



发“11971”到
106900292251

成为世纪畅优会员,可阅读更多图书,获得增值在线课程(教学资源)



Q&As for the PMBOK[®] Guide Fourth Edition

项目管理知识体系指南(第4版) 疑难解答

(美) 弗兰克·T·安巴里 (Frank T. Anbari) 编
汪小金 王哲 译



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

Q&As for the PMBOK® Guide Fourth Edition

项目管理知识体系指南(第4版)
疑难解答

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Copyright Notice

This publication is a translation of the English Language publication, the *Q&As for the PMBOK Guide Fourth Edition* which is copyrighted material of and owned by the Project Management Institute, Inc. (PMI). © Copyright 2009 Project Management Institute, Inc. All rights reserved. This publication has been published with the permission of PMI. Unauthorized reproduction of this material is strictly prohibited.

Notice to Readers

This publication is a translation of the English Language publication, the *Q&As for the PMBOK Guide Fourth Edition* which is published in the United States of America by the Project Management Institute, Inc. (PMI) and is protected by all applicable copyright laws in the United States and Internationally. This publication includes the text of the *Q&As for the PMBOK Guide Fourth Edition* in its entirety, and Publishing House of Electronics Industry, with the permission of PMI, has reproduced it. Any unauthorized reproduction of this material is strictly prohibited. All such information, content and related graphics, which are provided herein are being provided to the reader in an "as is" condition. Further, PMI makes no warranty, guarantee or representation, implied or expressed, as to the accuracy or content of the translation. Anyone using the information contained in this translation does so at his/her own risk and shall be deemed to indemnify Publishing House of Electronics Industry, its board, affiliates, successors, employees, agents, representatives, and members from any and all injury of any kind arising from such use.

Trademark Notice

"PMI Project Management Institute" and logo and "PMI" and the PMI logo are service and trademarks registered in the United States and other nations; "CAPM", "PMP" and the PMP logo are certification marks registered in the United States and other nations; "PMBOK", "PM Network" and "PMI Today" are trademarks registered in the United States and other nations; and "Project Management Journal" and "...building professionalism in project management..." are trade, service and/or certification marks of the Project Management Institute, Inc. and are registered in the United States and other nations. For a complete list contact PMI's Legal Department".

本书是《项目管理知识体系指南（第4版）疑难解答》英文版的中文简体字翻译版，由电子工业出版社出版。未经项目管理协会和电子工业出版社的预先书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

版权贸易合同登记号 图字：01-2010-5745

图书在版编目（CIP）数据

项目管理知识体系指南（第4版）疑难解答 /（美）安巴里（Anbari, F.T.）编；汪小金，王哲译。
—北京：电子工业出版社，2011.1
书名原文：Q & As for the PMBOK Guide Fourth Edition
ISBN 978-7-121-11971-2

I. ①项… II. ①安… ②汪… ③王… III. ①项目管理—问答 IV. ①F224.5-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 198200 号

责任编辑：刘露明

印刷：北京市天竺颖华印刷厂

装订：三河市鑫金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开本：720×1000 1/16 印张：13.5 字数：170 千字

印次：2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价：29.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zllts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

Introduction 前言

在高速发展、快速变化、激烈竞争的项目管理领域，越来越多的人认识到深入理解被普遍认可的项目管理知识和实践的重要性。《项目管理知识体系指南（第4版）疑难解答》提供了205道选择题及其解答，帮助人们深入理解项目管理知识和实践。这些题目涵盖项目管理的关键主题和概念。本书针对《项目管理知识体系指南》（PMBOK®指南）（第4版）中的知识领域和过程编写。该指南是由项目管理协会发布的全球标准。本书的后半部分是题目的解答，清楚标出《PMBOK®指南》（第4版）中的相关内容，以加深读者对知识理解的广度和深度。本书便于读者随身携带，在任何时间和地点阅读。

很多人对本书和其前3版的编写工作做出了重要贡献。项目管理协会（Project Management Institute, PMI）感谢下列对第1版做出贡献的人：Lewis Ireland, Walter Taylor, Jim Downer, Terry Borovec, Nancy Krajcar, Marylyn Longo, Sue Spengler, Ahmet Taspinar, Joe Abron, Bob Thompson, Francis Hartman, Dana Littlefield, David Overbye 和 James Henderson，以及 PMI 的前工作人员，包括 James S. Pennypacker, Bobby R. Hensley, Toni D. Knott, Allison S. Boone 和 Mark S. Parker。

PMI 还要感谢以下对第2版做出贡献的人：Frank T. Anbari 和

Kate Pechter, 以及 PMI 工作人员 Steven L. Fahrenkrog, Kristen L. Wright, Richard Schwartz 和 Danielle Moore。PMI 也感谢下列对第 3 版做出贡献者: Frank T. Anbari 和 Donald F. Martin, 以及 PMI 工作人员 Steven L. Fahrenkrog, Dottie Nichols, Richard Schwartz 和 Barbara Walsh。

最后, PMI 要特别感谢下列对本版做出贡献者: Frank T. Anbari, PhD, PMP (他再次对本书的内容和编辑做出了重大贡献) 和以下 PMI 工作人员:

Steven L. Fahrenkrog, PMP	地区发展副总裁
John Zlockie	标准部经理
Donn Greenberg	出版部经理
Kristin L. Vitello	标准项目专家
Roberta Storer	产品编辑
Barbara Walsh	出版策划

负责出版本书的 PMI 团队希望本书有助于你增强对知识的理解, 并希望你从使用这本更新和扩展后的项目管理工具书中获得乐趣。

Contents 目 录

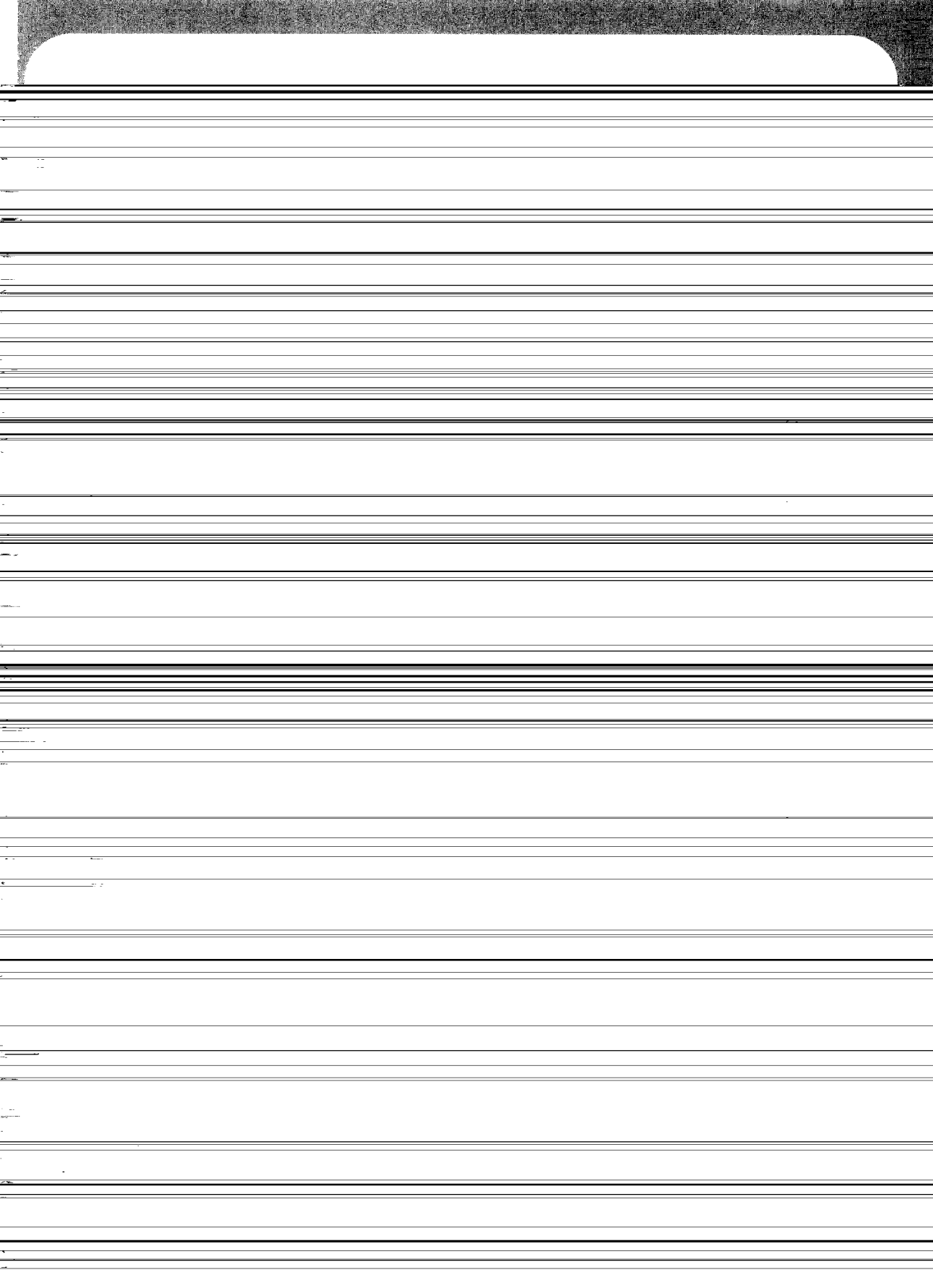
问 题 部 分

引论.....	2
项目生命周期与组织.....	7
单个项目的项目管理过程.....	13
项目整合管理.....	18
项目范围管理.....	23
项目时间管理.....	28
项目成本管理.....	36
项目质量管理.....	44
项目人力资源管理.....	51
项目沟通管理.....	58
项目风险管理.....	63
项目采购管理.....	71
术语表.....	77

人际关系技能	83
--------------	----

解 答 部 分

引论	88
项目生命周期与组织	95
单个项目的项目管理过程	104
项目整合管理	110
项目范围管理	117
项目时间管理	124
项目成本管理	135
项目质量管理	151
项目人力资源管理	159
项目沟通管理	169
项目风险管理	177
项目采购管理	189
术语表	198
人际关系技能	204



引论

《项目管理知识体系指南》

(PMBOK®指南)(第4版)第1章

1. 项目是

- A. 在过程或系统中的一系列有顺序的活动
- B. 为使客户满意而需要完成的，用来产生收益的活动
- C. 为了满足客户或市场要求的持续性工作
- D. 为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作

2. 项目管理是

- A. 关键路径法和挣值管理系统的整合
- B. 将知识、技能、工具与技术应用于项目活动，以满足项目的要求
- C. 把各种知识、技能、智慧、科学和艺术应用于组织活动来达到优质运营
- D. 大多数工程与其他技术学科的一个子学科

3. 管理一个项目通常包括

- A. 平衡相互竞争的项目制约因素，包括范围、质量、进度、预算、资源和风险
- B. 整合对赢利、降低成本和履行法律责任的要求
- C. 为了提高组织效率，应用各种软件、硬件和其他系统
- D. 支持人力因素、沟通、纪律与绩效管理

4. 项目组合管理是

- A. 管理项目文件中的各项内容

- B. 为了促进项目决策而管理各个层次的财务职权
- C. 识别、排序、授权、管理和控制项目、项目集和其他有关工作，以实现特定的战略业务目标
- D. 为了实现组织的战略目标，在所有项目上使用资源平衡的方法

5. 下列哪项可以测量项目成功？

- A. 项目符合进度计划和预算的程度
- B. 包括进度、成本和技术绩效在内的三重约束
- C. 产品与项目的质量、进度和预算达成度及客户满意度
- D. 项目满足其预定需求的程度及对组织中的项目组合所做出的长期贡献

6. 项目集是

- A. 持续一年以下的相关任务的组合
- B. 一组相互关联且被协调管理的项目
- C. 成本为 100 万美元以上的项目
- D. 组成项目的一系列有顺序的步骤

7. 项目管理办公室（Project Management Office, PMO）的一个主要职能是通过各种方式支持项目经理。这些方式通常不包括

- A. 实现具体的项目目标，以及为实现项目目标而控制所分配到的项目资源

- B. 管理 PMO 所辖全部项目的共享资源
- C. 识别和开发项目管理方法、最佳实践和标准
- D. 指导、辅导、培训和监督

8. 下列关于项目和运营的说法都是正确的，除了

- A. 运营是持续、重复和永久开展的工作，而项目是临时性工作
- B. 项目需要项目管理，而运营则需要业务流程管理或运营管理
- C. 项目与运营可以在产品生命周期的不同时间点交叉。在每个时间点，随着相关工作的完成，可交付成果和知识在项目与运营间转移
- D. 由于项目的临时性，项目不能帮助组织实现战略目标；所以，组织的战略活动通常都在其日常运营中开展

9. 《PMBOK®指南》是下列哪项的标准？

- A. 在任何时候管理任何项目，适用于所有行业
- B. 在任何时候管理任何项目，适用于某些行业
- C. 在大多数时候管理大多数项目，适用于很多行业
- D. 在一些时候管理一些项目，适用于个别行业

10. 事业环境因素是指围绕项目或能影响项目成败的任何内外部环境因素。下列关于事业环境因素的说法都是正确的，除了

- A. 事业环境因素包括组织文化、结构和流程

- B. 事业环境因素包括政府或行业标准，如监管机构条例、行为准则、产品标准、质量标准和工艺标准
- C. 事业环境因素包括项目管理信息系统（如自动化工具，包括进度计划软件、配置管理系统、信息收集与发布系统或进入其他在线自动系统的网络界面）
- D. 事业环境因素不包括人事管理制度（如人员招聘和留用指南、员工绩效评价与培训记录、加班政策和时间记录），因为它属于人力资源部的管辖范围

项目生命周期与组织

《项目管理知识体系指南》
(PMBOK®指南)(第4版)第2章

11. 以下哪个是对通常按顺序排列而有时又相互交叉的各项目阶段的集合的概括？这些阶段的名称和数量取决于项目的一个或多个组织的管理与控制需要。
- A. 项目瀑布
 - B. 项目生命周期
 - C. 项目生命阶段
 - D. 项目管理过程组
12. 以下关于项目阶段和项目生命周期的说法都是正确的，除了
- A. 干系人的影响力、项目的风险与不确定性在项目开始时最大，并在项目的整个生命周期中随时间推移而递减
 - B. 在不显著影响成本的前提下，改变项目产品最终特性的能力在项目开始时最大，并随项目进展而减弱
 - C. 变更和纠正错误的代价在项目接近完成时通常会显著增高
 - D. 成本与人力投入在整个项目生命周期中通常都保持稳定
13. 以下关于项目干系人的说法，哪个是错误的？
- A. 他们是积极支持项目的个人或组织
 - B. 他们是积极参与项目的个人或组织
 - C. 他们是利益可能受项目实施或完成的积极或消极影响的个人或组织
 - D. 他们是能对项目及其可交付成果和项目团队成员施加影响的个人或组织

14. 在考虑项目干系人时，项目管理团队必须开展下列所有工作，除了

- A. 识别内部和外部干系人
- B. 确定所有相关方对项目的要求与期望
- C. 尽可能制造项目干系人之间的冲突，使项目团队可以完成自己的工作
- D. 为了确保项目成功，针对项目要求管理各种干系人对项目的影响

15. 组织文化与风格

- A. 通常是相似的并有相似的表现形式
- B. 通常是相似的并有不同的表现形式
- C. 对已经清楚定义的项目没有影响
- D. 可能对项目实现目标的能力产生强烈影响

16. 项目经理在下列哪种组织中拥有最大的独立性和职权？

- A. 强矩阵型
- B. 弱矩阵型
- C. 项目型
- D. 职能型

17. 项目经理在下列哪种组织中拥有最小的职权？

- A. 职能型

- B. 弱矩阵型
- C. 强矩阵型
- D. 项目型

18. 项目协调员通常出现在下列哪种组织中？

- A. 项目型
- B. 强矩阵型
- C. 弱矩阵型
- D. 平衡矩阵型

19. 全职项目经理最有可能出现在下列哪种组织中？

- A. 职能型
- B. 弱矩阵型
- C. 项目型
- D. 小资本型

20. 在项目型组织中，项目经理的常见头衔是

- A. 项目经理
- B. 项目协调员
- C. 项目教练
- D. 项目联络员