



别做办公室最2的人

最犀利强悍的办公室读心术

宋丽晖 古佳慧 / 著

云南出版集团公司
云南人民出版社

别做 办公室最 2的人

宋丽恒 古佳慧/著

云南出版集团公司
云南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

别做办公室最2的人 / 宋丽珣, 古佳慧著. —昆明:
云南人民出版社, 2011. 4
ISBN 978-7-222-07388-3

I. ①别… II. ①宋… ②古… III. ①人际关系学—
通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第049646号

别做办公室最2的人

著 者 宋丽珣 古佳慧

责任编辑 朱海涛 玉波狄

策划监制 张进步 程园园

装帧设计  177392-64832430

出 版 云南出版集团公司 云南人民出版社

发 行 云南人民出版社

地 址 昆明市环城西路609号

邮 编 650034

网 址 ynpress.yunshow.com

E-mail rmszbs@public.km.yn.cn

开 本 880×1230mm 1/32

印 张 9.25

字 数 260千

版 次 2011年6月第1版第1次印刷

印 刷 东莞新丰印刷有限公司

书 号 ISBN 978-7-222-07388-3

定 价 28.80元

(版权所有, 盗版必究)



Chapter 1

就这样将你打动——面试篇 ✖ 001

面霸终于找到下家 / 002

TIPS: 面试五大必备装备 / 009

飒悍美眉粗中有细 / 010

TIPS: 设计师应聘手册 / 017

新鲜人的爱恨情仇 / 018

TIPS: 职场新人面试妆容三部曲——让你脱颖而出 / 025

宅男重出江湖 / 026

TIPS: 男生面试九大注意事项 / 032

Chapter 2

新手上路别抛锚——磨合篇 ✖ 035

往事大PK / 036

TIPS: 聚餐聊天话题有讲究 / 048

新人驾到，囿囿有神 / 049

TIPS:如何表达不同意见 / 057

极品是这样练成的 / 059

TIPS: 成功销售必要的心理素养 / 066

Chapter 3

职场进化必修课——修炼篇 ✖ 069

原来是这样啊 / 070

TIPS: 如何应对竞争 / 078

销售的秘密 / 079

TIPS: 销售的定义 / 086

乌龙有时也欢乐 / 087

TIPS: 如何赢得客户的信任 / 094

当圣诞节变成客户接待日 / 096

TIPS: 如何说“不”的技巧 / 103

Chapter 4

要职场也要情场——情感篇 ✖ 105

要职场还是情场? / 106

TIPS:借用SWOT分析法 / 112



- 隐形恋人，不能赔掉的名声 / 114
- TIPS: 别为这几类人动心 / 121
- 职场剩女的无厘头人生 / 123
- TIPS: “剩女”思嫁之必看手册 / 130
- 恋爱、工作的乌龙事件 / 132
- TIPS: 办公室恋情之好处VS办公室恋情之恶果 / 140



Chapter 5

飓风扫过的午后——竞争篇 ✖ 143

- 职场战事也有情 / 144
- TIPS: 正确心态应对职场竞争 / 150
- 职场小人总存在 / 151
- TIPS: 如何对付职场小人 / 157
- 竞标对手敢吃人 / 158
- TIPS: 五招对付竞争对手的小人行径 / 165
- 偷窥也能成谈判的砝码 / 169
- TIPS: 应如何开展自我营销 / 176



Chapter 6

幽默OR恶作剧大不同——整蛊篇 ★ 179

老大不过愚人节 / 180

TIPS:愚人节安全整人大全 / 187

整的就是你的花心 / 188

TIPS:如何辨识伪单身男人 / 196

设计&被设计 / 197

TIPS: 如何批评下属 / 206

失民心者失天下 / 208

TIPS: 如何成为下属拥戴的上司 / 214



Chapter 7

没有没犯过错的精英——犯错篇 ★ 217

邮件最是要命 / 218

TIPS:Email的十二大学问 / 226

出差囧事多 / 230

TIPS:出差要注意的事 / 236

跳槽梦想下的阴影 / 239

TIPS: 跳槽者应跨越四大障碍 / 245

拍马屁拍出了惊恐 / 247

TIPS: 拍马屁的注意事项 / 253



Chapter 8

办公室里故事多——风声篇 ✎ 255

传言凶猛 / 256

TIPS: 面对流言，我们该做些什么？ / 262

老鬼是谁 / 263

TIPS: 别做这几种招人讨厌的人 / 270

绯闻传奇 / 271

TIPS: 如何应对谣言 / 279

遇到职场性骚扰 / 281

TIPS: 如何应对职场性骚扰 / 287



就这样将你打动——面试篇

面试的机会就是你敲开职场大门的机会，然而人生就像是一个茶几，上面摆满了杯具(悲剧)和餐具(惨剧)。很多人在面试这一关屡遭挫折，也有人在悲喜交织中获得成功。这是为什么呢？并不是每场面试都那么中规中矩，要想面试官在短短几分钟的面谈中，对你印象深刻，那么你要么不2，要么就最2。



面霸终于找到下家

出场人物

李芍药：男，首饰设计师，性取向不明，喜欢对美女、帅哥吹口哨。

花梨：女，文案，财奴，赚钱狂人，喜欢做兼职。

现在的应聘竞争很激烈，硬生生地催生出两种面霸：一种是常常参加面试的人；另一种是没有获得面试通知，也厚着脸皮去参加面试的人。

这两样，李芍药全中。只是他还多了一种称呼——“拒无霸”，即无数次地投简历后，不停面试，不停被拒绝，修成了“拒无霸”的正果。

所以，当接到FOR YOU公司的面试通知时，他简直不敢相信，好久没有人通知他去面试了，基本上都是他自己厚着脸皮闯去面试现场。他像一个饥渴的流浪汉，完全是豁出去、背水一战的姿态。实在也不能怪他，他也是被逼急了，因为……

李芍药并不是没有工作，他在一间机关单位画图纸，本来就与大学时学的艺术设计有些差距，再加上身边全是老头老太，完全没有共同语言。

吃午饭的时候，这些老头老太轮番对他洗脑轰炸，劝他赶快结婚生子，完成人生大事。芍药被磨得耳朵起黑毛，只好胡乱说了一句：“我是不婚主义，就算结了婚，也得丁克。”这下更不得了，退休老干部都拄拐棍来了，纷纷游说：“你才二十多岁，怎么会有这种‘轻生’的念头？破坏建设和谐社会啊！”

李芍药感觉自己要发疯了，不婚，不生子，就等于轻生？等于破坏建设和谐社会？这鬼单位再不能待了，不允许人有个性，只认传统

的一套。于是他经常溜出去面试，美其名曰：外出相亲。这下老头老太高兴坏了，次次准假，而且从来不扣他工资，巴不得他相完亲直接去民政局登记。

他非常想找一份需要创意、活力的工作，并且一定要是帅哥美女云集的公司，只是面试了四五个月，依然没有他满意的。他看得上的工作HR看不上他，HR看得上他的又离家太远，不远的貌似没什么发展空间，有挑战性的工作都要加班，不加班的工作钱又那么少！

在FOR YOU公司约定面试的这天，李芍药打扮得人模狗样地出门了，挤了半天沙丁鱼罐头一样的地铁，最后在体育西路转三号线去中信的时候，人潮像决堤的洪水，互相冲撞。李芍药穿着白皮鞋，一路上被人踩了无数脚，下地铁的时候，脚上已是一双全新的“黑皮鞋”。李芍药郁闷了，真是出师不利。没想到，更郁闷的事情发生了……

出了天河北的地铁站，在横过中信的马路时，李芍药被一辆电动车给掀翻在柏油马路上，开车的小伙子一看势头不对，赶紧轰了油门就跑。李芍药只觉得眼皮像水帘洞，流下了几滴鲜红色的液体。啧，还撞得不轻，流血了！

他从地上爬起来，心情一下跌到冰点，这刻骨铭心的面试，真是太背了！FOR YOU不可能接受一个头破血流的面试者吧，但似乎还有好事多磨的话。嗯，还有“天将降大任于斯人也，必先苦其心志、劳其筋骨”的话。

马路上人流如梭，每一个人都步履匆忙，没有人留意到他这个可怜人。好不容易有个女孩停在他的身边，问道：“先生，你没事吧？”这一声轻轻的问候，像冬日的暖阳，让李芍药感觉到无比的温暖。

他开口便问：“能给我点纸擦擦吗？”女孩很同情地看着他，



随即在手提包里摸了好一会儿，叫了一声：“我没有纸巾了，但是我有这个……”随后，她拿出来的，竟然是一包——纤巧卫生巾。

芍药同学当场就愣住了，但是顾不上那么多，三秒种，便熟练地撕开了包装，贴在头上，连声道谢。他就这样，用手捂着一块雪白的，并且还带有护翼的卫生巾，走进了中信广场。保安本来想拦下这个头破血流的人，又看他西装革履，提着公文包，应该是正经上班的，便带着戏谑的坏笑，把他放了进去。

来到FOR YOU公司，芍药在众目睽睽之下，把卫生巾扔了，找前台小姐要了一张纸巾，把伤口上的血迹擦干净了。这一番折腾，把芍药弄得很紧张，不停地拿镜子照着伤口。

刚走到面试室门口，发现那个给他卫生巾的女孩，也赫然其中。一问之下，才知道她叫花梨，到FOR YOU公司面试文案一职。两人都有些紧张，为了度过漫长的等待时间，他们闲聊了起来。

花梨说：“你觉得，找工作和找女朋友有什么区别？”

芍药说：“一个是找事做，一个是找人做。”

花梨一本正经地问：“那找人做和找事做，你哪件做得更好？”

芍药大窘，以攻代守，问道：“你应聘文案，平时也要经常上网收集灵感吧，你喜欢什么网络新闻？”

花梨想了一下，以恨铁不成钢的语气说：“唉，我没出息，最爱的就是看‘非诚勿扰’中的桃色新闻。”

两人说着疯疯颠颠的话，彼此都觉得很对味，而旁边的人早已感到天雷滚滚。

正说着，行政人员点了花梨的名字，花梨赶紧走进去，递上了简历。

三个面试官看了看简历，再看看花梨以前写的方案，比较满意。

人事总监韩休草说道：“你的文案闪出了智慧的火花。不过，文

案这一行真是很辛苦，经常要推翻了重写，公司在杂志上登的软文，都需要我们华南区的文案负责，你能胜任吗？”

花梨笑得华丽丽，说：“我的回答，都写在了简历上的性别一栏。”

华南区总经理MISS桃拿起她的简历读到：“性别，据领导需要！”

三个面试官都吃了一惊，问道：“你这是什么性别？”

花梨淡淡地笑了，说：“都讲文案是女人当男人使，男人当牲口使，我要模糊性别，服从领导安排。”

运营总监乔木与MISS桃对看了一眼，言外之意：不错嘛，这小妮子应该能吃苦，任劳任怨型，性别的填写也够创意。

芍药在门边探头探脑，估计花梨面试表现不错，应该是在面试前狠狠地做了功课的，心里暗暗替她高兴。自己的面试排在倒数第二个，他有些后悔，早知道这样，就晚些出门，晚些出门就不会被电动车撞翻在地，不撞翻在地，就不用拿女人的卫生巾捂伤口，想到这里，芍药觉得胃液一阵滚烫，翻起汹涌的浪往喉咙窜。唉，今日如果失败，这脸就白丢了。所以，绝对不能发生这样的事，一定要置之死地而后生。

在这种纠结中，轮到芍药面试了。

他拿出自己的设计作品，不等面试官发问，面带微笑，举止得体的开始自我介绍：“我欣赏那些银匠大师，我喜欢的作品是继承了百年高级定制的经典风格，结合前卫时尚的流行趋势，拥有优雅简约的魅力。我给自己的定位是银匠，而不是设计师，我爱这些美丽的银子，我要给它们赋予新的生命，我感觉自己与它们融为一体时的这种成就感，无与伦比。”

面试时的李芍药，从容而自信，与那个摔倒在路上，头上还擦出血，用卫生巾捂着可怜兮兮的人，大相径庭，让门外的花梨也深受



感染，觉得他真是一个有大师风范的设计师。

待芍药说完，韩休草首先发问了：“你为什么喜欢这份工作呢？”

芍药回答：“我下班后喜欢逛商场，看着自己设计的产品，摆在商场专卖店里，我会极有成就感的。”

韩休草继续问：“你上班也看自己的产品，下班也看自己的产品，不烦吗？”

芍药反问：“你白天也看你老婆，晚上也看你老婆，你会烦吗！”

“嗯，我早烦了。”韩休草幽默地答道。

面试官们都笑了，气氛变得轻松自然。李芍药仿佛天生就带有一种愉快的感染力。

MISS桃说：“设计师就应该有这种人格魅力，才能让顾客受感染，爱上你的作品。”

最后一个问题，MISS桃问的居然是——你性生活正常吗？

芍药冷不丁被激了这一下，脸红了，都还没有恋爱，怎么回答，于是，他憋了半分多钟才蹦出仨字：“不正常！”

MISS桃笑了，说：“我就是考你是否诚实，看你脖子上长了两颗成人痘，貌似阴阳不协调。”

这里果然和呆板的机关不同啊！太“油菜花”了！只有在这种地方，才会才思泉涌，不是吗？芍药感觉心都飞了起来。不过，不能高兴太早，还有一名面试者，如果他表现平平，这份工作铁定是自己的了。

另一位面试的男生来了，长得蛮清秀的，穿着修身T恤，水磨棉麻宽腿裤，配一双露趾皮凉鞋，休闲又有型。李芍药倒吸一口凉气，好有国际范儿啊。

男孩进了面试室，自报家门——中央美院毕业，油画、素描、首饰设计都精通，都拿过奖。芍药心里一阵悲凉，据说今天已经定下了

一个叫茉莉的设计师，如果这位优秀的“中央美院”也聘上了，自己就彻底歇菜了，那卫生巾是白敷了，列祖列宗啊，徒孙不孝啊，给家门抹黑了！

面试接近尾声时，乔木露出满意的表情。最有感觉的是MISS桃，她眯着眼睛，略有陶醉样，问了一句：“你是混血儿吗？”

李芍药一看，这小伙子长得很秀气呀，典型的东方人，哪里像混血？

再一看，疑问得到了解答——他的白衬衫略稍透薄，胸前的风景都外露了——略略透出来的，好像是密密麻麻的胸毛。

啊！MISS桃竟然喜欢胸毛男，李芍药低头看着自己苗条的身材，严重自卑中，这下完了，“面试宝典”里从来没有提过“胸毛男”讨女面试官欢心啊。

美院男笑了，是那种自我感觉相当良好的笑，他走向MISS桃，边走边解开衬衫的纽扣，惊得MISS桃身体往后仰了一下，李芍药也惊了，他要当众给MISS桃潜规则？设计界这么黑暗吗？韩休草也惊了，身体坐不住了，好像随时要把这个伤风败俗的美院男扑倒。

走到MISS桃面前，他的几颗衬衫扣也完全解开了，两只手“哗”的把衬衫打开，所有人吓了一跳——他的胸前蹲着一只骷髅，还长满了浓密密的胡子，龇牙咧嘴的——是纹身，一只硕大而黝黑的纹身。

“啊！”一声尖叫，划破寂静的办公室，穿出透明的玻璃房，把所有人都雷住了的，正是MISS桃的声音。她明显是被骷髅纹身吓倒了，惊魂未定地站了起来，想要逃跑的样子。乔木拍了拍她的肩膀，拉她重新坐下来，递过了一杯热水，以示给她压惊。

韩休草挥了挥手，示意美院男离场，他之前那傲慢的优越感消失了，带着困惑、失意，拎着自己的资料走出了门口。边走边边说：“难道这么有创意，这么有美感的纹身就没人喜欢吗？”



第二天，面试结果就出来了。当李芍药接到上班通知时，他大声惊叫，马上给死党打电话，详细地描绘了整个过程，并且总结出两个经验：

1. 有伤口的时候，就得马上堵上，甭管它是消毒巾还是卫生巾。
2. 没有胸毛，莫用纹身顶包啊，后果很严重！

死党笑了，说：“非也！你丫搞错了，你是靠第三种秘笈聘上的。”

第三种？李芍药一头雾水，死党很邪恶地笑了，靠的是——“性生活”不协调。你承认不正常，马上显示出你人性中诚实的一面，多么光辉。

泪崩！原来如此！

终场字幕：

韩休草问花梨的问题是一般公司在面试女生时常会问到的，类似的还有是否能够经常出差等。其实他们提出这个问题，并不是真的想知道你喜不喜欢加班和出差，工作需要时，你不喜欢加班也得加，不喜欢出差也得出。考官的出题目的是想通过此问了解你的家人或者你的恋人对你的工作持何种态度。

花梨的回答出人意料，又显示出智慧和个性，给面试官留下了深刻的印象。李芍药的面试与美院男形成了鲜明的对比，他们两人在面试中都显露了自己的个性和才华，也表现出了为人诚实的一面，但是芍药的适中，而美院男则过了。

个性是要有的，但不能太另类，太哗众取宠，反而容易弄巧成拙，而且，你所展露的个性很可能不是面试官需要的那种个性。

TIPS



面试五大必备装备

简历——不用说了。

笔——别什么都指望公司为你准备好。

另外，这也是个小细节，面试官会给你的细致加分哦。

便签纸——理由同上。

纸巾——用途极其广泛，比如擦汗、擦眼镜，毕竟很多事都不是能够预想到的，但纸巾在手，万事不愁。

包——以上物件总要有个东西把它们装下，所以，包最重要！

就
这
样
将
你
打
动

面
试
篇

009