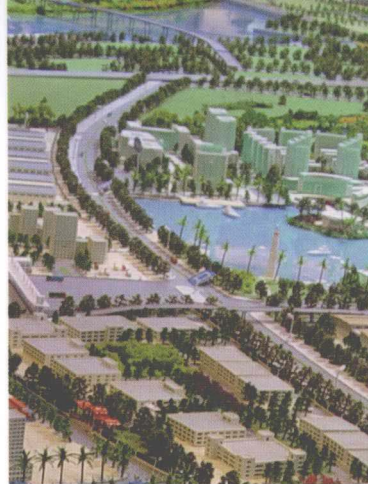




高等学校经管类跨专业综合实验教材

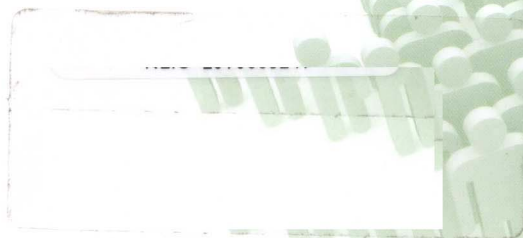


企业行为模拟——沙盘推演与ERP应用

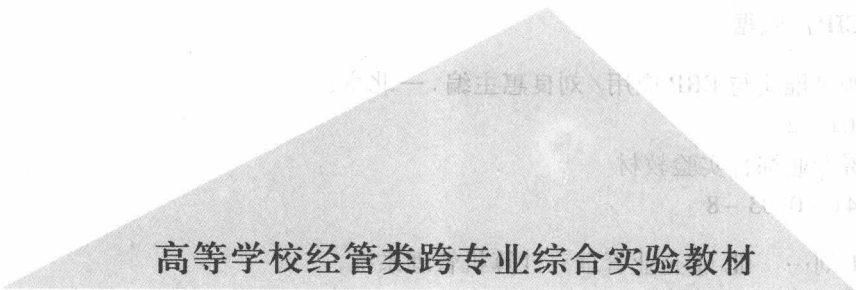
主 编 刘良惠 副主编 吴金椿 赵小宁

QIYE XINGWEI MONI

SHAPAN TUIYAN YU ERP YINGYONG



经济科学出版社
Economic Science Press



高等学校经管类跨专业综合实验教材

企业行为模拟——沙盘推演与ERP应用

主 编 刘良惠 副主编 吴金椿 赵小宁

QIYE XINGWEI MONI

SHAPAN TUIYAN YU ERP YINGYONG



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

企业行为模拟: 沙盘推演与 ERP 应用/刘良惠主编. —北京:
经济科学出版社, 2011. 2

高等学校经管类跨专业综合实验教材

ISBN 978 - 7 - 5141 - 0303 - 8

I. ①企… II. ①刘… III. ①企业管理 - 计算机管理系统,
ERP - 高等学校 - 教材 IV. ①F270. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 263771 号

责任编辑: 赵 敏 李晓杰

责任校对: 王肖楠

版式设计: 代小卫

技术编辑: 邱 天

企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 88191217 发行部电话: 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

汉德鼎印刷厂印刷

德利装订厂装订

710 × 1000 16 开 35 印张 600000 字

2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

印数: 0001—3000 册

ISBN 978 - 7 - 5141 - 0303 - 8 定价: 50.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

广东商学院实验教学

丛书编委会

主 任：曾小彬

副主任：李 俊 任晓阳 刘良惠

委 员：（按姓氏笔画排列）：

马持节	尹恩山	王忠政	刘红红	刘晓星
任晓阳	邢凤云	李 俊	余晓征	陈拥军
吴金椿	庞 磊	房文萃	胡桂武	赵小宁
曾小彬	赖 庆	崔建华		

践行先进教育教学理念，大力推进实验实践教学改革

(代 序)

新旧世纪之交，我国高等教育面临两大挑战，一是知识经济大潮在世界各地涌动，这一大潮对我国也产生了强烈的冲击，体现在高等教育领域，便是对创新型人才需求量的迅速增长；二是我国高等教育从精英教育阶段迅速向大众化教育阶段转化，高校的人才培养重心下移，越来越多的高校毕业生走向企业，走向基层，走向社会经济工作的第一线，也就是说，应用型人才在高校所培养的人才中所占比重越来越大。顺应这一变化，广东商学院以跨专业综合实验教学、校内仿真实习、校内创新创业实践为主要着力点，不断深化实验实践教学改革，在经管类应用型本科人才培养模式创新方面进行了卓有成效的探索，从而大大提升了广东商学院经管类本科人才的培养质量，形成了广东商学院的办学优势与特色。

一、实验实践教学改革要践行先进教育教学理念

理念是行为之魂。没有先进的理念就没有先进的实践。实验实践教学改革的过程，也就是践行先进教育教学理念的过程。实验实践教学改革的成果，也就是践行先进教育教学理念的结晶。教育教学理念偏离了正确的轨道，实验实践教学改革也会步入歧途。

(一) 实验实践教学必须坚持与理论教学相结合

理论教学，有一个如何与实践相结合的问题；实验实践教学，也有一个如何与理论教学相结合的问题。理论与实践相结合作为一个普遍性原则，既贯穿于理论教学过程中，也贯穿于实验实践教学过程中。有的同志将实验实践教学目的仅仅归结为增强学生的实践能力。这种认识无疑是理论教学与实践教学脱节问题的另一种表现。实验实践教学，

固然要增强学生的实践能力，但也是理论教学在实践领域的继续，承担着加深学生对理论的消化、理解，实现从理性的抽象向理性的具体转化和知识意义建构的任务。实验实践教学内容，必须体现理论对实际的指导，必须有助于学生获得丰富的理论启示，必须合乎增强学生的知识运用能力特别是知识综合运用能力的要求。简言之，实验实践教学内容必须具有理论性。理论性强弱，则因教学目标要求的差异而异。

（二）实验实践教学必须坚持知识、能力教育与素质教育相结合

实验实践教学，既是传授知识和开发锻炼学生能力的过程，也是提升学生综合素质的过程。实验实践教学，必须充分体现思想、心理、道德教育的要求，不能见物不见人、见智商教育不见情商教育。知识、能力教育与素质教育相结合，不仅要贯穿于教学内容中，也要贯穿于实验室文化环境建设和课外活动中，还要贯穿于教师的指导、点评中，通过实验实践教学，使学生获得了全面提升自身素质的机会。

（三）实验实践教学必须坚持学生主体作用与教师主导作用相结合

在现代信息技术广泛运用于教育教学领域以前，学生获取知识的主要媒介是教师，由此形成“以教为中心”、片面强调教师作用，而忽视学生作用的传统教育教学模式。而在现代信息技术广泛运用于教育教学领域的今天，知识获取途径多元化，学生的主体地位已经凸显，传统教育教学模式被“学生为主体，教师为主导”的教育教学模式所取代成为历史的必然。与其相应，教师的任务，不仅要向学生传授知识，而且要搭建一个使学生能够多渠道地获取知识，多渠道地开发锻炼学生的能力，最大限度地展现学生创造力与才华的平台。

（四）实验实践教学必须坚持三大课堂相结合

教育教学活动，按空间属性的不同，可划分为三大课堂。第一课堂，是指按照教学计划的要求，学生在教师的组织下与预定的时空内所进行的一种程序化的教育教学活动。第二课堂，是指学生根据自身的兴趣、爱好，独立地或在教师的引导或指导下自主开展的一种非程序化的校内教育教学活动。第三课堂，是指按照教学计划或在教学计划之外，由教师组织或学生自主开展的一种校外教育教学活动。第一课堂是学生获取知识、增强能力、提高素质的主渠道。第二、三课堂

是第一课堂的必要延伸、辅助与补充。人才培养,不能只靠第一课堂,也需要第二、三课堂,必须树立全方位、立体化的育人观念,强化三大课堂的整合意识。传统技术基础上的三大课堂整合,无例外都是在三维实体空间内进行的。现代网络信息技术基础上的三大课堂整合,不仅在四维实体时空内进行,也在网络虚拟时空内进行。正是虚拟课堂、虚拟实验室、虚拟经济组织、虚拟市场、虚拟学生社团等的出现,三大课堂才能够突破有限时空的限制,得以在更大的时空尺度内展开。故此,在继续发挥传统技术对三大课堂整合积极作用的同时,必须高度关注与充分发挥现代信息技术对三大课堂整合的支撑作用,在传统技术与现代技术有机结合的基础上将三大课堂整合提升到一个新的高度。

二、经管类应用型本科人才培养目标与实验实践教学功能定位

进行实验实践教学改革,不仅要践行先进的教育教学理念,还要进行与人才培养目标相吻合的功能目标定位。实验实践教学的功能目标定位不准确、不清晰,非但难以提升人才培养质量,反而可能降低人才培养质量。在进行经管类应用型本科专业实验实践教学功能定位时,我们特别强调以下两点:

(一) 实验实践教学改革必须充分体现应用型本科人才培养要求

有的同志认为,应用型人才仅需具备应用、实操能力,无须具备创新、研究能力。在笔者看来,该种认识的片面性在于把外延十分丰富的“创新”仅仅理解为“知识创新”或“理论创新”。实际上,创新既可以从知识、理论层面去把握,也可以从手段、工具层面去把握,还可以从实操层面去把握。就知识、理论层面而言,创新包括基础知识或基础理论创新、应用知识或应用理论创新;就手段、工具层面而言,创新包括技术、手段、工具和方法创新;就实操层面而言,创新包括操作技艺和操作技巧创新。研究不必然导致创新,但创新必离不开研究。基础理论创新的前提是基础理论研究,应用理论创新的前提是应用理论研究,技术手段、工具、方法创新的前提是技术手段、工具、方法研究,操作技艺、技巧创新的前提是操作技艺、技巧研究。对“创新”的狭隘理解必然导致对“研究”的狭隘理解。不少同志将研究

能力视作研究型人才的专有能力和研究能力的培养视作研究型人才培养的特殊要求。鉴于对“研究”、“创新”的全方位审视,不难得出以下结论:研究型人才抑或应用型人才,都必须具备研究、创新能力,研究型人才抑或应用型人才培养,都必须有增强其研究、创新能力的要求。

当然,这丝毫不意味着可以忽略不同类型人才研究、创新能力的差异。基础理论研究型人才侧重具有的是基础研究创新能力,应用理论研究型人才侧重具有的是应用理论研究创新能力,本科应用型人才侧重具有的是应用技术、手段、工具、方法研究创新能力,高职高专应用型人才侧重具有的是操作技艺、技巧研究创新能力。广东商学院作为一所培养应用型本科人才为主的地方院校,无疑应侧重开发学生的应用技术、手段、工具、方法的研究创新能力,辅以开发学生的应用理论研究创新能力。

(二) 实验实践教学改革必须体现经管类本科应用型人才培养的要求

经管类本科应用型人才,作为本科应用型人才的特类,不仅应具备本科应用型人才一般的知识、能力与素质结构,而且应具备经管类本科应用型人才特殊的知识、能力与素质结构。既然如此,实验实践教学改革就不仅要满足本科应用型人才一般的知识、能力、素质结构完善的要求,还要满足经管类本科应用型人才特殊的知识、能力、素质结构完善的要求。

基于以上考虑,广东商学院经管类专业本科实验实践教学的功能目标被界定为:使学生具有较强的知识整合与应用能力,较强的综合决策与执行能力,较强的技术、手段、工具、方法的开发创新能力与创业能力,具有较高的专业素质与道德素质,有助于学生循序渐进地实现向职业岗位角色的转换。该功能目标具有以下几层涵义:

第一,实验实践教学要建构的是融会专业知识与相关专业知识的复合型知识结构,而不是只对应于某专业的单一型知识结构。

第二,实验实践教学要重点增强的不是专业实操技能,而是能够灵活运用专业理论知识与相关专业理论知识科学地进行经济管理决策,妥善处理复杂动态的经济管理问题,综合驾驭经济活动运行

的能力。

第三,实验实践教学要重点开发的不是基础理论与应用理论研究能力,而是应用研究与应用技术开发能力。

前两点是经管类应用型本科人才培养区别于高职高专人才培养的特殊规定性,后一点是经管类本科应用型人才培养区别于研究型人才培养的特殊规定性。

三、经管类专业实验实践教学改革探索与实践

自2001年以来,依循先进教育教学理念,为实现上述功能目标,广东商学院着重从以下方面展开了经管类实验实践教学改革:

(一) 科学构建实验实践教学内容体系

针对经管类本科应用型人才实践能力特别是综合实践能力、创新创业能力不强的问题,广东商学院构建了一套涵盖课程单项型实验、课程综合型实验、专业综合型实验、跨专业综合型实验、创新创业实践五个层面;贯穿于实训、实验、社会调研、专业实习、综合实习(毕业实习)、毕业论文(设计)六个环节;包括公共基础课实验、学科基础课实验、专业课实验、专业拓展课实验四个模块,与理论教学紧密衔接,面向广东商学院所有经管类本科专业开设的四年不断线的实验实践教学内容体系。

在构建实验实践教学内容体系时,我们十分重视基于现代信息技术的模拟或仿真实验项目的开发,十分重视综合型实验项目尤其是跨专业综合型实验项目、校内仿真实习项目和校内创新创业实践项目的开发,以充分发挥现代信息技术对实验实践教学的支撑作用,突破经管类本科应用型人才综合实践能力、创新创业能力不强的瓶颈。迄今,我校面向经管类本科专业开出必修实验实践项目(不含校外)总计1 087个,其中公共基础课41个,学科基础课63个,专业课463个,专业拓展课520个;单项型实验项目228个,综合型实验实践项目859个;在所开设的859个综合型实验实践项目中,课程综合型实验171个,专业综合型实验168个,跨专业综合型实验58个,校内仿真实习项目452个,校内创新创业实践项目10个。为了激发学生自主学习的热情,满足学生个性化发展的需要,还开出了34个选修型实验实践项目。为了使理论

教学在实验实践教学中得到深化,除开设一系列研究设计型实验实践项目外,还在校内仿真实习的各个单元开辟“思考与研究”栏目,实施实习基地学生科研立项制度,引导组织学生对仿真实习中接触到的大量经济与管理现象自觉地进行理论研究和创新探索。

(二) 系统搭建实验实践教学平台

为确保经管类专业本科实验实践教学内容体系有效实施,一方面,我们切实加强经济与管理实验教学中心的软硬件环境建设,形成了一个由系列专业实验室、ERP 软件技能实训室、沙盘推演室、商务活动模拟中心、具有微格技术特点的体验室、创新创业实践室组成的现代化经管类实训实验室体系和能够满足经管类专业实验教学与跨专业综合实验教学需要的软件体系;另一方面,我们狠抓实验实践教学相关条件建设,包括自行开发模拟企业运作的实物沙盘与电子沙盘、沙盘教学系列方案、沙盘对抗演练综合评价系统软件包,采集企业案例资料并进行教学化处理,设计企业模拟业务流程,制作企业模拟业务表格和单证,创设企业模拟文化环境,开发学习网站和教学资源库,开辟网上论坛,建设网络实验课程与网络辅助实验课程,进行多种教学技术手段的组合建设和校内实习基地与校外实习基地的整合建设等,从而搭建起了一个专业实验室与跨专业综合实验室相互衔接,软硬件与相关教学条件互相匹配,课内与课外相互补充,校内与校外紧密结合,融入先进教育教学理念、具有较高技术含量和鲜明特色的经管类实验实践教学平台。

(三) 大胆创新实验教学组织形式与方法

在实验实践教学的组织形式方面,为了进行跨专业综合实验教学,我们打破自然班界限,将不同专业的学生混合编组,学生按专业背景进行角色分工,组成模拟公司或市场组织。在实验教学活动中,学生既是模拟市场环境的创设者,又是模拟企业的行为人;既是学习的主体,又是学习活动的组织者。

我们突破按专业或课程设置教研室的例行做法,由来自不同教学单位、不同专业的教师组成虚拟教研室或项目工作室,并建设了一支由实验教学中心专职教师、教学院系专业教师、外聘教师与学生助教组成的实验教师队伍。实验教学中心的专职教师,主要负责跨专业综

合实验项目、校内仿真实习项目、校内创新创业实践项目的总体设计与建设；教学院系的专业教师，主要负责专业实验教学项目、校内仿真实习的分项设计与建设；外聘教师的主要任务是结合企业实际与真实经济运行开设专题讲座或报告；学生助教的主要任务是配合教师对实习活动进行组织和辅导。广东商学院还成立了主管教学副校长任组长，教务处、人事处、资产设备管理处主要负责人和各二级学院教学副院长参加的领导小组，对跨专业综合实验教学、校内仿真综合实习进行统筹与协调。

在实验实践教学方法方面上，我们将沙盘演练法、博弈对抗法、团队学习法、项目驱动法、自主互动法、网上答疑法、专题讨论法、点评法等多种方法引入实验实践教学过程中，既极大地激发了学生的学习热情，大幅提高了实验实践教学效率，也使师生关系发生了显著变化。教师从讲授知识为主，转变为策划教学内容、创设学习情境、配置学习资源、引导学习方向、解答学习疑难、监控学习过程、评估学习效果为主；学生从知识的被动接受者，转变为知识的积极探究者，其学习的内容不仅来自课堂和教师，还来自图书馆、网络和团队其他成员。

（四）着力抓好实验实践教学三大环节

顺应经管类本科应用型人才需要具备复合知识结构、综合决策与执行能力、创新创业能力的要求，我们在抓好其他实验实践教学环节的同时，着力抓好跨专业综合实验教学、校内仿真综合实习和校内创新创业实践三大环节，并取得显著成效。

跨专业综合实验教学，重在拓展学生的专业知识面，开发、训练学生综合运用本专业及相关专业的基本理论、基本方法解决实际问题的能力。为实现这一目标，我们设置了由“ERP 软件操作”和“企业行为模拟”组成的必修课模块，使学生得以在 ERP 软件这一共同管理与技术平台上融会主修专业知识和相关专业知识，在相关专业互动过程中强化自身的主修专业能力。

校内仿真综合实习，重在开发、训练学生从事经济管理的综合决策与执行能力。为实现这一目标，首先，我们以生产制造业务链为中心设计了一系列经济组织及其业务流程、业务规则，深入企业采集大量业务

数据进行教学化改造和匹配,设计开发了一个涵盖企业、市场、资本运作各个方面,供、产、销各个环节,微观、中观、宏观各个层面,贴近社会经济现实,合乎教学规律的仿真综合实习内容体系,并依托经济与管理实验教学中心打造了一个仿真综合实习平台。然后,把来自十余个专业的数千余名实习生按其专业背景配置到仿真生产企业、仿真商业企业、仿真物流企业、仿真租赁公司、仿真金融机构、仿真工商管理局、仿真税务局、仿真人才交流中心、仿真会计师事务所、仿真信息处理与发布中心等百余个经济组织的不同管理岗位上,组织他们在仿真市场环境下进行企业经营仿真运作。虽然只有短短的六周,学生们却进行了系统的业务处理,经历了完整的业务流程,实践了多种经营决策,撰写了丰富的工作文书。仅以 2008 年下半年仿真实习运作情况为例:2 055 名实习生处理的业务单据多达 40 余万份;撰写各种计划、方案、报告、总结计 12 652 份;编制各类管理制度累计 870 个;形成的文字材料高达 4 250 余万字。

校内创新创业实践,重在强化学生的创新创业能力。校内创新创业实践包括读、看、思、评、演、试、做七个环节。“读”,要求学生阅读 150~180 个企业家的创业故事;“看”,组织学生到若干企业进行实地考察;“思”,要求学生撰写“生产—市场—资本运作”三个阶段的纪实性心得;“评”,要求以小组为单位对被考察企业经营的成败得失进行评论;“演”,要求各小组模仿三个企业案例进行创业演练;“试”,要求各小组策划一个创业项目并试运作;“做”,要求各小组实操一个创业项目以积累创业经验。2004~2008 年,广东商学院学生利用校内创新创业实践平台,撰写市场调查策划书 198 份,完成创业设计 125 项,编制商业策划书 48 份(其中已被校外公司采用 28 份),提交学术科技作品 225 件。

目前,广东商学院经管类实验实践教学改革正沿着以下路径继续拓展与深化:一是进一步丰富仿真流通企业和仿真金融机构的业务种类,加速仿真资本运作环境建设,将以生产制造业务链为中心的仿真综合实习内容体系拓展为生产业务链、流通业务链、资本运作业务链相互交织、高度整合的网络状仿真实习内容体系,使其更接近于现实,在校内搭建起一个可以覆盖所有经管类专业的仿真综合实习平台;二是开发建

设一批学术含量或创新创业含量较高的精品实验项目，以强化实验实践的理论教育与创新创业教育功能，实现教学功能目标、科研功能目标与创新创业功能目标的高度统一。

曾小彬

广东商学院副院长

2010年12月

前 言

顺应经管类本科应用型人才需要具备复合知识结构、综合决策与执行能力、创新创业能力的要求,广东商学院在抓好其他实验实践教学环节的同时,着力抓好跨专业综合实验教学、校内仿真综合实习和校内创新创业实践三大环节,并取得显著成效。跨专业综合实验教学,重在拓展学生的专业知识面,开发、训练学生综合运用本专业及相关专业的基本理论、基本方法解决实际问题的能力。为实现这一目标,我们设置了由“ERP 软件操作”和“企业行为模拟”组成的跨专业综合实验必修课模块,使学生得以在 ERP 软件这一共同管理与技术平台上融会主修专业知识和相关专业知识,在相关专业互动过程中强化自身的主修专业能力。

一、《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程在校内发展的主要历史沿革

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》是广东商学院跨专业综合实验课程体系中的一门重要课程,自 2003 年创设并开始试点,2004~2006 年作为全校任选课程开设,2006 年在经管类专业人才培养方案中正式确立为必修课,隶属综合应用课程模块。《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程从创设期的试点到建设发展时期的选修课,再到全面大规模应用阶段,充分反映了该课程在创新教学模式、创造性地构建实验教学内容体系与实验项目体系、改革教学方式、组织方式、考核与评价方式等方面所取得的一系列成效。

(一) 参与学习本课程的专业增加,人数增多

本课程从 2003 年年初创时期的 2 个专业 20 人,发展到 2008~2009 学年第 2 学期的 15 个专业 1 747 人。从 2007 级开始,会计学、财务管理、审计学、工商管理、市场营销、物流管理、人力资源管理、信息系统与信息管理、财政学、税务、国际商务、统计学、经济学、金融学、金融工程、投资学、电子商务 17 个专业将本课程列入上述专业培养方案。

(二) 从全校选修课调整为经管类专业必修课

从初创时期到 2006 年,《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程

为全校选修课,2006年以后,鉴于课程教学目标、教学内容、教学组织方式等与社会需求的紧密衔接以及在培养学生整合知识、提升素质与能力方面所发挥的显著作用,学校将该课程列为部分经管类专业必修课;目前,将《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》列入专业培养方案必修课的经管类专业达到17个。

(三) 从一般建设课程提升为校级精品课程

2006年,《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》获准学校网络辅助课程教学信息化立项,并在此基础上,建设为广东商学院精品课程。

(四) 从校级精品课程建设成为广东省高等学校精品课程

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程的建设成果与教研教改成果在教学过程的应用,不仅受益专业与受益学生较多,而且在教育技术应用等方面发挥了重要的示范作用。2008年,《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程建设为广东省高等学校精品课程。

二、《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程的设计思想

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》作为一门重要的跨专业综合实验课程,其设计思想主要体现在以下三个方面:

(一) 充分考虑 ERP 综合平台软硬件条件建设与信息化内容衔接的特殊教学要求

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》综合实验课程包括借助实物沙盘或电子沙盘的沙盘博弈对抗实验和借助 ERP 软件平台的企业行为模拟实验两大综合实验环节。企业经营管理过程,尤其是企业实现信息化的过程,也是企业设计与实施信息化方案、实施 ERP 管理信息系统的过程,是企业先进管理思想与管理理念在 ERP 软件平台具体体现与发挥作用的过程。ERP 管理软件系统牵涉企业的人财物与产供销的所有环节与所有方面,建立在该软件平台的《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》实验课程的内容必然要涉及经济与管理类的多个专业的专业知识、专业能力和综合应用能力。

(二) 充分考虑其跨专业属性

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》按照跨经济管理类多个专业(例如会计学、财务管理、审计学、工商管理、市场营销、物流管理、人力资源管理、信息系统与信息管理等)组织实验教学的模式来设计实验教学内容,构建合理的专业知识结构与跨专业知识结构,注意学科知识交叉与融会贯通;及时把学科最新发展成果和教研教改成果引入实验教学过程中。

（三）充分考虑采用团队博弈对抗的教学组织形式

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》实验课程课堂教学活动与课外学生活动均以团队之间展开博弈对抗的方式进行专业知识的学习、模拟企业的经营决策、运作与管理、企业信息化方案的设计与实施、基于企业信息化平台提升决策水平与管理水平等。

三、《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程的设计原则

根据实验的功能，即通过组织学生参加确定的或可控的条件下的验证性、理解性、体验性、探索性、研究性实验，使学生实现知识的意义建构，增强自身能力，提高自身素质；为实现本课程的目标——通过企业行为模拟综合实验，整理零散的专业知识，巩固、强化、深刻理解专业理论，构建专业知识体系，提升专业能力与业务能力，并在与其他专业同学的合作交流中，拓展经济管理类专业学生的知识面，培养学生理论联系实际的能力和专业理论知识的应用能力等综合能力，我们遵循下列原则设计课程内容：

（一）深化专业知识与专业知识整合原则

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》实验课程，是来自经管类不同专业的学生通过模拟典型企业经营过程，自主学习和应用专业知识，构建专业知识体系，培养团队意识、竞争意识、合作意识，锻炼和提高学生的实际动手能力、分析问题和解决问题的能力。这就要求所设计的综合实验项目要具有价值性，即项目本身要具有学习价值，不同于直接的课本知识，以充分调动学生自主探索研究的兴趣；同时要具有开放性，课程内容是跨课程、跨专业、甚至是跨学科的，才能促使学生通过知识的迁移、综合运用和相互合作解决问题。作为经管类综合实验课程，其内容往往需要呈现在复杂、动态的背景之中，这使我们在设计内容时必然纳入虽分属不同专业课程却密切相关的知识体系。以解决问题（经营决策与业务处理）为中心，以企业经营活动为主线，以经管类主要专业人才的核心知识体系与素质能力为目标，有机整合跨学科跨专业知识设计和组织实验项目，是我们课程设计考虑的首要原则。

（二）专业理论融于实践原则

《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》作为综合实验课程，与理论课程教学的重要区别就是利用现代实验教学技术平台和 ERP 管理软件系统组织教学。这不只表现在教学手段、教学形式上的不同，更重要的是教学内容上的不同。实验教学内容应当既反映实验教学的特殊要求，又要充分利用实验教学环境和平台来体现实验教学的特色和优势。要实现这一点，课程内容必须是理论融入实践。这种“融入”不同于课堂教学中的举例、案例分析、社会调查等，而是遵循“做中学，

依靠做来学”的教育理念,实验内容以模拟企业经营活动中的业务内容和工作过程为参照系,与相关专业理论进行整合,同时构建企业信息化平台,并辅以实物沙盘、电子沙盘、企业业务单据、各种表格、ERP 软件等工具,实现理论知识与实践的融合。这样,完成综合实验的过程,就是学生在模拟企业实施信息化过程中,运用专业知识与专业技能,设计与实施模拟企业信息化管理,并在此基础上完成彼此关联的一系列经营决策和经济业务的过程。

(三) 引导学生主动参与, 自主学习的原则

1916 年,美国教育家杜威提出“科学的实验方法”在教育上的重要意义,强调学校要给学生“更多的实验材料,更多的资料,更多的教学用具,更多的做事情的机会”。杜威的这一观点,反映出实验教学在发挥学生主体性,主动参与教学活动方面的重要作用。当然,要发挥好实验教学的这一作用,有赖于教学内容和组织方式根据教育的客观规律和大学生身心发展的特点精心设计。就本课程设计而言,首先,实验教学内容要与现实的企业经营管理活动有直接关系,尤其是与企业借助 ERP 管理软件实施企业信息化,通过信息技术提升管理水平与决策水平,进而提高经济效益等现实企业管理活动、信息技术平台直接相关,通过学以致用、团队之间博弈竞争方式组织教学活动,以激发学生学习的积极性、主动性和创造性。其次,体现实验教学内容的项目应有一定的难度,不仅是对已有专业知识、专业技能的运用,而且激励学生主动学习、探究和运用新知识、技能(包括与教师和合作),解决可能从未遇到过的实际问题。再次,所有实验项目应当构成一个连续的整体,不断激励学生在原来的基础上深入探索和实践。最后,对完成实验项目的考核标准应当尽量明确,且有激励意义,如专业知识与专业技能在企业信息化实施过程中发挥的作用、团队合作、模拟企业的经营决策和经营管理活动,综合评价模拟企业的经营利润、企业价值、发展潜力等,鼓励学生在追求更高的目标中发挥潜能。

四、《企业行为模拟——沙盘推演与 ERP 应用》课程目标

通过跨专业组建学生团队(模拟企业),通过 ERP 沙盘竞争博弈实验与 ERP 管理软件综合应用实验,通过模拟经营企业,进一步学习与理解本专业知识,整理与构建专业知识体系,拓展学生专业知识面,开发、训练学生综合运用本专业及相关专业的理论知识、基本方法解决实际问题的能力,使学生得以在 ERP 管理软件这一共同的管理与技术平台上融会主修专业知识和相关专业知识,在与其他相关专业互动过程中强化自己的主修专业技能,并通过企业行为模拟综合实验,进一步提升学生获取知识、整合知识、创新知识的能力,培养学生理论联系实际的能力和专业知识的应用能力等综合能力,掌握企业基本业务流程与方法,为训练学生的