

超级实用的职场升值秘诀

要求别人 不如要求自己

❧ 己所不欲，勿施于人 ❧

责人之心责己，恕己之心恕人

要求别人改变，不如要求自己改变

我们应当怎样要求自己

要求自己讲原则，要求别人讲方法

陆 旭 / 著



机械工业出版社
China Machine Press

超级实用的职场升值秘诀

要求别人 不如要求自己

❧ 己所不欲，勿施于人 ❧

要求自己讲原则，要求别人讲方法

陆 旭 / 著



机械工业出版社
China Machine Press

你过得快乐吗？你工作得顺利吗？你的目标在哪里？你想要的能实现吗？无论你处于何时何地，无论你在做什么，恰当处理人际关系，实为一生的修行。本书从要求别人不如要求自己这一新颖、独特的角度，揭示了与人相处获得成功与幸福的要义：要求自己讲原则，要求别人讲方法；严于律己才能立足，宽以待人才能行远；如果你改变不了环境和别人，你就要改变自己，唯有如此，才不会被时代淘汰。

本书穿插了新颖有趣的小故事，娓娓道来，如同一个亲密朋友的心语。

图书在版编目（CIP）数据

要求别人，不如要求自己 / 陆旭著. —北京：机械工业出版社，2011.4

ISBN 978-7-111-34068-3

I. ①要… II. ①陆… III. ①个人-修养-通俗读物
IV. ①B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 060339 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：任淑杰 责任编辑：任淑杰 解文涛

版式设计：张文贵

责任印制：杨 曦

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2011 年 5 月第 1 版·第 1 次印刷

170mm × 242mm · 9.5 印张 · 1 插页 · 90 千字

0 001-8 000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-34068-3

定价：26.00 元

凡购本书，如有缺页，倒页，脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

销售一部：(010) 68326294 门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售二部：(010) 88379649 教材网：<http://www.cmpedu.com>

读者服务部：(010) 68993821

读者购书热线：(010) 88379203 封面无防伪标均为盗版

前言

要求自己讲原则 要求别人讲方法

活着，谁能没要求？人人都有要求。

活着，是一场修行！要求自己讲原则，要求别人讲方法。

都说知足常乐，可人没有知足的时候，因为人的要求没有止境。

都说事在人为，可人常有不如意的时候，因为要求别人太难了。

从来到世界上，每个人就有了各种要求，但每个人不可能独立成就人生梦想。自己的要求，往往需要通过别人才能实现；别人满足你的要求，又常常以你满足对方的要求为因果。

机关、企业、部队、学校、家庭，领导与下属之间、老板与员工之间、同事之间、员工与客户之间、夫妻之间、恋人之间、父母子女之间、婆媳之间、师生之间、同学之间、朋友之间，无一例外都有要求。

什么是命运？命运就是你遇到的人。什么是机遇？机遇就是遇到能帮助你的人。我们每个人都需要摆正自己的位置，调整自己的心态，恰当处理好人际关系。

什么叫和谐？彼此的要求处理好了就和谐，处理不好就纠结。
什么叫幸福？心满意足就幸福，心有不满就生抱怨。

人常说：会撒娇的女人命最好，会哭的孩子有奶吃。也有说，会提要求的员工机会多，能解决领导问题的下属进步快。

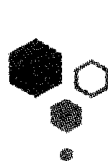
《论语》中记载了孔子“己所不欲，勿施于人”、“己欲立而立人，己欲达而达人”推己及人的理念，“君子和而不同”的处世主张。老子在《道德经》中讲过“外其身而身存”的道理，往往一味追求自己的要求，反而得不到满足，更多地为他人着想，从他人的角度思考，反而容易成全自己的要求。

我们自己，还有别人会给你的身份贴上标签，你不必为标签得意，也不必为标签忧虑，改变随时发生，一切皆有可能。不管社会如何变迁，严于律己才能立足，宽以待人才能行远。人生处处都有“第一桶金”，坚持做最好的自己就是永不言败的本钱。

在人生的路上，什么都可以错，方向不能错；什么都可以没有，适应变化的能力不能没有，因为当今是变化的时代。

我们不能改变别人，我们就先来改变自己。

改变自己，才不会被时代淘汰！



目 录

前言 要求自己讲原则 要求别人讲方法

第一章 我们应当怎样要求自己

我是谁 我的职责是什么 / 3

知人者智 自知者明 / 9

岂能尽如人意 但求无愧我心 / 23

第二章 少要求别人 多要求自己

要求别人做好 不如要求自己做好 / 29

要求别人给予 不如要求自己付出 / 37

要求别人配合 不如要求自己适应 / 49

要求别人重视 不如要求自己担当 / 55

第三章 严于律己才能立足 宽以待人才能行远

要求自己与要求别人 那是两码事儿 / 67

与其抱怨别人 不如多多反省自己 / 75

责人之心责己 恕己之心恕人 / 85

严于律己似根 宽以待人若水 / 89

第四章 | 改变不了别人的时候 改变自己

世界上还有另外一个你 / 101

改变自己的七个理由 / 109

十分钟改变自己 你愿意吗 / 121

不被时代抛弃 / 131



第一章

我们应当怎样要求自己

- ◎ 我是谁 我的职责是什么
- ◎ 知人者智 自知者明
- ◎ 岂能尽如人意 但求无愧我心



我是谁 我的职责是什么

- ◇ 只有明确了自己是谁，自己的职责是什么，明白了自己从哪里来，自己在哪里，自己的目标是什么，才能对自己提出恰当的要求。

你可能常在心里想：“我什么时候能晋升职务？什么时候能涨工资？如何才能获得幸福？”

你是否常问自己：“我是谁？我的职责是什么？”思考一下，自己所扮演的角色称职吗？自己对角色应负的职责，能令别人满意吗？

人生没有彩排，人生的舞台只给我们一次机会，能不能演好你的角色，决定权就在每个人自己的手里！

当你按动写字楼电梯的时候，当你登上飞机去目的地的时候，当你在聚会上举起酒杯的时候，当你在医院里面对躺在病床上的

那个人的时候，当你推开家门的时候，当你对着镜子刷牙的时候，不妨问一问自己：“我是谁？我的职责是什么？”

W 女士要租一套房照顾女儿上学，找到一家房地产中介公司，业务员带着 W 女士在小区转了一圈又一圈，等到了出租房，掏出钥匙又发现拿错了。W 女士问：“你是干什么的？你这是在工作吗？”业务员回答：“我带你来看房，我是在工作呀！我刚来半年，情况不熟悉呀！”

在这个业务员看来，我带你来看房就已经是在工作了。至于客户满意不满意、工作的结果怎样、能否尽快促成交易，好像并不是他的职责所在。

职责就是分内的事，就是付出，就是担当，就是自己应该做的事情，就是心甘情愿。

我是谁？我的职责是什么？这是个自我认识的问题，也是自我定位的问题。内测自己的能力，外比与别人的差距。知责，能慧心、明智；知责，是努力的前提；知责的最终目的，是要尽到在工作上、生活上的本分。

Q 先生是外资企业驻华代表，经常到一些城市出差，他讲了在这些城市打出租车的经历。在上海打出租车，司机会详细问清你要去什么地方，并且告诉你有几条路线可以到达，问你走哪条路线好。如遇到乘客不知道，司机也不清楚的目的地，司机会与出租公司联系确认路线。乘客不知道，司机也搞不清楚的，司机会

把计价器抬起来，告诉乘客：“这一段，不收你（你）的车费。”在这样的驾驶员看来，把客人送到要去的地方是他的职责，搞不清楚乘客要到达的目的地是他工作没有做到位。在某城市打出租车，司机不会征求乘客的意见确定走哪条路线，遇到乘客不知道、司机也不清楚目的地的情况，司机照样要收你的车费。有一次，一个司机对Q先生说：“这里这么大，我怎么可能知道所有的地方呢？你要去的地方，你都不知道，我怎么能知道呢？”

也许，Q先生的经历以偏概全，但可以看出两种类型的司机是如何认识自己的职责的。一种是把工作当成自己的天职来要求自己，一种是不把做好工作当成自己分内的事，反而好像是别人的事情。

工作中，就是要兢兢业业做好自己分内的事，不管在哪个岗位，到哪个单位，都要做个让领导、老板放心的螺钉，对得起得到的报酬，对得起自己的良心，不争功，不诿过，不越权，不越位。

某公司要上一个新项目，组成一个评估小组撰写评估报告。其中市场分析、技术方案、融资方案等各有分工负责，并指定了一名项目经理负责整个报告。评估报告包括了项目基本情况、市场分析、技术分析、赢利分析、融资方案等，可以说内容齐全。公司开会讨论这个报告时，领导提出了一些问题：土地权证到预定的时间能办下来吗？还款来源确有保障吗？使用的数据是否剔除了不可比因素？如果出现风险因素有处置预案吗？报告对这些领导提出的细节问题都没有落实。小组负责人讲，每部分都有专人负责，各负其责；而各部分责任人讲，有小组负责人把关，报告没

写好，负责人要承担主要责任。这个项目只做了表面文章，经不起推敲，不可以进入决策程序，只好搁置起来。这样的工作又有什么意义呢？

在生活中，只有明确了自己是谁，自己的职责是什么，才能心甘情愿地规范自己的言行，做一个好儿子、好丈夫、好父亲……

中央电视台《今日说法》栏目曾报道过一个案例：北京房山区一位83岁的老父亲，将他的5个子女告上法庭，大女儿61岁，远嫁山东；最小的儿子也已47岁，老人要求每个子女每月给200~400元赡养费，在京的4个子女每周探望老人一次。法庭上，年过半百的姐妹兄弟互相指责，都说自己最孝顺。

这还用说吗，如果你们还知道为人女、为人子的职责，就不用互相攀比，有一分力就出一分力，最起码的探望老父亲还用法庭判决吗？

生活中，就是要心甘情愿做最好的自己，做父母放心的孩子，做妻子信赖的丈夫，做孩子慈爱的父亲，做朋友信得过、靠得住的人。

◇ 你在状态上吗？

你是谁？你的职责是什么？职责不是“马甲”，每个人都应该知道自己是吃哪碗饭的！

很多人只是表面上知道自己是谁，自己的职责是什么，但并不在状态上，没有成为一种自愿，更没有成为一种本能。

在状态，就是全力以赴；不在状态，就是得过且过。在状态，就是全心全意；不在状态，就是三心二意。在状态，就是甘于奉

献；不在状态，就是出了一点力，就邀功请赏，或牢骚满腹。

星云大师说：“做事无怨无悔是上等人，做事有怨无悔是中等人，做事有怨有悔是下等人。”在状态上，做事无怨无悔，即是一等人；不在状态上，有怨无悔或有怨有悔、就是二等人、三等人。

中国香港明星刘德华，几十年来一直活跃在银幕上和舞台上，他不缺钱，不缺荣誉、地位，但他从未懈怠，他的成功源于严于律己的职业精神。

2000年初冬，刘德华演唱会，其中有一首《冰雨》，为演出效果，需要用水浇下来，虽然是在南方，但是夜里很冷，别人已经穿羽绒服了，刘德华还是穿单薄的演出服。其实，站在舞台上就已经很冷了，所有制作人员都讲，今天那个水就不要了，但是他一定要坚持。后来，就把水加热，但是，水下来以后打在身上还是冰凉的，当他唱完那首歌下台，全身一直都在发抖。你买票去看刘德华的演唱会是挺值得的，他真的是玩命在给你表演。他红了二十多年，现在还这样勤奋，他喜欢那个状态。

再反观我们自己，抱怨这不如人，那不如人，别人为什么能成功？为什么我不能？别人为什么生活幸福，为什么我不能？你何曾反问过自己在状态上吗？

教师，不爱教学，只爱职称的时候；

军人，不爱军旅，只爱军衔的时候；

干部，不爱机关，只爱机会的时候；

员工，不爱公司，只爱公关的时候……

内容与形式异化，职业目标与职业操守分离，急功近利，争功诿过，当一天和尚撞一天钟，在领导、老板眼皮底下一个样，领导、老板一转身，就变成另外一个样，在履行职责时并没有拿出百分之百的努力和心意。



知人者智 自知者明

“知人者智，自知者明”

——老子《道德经》

◇ 吃饭难，知道自己能吃几碗饭更难

如果你问一个人，“你有自知之明吗？”他会马上反问你，“你有自知之明吗？”我们如此确信自己有自知之明，同时，又怀疑别人的自知之明，这是为什么？

“人贵有自知之明”，意思是说，能清醒认识自己，对待自己，是最明智、最难能可贵的。自知之明者，工作中、生活中，能摆正自己的位置，客观评价自己，评估自己言行的后果。

“人贵有自知之明”，往往是很难的，剖析别人易，剖析自己难，原因在于对自己过分的自爱、自以为是、囿于成见、盲目自大。

自知如秤：秤轻了，容易自卑；秤重了，容易自大；只有秤准了，才能实事求是、恰如其分，感知自我，完善自我。对自己了然于心，知道自己能吃几碗干饭，有多大价值，才能做到自知之明。

人们常常称重自己，过于自信和自重，内心总觉得比别人高，

说话办事，不知轻重，自己的要求不切实际。当然也有称轻自己的人，自轻自贱，总以为自不如人，自惭形秽。

不少人在评价自己时，往往回避自己的缺点或不足，甚至看不到自己的缺点或不足；另一方面，总是拿着放大镜看别人的缺点或不足，拿自己的优点或长处来比较他人的缺点或不足，这样越比越失真，越比越不服气。

基金公司来了一名刚毕业的研究生小马，领导说：“小马，老王在写一份报告，你帮他看看吧。”

老王是公司的研究员，快50岁了，是一个木讷的人，说话唯唯诺诺，在意气风发的小马眼中他无疑是个“窝囊废”。

小马拿过老王的报告，圈圈点点，让老王调整一下。老王详细地解释为什么要这么写，也采纳了小马的一两个建议。老王再次让小马看，小马不耐烦地把一个大段圈起来，写上“润色”二字。老王看了看，拿两次修改的稿子请领导过目。领导看后直摇头，露出无奈的笑。

小马并不知道，老王为人老实，不善张扬，可是公司的大笔杆子，虽无领导职务，但业务水平是公认的，就连公司领导的文稿最后还要请老王把关。

领导让小马帮老王看一份报告，实际上是给小马一个学习的机会，让老王指导他一下，也是让老王测试一下他的实际水平。谁想到，小马自以为是，反其意而行之。仅此一件小事，当其他领导和同事得知后，成了茶余饭后的一个笑话。

小马在学校时一直担任学生干部，尤其喜欢组织一些文体活动。有几次，他未经请示本部门领导，占用工作时间，跨部门组织