

当今社会的竞争，是科技的竞争？资源的竞争？还是人才的竞争？
似乎都不那么全面，归根到底还是细节和观念的竞争。

超级白金版

细节和观念

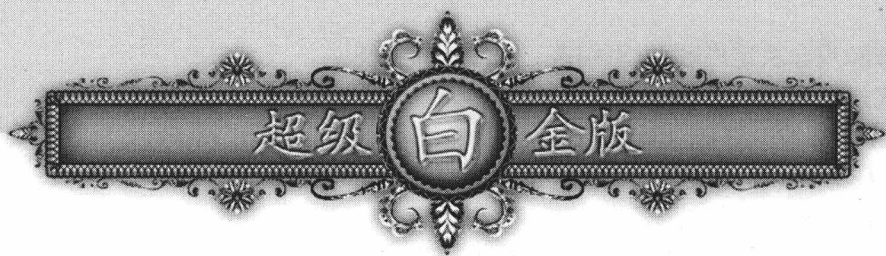
决定成败

心有多高，生命状态就有多高；心有多宽，人生之路就有多广。

方军/编著



中国时代经济出版社



细节和观念

决定成败

方军/编著



中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

细节和观念决定成败/方军编著. - 北京: 中国

时代经济出版社, 2011. 5

ISBN 978 - 7 - 5119 - 0442 - 3

I. ①细… II. ①方… III. ①成功心理学—青年读物

IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 232119 号

书 名: 细节和观念决定成败

出 版 人: 宋灵恩

作 者: 方 军

出版发行: 中国时代经济出版社

社 址: 北京市西城区车公庄大街乙 5 号鸿儒大厦 B 座

邮政编码: 100044

发行热线: (010) 68320825

传 真: (010) 68320634

邮购热线: (010) 88361317

网 址: www.cmepub.com.cn

电子邮箱: zgdsjj@hotmail.com

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

开 本: 787 × 1092 1/16

字 数: 250 千字

印 张: 18

版 次: 2011 年 5 月第 1 版

印 次: 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5119 - 0442 - 3

定 价: 32.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系更换

版权所有 侵权必究

前言

Preface

面对全球一体化浪潮，地球变成一个村庄，我们机会越来越多，竞争也越来越大。一切机会将在同一个平台上，只有关注细节和观念的勇者和智者才能够凯旋而归。

细节与观念是一个古老而常新的话题，谁都想多加研究，并将其转为财富。然而，在现实生活中，终归只有少数人是幸运者。许多人由于认识不到细节与观念的重要性，最终成为生活的弱者。

不管是细节还是观念，都是人的一种心灵模式；人总是通过观念来解读一切事物。观念决定着你的思维方式、情感方式、行为方式；观念直接支配着人的实际思想、实际行为。

因为观念的更改，中国人从一个古老的封建社会发展到如今的高科技时代。注重了葡萄糖被污染之细节，弗莱明发明了青霉素。始终坚持“精细化、零缺陷”的经营理念，海尔从一个亏损企业发展成为世界家电品牌，……这些成功事例都是观念与细节的力量。

如果用大海和长河来比喻知识和能力，那么观念是什么？观念是一切水的形式的源头。而细节则是这些水流的方向。

“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细”历史的哪一次变迁不是“人”这种不知疲倦的动物脑子里的那个观念推动的结果？观念和细节决定着一个朝代的兴起，同样也决定着一个朝代的灭亡；决定着



一个国家的强大，也决定着一个国家的衰亡……

在职场方面，人们总是重复的做同一个具体、琐碎的、细小的事情，而正是这样一些平淡的小事，体现着你与众不同的观念，体现着你工作的水平和质量，甚至决定着你事业的成败。所以说，小事并不小，观念确定方向，细节决定全局。

本书融汇中国传统文化思想精华，结合西方现代管理思想，从个人的职业观念和细节入手，直面当代企业和企业人面对的文化和沟通困境，深入探讨了如何作个有素养、有文化、有效率的职业人，给出了一条让人信服的现代职业人成功之路。说理深入浅出，语言通俗易懂，大量引用古今中外的故事和管理典例，读来引人入胜，在细节处体现出作者渊博的学识、丰富的管理经验和通达的人生智慧，给人深刻启发。

目录 Contents

上篇 关注细节是走向成功的必修课

第一章 为人处世：别让细节毁了自己的形象

1. 嫉妒别人就是自毁形象 /2
2. 你不是宇宙的中心 /5
3. 小处更不可随便 /6
4. 伤害面前要更机智友善 /9
5. 小事不必争得太明白 /13

第二章 求人办事：别让细节毁了办事的成效

1. 求人办事还得形象好 /16
2. 亲戚还要常走动 /19
3. 求人送礼要有章法 /23

4. 求人就得矮三分 /26
5. 平时结人缘，难时好求人 /29
6. 求人方法因人而异 /32
7. 求人别忘了致谢 /37

第三章 正确决策：别让细节毁了大事的抉择

1. 一招不慎就会满盘皆输 /40
2. 细节中潜藏的决策魔鬼 /42
3. 能博采众长决策才显英明 /45
4. 不要因为小问题改变决策 /47
5. 就业决策从小到大 /49
6. 做细心的家长 /52

第四章 说话沟通：别让细节毁了交流的桥梁

1. 说话也要“忌口” /55
2. 说话时要注意的十个小毛病 /58
3. 与人交谈别犯禁忌 /60
4. 自以为是害处多 /63
5. 玩笑不是随便开的 /65
6. 注意细节才能不被误解 /67
7. 话题是沟通的重要一环 /71

第五章 上下相处：别让细节毁了良好的互动

1. 守口如瓶维护领导形象 /75

2. 把领导的“黑锅”变成人情 /78
3. 意见还要巧妙地提 /81
4. 上下关系要分清 /85
5. 得人心者得天下 /89
6. 领导面前要少说多做 /92

第六章 朋友相交：别让细节毁了朋友的情谊

1. 把友情和金钱分开 /95
2. “长”聚首不如“常”聚首 /98
3. 交友不要犯的七个小错误 /100
4. 对朋友也要有礼 /104
5. 交友务必要慎重 /107

第七章 个人习惯：别让细节毁了你的前途

1. 不要为失败和逃避找借口 /111
2. 马虎轻率误大事 /114
3. 耍“小聪明”会让自己吃亏 /118
4. 不要挥霍你的时间 /121
5. 犹豫不决就会一事无成 /124
6. 眼高手低会离成功越来越远 /127

第八章 情绪控制：别让细节毁了成功的心态

1. 告别抑郁拥抱快乐 /131



2. 用微笑打败忧虑 /135
3. 放弃自卑才能成就自我 /137
4. 别让情绪始终处于低潮 /142
5. 浮躁会让你迷失方向 /144

下篇 改变观念就能改变生活状态

第一章 细节观：一屋不扫，何以扫天下

1. 不要忽视细微的信息 /152
2. 小事不小 /155
3. 时代确立的竞争观念 /157
4. 着装得体是一种礼貌 /160
5. 要有正确的着装观念 /162
6. 举止关乎成败 /164
7. 生活小节会害人 /166

第二章 自我观：不是所有人都比你强

1. 内省以察己 /169
2. 积极认定自我 /171
3. 认清自己的气质 /175
4. 特长就是方向 /177
5. 决不盲从 /180

6. 独立选择自己的生活 /183
7. 拒绝与自卑同行 /185
8. 听天使的声音 /188

第三章 交友观：不是所有的朋友都可以交

1. 距离效应 /191
2. 亲密需适度 /194
3. 患难更显真情 /196
4. 隐观人心 /199
5. 交友务求精 /202
6. 与志同道合者交 /204
7. 交友也该分等级 /207

第四章 竞争观：并非你死我活才算竞争

1. 竞争绝佳境界 /210
2. 人应具备双赢观 /212
3. 双赢需制度保证 /215
4. 培养合作精神 /217
5. 掌握正确的合作方法 /219
6. 坚持合作原则 /221
7. 祝福你的对手 /223

第五章 做事观：稳妥不等于过分谨慎

1. 过慎则失势 /226

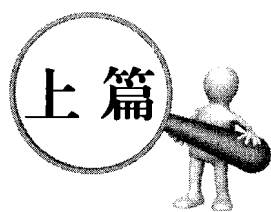
2. 别让过慎捆住了手脚 /229
3. 小勇气可以创出大成就 /232
4. 带着勇气上路 /234
5. 让勇气为才智扬帆 /237
6. 更新观念才能发展 /239
7. 培养观念的更新能力 /241

第六章 性格观：有个性不等于我行我素

1. 有个性并非异于常人 /243
2. 不随波逐流 /246
3. 活出一个人的精彩 /248
4. 情绪化是幸福的杀手 /251
5. 学会自制 /254
6. 有一颗宽容心 /256
7. 完善你自己 /259

第七章 处世观：高调不要你来唱

1. 入世先察己 /262
2. 低调为入世奠基 /264
3. 不要轻易让自己高出于人 /266
4. 自视高人一等只会被孤立 /268
5. 言行不要太出格 /271
6. 做一个善忍之人 /273
7. 大事可做不可吹 /275



关注细节是走向成功的必修课

- 第一章 为人处世：别让细节毁了自己的形象
- 第二章 求人办事：别让细节毁了办事的成效
- 第三章 正确决策：别让细节毁了大事的抉择
- 第四章 说话沟通：别让细节毁了交流的桥梁
- 第五章 上下相处：别让细节毁了良好的互动
- 第六章 朋友相交：别让细节毁了朋友的情谊
- 第七章 个人习惯：别让细节毁了你的前途
- 第八章 情绪控制：别让细节毁了成功的心态

第一章 | 为人处世：别让细节毁了自己的形象

为人处世中，我们需要有一个圆通豁达的个人形象，这样才能赢得好人缘，才能赢得众人的帮助和扶持。然而，维护个人形象的努力常常毁于我们的小小失误，或者我们对自我的一次小小放纵。因此，生活中我们一定要更多地关注细节。一个墨点足以将白纸玷污，千万不要忽视细节对个人形象的危害和杀伤力。

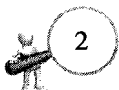
1. 嫉妒别人就是自毁形象

嫉妒虽然是小毛病，但却会给你带来极大的伤害。它是一汪祸水，会使你头脑发昏、丧失理智，招来别人的厌恶。因此，你要时时提醒自己，嫉妒别人就是在毁坏自己的良好形象。

卢梭说：“人除了希望自己幸福之外，还喜欢看到别人不幸。”这句话不仅道出人类容易嫉妒的心理，对人类幸灾乐祸的想法更是一针见血。

嫉妒往往源于私心。如果能真正大公无私，全方位考虑问题，就不会产生嫉妒心理。能如此，他人便会为你的崇高而由衷的喜悦，并以“见贤思齐”来要求和勉励自己。不嫉妒不仅会激励别人，更能培养自我的优秀品质。

荀子说：“君子以公理克服私欲。”孔子说：“君子明于道义，小人明于势利。”义，是天理所应实行的；利，是人情所应明晓的。君子根



据天理行事，便没有人欲的私心，所以能泛爱。小人放纵私欲，不明天理，所以嫉恶别人。

嫉妒是一种慢性“毒药”，可以使人不辨是非。对人无端生怨，对自己则身心俱损。嫉妒是产生“恶毒仇恨”、“无名怒火”的重要根源。嫉妒会毁了自己，也会伤害他人。

有一个画家，他的作品有一定的影响，同时也给自己带来不菲的收入，但他从不看重这些，也不嫉妒他人——他的座右铭是“我永远是个小学徒”。他追求艺术的理想还像童年那样执著单纯，他追求成功但绝不嫉妒比他更成功的人，也许他成功的奥秘正在于此。

而生活中，我们见到最多的却是那些因嫉贤妒能而变得丑陋的人：“他不是比我强，老受表扬嘛，这次我就不帮他了，看他能比我强到哪里去！”

你知道什么是螃蟹心理吗？你知道渔民们怎样抓螃蟹吗？把盒子的一面打开，开口冲着螃蟹，让它们爬进来，当盒子装满螃蟹后，将开口关上。盒子有底，但是没有盖子。本来螃蟹可以很容易地从盒子里爬出来跑掉，但是由于螃蟹有“嫉妒”心理，结果一只都不能跑掉。原来当一只螃蟹开始往上爬的时候，另一只螃蟹就把它挤了下来，最终谁也没有爬出去。大家不用想就知道它们的结局：它们都成了餐桌上的美味佳肴。

人一旦嫉妒起来就好像那些螃蟹一样。嫉妒的人以消极的人生观为基础，他们信奉你好我就不好的信条，所以这种心理常常给人际关系带来破坏性的影响。

嫉妒的起因是我们发现别人比我们做得更好，别人比我们拥有的更多。嫉妒有推动力，但是它不能给我们正确的导航。它给我们指明一条道路，但是却让我们去妨碍和伤害别人。还记得《白雪公主》中那个原本很美丽的后母吗？因为嫉妒白雪公主比自己美丽，就狠下毒手，最后自己反倒被气得鼻歪眼斜，成了一个真正的丑女人。用拖别人后腿的方式来赢得胜利或者至少保持不输是非常愚蠢的做法。



嫉妒使我们放弃对自身利益的关注，别人的优势恰好映照出我们的不足。想要完成一个健康完善的自我的塑造，必须要懂得为自己加油。去拖别人的后腿只会使别人和我们一样差劲，而不会使我们获得进步。

嫉妒是发生在自己最熟悉的圈子里的，我们普通老百姓不会去嫉妒国家首脑所拥有的特权、亿万富翁所取得的财富，但我们却不能容忍周围的人超越我们半步，故而这种心理会对我们造成切实的伤害。你只要发现别人进步比你快，运气比你好，你心中便酸溜溜的不舒服，说话也不自觉地尖刻起来，甚至还会做出一些小动作，这样的行为方式谁还会同你在一起互帮互助？到头来只能伤害到自己。

每个人都难免会有些嫉妒心在作祟，因此，看到别人发生不幸，有时候幸灾乐祸的感觉就会油然而生。这种情况，最常发生在那些与我们有利害关系的人身上，因为他们罹祸，我们就会觉得似乎又少了一个竞争的对手了。

但是，我们却忽略了他人在成功之前所付出的汗水与努力。因此，每个人都应该扪心自问：自己是怎么规划人生的？目前自己的工作充满了挑战与成就吗？自己在工作中，能否获得学习与成长的机会？与别人相比，自己是否有一些突出的特质？然后，将自己未来真正想做的事情，或是欲追求的目标记录下来。例如，希望身旁拥有什么样品质的益友？希望从工作中还能多学习到什么知识或技能！未来希望过什么样的生活？请将所有的梦想个体化，目标明确化吧。

当一个人成功的时候，其实往往代表了全人类的成功。爱迪生成功地发明了电灯，莱特兄弟成功地试飞了飞机，爱因斯坦发现了相对论等，这些成功的事例最后都给全人类带来了便利与福音。因此，莫嫉能妒贤，请为他人的成功感到骄傲，为他们喝彩吧！

不要只把嫉妒当成无关紧要的小毛病、小问题，细节可以决定成败，嫉妒之花往往会结出最难以清除的恶果。

2. 你不是宇宙的中心

为人处世中，你若总是过于表现自己，把自己当作宇宙的中心，那么别人就会厌恶你、疏远你。生活中，很多人就因为在这个细节上不注意收敛自己而饱受排斥。所以我们要常常检讨自己的行为，别让微小的错误损害自己。

法国哲学家罗西法古说：“如果你要得到仇人，就表现得比你的朋友优越吧；如果你要得到朋友，就要让你的朋友表现得比你优越。”当我们的朋友表现得比我们优越时，他们就有了一种重要人物的感觉，但是当我们表现得比他们还优越，他们就会产生一种自卑感，形成嫉妒的情绪。

社会上，那些谦让而豁达的人总能赢得更多的朋友。他们善于放下自己的架子，虔诚、恭敬地对待身边的每一个人。反之，那些妄自尊大、高看自己小看别人的人什么事都爱露一手，仿佛就自己行，对别人不屑一顾，总认为，在这个世界上，惟我最大，舍我其谁，因此，只要是涉及到利益重新分配或调整时，他都采取“当仁不让”的态度，因而什么都想沾，什么都想贪，这样的人到最后都受到了人们的鄙视。正如希腊一位叫希尔泰的学者所说的：“傲慢始终与相当数量的愚蠢结伴而行。傲慢总是在即将破灭之时，及时出现。傲慢一现，谋事必败。”

有人认为，喜欢表现、张扬自己只是无伤大雅的小节，这种想法真是大错特错了。要知道每个人都希望得到他人的肯定性评价，都在不知不觉地强烈维护着自己的形象和尊严，如果为人处世时过分地显示出高人一等的优越感，目空一切、妄自尊大，那就是在无形之中对对方的自尊和自信进行挑战与轻视，对方的排斥心理乃至敌意也就不知不觉地产生了。

让别人喜欢的方法，就是使自己变得讨人喜欢。所以，你必须顺从



别人，不要攻击别人，并且多说别人想听的话。和同事相处的时候，要表现得比较世故；和老同学相处的话，则力求平实。也就是说，在与人相处时要尽量表现出你的谦虚。谦虚，别人才不会认为你会对他构成威胁，才会赢得别人的尊重，从而建立和睦相处的人际关系。

王昆是人事局调配科一位相当得人缘的骨干，按说搞人事调配工作是最得罪人的事，可他却是例外。但是，在他刚到人事局的那段日子里，在同事中几乎连一个朋友都没有。因为他正春风得意，对自己的机遇和才能非常自信，因此每天都在极力吹嘘他在工作中的成绩，每天都有多少人找他请求帮忙等得意之事。然而同事们听了之后不仅没有人分享他的快乐，反而极不高兴。后来是老父亲一语点破，他才意识到自己的错误。从此，他就很少谈自己的成就而多听同事说话，因为他们也有很多事情要吹嘘。让他们把自己的成就说出来，远比听别人吹嘘更令他们兴奋。后来，每当他有时间与同事闲聊的时候，他总是先让对方滔滔不绝地把他们的成就炫耀出来，与其分享，仅仅在对方问他的时候，才谦虚地表露一下自己。

别把自己摆得太高，为人应该谦逊、自律，这样别人才愿意亲近你，你做事才有帮手。反之，若恃才妄为，高傲自大，人皆远之，你就成了“孤家寡人”了。

妄自尊大和目空一切的结果只能使自己的形象扭曲，在伤害别人的同时也伤害自己。所以注意收敛自己，也是保护自己的一种策略。

3. 小处更不可随便

古人告诫我们：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”很多人往往能在大奸大恶面前保持自律，但面对小错小失却时常管不住自己。其实小处更能体现一个人的品格，因此千万不能在小处放纵自己。