

Taiwan Health Communication Research

醫藥新聞

民生報

中華民國九十三年五月十二日 / 星期三

開放性結核病菌 即日起限制出境

才解禁 拒配合者 處1~15萬

WHO發布 全球警訊

非典 肺

臺灣健康傳播之研究

以《民生報》1985-2005年
肺結核、愛滋病、SARS、禽流感
議題建構之內容分析為例

秦美婷



臺灣健康傳播之研究：

以《民生報》1985-2005 年肺結核、愛滋病、
SARS、禽流感議題建構之內容分析為例

秦美婷 著

國家圖書館出版品預行編目資料

臺灣健康傳播之研究：以《民生報》1985-2005 年肺結核、愛滋病、
SARS、禽流感議題建構之內容分析為例 / 秦美婷 著
出版.—臺北市：唐山出版；正港資訊文化發行，2007[民 96]
面；公分。
參考書目：面
ISBN 978-986-7021-51-9 (平裝)

1.公共衛生—教育 2.健康教育 3.醫藥新聞

412.03

96010756

臺灣健康傳播之研究：以《民生報》1985-2005 年肺結核、愛滋病、
SARS、禽流感議題建構之內容分析為例

作 者：秦美婷

封面設計：黃瑋儒

內頁編輯：黃柏崴

出版：唐山出版社

地址：台北市 106 大安區羅斯福路三段 333 巷 9 號地下樓

劃撥帳號：05878385 唐山出版社

電話：(02)2363-3072 傳真：(02)2363-9735

E-mail：tonsan@ms37.hinet.net

網站：<http://blog.yam.com/tsbooks>

發行：正港資訊文化事業有限公司

地址：台北市 106 大安區羅斯福路三段 333 巷 9 號地下樓

電話：(02)2366-1376

印刷：皇城廣告印刷事業股份有限公司

定價：新台幣 350 元

2007 年 6 月 20 日第一版第一刷

湯 序

研究人群的健康是極為重要的工作，因為大眾的健康直接關係到生活的品質，無論是心理、身體還是參與公共事務的病態，都會嚴重影響人的幸福和社會的安寧。

研究健康傳播是研究健康的一種當代角度，側重於探討「健康教育」、「健康促進」以及公共傳播媒介在預防流行疾患與公共衛生缺陷方面的作用，非常突出傳播媒介引導大眾樹立健康意識、實踐健康生活方式、積極防治流行疾病這一宗旨，體現了當代文明中整體的積極人文關愛與自我救贖傾向。

健康傳播研究是典型的國際性多學科配合的新領域。20 世紀 70 年代初，美國「斯坦福心臟病預防計畫」正式開啓了這一領域的實踐，1975 年 ICA（國際傳播學會）在芝加哥的年會上正式啓用了「健康傳播」這一學科術語，1980 年 WHO（世界衛生組織）開始向全球推廣芬蘭的社區心臟病防治計畫。1989 年，第一本專業刊物「Health Communication」創刊。可以說，健康傳播的研究一直是傳播學、社會學、心理學、公共衛生與醫學諸領域的人士合作研究與推動的。

美婷女士的學習經歷很適合從事健康傳播的研究，她大學、碩士與博士階段分別在醫學史、傳播學與公共管理學等學科鑽研，而且又有較長一段時間在臺灣的大學裡從事推廣教育工作。可謂諸緣具備，學術背景相當契合。

不過，美婷女士在博士研究期間給老師和同學留下深刻的印象是治學的認真和執著，遇問題反復溯源求證、辨析義理，不肯輕易附和及苟同，時有師生因其鍥而不捨而心生讚譽或心生畏懼。即以其博士研究的學位論文來說，選擇「臺灣健康傳播之研究」屬常規選題，選擇由《民生報》對四大流行疾病的議題構建也屬常規視角，但美婷女士在研究方式與治學立場上卻充分表現出頂真的態度。她將《民生報》21 年間（1985–2005）涉及肺結核、愛滋病、SARS、禽流感四大流行病患的全部 3,299 則報導作了逐一的內容分析，並以傳播學的議程設置框架作歸類的類目構建，然後再加以指標分析、演化評估，如此實在的學術研究在目前的人文社會科學領域並不是經常見到。

當初美婷選擇這一研究方式時，不僅想以《民生報》為樣本，還曾經想涉及對比的其他媒介樣本，這樣的選擇確實令我擔心，不知她能不能完成，因為單是《民生報》的三千餘則報導的完全分析，工作量就相當大了。結果是，她回臺灣集中研究大半年後回來，滿臉倦色而又洋溢欣喜，據她自己說是幾乎夜以繼日的在圖書館與資訊庫中約半年的逐條閱讀、分析與分類，才得以建立了《民生報》21 年間有關四大流行病的完整內容分析檔案及定量研究框架，同時也完成了另一媒介的部分檢索及內容分析工作，但僅僅是依據《民生報》的分析所形成的文稿即已達 22 萬字，這還不包括大量的基礎數據與資料，結果是對比媒介的分析研究只好留待今後了。

美婷女士的研究是本色而老實的路子，扎實的工作為後人提供了很大的方便，因為如此完整的健康傳播專項文本分析庫並不多見；但是，這樣說並非意味只是資料信息的加工成果，美婷的分析框架設

計、議程設置與信源權力的深度分析，以及評價系統的建構都頗有見地，理論層亦相當豐滿。在博士論文評審及答辯過程中，曾有多位專家對她扎實的工作及研究方式感到滿意，並真誠地向別人推薦，我想這也是美婷女士辛勞與智慧的回報吧！

美婷女士的博士研究工作現在作為著作出版，這裡面當然彙集了她多年的學習心得與實務經驗，體現了她的研究能力和社會公心，但也凝聚了她的學術態度和治學風格，願讀者能共用。值此專著刊行之際，草成此序，謹表祝賀，同時也希冀未來學術事業的光大！

中國科學技術大學人文與社會科學學院執行院長
兼知識管理研究所所長

湯書昆

2007年4月27日

自序

健康傳播自 1970 年代起在美國「斯坦福心臟病預防計畫」(Stanford Heart Disease Prevention) 的經驗基礎下，開始在全球各地推展各項計畫。在臺灣，面對傳染病的防治經驗於日本據台之後即已展開，並獲得具體成效，例如：鼠疫、瘧疾等；至國民政府遷台之後，以健康傳播作為研究的主體論述，則是近 10 年之事，而健康傳播的研究是否能在臺灣獲致實踐，本文以臺灣醫藥新聞發展史上具有領先地位的《民生報》為研究目標，期望在研究過程中，從健康傳播的角度，為台灣新聞媒體建立一套參考的評估指標，同時亦能為媒介體系在面對重大傳染病議題之信息管理，提出不同的思路。

本文以臺灣肺結核、愛滋病、SARS、禽流感作為傳染病之例證分析，運用社會科學研究方法中之定量研究、內容分析與議題（程）設置理論，試圖從《民生報》在台發展21年間，作為新聞傳播載體的一員，如何透過新聞議題之類目建構，建立一套完整的分析架構，同時在建構過程中，媒體信源與外部信源的權力結構和消長又是如何發展？而真正隱藏其背後的社會指標意涵又是為何？則是本文欲意探究的重點。

本文主要分為五章，第一章緒論，說明研究背景、目的、問題，以及所採取的研究方法，3,299則新聞樣本的取樣標準，以及八項指標的評估標準等；第二章文獻探討，綜述健康傳播及健康信息等專業名詞，並針對國際及兩岸健康傳播的發展現況提出個人的研究心得；第

三章研究內容，以肺結核、愛滋病、SARS和禽流感等四大傳染病為例證，作全樣本的深度分析，並提出統計數據作為佐證，同時綜述四大傳染病發展之歷程；第四章媒體指標與信源權力分析方面，是以四大傳染病的統計結果作為論證基礎；第五章臺灣健康傳播發展之評估，乃立基於四大傳染病的例證分析後，研究結果，證明臺灣是健康傳播最佳的實踐場域，其後並說明目前研究中存在的問題和不足，以及研究的價值與遠景。

2006年11月30日《民生報》的停刊，是個人在研究之初始料未及之事，但也強化個人出版此論著的意願。本文得以順利出版，除了感謝業師湯書昆教授、胡俊宏教授，以及中國文化大學推廣教育部主任張冠群教授的支持，最後感謝父母無怨無悔的付出，兄長嫂們的關懷和鼓勵，得以順利出版發行，期望藉由此次的研究發表，能讓更多學子或研究者投入台灣健康傳播的研究。

秦美婷

2007年5月10日

目 錄

第一章 緒論 / 1

- 一、 研究背景 / 4
- 二、 研究目的 / 7
- 三、 研究問題 / 8
- 四、 研究方法和樣本選擇 / 10
 - 4-1 研究方法 / 10
 - 4-1-1 議程(題)設置 / 10
 - 4-1-2 方法分析 / 11
 - 4-1-3 內容分析 / 14
 - 4-2 樣本選擇 / 15
 - 4-2-1 媒體樣本選擇 / 15
 - 4-2-2 例證選擇及統計 / 16
 - 4-2-3 時間選擇 / 17
 - 4-2-4 樣本取樣 / 17
 - 4-2-5 類目建構 / 18
 - 4-2-6 信息來源 / 23
 - 4-2-7 新聞版面 / 24
- 五、 評估標準 / 25

第二章 文獻探討 / 27

- 一、 概念詮釋 / 27
 - 1-1 健康傳播 / 27
 - 1-2 健康信息(資訊) / 29
- 二、 相關研究 / 30
 - 2-1 西方健康傳播之研究 / 30
 - 2-2 大陸健康傳播之研究 / 32

2-3 臺灣健康傳播之研究 / 35

第三章 研究內容 / 44

一、 樣本資料背景綜述 / 44

二、 肺結核 / 47

2-1 肺結核流行史 / 47

2-2 肺結核防治期 / 50

2-3 全球肺結核疫情 / 52

2-4 結核病認識與說明（詳附錄） / 54

2-5 肺結核的議題建構和報導統計分析 / 54

2-5-1 「防治」議題分析 / 58

2-5-2 「疫情」議題分析 / 63

2-5-3 「患者或感染者權益」議題分析 / 64

2-5-4 「宣傳」議題分析 / 66

2-6 小結 / 67

三、 愛滋病 / 68

3-1 愛滋病起源和傳播途徑 / 68

3-2 臺灣愛滋病流行 / 70

3-3 愛滋病流行史 / 74

3-4 全球愛滋病防治 / 81

3-5 愛滋病認識與說明（詳附錄） / 84

3-6 愛滋病的議題建構和報導統計分析 / 84

3-6-1 媒體宣傳 / 88

3-6-2 全球防治與官方「政策」之分析 / 92

3-6-3 防治與「民眾態度」之分析 / 96

3-6-4 防治與「醫療機構態度」、「醫護人員態度」
之分析 / 98

3-6-5 防治之「次類目議題」分析 / 101

3-6-6 宣傳中之「爭議」新聞分析 / 111

3-7	小結	／ 112
四、	SARS	／ 116
4-1	臺灣 SARS 疫情發展	／ 117
4-2	華人 SARS 流行區病例名稱對照	／ 120
4-3	臺灣醫院感染管制防護模式和病患評分	／ 121
4-4	臺灣 SARS 疫情分級	／ 123
4-5	SARS 認識與說明（詳附錄）	／ 125
4-6	SARS 的議題建構和報導統計分析	／ 125
4-6-1	新聞「版面」分析	／ 130
4-6-2	防治之「次類目議題」分析	／ 131
4-6-3	「疫情」議題分析	／ 136
4-6-4	「宣傳」議題分析	／ 140
4-7	後 SARS 時期	／ 142
4-8	小結	／ 145
五、	禽流感	／ 149
5-1	禽流感防疫問題	／ 150
5-2	全球禽流感疫情	／ 151
5-3	全球禽流感防疫困境	／ 155
5-4	禽流感認識與說明（詳附錄）	／ 155
5-5	禽流感的議題建構和報導統計分析	／ 156
5-5-1	防治之「次類目議題」分析	／ 160
5-5-2	疫情之「次類目議題」分析	／ 164
5-5-3	政策之「次類目議題」分析	／ 166
5-5-4	新聞信息來源分析	／ 170
5-6	小結	／ 172
第四章	媒體指標與信源權力分析	／ 175
一、	指標建立	／ 176

- 二、 指標分析 / 179
 - 2-1 結構指標 / 179
 - 2-2 數字指標 / 179
 - 2-3 專業指標 / 181
 - 2-4 效益指標 / 182
 - 2-5 經驗指標 / 184
 - 2-6 權益指標 / 185
 - 2-7 態度指標 / 187
 - 2-8 形象/聲譽指標 / 188
- 三、 「結構指標」細部分析 / 189
- 四、 「數字指標」細部分析 / 191
- 五、 效益指標之「宣傳」細部分析 / 194
- 六、 媒體與外部信源權力結構 / 197

第五章 臺灣健康傳播發展之評估 / 203

- 一、 臺灣健康傳播的成功案例 / 203
- 二、 臺灣健康傳播發展模式 / 205
- 三、 臺灣健康傳播可行性分析 / 212
- 四、 總結與展望 / 216
 - 4-1 研究總結 / 216
 - 4-2 研究展望 / 220

參考文獻 / 224

附錄 / 233

- 一、 結核病認識與說明 / 233
- 二、 愛滋病認識與說明 / 240
- 三、 SARS 認識與說明 / 244
- 四、 禽流感認識與說明 / 248

第一章 緒論

2003 年 SARS 在臺灣地區奪走 37 條人命，在中國、中國香港、越南、新加坡等災情更是嚴重，據世界衛生組織(WHO)統計，SARS 擴及 29 個國家，造成 744 人死亡，8,096 個感染病例，SARS 這世紀初的瘟疫已成為全球揮不去的夢魘。

其實在人類與疾病的戰爭中，由農業社會進入工業社會，群聚疾病(crowd disease)的發展，透過城市的興起、人口的密集、環境的污染創造了微(寄)生物滋生的溫床，加諸陸路及海路貿易的繁榮興起，商旅、軍隊、移民、船員及其所攜帶的動物，儼然成為微(寄)生物遠征五湖四海的最佳途徑。

當「航海貿易」成為跨越海洋區域瘟疫傳播的媒介時，1346-1352 年歐洲爆發的「黑死病」奪走了約 2,500 萬人的生命，占歐洲人口的 1/4；天花於 1492 年哥倫布發現了加勒比海群島後，隨著西班牙遠征隊於 1520 年奪走了阿茲特克帝國(現今墨西哥)半數人口，並於 1526 年蹂躪了印加帝國。¹

至 19 世紀，工業革命的「鐵路運輸」，縮短了城鄉間疾病傳播的距離，1880 年加拿大太平洋鐵路在沙斯卡奇灣(Saskatchewan)的新建即

¹ Jared Diamond(1998), *Guns, Germs and Steel*, UK: Random House, pp.67-81, p.210；(中譯版)賈德·戴蒙(1998)、王道還等譯，*槍炮、病菌與鋼鐵——人類社會的命運*，臺北：時報文化出版，pp.76-91，p.226；William H. McNeill (1976), *Plagues and People*, U S A：Anchor Books, p.183.

是一例，美洲土著因白人而感染肺結核；¹20 世紀「航空運輸」的發達，再次縮短了人與人、國與國、區域與區域的界線，成為新型瘟疫的傳播媒介，境外與境內防疫問題儼然產生。

當人類面向全球化的進展，距離不再是問題，知識的傳播與文化壁壘的消弭也不再是問題時，是否意味著人類在歡欣鼓舞慶祝科技與文明大躍進的同時，在自然環境中的微(寄)生物世界是否也上演著文化大融合的劇碼呢？

在世界大戰前，當人類與自然交鋒的同時，也曾經徘徊於工業文明與自然環境的維護和衝突之間面臨掙扎的兩難；世界大戰後，科技的日新月異帶動了新的思維和創意，由工業革命進入資訊科技，人類享受科技文明所帶來了空前未有的便捷生活，時間與空間被加速縮短了距離，誰會想到在 600 年前因航海貿易縮短了人與人、國與國的邊界，造成鼠疫等疫病的肆虐。1377 年拉古薩共和國(Ragusa)便是一例，為防治鼠疫的蔓延，首次實施離島隔離措施。²

然而傳統的監測、防堵、隔離等防疫政策已無法因應時代的變遷，由於新崛起的大眾傳播運輸和大眾傳播媒介的介入，使得傳播途徑日形複雜化、多元化，因此傳播已不再是人和微(寄)生物之間單純的雙向問題了。而人類由「無知」到「知」的過程中，大眾媒介不但成為人類防治政策的推手，亦是揭開微(寄)生物世界神秘面紗的推手。

¹ Jared Diamond(1998), *Guns, Germs and Steel*, UK: Random House, pp.196-214; (中譯版) 賈德·戴蒙(1998)、王道還 等譯，*槍炮、病菌與鋼鐵——人類社會的命運*，臺北：時報文化出版，pp.208-231。

² Otto L. Bettmann(1979), *A Pictorial History of Medicine*, USA: Bannerstone House, pp.91-93。所有來自鼠疫流行地區的水手與船貨必須在離島上隔離 30 天。

其間不容忽視的一個角色便是媒介宿主。尋查歷史的脈絡和足跡，更能理解微(寄)生物在人與媒介宿主(動物)之間橫跨了一個重要變數——社會變遷，使原本做為人類運輸的載體，或許此時也應成為微(寄)生物的傳播載體，誠如麥克盧漢(Marshall McLuhan)的觀點：輪子……是腳的延伸，書是眼的延伸……。¹相較之下，同為傳播載體的運輸工具及運輸信息之間的分野似乎也變為模糊了，分析如下：

- 1、傳播載體(運輸工具)——動物、汽車、火車、船、飛機。特色：縮短了時間和空間距離。微(寄)生物透過了運輸工具，無形中也將微(寄)生物生存的環境跨越了時間和空間距離，讓微(寄)生物有更多的機會進行不同物種間的基因重組和環境適應。
- 2、傳播載體(運輸信息)——印刷時代、電視媒體時代、網路信息時代。特色：縮短了人類文化與非文化，專業和非專業間的距離；而微(寄)生物透過了人類的傳播載體——運輸信息，無形中也快速傳播微(寄)生物的相關信息和知識，而這些信息和知識也同時象徵了三層意涵：
 - (1)使人類更加了解地球除了是人和動植物生存的環境外，還是微(寄)生物生存的環境。
 - (2)使人類必須坦然面對「看得見」和「看不見」的微(寄)生物一樣能威脅人類的生存。
 - (3)人類對信息和知識傳播的依賴度愈高，愈易造就一雙「看的見」或「看不見」的手，即新興傳播勢力——媒體(霸權)。

¹ Stephen W. Littlejohn(2003)·*Theories of Human Communication*，北京：清華大學出版社，p.305；(中譯本)斯蒂芬·李特約翰(2004)、史安斌 譯，人類傳播理論，北京：清華大學出版社，第7版，pp.354-355。

因此，臺灣健康傳播的發展不僅與衛生醫療體系的發展關係密切，亦與大眾傳播媒介的發展密不可分。本文將針對影響臺灣健康傳播發展中那雙「看的見」或「看不見」的傳播推手進行論述，選擇最具代表性的新聞傳播媒體為樣本，以 1985-2005 年長達 21 年的新聞報導為追蹤標的，以肺結核、愛滋病、SARS、禽流感四大傳染病為例證，企望梳理臺灣健康傳播發展的進程和未來發展的可行性評估。

一、研究背景

臺灣「健康傳播」的發展可溯自「衛生教育」、「健康教育」、「健康促進」等三項議題的研究中進行了解，若是以「健康傳播」作為主體論述，應自 1996 年開始展露曙光，自此之後雖陸續有相關文章發表，但為數不多。依據作者針對臺灣 1994 年至 2005 年以「衛生教育」、「健康教育」、「健康促進」和「健康傳播」為關鍵詞，透過「National Central Library」報紙資訊系統檢索分析，臺灣近 12 年來在宏觀的健康傳播研究中仍側重在醫藥衛生與教育宣導方面；從期刊受稿的方向統計，公共衛生及護理期刊是研究者首選投稿的兩類期刊之一，若進一步分析，發現公共衛生從業人員、醫護人員或教育推廣者，是此類相關議題主要的訴求對象；相較下，更加突顯新聞傳播研究者在此類研究的課題上參與度不夠。

從選題分析，篇數占六成以上是以「受眾」、「場域」和「疾病」為主要的研究內容，其中針對「受眾」的研究發現，以探討「學生」議題最多；場域的研究，以「社區」議題列為首選；疾病的研究，則以「慢性病」的議題居多。說明選題的趨勢與臺灣社會經濟發展與

人民健康指數的脈動並進。

若單獨以「健康傳播」為關鍵詞查詢，共計發表在臺灣期刊的文章有 15 篇，分別刊載於 1996-2005 年間，投稿期刊種類計 7 類，屬新聞傳播類刊物有 3 種，篇數計 9 篇，占總篇數 60%。15 篇文章中，以「新聞學研究」期刊有 5 篇居多，其次「傳播研究簡訊」期刊有 3 篇、「健康促進暨衛生教育雜誌」期刊有 3 篇，「中華傳播學刊」、「資訊社會研究」、「衛生教育學報」及「臺灣性學學刊」等期刊各有 1 篇；從選題上分析，以「愛滋病」、「菸(酒)」議題居多，二者合計占 7 篇，發表年度自 1999 年之後雖有逐漸增加趨勢，但增加的篇數有限，僅 2-3 篇，至 2005 年則下降至 1 篇。

碩士論文方面，1996-2005 年間共計 14 篇，其中 2004、2005 年發表篇數最多，各有 4 篇，其次 2001 年有 3 篇，1997、2002、2003 年各有 1 篇（詳圖 1-1）。從畢業系所分析，畢業於傳播學院（所）有 6 位，新聞學研究所 1 位、電訊傳播研究所 1 位，三者合計為 8 位，占 57.1%，而畢業於健康、公共衛生福利系所有 4 位，占 28.6%，其餘系所有 2 位。

從選題分析，在健康傳播選題的基礎上，有 6 篇論文係從「新聞報導內容」的角度分析有關疾病（如：SARS、糖尿病等）、菸害、或醫藥保健相關的新聞議題；3 篇論文係從「疾病」的角度，針對特定場域或特定對象的疾病防治作研究，例如：「花蓮縣山地鄉社區成人健康傳播管道之研究—以桿菌性痢疾防治為例」；另有 3 篇論文係以「網路」的角度探討網路健康信息的需求、使用和行為分析；其他 2 篇論文，1 篇論文係從政策或傳播策略分