聪明的动物，但它却没想到自己帮老虎出谋划策，最终却落得惨死的下场，这个原本的心腹也变成了最大的祸害。这提醒我