

刘丰◎著

高效能人士的 职业化修炼



金城出版社
GOLD WALL PRESS



高效能人士的 职业化修炼

刘丰◎著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

高效能人士的职业化修炼 / 刘丰著. -- 北京 : 金城出版社, 2010.9

ISBN 978-7-80251-584-0

I. ①高… II. ①刘… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第169932号

高效能人士的职业化修炼

作 者	刘 丰
责任编辑	钱雨竹
开 本	680毫米×980毫米 1/16
印 张	15
字 数	150千字
版 次	2010年10月第1版 2010年10月第1次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-584-0
定 价	28.00元

出版发行	金城出版社 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编: 100013
发 行 部	(010) 84254364
编 辑 部	(010) 64210080
总 编 室	(010) 64228516
网 址	http://www.jccb.com.cn
电子邮箱	jinchengchuban@163.com
法律顾问	陈鹰律师事务所 (010) 64970501

职业化，必须的！（代序）

职业化是一种工作状态，它需要员工在思想观念、心理态度、知识技能等方面符合职业规范和标准，将工作做到标准化和规范化，它的更高要求，是需要员工懂得如何将工作做得更好，乃至有所创新。

职业化包含人的职业素养、职业要求和职业技能三个部分的内容。

职业素养就是人对工作的认识，以及个人性格、心理心态、意识和价值观等方面的素质，这是职业化对人的最基本的要求。在工作中的体现便是人的职业道德，通常一位职业化人士应该遵循的职业道德有：诚信、正直、勤奋、忠诚、公平、有责任心、尊重他人、积极向上、自动自发等，这些都是员工应该具有的最基本的职业化素养，它的提升主要靠员工对工作的认识和自律上，一般需要“渐修”的形式提升。



职业要求一般体现在遵守行业 and 企业的制度以及员工行为规范上，这是职业化的必备条件，是员工必须要遵守的。各个行业有各个行业的规则和规范，每个企业有每个企业的制度和规范，职业化需要我们去适应和遵守这些规则、制度和规范，甚至对其做更好的改进。所以，我们必须能对自己进行有效管理，在具体的工作中，我们要认清自己的职业身份和职业角色，注重自己的职业操守，言行举止都要视规范而行，要向标准看齐，这并不是使我们的职业标准模板化，而是做好工作的需要，因此需要我们在工作之初便对职业要求进行全面的了解和掌握。

职业技能主要体现在员工的工作执行能力上，包括了员工的专业知识水平、工作经验的多少，操作技能、思维悟性的优劣，沟通交际、协调合作和解决工作问题的能力的强弱等方面。这是一种具体的执行能力，也是能否胜任或做好工作的根本保障。相对职业素养和职业要求，职业技能更容易通过培训和日常学习进行提升。

综合来看，正是职业素养、职业要求和职业技能的完美结合才组成了人的工作素质，这其中，职业素养和职业要求主要构成了人的工作心态，职业技能和某些职业素养和要求，如勤奋、敬业、诚信、忠诚和工作任务量等。打造了人的执行能力。所以职业化能从人的工作心态和执行水准上反映出来，总体体现便是人的工作绩效和对工作、企业、行业等的理解程度。

员工的职业化也将是今后各用人单位在管理和培训方面的主要追求，通常而言，一名优秀的员工职业化程度必然会很高，其职业素养、职业要求和职业技能都会很高。一个拥有大批高度职业化员工的企业也一定会具有强大的战斗力的。因此，职业化是员工的需要，也是企业的需要。

职业化的提升，需要从工作心态和工作执行能力方面进行提升，我们要一方面加深对所从事职业、行业或领域的认识，一方面做出自己应有的努力。

但在现实中，人与人在职业化的修为上是不一样的，即便是同时进入一家单位工作的人，一年之后其职业化的程度和对职业化的理解也是不一样的，比如有的人可能在工作过程中学会了偷懒，学会了如何敷衍工作事务，如何忽悠上司或客户，如何剽窃公司资源；而有的人则学会了敬业，学会了感恩，知道了如何提高工作效率，如何达到更高的工作业绩，并能以公司为荣，为上司分忧，视企业为家。这就是为什么同时进入一家单位的人在工作一段时间后，有的人被辞退或警告，有的人被提升或奖励的原因。

我们都是工作者，要想在某个领域获得成功，必须职业化，并且是高水准的职业化。无论你是创业者、打工者或者是研究人员，你都需要让自己全身心地融入到所从事的行业或领域之中。职业化能使我们出类拔萃，实现理想。



我们也许正做着平凡的工作，但无论你是否希望成为合格的职场人，还是成为高效能的职场成功人士，都需要做到职业化。唯有职业化才能让我们对所从事的职业有更深入的认识，掌握更多的技能，我们的产品才能质量更好，服务的品质才能更高，我们所在的企业才能更大地占有市场。

职业化是一种职场生存哲学，一门学问，是需要研究和学习的。下面就让我们一起从认识和提升工作素质开始，一步步走向职业化吧！

刘丰

2010.8.8

CONTENTS · 目录

职业化，必经的！（代序）

① 职业化需要有高素质

- 1. 素质决定状态 3
- 2. 高素质赢得高效率 7
- 3. 追求完美才能走向卓越 9

② 职业化从心态开始

- 1. 有好心态才有好工作 13
- 2. 好心态来自大眼界 17
- 3. 真心热爱才能“乐此不疲” ... 19
- 4. 职场“傻瓜”的“平衡”法 ... 23
- 5. 用感恩的心对待人和事 30

③ 自胜助你走向职业化

1. 自胜力是“正向力” 37
2. 自胜先自知 39
3. 自爱促自强 42
4. 能自控才能超越 44
5. 自胜胜人与自我实现 48

④ 诚信是职业化“常态”

1. 诚信之“重”与“用” 55
2. 企业诚信由员工建立 62
3. 将“诚信”印在心上 64
4. 成功来自诚信 71
5. 中国人最重诚信 74

⑤ 忠诚是职业化“靠山”

1. 忠诚没有替代品 81
2. 忠诚的目标和对象 90
3. 忠诚的关键在执行 92
4. 忠诚让人获益 98
5. 忠诚是组织之“魂” 101

⑥ 职业化需要敬业精神

- 1. 用敬业的态度对待工作 107
- 2. 让敬业成为工作的常态 116
- 3. 培养敬业态度 125
- 4. 做到敬业得双赢 131
- 5. 敬业即可出类拔萃 133

⑦ 学习力是职业化的推动力

- 1. 职场进步原动力 141
- 2. 打造超强学习力 145
- 3. 持续学习才有持续发展 154
- 4. 学习力决定竞争力 157
- 5. 不断学习赢得职场跨越 159

⑧ 职业化重在执行

- 1. 高效能源于高执行力 163
- 2. 掌握执行力的培养方法 166
- 3. 成为有超强执行力的员工 ... 172
- 4. 做优秀的执行人才 189
- 5. 超越标准走向卓越 192

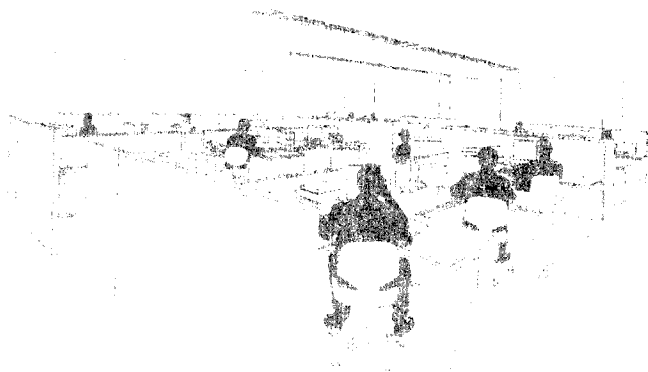
⑨ 合作成就职业化

- 1. 合作是工作需要 197
- 2. 职业化需要团队合作 208
- 3. 共同打造高效团队 219
- 4. 善于合作能成功 222
- 5. 坚持团队第一的原则 225



一、职业化需要有高素质

提升工作执行力，达到高效能，是我们在职业化上的第一追求。而这首先需要我们全面提升自身的综合素质。因为在通常情况下，一个人有什么样的素质，才能做什么样的事情。下面就让我们从认识素质开始，认识自我，提升自我。





1. 素质决定状态

我们常用“素质”一词来形容人在自身某方面情况的优劣。那么素质是什么呢？除人的身体素质外，我们常说的素质是决定人一切言行举止的内在的行为规范。它包含了人的知识、修养、品德、智慧、技能、悟性、阅历、价值观等，也是人在长期的学习与实践练习出来的技能水平和对事物的认识处理能力。素质体现一个人内在的修养，它会在无形中督促我们按某些标准处事，使我们的行为与其内在的标准相符。于是在内在标准作用和外在行为表现的相互作用下，我们就成了合乎某层次素质标准的人。因此，素质是一个人人品状况、能力强弱、成就大小、幸福与否的决定性因素。

也许你不相信素质的影响力这么大，但如果你平时留意一下的话，就会发现通常人们评判一个人时的标准其实就是素质。我们可以思考一下一些评价他人的话，如：这个人素质很高，那个人很有修养，这人很能干，那个人很精明；或这个人没素质，那个人很实在等。就连电影《疯狂的石头》中的黑帮老大在实施抢劫时还不忘告诫手下要“注意个人素质！”这些话都是在讲人的素质方面的情况，从中不难看出，素质是我们评价一个人人品的优劣、能力的高低、性格的好坏、成就的大小重要标准。

在工作中，我们评论一个人工作能力的大小，业绩的优劣，水平的高低，够不够专业，其实也都是在形容这个人的工作素质。很多公司在招聘时，针对某些应聘者是否合适，通常他们会说，这人的素质很好、那个人挺有水平，或者这人素质不行、不够专业、那个人不适合这个工作等等。这些都说明，素质也是我们评判人的工作水平和选择合作者的衡量标准。



其实，人在各方面的差异都是由各种素质反映出来。如2009年底曾红遍网络的“北京最帅交警”孟昆玉，他是北京市公安局公安交通管理局宣武交通支队交警。全国的交警人员当然很多，但干出名堂的却不多，那为什么孟昆玉能干出名堂呢？只是因为这小伙长得帅吗？不全是！是因为他被媒体“爆炒”了吗？也不全是！最主要的原因其实是他有着高素质，做到了职业化。正如新华社的报道所言，“他是一个有执著追求的年轻人，他热情、踏实、坚韧。从警八年来，他站在执勤路口，看着如水的车流和熙攘的人群，维持秩序，帮扶群众，在值勤的路口奉献着青春年华。”

人不必整天想着做大事，只要能把自己该做的事做好，把份内的事做到位，就是一种成功。但很多人并不具备这种踏实做事的素质，常常是好高骛远，眼高手低，结果什么也没做好。

让交警孟昆玉出名的岗位，只是一个路口，即北京和平门十字路口。他在这一地点站岗执勤了8年，40多岁的宣武交通支队政委李晓彬说：“这孩子没有做出惊天动地的事情，但他8年来站好了岗，坚持做好了每件小事。”

即便在如此普通的岗位上，8年的时间，他也靠自己的努力获得了个人一等功一次，二等功一次，三等功三次，以及首都“五一”劳动奖章等14项荣誉，还被评为“青年执法标兵”“百姓心中好交警”等多项荣誉称号。

成功不会凭空而来，事业不能一蹴而就。有的人整天喊着“我要做大事”、“我要赚大钱”、“我要当大老板”，平时却不好好工作，不认真做事，又管不住自己的情绪和行为，本身素质不够高，又如何做大事，成大业呢？

《三国演义》中曹操和刘备煮酒论英雄，曹操问刘备：你四方奔波，见过很多人，感觉谁能称得上“英雄”二字？刘备列举了袁术、袁绍、刘表、



孙策、刘璋等数人。曹操却逐一分析了这些人在素质上的缺陷，指出了这些人的弱点，说他们不是成大事之人，称不上英雄，最后又说：“今天下英雄，唯使君与操尔！”后来的历史事实证明果真如曹操所说，袁术病亡于寿春，袁绍兵败于官渡，刘表坐死于荆州，孙策遇害于仇家，刘璋让地于刘备。只有曹操和刘备两人，在个人综合素质方面远高于其他人，终能在乱世纷争之中三分天下。



因此，素质对人的影响力和作用是巨大的。素质决定了人的能力、品质，也决定了人的成就。可以说素质是决定人的生存状态最根本的因素，人的一切差异归根结底都是素质上的差异。我们追求职业化，也是要把自己的工作素质提升上来才可达到。