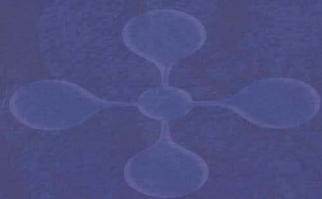


優秀員工必備的特質

自覺

Consciousness



李 涵◎著

一本老闆和員工可以共享的絕佳工具書

要想出人頭地，就要懂得工作自覺
要想升職加薪，就必須向老闆負責
要想提高效益，就讓員工自動自發

國家圖書館出版品預行編目資料

自覺／李涵著. -- 初版. -- 臺北市：海洋文化.

2004[民93]

面；公分. --

ISBN 957-29795-3-1(平裝)

1. 職場成功法

494.35

93012986

影響力 4



自覺

海洋文化

作者／李涵

執行編輯／張何甄

電腦排版／泓工作室

出版者／海洋文化事業有限公司

Ocean Culture CO.,Ltd

社址／台北市中正區寧波西街3號10樓

電話／(02)2937-7206

傳真／(02)2936-3170

郵政信箱／(116)木柵郵政179號信箱

印刷／普林特斯資訊有限公司

總經銷／旭昇圖書有限公司

地址／台北縣中和市中山路二段35號2樓

電話／(02)2245-1480

傳真／(02)2245-1479

出版日期／2004年8月初版一刷

定價／200元

尊重智慧財產權未經同意請勿翻印

ISBN 957-29795-3-1

Printed in Taiwan

優秀員工必備的特質

自覺

Consciousness



李 涵◎著

一本老闆和員工可以共享的絕佳工具書

要想出人頭地，就要懂得工作自覺
要想升職加薪，就必須向老闆負責
要想提高效益，就讓員工自動自發

前言

時下新的技術革命使社會變化日新月異，人們生活水平日益提高，因而在職場中的主觀意識也應該漸漸地被激發出來。作為一位優秀的員工，他們在工作中能夠積極主動地表現自我，不需要老闆吩咐，就能自覺地去完成任務。這樣的員工，不管是老闆交待的事還是老闆未交待的事他們都能做的非常圓滿，為老闆免除了成天坐在辦公室裏，腦子像機器一樣不停地為員工分派任務的麻煩。

機遇從來不光顧無準備的人，在職場中我們更要主動自覺地去創造機會。凡事循規蹈矩，不敢越雷池半步，每件事都等著老闆發號施令才去做的員工已漸漸被社會所淘汰。把公司裏的每件事都當成自己的事來做，自覺地把它做好，將是老闆最欣慰，也最樂意看到的。

基於此，我們要求員工積極主動地做到：要熱愛工作，有十分的熱情，才有百分的業績；在工作中不能「一根筋」，而要善於變通；當老闆決策不明時，要替老闆理清頭緒；平時多掌握資訊，以備反不明之需；等等。

《自覺——優秀員工必具備的特質》一書就是專門為老闆和員工服務，激發彼此的工作熱情，讓員工積極主動工作的一盞指路明燈。希望本書有助於老闆和員工達到共贏。

Consciousness



第一章 時下老闆喜愛的員工特徵

1. 忠誠·····008
2. 熱情·····011
3. 工作能力強·····014
4. 整潔·····018
5. 彙報工作簡潔·····021
6. 尊重老闆·····023
7. 敬業·····029
8. 不懷抱怨·····033
9. 讓老闆覺得不能缺少你·····035
10. 善於變通·····039
11. 安全可靠·····042

第二章 工作中積極主動地表現自己

1. 決策不明時要替老闆理清頭緒·····046
2. 多掌握資訊，給老闆當軍師·····049
3. 有責任心，合理安排時間，提高效率·····052
4. 盡力與老闆建立良好的關係·····056

Consciousness

5. 工作中積極表現自己……………059
6. 給人留下良好的印象……………064

第三章 接近老闆的原則和方法

1. 要會察言觀色……………068
2. 做到寵辱不驚……………074
3. 認清身份，明確上下級關係……………081
4. 應對老闆的幾個原則……………086
5. 巧妙應對老闆的批評……………087

第四章 懂得承受拒絕，別害了自己

1. 老闆的指示和命令並不都是正確的……………092
2. 懂得拒絕老闆的方法……………094
3. 拒絕老闆時應注意的問題……………100
4. 坦然面對老闆的拒絕……………102
5. 學會選擇，懂得放棄……………109

第五章 這種事，不需要老闆吩咐

1. 當一切都不順遂時，替自己鬆綁……………114
2. 有出人頭地的意向……………115

Consciousness

- 3. 老闆物色的幹部……………118
- 4. 注意你的言辭……………122
- 5. 員工的形象，公司的面子……………126
- 6. 做個君子……………130
- 7. 行得正……………134
- 8. 不搞陰謀詭計……………140
- 9. 在小事上多注意……………146
- 10. 擺平男女關係……………155
- 11. 工作作風嚴謹……………161
- 12. 不畏蠻橫……………167
- 13. 不要動不動就說「不」……………169
- 14. 不輕易「背黑鍋」……………171
- 15. 見縫插針：施展你的影響力……………173

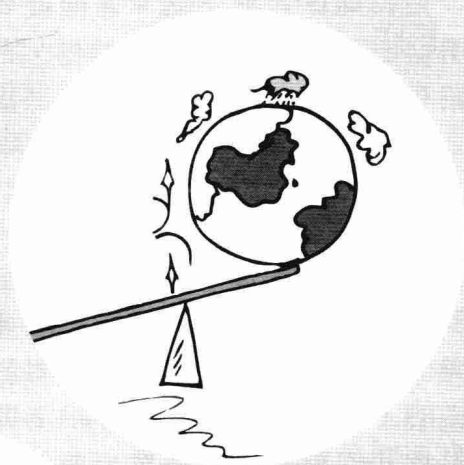
第六章 用自覺去獲得老闆的信賴與青睞

- 1. 信賴的重要性……………178
- 2. 獲取老闆信賴的要領……………188
- 3. 業績通吃……………194
- 4. 用行動把握老闆的期望……………201
- 5. 主動接近老闆……………206
- 6. 自覺陳述自己的想法……………211
- 7. 小心你的老闆……………212

第一章



時下老闆喜愛的員工特徵



1. 忠誠

作為老闆，他們最喜愛什麼樣的員工呢？——忠誠的員工！

如果員工不忠誠，老闆就有如坐針氈的感覺，這樣勢必影響老闆對員工的信任，一些重大的事情就不敢交給員工去做，員工要想得到提拔和受到重視就很難。

要想做到忠誠，以下幾點作為員工的你必須記住：

主動服從

老闆的能力可能比不上員工，優點可能也不多，但他畢竟是老闆，所以員工應該擁戴他，聽他指揮。人都有一種不服從人的心理，但對於比自己強的人還是要服從的，所以員工就應多尋找老闆身上的優點，這樣接受對老闆的服從會更自然一些。老闆也許在起初對某個員工沒有多少好感，但是，如果能經常用行動表示出對老闆的敬重和服從，時間久了老闆自然會改變印象——這個員工不錯，可以信任。

所以，作為員工本人，應拋棄那種以服從老闆為辱的心理，認識到服從老闆是相當必要的。

謙虛做人

謙虛自古以來就是中華民族推崇的一種美德。在現代社會中，在什麼問題上都保持一團和氣的姿態固然不太可取，但在與老闆的交往中，謙虛是很有必要的。

謙虛一點兒，會讓老闆覺得你是一個不愛出風頭、

Consciousness

給人面子、會尊重人的好員工，同時也激發出了老闆的榮譽感。這樣還可以讓更多的同事支持你，辦事時你就會方便多了。

積極行動以獲老闆信賴

作為員工，要盡可能地用積極的行動表現出對老闆的忠誠，以贏得老闆對自己的信賴，這也是員工成為老闆「自己人」的有效手段。對老闆單獨同你商量的事或你知道的老闆的隱私都要守口如瓶，在老闆出現困難或尷尬時努力為其解脫，對老闆可能出現的不利狀況及早提個醒兒……這些小手段都能給老闆造成你是「自己人」的印象。比如，一些司機都是老闆的「自己人」。如果不是「自己人」，老闆在車上的談話、辦的一些私事被傳揚出去，可能都會給老闆造成不利的影響。



主動把功勞讓給老闆

對於員工來說，有些工作完成之後，要盡可能地把功勞歸在老闆名下，讓老闆臉上有光彩，以後他少不了再給你更多的建功立業的機會。如果你缺乏遠大抱負，斤斤計較一己之得，一棋之勝，只喜歡讓自己風光，可能就會得罪老闆，得不償失。

但需要注意的是，讓功一事不可在外面或同事中張揚，否則不如不讓的好，雖然這樣做有可能埋沒了你的才華，但你的老闆總會找機會還給你這筆人情債的。

主動把過失攬到自己頭上

聞過則喜的老闆固然好，但那樣高素質的人未必多見，大多數老闆是聞功則喜、聞獎則喜的。在評功論賞時，老闆總是喜歡衝在前面；而犯了錯誤或有了過失以後，許多老闆都有後退的心理。此時，老闆急需員工出來保駕護航，敢於代老闆受過。

除了嚴重性、原則性的錯誤不代老闆受過之外，適當地替老闆代過是無可非議的。一方面，從個人的角度看，代老闆受過實際上考驗了一個人的義氣，自己也可以從被「冤枉」的過程中找到預防錯誤的措施。另一方面，從工作整體角度看，你把過失攬在自己身上，使老闆得到了面子，維護了老闆的權威和尊嚴，這樣就可以大事化小，小事化了，不影響工作的正常進行。

這樣做實際上也是一項有著很大回報的投資，因為你替老闆代過，贏得了他的感激和信任，以後老闆肯定會報答你，用加倍的實惠來補償你的損失。

主動給老闆捧場

得罪老闆和得罪同事、朋友不一樣，是不能不小心避免的。要捧場有術，就應該瞭解哪些地方的土是「太歲」頭上的。你若不知規矩，輕者被老闆批評或大罵，遇上素質不高、心胸狹窄的人，更會暗地裏給你穿小鞋，打入冷宮，甚至乾脆炒你的魷魚。有些年輕人不肯捧人，第一是誤認為捧人就是諂媚，有損於自己的人格；第二是自視清高，覺得一般人都比不上他；第三是

Consciousness

怕別人勝過自己，弄得相形見绌。希望你徹底摒棄這些心理，適時地給老闆擂鼓叫好，長此以往必然能體驗到其中的好處。

（在大是大非面前不要對老闆過分遷就）如果老闆在工作中出現大的差錯，自然是要負責任的。

在牽扯到大是大非的事情上，由於關係到整體利益，就必須對老闆提出合理的意見，不要過分遷就。因為如果在這類問題上遷就老闆，對整個集體的利益會有很大損害，這不僅對老闆不利，對你自己的前途也會產生壞的影響。

【優秀員工必備的特質】

主動自願地頂老闆負責，用忠誠來回答老闆的問題。

2. 熱情

卡內基把熱情稱為「內心的神」。他說：「一個人成功的因素很多，而屬於這些因素之首的就是熱情。沒有它，不論你有什麼能力，都發揮不出來。」可以說，沒有滿腔熱情，員工的工作就很難維持和繼續深入下去。熱情是一種感染力。在與老闆交往中，你對他熱情，會使對方受到感染，從而也以熱情的態度來對待你。在公司裏，你每天上班對老闆的最初態度十分重要，如果你滿腔熱情，非常高興地上前打招呼，老闆一

Consciousness

目

覺

定會報以相應的熱情。你在工作中積極肯幹，任勞任怨，老闆也會看在眼裏，喜在心裏。

成為中心人物

作為員工，你要積極主辦各種各樣的活動，從活動的策劃到落實有關活動的各種事項過程中，你有機會同各種人物洽談，最後歸納大家的意見，並加上你自己的觀點，在活動中發表出來。這樣，你充分取得了與各種人物打交道的經驗，也鍛鍊了你的歸納能力。和組織能力。而作為活動的主辦人，你本身就是活動的中心人物，如果你發揮得好的話，大家關注的焦點自然就是你了。舉辦活動有時會相當麻煩，但也是你表現、提高自身能力的好機會。所以，一旦老闆讓你主辦活動，就不要拒絕，勇敢地接受下來。

全神貫注地聽老闆談話

很多人大概都有這樣的感覺：人們對於自己感興趣的事，往往會很自然地將上半身向前傾斜著，好像努力要把所要談的事情聽透和看透似的，因為對於自己感興趣的話題和事物，大家都會有盡量接近的心理傾向，從而會全神貫注，悉心關切。所以在工作時，你若想讓老闆對你產生一種熱心而積極的好印象，不妨擺出傾身的姿勢，表現出你對工作和所辦之事傾心關注的態度，就會吸引老闆的注意力。

不要急躁

Consciousness

在工作時你常常會遇到一些難以處理的事情，這個時候如果你覺得異常急躁，則可對自己說：「沒什麼可急躁的，平靜下來。」同時去想一些非常平靜的畫面或事件，將思緒帶離現在的處境，你就會非常有耐心。保持平靜，成功的把握也就多了幾分。急躁使人偏離正確的判斷，容易給人造成不易接近的印象，當你喪失耐心時，同時也喪失了老闆對你的支持。不要總是暴躁易怒。暴躁易怒的人，老闆是絕對不會喜歡的。保持平靜心態的另一個訣竅是充滿幽默感，善於將尷尬轉化為幽默的人不但聰明，而且招人喜愛。

學會幫腔

你在聽老闆說話時學會幫腔，會獲得老闆的好感。比如，「是這樣」、「有道理」、「對，接著說下去」，這些幫腔話會很容易地把老闆拉進自己的情感範疇裏。大凡訓練有素的節目主持人深諳此道。他們會對本來已經知道的事情，裝出一副不知道的模式，使對方感覺自己的談話具有可聽性。當然，在你幫腔時，要適當配合一定的表情，免得老闆認為你是在敷衍他，以致產生抵



觸的情緒。

要堅持把話說完

不要虎頭蛇尾地做事，說話也應該是這樣。與老闆交談時不把最後一句話說清楚，會給老闆一種有氣無力的感覺，甚至使老闆懷疑你的工作能力。相反，把話尾講清楚會使老闆感受到你的魄力，認為你很幹練，同時也令人感覺到你的開朗性格。

【優秀員工必備的特質】

熱情的對待工作，對待老闆，生活肯定也熱情地對待你！

3. 工作能力強

通常員工的工作很多，老闆不可能事事過問，因為老闆沒有那麼多的精力。老闆只在宏觀上把握全局，而具體的每一部份工作都是員工分工負責。而這種工作的獨立性使得你必須能獨當一面才行，這也是你在公司立足和升職的必備素質。如果你能在如財務、英語、電腦方面有一技之長，老闆會覺得這方面離開你不行，這樣才能認識到你的價值，你在老闆心目中的地位才能鞏固和加重；其次，一個人做員工可能只是一種「過渡」，在「過渡」期內累積工作經驗和訓練自己的各方面能力也很關鍵。一個員工將來要成功地走上老闆的地位，也



要有獨當一面的能力。如果你沒有這種能力，不僅不能讓老闆省心，反倒給老闆帶來了包袱，老闆肯定不會喜歡你的。所以，在工作中有獨當一面的能力，才能讓老闆器重你，讓別人佩服你。

要有獨到的見解

老闆在作決策時，需要員工提出一些新招，獨特的「點子」。這些「點子」即使不一定被採用，也能給老闆思考問題和作出正確決策提供一個新的思路。如果你沒有見解，那是對老闆最不好的交待，因為老闆不喜歡只會苦幹而不懂實幹的人。

勇於承擔大事

要勇於把同事不能做的大事承擔下來，因為這種事情老闆和其他同事都感到棘手，「危難時刻方顯英雄本色」，這時你能從容鎮定地把問題解決，老闆對你就會另眼相看。

從小事入手

工作中有許多細微的小事，這往往也是被大家所忽略的地方，有心的員工是不會忽視這些不起眼的小事的。俗話說，大處著眼，小處著手。學做些小事，在老闆看來，也許是填缺補漏，但時間長了，你考慮事情周到、能吃苦、工作紮實的作風就會深深地印在老闆心中。作為老闆，他們一般都喜歡勤奮工作的員工，可是勤奮並不是每個人都能做得到的，這需要員工成為一個