

世界成功企业 最推崇的 12堂员工课

任何一位职场中人
只要能在工作中做好书中这12堂课所提倡的原则
就必定能和企业一起成长和成功
赢得自己想要的未来

施伟德◎著

- | | | | |
|--|--|---|---|
| ☒ 你在为谁工作 | ☒ 工作就是责任 | ☒ 生气不如争气 | ☒ 细节决定成败 |
| ☒ 没有任何借口 | ☒ 保证完成任务 | ☒ 自动自发 | ☒ 忠诚胜于能力 |
| ☒ 赢在执行 | ☒ 团结合作 | ☒ 方法总比困难多 | ☒ 胜任才是硬道理 |

世界成功企业
最推崇的
12堂员工课

图书在版编目(CIP)数据

世界成功企业最推崇的12堂员工课 / 施伟德著. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2011.1

ISBN 978-7-5484-0172-8

I. ①世… II. ①施… III. ①企业管理—职工培训
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第092989号

书 名: 世界成功企业最推崇的12堂员工课

作 者: 施伟德 著

责任编辑: 罗 伟 李金秋

责任审校: 陈大霞

版式设计: 张文艺

封面设计: 异一设计

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路82-9号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京中印联印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: (0451) 87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787 × 1092 1 / 16 印张: 13.75 字数: 190千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0172-8

定 价: 25.80元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。服务热线: (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

目录

CONTENTS

..... 第一堂课

你在为谁工作

至少，不仅仅是为老板打工	002
假如我是老板，我会怎么做?	003
“薪水”不是工作的全部	006
努力去爱你的工作，你就会成功	007
“工作亮点”会让你热情奔放	009
快乐其实就在一点一滴的工作中	011
提高核心竞争力，成为职场中的“不败战士”	013
全面改进你的工作	014

..... 第二堂课

工作就是责任

时刻警醒，保持高度的责任感	018
糊弄工作，就是糊弄自己	019
对工作负责，就是对自己负责	021
勇于承担责任，拒绝逃避	023
敬业、认真、不糊弄	025
把责任真正落实到位	027
爱护责任赋予你的至高荣誉	029
永远把集体利益放在第一位	031
“逃避”是懦夫的行为	032
不可饶恕的“玩忽职守”	034

责任感是一种心灵的升华	035
让敬业成为一种优秀习惯	037

..... 第三堂课

生气不如争气

为什么忙忙碌碌却没有业绩	040
效率第一，职场不需要“愚公”	042
要提出问题，更要解决问题	044
把最宝贵的时间用在刀刃上	046
用最短的时间，做最多的工作	049
刻苦坚持，成绩就在最后一秒钟	053
业绩是这样快速提升的	056

..... 第四堂课

细节决定成败

细节制胜，不要输在小事上	060
小事积累多了，就成了大事业	061
事分轻重缓急，重要的事先做	064
自我调节，是提高工作效率的窍门	065

..... 第五堂课

没有任何借口

太多的借口阻碍你前进	068
远离抱怨的世界，停止再找借口	069

从思想深处清除抱怨	072
拥有自信，不抱怨的世界要靠自己创造	074
挫折不是找借口的理由	075
找方法比找借口更快乐	078
勇于接纳困境，才能直面危机	080
让自己“动”起来	083

..... 第六堂课

保证完成任务

没有“不可能”，只有“一定能”	088
信心是完成任务的“冲锋枪”	090
勤奋是完成任务的“后勤保障”	092
马上就做，否则会来不及	094
有计划地、有步骤地完成任务	097
加快步伐，你就能早一天完成任务	098
效益就藏在一分一秒之中	100

..... 第七堂课

自动自发，积极主动

满足现状，永远不能前进	104
别做可悲的毛毛虫	106
“等待命令”会害你一辈子	107
跑在时间前面，你就是冠军	109
想到了，就要积极去做	111
对工作永远充满主动性	113

不要只做我告诉你的事	115
多做一些“分外”的事情	118

..... 第八堂课

忠诚胜于能力

做一名忠实的船员	122
忠诚的员工每个公司都需要	124
忠诚不在表面，而在心灵	127
切勿“这山望着那山高”	129
忠于工作，等于忠于自己的事业	131
疾风知劲草，与公司荣辱与共	132
“跳槽”绝对不是一个好习惯	134
切莫“身在曹营心在汉”	136
危急时刻，更要坚守岗位	138

..... 第九堂课

赢在执行，关键在于落实

列一个详细可行的“工作计划”	142
做一名有执行力的员工	143
工作没完成，是因为执行力差	145
脚踏实地，做一个执行者	148
一流工作来自一流的行动	151
立刻执行，现在就行动吧	152
行动第一步：勇于改变自己的现状	154
行动第二步：每天多做一点点	156

..... 第十堂课

团结合作：这是我们的船

“独行侠”时代的终结	160
不要单枪匹马去闯荡	161
取长补短，和你的团队共同进步	163
加入团队，才能驰骋疆场	165
懂得合作是一种能力	167
和同事搞好关系	169
和上司保持顺畅的沟通	171
具备一些领袖才能	172

..... 第十一堂课

方法总比困难多

困难是伪装的陷阱	176
没有问题，就没有机遇	178
换种思路，问题就会迎刃而解	180
真正的障碍在你的内心	183
你越是畏惧困难，困难就越是找你麻烦	185
不断尝试，失败就会逐渐远离你	186
深入思考，把问题想透彻	189
不断摸索正确的工作方法	190

..... 第十二堂课

胜任才是硬道理

职场是靠能力说话的地方	194
-------------------	-----

目录CONTENTS

掌握一技之长，让自己不可替代	196
没有实力，永远不会得到认可	199
眼高手低是最大的致命伤	200
敢想敢干，把你的才能发挥出来	203
高效率是胜任的最佳表现	205
如何成为最赚钱的员工	207

❖ 第一课

你在为谁工作

“我不光是在为老板打工，更不单纯是为了赚钱。我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在认真的工作中不断提升自己。我要使这份工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得发展的机遇。”

——伯利恒钢铁公司创始人：齐瓦勃

至少，不仅仅是为老板打工

当我们从事一份工作之前，最好先问一问自己：你在为谁工作？

很多人初入职场，都有这样的想法：自己做事都是为了老板，为他人挣钱。本来，这样想也无可厚非，你出钱我出力，情理之中的事。再说，要是老板不赚钱，你怎么可能在这个公司好好待下去呢？

但这些人会进一步认为：反正为人家干活，能混就混，公司亏了也不用我去承担；再说，公司给我的待遇太低了，薪水这么一点点，我才不会好好干呢；或者，老板不重视我，不欣赏我，我没心情给他干……

可他们却不知道，自己这样想、这样做，已经陷入了一个很大的误区。其实稍加思考就可明白，你这样做对自己又有什么好处呢？

抱有这种想法的人，根本就没弄明白，我们工作的目的不是为了老板。

至少，不仅仅是为了老板。

齐瓦勃是伯利恒钢铁公司——美国第三大钢铁公司的创始人，他出生在美国乡村，少年时代一贫如洗。后来，他来到钢铁大王卡内基的一个建筑工地打工。一踏进工地，他就表现出与众不同的工作心态。当别人都在抱怨工作辛苦、薪水低并因而消极怠工的时候，齐瓦勃却一丝不苟地工作着，并为以后的发展而开始自学建筑知识。

当有人讽刺挖苦齐瓦勃时，他回答说：“我不光是在为老板打工，更不单纯是为了赚钱。我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在认认真真地工作中不断提升自己。我要使这份工作所产生的价值，远远超过所得的薪水，只有这样我才能得到重用，才能获得发展的机遇。”

事实证明，齐瓦勃的这种工作心态，给他带来了巨大的成功。

然而，许多人直到职业生涯的尽头，也没能很好地回答“你在为谁工作”这个问题。我们努力工作，表面上看是为了老板，可事实上呢？在工作中，我们不仅学到了经验，积累了资源，还增加了阅历，增长了见识。

同时，你必须承认，人生离不开工作。

我们每天工作，不仅能赚到养家糊口的薪水，还得到了锻炼和学习的机会。通过完成工作任务，我们拓展了自己的才能；通过与同事的合作，我们培养了自己的人格；通过与客户的交流，我们训练了自己的品行。

反之，如果没有工作，我们将游离于社会之外，事业、前途也将无从谈起。

总之，我们每个人都需要一份工作，工作是我们的安身立命之本，也是我们实现人生价值的平台。我们每天努力工作，归根结底还是为了自己。要想丰富自己的人生，你需要工作；要想掌握自己的未来，你更需要工作。

认识到这一点，不管你正在从事什么职业，都应该将心态归零，抱着一种学习的态度，将每天的工作都当做一个崭新的开始，一个通往事业成功的机会。

唯有如此，你才能在工作中创造最大的价值。

假如我是老板，我会怎么做？

在工作中，我们应该具有一种老板心态。经常问一问自己：“假如我是老板，我会怎么做？”当你真正具备这种心态时，你将很容易在激烈的竞争中脱颖而出。

一旦有了这种心态，你会对自己的工作态度、工作方法以及你的工作成果提出更高的要求与标准。只要你能深入思考积极行动，很快就会成为

公司中的杰出人物。

著名的IBM公司要求每一名员工都要树立起一种态度——我就是公司的主人。在这种心态的激励下，员工们主动接触高级管理人员，与上级保持有效的沟通，对所从事的工作更是积极主动地完成，并能始终保持着高度的工作热情。

“假如我是老板”这种重要的工作态度，正是源于IBM创始人老托马斯·沃森。那是一个寒风凛冽、阴雨连绵的下午，公司正在举行一次销售会议。老沃森在会上介绍了当前的销售情况，分析了市场面临的种种困难。会议一直持续到黄昏，气氛很沉闷，一直都是老托马斯·沃森自己在说，其他人则显得烦躁不安。

面对这种情况，老沃森突然缄默了10秒钟，待大家发现这种十分安静的情形有点不对劲的时候，他在黑板上写了一个很大的“THINK”(思考)，然后对大家说：“我们共同缺少的是——思考，对每一个问题的思考。别忘了，我们都是靠工作赚得薪水的，我们必须把公司的问题当成自己的问题来思考。”

然后，他要求在场的人开动脑筋，每人提出一个建议。实在没有什么建议的，对别人提出的问题加以归纳总结，阐述自己的看法与观点。否则，不得离开会场。

结果怎么样？这次会议开得非常成功！许多问题被提了出来，并找到了相应的解决办法。从此，“思考”便成了IBM公司员工的“座右铭”。

然而，老板心态常常被很多人曲解。我们经常听到这样的话：“我只是在为老板打工，假如我是老板，会把公司做得更好。”

这，恰恰又进入了另一个误区。

我们强调老板心态，是要求员工具备一种主人翁精神，并不是让你不顾实际、一心想当老板，却对现在的工作弃之不顾。

阿星是一位颇有才华的年轻人，有着远大的理想，但是他对待工作总是显得漫不经心。原来，他一贯认为：“这又不是我的公司，我没有必要为

老板拼命。如果是我自己的公司，我相信自己一定会比他更努力，做得更好。”

一年以后，他离开了原来的公司，自己独立创业，开办了一家小公司。他对自己说：“我会很用心地做好它，因为它是我自己的。”

不料刚过了半年，他就将公司关闭了，并重新回到了打工族的行列，理由是“我发现原来有那么多的事要我去做，我实在是应付不了”。

在上班族中有这么一类人，他们的工作态度十分明确：“我是不可能永远打工的，打工只是过程，当老板才是目的。我每干一份工作都是在为自己挣经验和关系，等到机会成熟了，我会毫不犹豫地自己干。”

这是一种值得敬佩的创业激情，然而我们不妨反过来想，如果你连现在的工作都不能用心做好，又何谈去创办和经营一个企业呢？其实，很多人由于各种原因，比如心理素质、个人能力等，并不一定适合做老板。

我们要求员工要像老板一样思考，并不是说每个人都可以成为老板，而是要树立一种主人翁意识。以老板的态度来对待公司，你将获益匪浅。

“假如我是老板”是一种积极的心态，是对我们每个人的发展提出的一种更高的要求。而我们一旦以更高的标准来要求自己，无疑可以取得更大的进步。这其中包括：具有更强的责任心；努力争取更上一层楼；更加重视顾客和个人的服务；心智得到更大的提高；赢得更多的尊重；取得更多的合作机会等等。

从现在起，请认真思考以下问题吧：

假如我是老板，会怎样对待难缠的客户？

假如我是老板，目前这个项目是不是需要再考虑一下，再做投资的决定？

假如我是老板，面对公司中无谓的浪费，会不会采取必要的措施？

假如我是老板，对自己的言行举止是不是应该更加注意，以免造成不良的后果？

.....

虽然我们无法一一列举出老板应该思考的所有问题，但毫无疑问的是，当你以老板的角度思考问题时，即便是最平凡的工作，也会变得生机盎然。请以这种方式思考，为自己定下追求卓越的目标吧。

“薪水”不是工作的全部

我们工作，并且得到薪水，但这并不代表一切，不能将工作和领薪水简单地等同起来。如果我们卖命工作只是为了金钱，必然会成为生活的奴隶。那么，这样的人生岂不是痛苦无比？

钱是永远赚不够的，因此不要再把金钱当做目标。领薪水只是工作的一部分，你在工作上获得的满足感应该超越金钱上的报酬。

我们工作的目的绝不能仅仅为了一份薪水，快乐地工作和一个好的工作环境也同等重要。把工作与激情连接起来，激发自己的潜能，才能创造出成功、快乐的人生。

有一次，英国女王参观著名的格林威治天文台，当她得知任天文台台长的天文学家詹姆·布拉德莱的薪金级别很低时，表示要提高他的薪金。布拉德莱得悉此事后，恳求女王千万别这样做，他说：“如果这个职位一旦可以带来大量收入，那么，以后到天文台来工作的人，将不会是天文学家了。”只为薪水而工作的人，永远成不了这个行业的专家。

今天的社会很现实，金钱绝对是个敏感的话题。因此很多员工认为：给我多少钱我就干多少事。这样的人，最终的结果将永远只拿一份仅够温饱的工资，一旦经济萧条，便有可能第一个被解雇。因此，对待工作，我们更应该看中薪水以外的价值。

关于工资与工作的相互关系，人们站在不同的立场，有种种议论。但

是，有一点是肯定的，那就是：人们的喜悦，不是只靠金钱就能得到的。工资可以减少人的不满，但不能增加人的满足感。应该说，能够增加人的满足感的，还是工作本身。

不管什么工作，如果能够自发地、自主地去进行，人们就会从中感受到工作的意义。而且重要的是，选择工作，不要只顾眼前利益，而应从有利于长远发展的角度出发。

我们在选择职业时，也不要仅仅考虑报酬，须记住，有得就有失。重要的是，能够在工作中找到乐趣和确定自己发展的方向。

事实上，要想攀上成功的阶梯，最明智的办法就是选择一项即使酬劳不多，也愿意去做的工作。

很多人都说，如果让我到李嘉诚身边去打工，不给工资也可以。那么，这些人图什么呢？当然是薪水以外的价值。其实，只要你认真对待自己的工作，这种价值你也可以得到。

就是李嘉诚本人，或者其他事业成功人士，当他们还没有丰厚的金钱回报时，是否也曾努力地做好自己的工作呢？如果你拿这个问题去问他们，必然会得到这样的回答：“绝对是，我不会有丝毫改变，因为我热爱自己的工作。”

聪明的员工懂得爱自己的工作，于是丰厚的薪水也随之而来。

努力去爱你的工作，你就会成功

如果你问一个人：“你是否热爱自己的工作？”那么他十之八九会回答你：“不，事实上，我对现在的工作感到厌倦。”

也许就是因为这个原因，每天都会有人突然间辞职、调换工作等。但

他们转换工作方向后，难道就会快乐了吗？事实恰恰相反，烦恼依然如影随形。究其原因，他们从来只是把工作当成一种谋生的手段，而不是一生的事业。他们每天上班下班，却没有明确的奋斗目标。

如果一个人不懂得热爱自己的工作，那他注定难成大事。

比尔·盖茨说：“你可以不喜欢你现在的工作，但你必须热爱它。只要坚持热爱，平凡的工作也会有伟大的成就。”

假如一个人做什么都做得敷衍塞责，不求甚解，在一个团队中“滥竽充数”，同事和上司都不会喜欢他。因为他对工作漫不经心，得过且过，既谈不上专长，更谈不上业绩。

反过来，一个热爱工作的人，情况就会大不相同，因为他们对工作的热爱和执著，会使他们成为专家，也会成为同事及老板们所喜欢的人。

在一个世界500强企业的工厂里，有一个很特别的车间，这个车间的工人个个无精打采。原来，这个车间是整个工厂中最脏最累的一个，每个被分配到车间的人，都认为自己很倒霉，所以这个车间的工作效率也就可想而知了。

有一天，公司总裁突然到这个车间来暗访，并对这里的状况很不满意。

总裁正准备离开，却发现一个小伙子显得异常快乐，他充满活力，不时地招呼他人，甚至高兴时还吹起了口哨。

“年轻人，你为什么这么快乐？”总裁不解地问他。

小伙子仍然忙碌着，头也不抬地回答道：“因为我热爱这份工作。”

总裁很受感动，因为他深知，那些自认为自己倒霉的人，绝不会热爱工作的。

热爱工作是一种信念，人们怀着这种信念为自己的理想奋斗着。

更重要的是，我们劳苦的最高报酬，不在于我们获得多少钱，而在于我们因此会成为什么。那些头脑灵活的人拼命劳作绝不是仅仅为了赚钱，使他们保持工作热情的东西比金钱更为高尚：他们在从事一项迷人的事