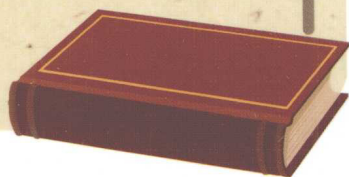


职场小故事 工作大道理



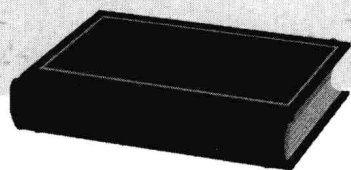
潘道冲 曾精华 ◎编著

职场小故事，工作大智慧，人生真哲理，启迪思想，丰富人生，塑造能力，成就事业，改变命运。

中国言实出版社

职场小故事 工作大道理

最新
畅销书



职场小故事，工作大智慧，人生真哲理，
启迪思想，塑造能力，成就事业，改变

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场小故事 工作大道理/潘道冲,曾精华编著.

—北京:中国言实出版社,2011.2

ISBN 978-7-80250-425-7

I. ①职…

II. ①潘… ②曾…

III. ①成功心理学—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 256250 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyschs.cn

E-mail: zgyschs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-425-7/B·264

前言

Preface



为什么凭借着傲人的学历、过硬的业务能力，你也未能走向成功？为什么那些在办公室里，有一说一的人未必会有好人缘？为什么真正有实力的人，也需要通过不断的“自我营销”来实现？

.....

关于职场，也许你有太多的“为什么”，终日在感慨声中演绎着岁月人生：对上往往听命于上司，受其指使；对下要管好下属，让他们乐于效劳；对同事还得提防明枪暗箭，挤压倾轧。其实，职场生存并非屡屡受挫、事事无成。要知道，生活给每个人的机会其实是大致相当的，关键在于你是否能在属于自己的舞台上将你扮演的角色发挥得淋漓尽致。

然而，对于这些在夹缝中生存的职场中人士来说，有一点却是毋庸置疑的，那就是职场生存除了需要你具备专业知识和技能之外，更需要你掌握关于职场本身的知识 and 技能。在一定程度上，我们甚至可以说，职场生存的能力远比工作能力要重要的多。

当今职场早已不再是单枪匹马的个人英雄主义时代，单靠专业技能和埋头苦干出人头地已经成为过去时。俗话说：工欲善其事，必先利其器。要想在职场中游刃有余，就必须先悟透职场玄机，当你领悟了这些，才能做到知己知彼、运筹帷幄，从而更好地决胜职场。因此，我们可以说，为了让自己左右逢源、前途一片光明，这里还真是有一门不得不学的学问。

本书就是借助小故事的力量,帮你洞悉职场生存规则、开启职场生存智慧。在这里,你会明白职场做人的道理,从而在纷繁复杂的职场关系中从容处世;在这里,你会为自己塑造一个健康的阳光心态,从而把自己的职场角色发挥得淋漓尽致;在这里,你会用三寸不烂之舌,让你的职场之路变得更加畅通……

总而言之,不管你是征战职场多年的老手,还是初入职场的“新鲜人”;不管你是忙得焦头烂额而吃力不讨好,还是处于多方得罪而无立身之地时,本书所写的职场小故事都会让你开卷有益、助你事业成功。

只要人在职场闯荡江湖,都应该给自己一个成功的支点,而《职场小故事 工作大道理》就能帮你显示自身价值,收获不一样的成功。

目录

Contents



第一章 职场即社会，工作先做人

职场就是一个小社会，这里有进退自如、游刃有余的“职场弄潮儿”，也有四处碰壁、郁郁寡欢的“职场边缘人”。但是无论你从事何种工作，处于何种职位，都要透彻地领悟做人的道理。从某种程度上可以说，懂得做人之道决定了你在职场的发展高度，只要灵活应用其中暗藏的玄机，无论是谁都能在这个舞台上脱颖而出，做出不一般的业绩来。

1. “诚信”漂流记 /002
2. 不可缺少的三个筛子 /004
3. 不能放弃的道德底线 /005
4. 你才是自己的宝箭 /007
5. 保持本色 /008
6. 走在队伍最后的将军 /009
7. 离悬崖越远越好 /0011
8. 一次特殊的面试 /011
9. 大圆和小圆 /013
10. 两块钱进外企 /014

第二章 培养好心态，激活你的职场竞争力

每个人都会走出自己的职业轨迹，有的人受到老板的器重，成为公司里

的中坚力量；有的人却是碌碌无为，默默无闻；有的人总在抱怨怀才不遇，待遇不公；有的人则自命不凡，却始终没有大的作为……在职场中，每个人都在经营着自己的职业生涯，而每个人的道路又各有不同。其实除了极少数的天才，大多数人的禀赋都相差无几，造成这种差异的原因，能力的差异只是一方面，更重要的则是每个人对待工作的态度不同。有一个好的心态，可以让你在任何环境中都能朝着成功的方向勇往直前。

1. 海上行船 /018
2. 皮鞋的故事 /019
3. 还是这 20 美元 /021
4. 画里人生 /022
5. 今天是 0，明天就是 10 /023
6. 带着好心情出发 /024
7. 在夹缝中活出精彩 /025
8. 把事情做到极致 /027
9. 他们只是“不了解” /028
10. 让蘑菇转个弯 /029
11. 破碎的陶罐 /031
12. 以物换物的风波 /032
13. 永远笑靥如花 /034
14. 死缠烂打的应聘者 /035
15. 一道特殊的考题 /037

第三章 以感恩心做人，以责任心工作

感恩是一种处世态度，是生活中最大的智慧，它可以涤荡世间尘埃；而责任心则是一种担当，一种动力，一种约束，一种力量。一名职业人士，唯有心怀感恩的精神，才能把自己的全部精力投入到工作中，才会执着而无私、敬业而忠诚，才会富有责任感和使命感；同样，一个充满责任感的员工，也必定会勤奋忘我地工作，对企业充满感恩。因此，在职场中，唯有一感恩心做人、有责任心工作，才能冲破种种困难，最终驶向胜利的彼岸！



1. “羔羊跪乳,乌鸦反哺” /040
2. 留一些柿子在树上 /041
3. 落聘后的感谢信 /042
4. 救命的马棚 /044
5. 修改材料不是修改你的人生 /046
6. 价值连城的住宅 /047
7. 不喜欢也可以做到优秀 /049
8. 一件雨披的故事 /050
9. 不尽职的体温表 /051
10. 沉重的背篓 /052

第四章 有效沟通, 轻松行走职场江湖

职场中,沟通的重要性不言而喻。但凡有效沟通可以让我们办起事来畅行无阻,游刃有余。而无效或是低效沟通,只会增加误解,亦或是让我们走错方向。所以,学会有效沟通才是行走职场必不可少的才能和技巧。

1. 一味忍让不是个好办法 /056
2. 短了两寸的裤子 /057
3. 厨师父亲的智慧 /058
4. 半途而废的通天塔 /059
5. 理发师的随机应变 /061
6. 餐桌上的沟通 /063
7. 秀才买柴 /064
8. 最有价值的金人 /065
9. 沉默是金 /067
10. 将鞋带解松 /068
11. 孩子的理想 /069
12. 留个缺口给别人 /070
13. 不谈面包 /071

第五章 执行力决定你的竞争力

在职场竞争如此激烈的今天,要想立于不败之地,必须以科学的方式、迅速的行动、高涨的热情、坚韧的毅力去迎接并努力完成工作中的各种挑战,而具备这些职业素养的人,毫无疑问,是有着极强执行力的职业人士。于是,在工作中他们能够发挥自己的最大潜能从而在众多竞争对手中脱颖而出,最终做出一番业绩。而缺乏实际行动的人,只会和成功的距离越来越远。

1. 行动,立即行动 /076
2. 差不多先生的故事 /077
3. 每秒摆一下 /079
4. 买梦人与卖梦人 /081
5. 巴顿选将 /082
6. 把自己当成上司的替身 /084
7. 给猫挂上铃铛 /085
8. 完美的市场调查 /086
9. 孙武练兵 /087
10. 每天多做一点事 /089
11. 难度就是这样被跨越的 /090
12. 做公司的“关键员工” /092
13. 知识无“用武之地” /093

第六章 学会变通,远离职场“冷宫”

在职场圈子中,我们免不了要与形形色色的人打交道,免不了要处理各种棘手的问题,学会用精湛的技巧有效地解决职场难题,处理复杂的人际关系,其中最大的学问就是要懂变通。一个善于变通的员工才能主动地将变通思维融入工作,以变制变,创造性地完成任务。学会变通,让变通成为一种习惯,你就能在事业中胜人一筹。

1. 总理在国宴中的智慧 /096

2. 思维比手艺更重要 /097
3. 打水与建输水管道 /098
4. 别样的出租车 /099
5. 酒庄里的橡木桶 /101
6. “执着”的神父 /102
7. “天才”的眼光会拐弯 /103
8. 幸运的“无头苍蝇” /104
9. 战场上的可口可乐 /105
10. 打开成功那扇门 /107
11. 存进去才能取出来 /108
12. 一个完美的方案 /109

第七章 感受团队力量，合作铸就成功

一个缺少团队精神的民族，将会难以强大；一个缺少团队精神的组织，必是一盘散；一个缺少团队意识的员工，将难以获得事业上的成功。当今社会，早已不是一个单打独斗的时代，唯有融入一支卓越的团队，扮演好团队中的角色，依靠团队成员的智慧，才能让自己在职场竞争中立于不败之地。

1. 垂钓者的报酬 /112
2. 团结的小沙粒 /113
3. “飞人”乔丹的团队艺术 /114
4. 巧妙的合作 /116
5. 孔子受礼 /117
6. 美味的石头汤 /118
7. 山谷中的回音 /120
8. 创造奇迹的蚂蚁团 /121
9. 天堂和地狱 /123
10. 鱼竿与鲜鱼的故事 /124
11. 五个手指的争吵 /126

- 12. 狮子和熊 /127
- 13. 红玫瑰与青蛙的故事 /129
- 14. 两头驴子的故事 /130

第八章 释放职场压力，快乐并高效着

金融海啸风起云涌、裁员减薪危机重重、工作节奏越来越快……没有谁可以逃脱这些变化莫测的职场环境。然而，事实上，在这个压力重生的时代，决定职场成败的往往不是经验与训练，而是学会释放压力的能力，学会快乐并高效工作的能力，领悟其中道理，才能收获属于自己的成功。

- 1. 南瓜的力量 /134
- 2. 赚的是快乐 /135
- 3. 别只盯着杯子 /137
- 4. 石油大王和鲨鱼 /138
- 5. 没有什么是过不去的 /140
- 6. 一次“浪漫”之旅 /141
- 7. 小白鼠和小灰鼠 /142
- 8. 为自己而活 /144
- 9. 放下这杯水 /145
- 10. 负担是一双美丽的翅膀 /147
- 11. 一条叫“放下”的狗 /148
- 12. 把烦恼打包 /149
- 13. 十字架的故事 /151
- 14. 面子的压力 /152
- 15. 不过是一种错觉 /153
- 16. 患病的器官更强大 /155
- 17. 驴子和大象 /156



第九章 决胜职场，细节定成败

老子的《道德经》中说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”英文中也有句老话：“恶魔藏在细节里。”这些都说明了细节微小，易被人忽略。但是，有些细节尽管渺小，却能左右事情的成败、人生的得失。尤其对职场中人来说，即使你不理它，它还是会来“理”你。

1. 细节成就“幸运者” /160
2. 小面试，大玄机 /161
3. 被裁之后 /162
4. 一毫米的价值 /163
5. 内衣的销售方式 /165
6. 成功就在弯腰间 /166
7. 一次特殊的招聘 /167
8. 成也送奶车，败也送奶车 /168
9. 过犹不及 /170
10. “斜口杯”的诞生 /171
11. 像间谍一样去推销 /172
12. 擦净你的“黑板” /173
13. 不一样的生日礼物 /174
14. 小小的铜牌与 55 万元 /176
15. 善抓细节的李嘉诚 /177
16. 一盒小小的订书针 /179
17. 一分钱的纽扣 /180
18. 哈特的“失败” /181
19. 用细节“俘获”机会 /182

第十章 自我修炼术，让你的礼仪价值百万

有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行，职场礼仪是人们在职业中应当遵循

的一系列礼仪规范,也是一个人品德修养的外在体现。了解、掌握并恰当地应用职场礼仪不仅可以作为你检视自身举止修养的标尺,还可以让你在不知所措的社交场合中找到一盏明灯,从而使你的事业之路更加蒸蒸日上。

1. 握手的故事 /186
2. 每个人都是天使 /187
3. 一场办公室礼仪风波 /189
4. 一份特殊的菜单 /190
5. 道歉也是一门艺术 /192
6. 微笑是最好的名片 /193
7. 店老板与无赖 /194
8. 割草男孩的故事 /195
9. 一口痰引来的后果 /197
10. 西郊机场的一次送行 /198
11. 名片的失误 /199
12. 一件特殊的工艺品 /201
13. 松下幸之助理发 /202
14. 被拒绝的生日蛋糕 /203
15. 二村宽的选人标准 /205
16. 一句赞美的力量 /206

第一章 职场即社会,工作先做人

职场就是一个小社会,这里有进退自如、游刃有余的“职场弄潮儿”,也有四处碰壁、郁郁寡欢的“职场边缘人”。但是无论你从事何种工作,处于何种职位,都要透彻地领悟做人的道理。从某种程度上可以说,懂得做人之道决定了你在职场的发展高度,只要灵活应用其中暗藏的玄机,无论是谁都能在这个舞台上脱颖而出,做出不一般的业绩来。



1

“诚信”漂流记

阿福和阿杰在同一家家具厂做木工，每月按件支付报酬，两人工作认真，很受老板器重。随着公司业务扩展，老板决定在他们中选一人担任公司技术主管。

一次，公司接到一笔大单，为了赶工，老板宣布只要家具做出来，不管有没有通过检验，他都计件付酬。工作中，阿福对自己的要求依旧如初，只要不合格，他就会重新来过。而阿杰耍起了小聪明，既然不按工作质量计报酬，不如借此机会多做几把，也好多赚点钱。谁知老板特意对他们两人的产品进行了检查，阿福的工作表现有目共睹，而阿杰做出的家具却让人大失所望。最终，老板毫不犹豫地提升阿福为技术主管，而阿杰反倒被老板炒了鱿鱼。事后，在阿杰临走时，老板给他讲了下面这则故事，并告诉他，只要握有“诚信”这张通行证，你才会握有职场生存的智慧。

“诚信”与“聪明”一起泛舟远航，在他们前行的路上，突然遭遇风暴。这时“聪明”想如果继续同行的话，彼此都难逃此劫，于是，心生一计将“诚信”弃于水中，独自乘舟而去。

“诚信”被丢弃之后，并没有埋怨“聪明”，而是拼命地游到一个小岛上。在这个孤岛上，“诚信”反复琢磨如何逃出这个孤岛，他觉得只有一个办法，那就是等待过路朋友允许他搭船，救他一命。

这时，远处传来一阵轻快的音乐，“诚信”立马站起来，向着音乐方向望去，只见一只小船向他这边驶来，船上有面小旗，上面写着“快乐”二字。

“诚信”赶忙喊道：“快乐！快乐！我是诚信，可以载我一程吗？”“快乐”一听，对“诚信”笑着说：“呵呵，这可不行啊，我的船有了诚信就不再快乐了。你看看这个社会有多少人之所以不快乐就是因为他们说实话。对不起，我实在是无能为力。”于是，“快乐”丢下“诚信”就走了。



没一会儿工夫,写着“地位”二字的小船朝“诚信”驶来。看到“地位”,“诚信”忙喊到:“地位!地位!我是诚信,我可以搭你的船回家吗?”还没等“诚信”说完,“地位”边匆匆地把船划远边说:“不行,诚信怎么能搭我的船,你知道我有今天的地位是多么不容易。如果有你诚信在我的船上,说不准连我的地位也难保啊!”

眼看一个个“救命稻草”离“诚信”远去,就在他困惑万分的时候,“竞争”乘着小船来到他身边。“诚信”赶忙喊道:“竞争!竞争!可以让我搭你的船吗?”竞争问道:“你是谁,搭你一程我能得到什么好处?”诚信抱着试试看的想法说:“我是诚信。”“你原来是诚信啊,让你跟我们同行,不是给我们自己添麻烦吗?如今市场竞争如此激烈,我们‘不正当竞争’怎敢要你诚信?”话刚说完,就把“诚信”丢得远远得了。

就在“诚信”感到万分沮丧的时候,从远处传来一个慈祥的声音:“孩子,上船吧!”只见一位白发苍苍的老者边划船边对“诚信”说:“我是时间老人,跟我坐一条船吧。”“诚信”疑惑地问道:“那您为什么要救我呢?”老人笑着说:“只有我时间才知道诚信到底有多重要啊!”



工作大道理

自古以来诚信就是做人之本、立业之要、立国之本。正如俗话说:“人无信不立、业无信不兴、国无信不宁。”在当今职场中,想要崭露头角,掌握一定的社交技巧、适时展现自我才能固然重要,但是想要在一个领域占据一席之地,把一份工作做得更漂亮,让他人对你的业绩心服口服,还是要靠诚信立身。因为一个时时以诚立身的人不管是在工作中还是在为人处事方面,都会让人产生一种可以信赖、可以长久合作,甚至是可以交朋友的感觉,这样的人即使在事业上遇到困难,也一样可以化险为夷。而一个没有或是缺少诚信的人,就像一件标明了“假冒伪劣”字样的商品,不管包装的多么精美,那些凭借技巧、手段得来的金钱和地位往往如昙花一

现般短暂。

可见,唯有坚守诚信,脚踏实地工作才能让你获得最终的成功和名誉,而这样的人也会真正掌握职场制胜的法宝。

2

不可缺少的三个筛子

某商贸公司的文员珍珍总喜欢无中生有,私底下讨论老总是个吃软饭的家伙。一次,正在她口若悬河时,老总出现了,一脸怒气地钻进了办公室。后来,珍珍又因无中生有而超越了老总心理承受的极限,终于在付给她工资后,提前解除合约。职场生存,聪明的做法就是让自己永远远离“是非”,这样才能让自己走得更远。看看下面这个故事,你就略知一二了。

一天,苏格拉底的学生气喘吁吁地跑来,见到他就迫不及待地说道:“我告诉你一件事,你一定想象不到……”

苏格拉底刚听到这里立刻制止了他的学生,并且继续问道:“你告诉我的这些话,已经用三个筛子筛过了吗?”

听苏格拉底这么一说,学生疑惑地睁大了眼睛。

“我说的三个筛子就是,”苏格拉底慢条斯理地说道,“当你告诉别人一件事时,你首先要用三个筛子过滤一下:第一个筛子叫真实,你要告诉我的事情是真实的吗?”学生摇摇头:“我只是在街上听来,大家都这么说,是否真实就不清楚了。”

苏格拉底又说道:“那么再用第二个筛子过滤,这件事情它是善意的吗?”

“不,正好相反。”学生羞愧地说道。

“好,下面用第三个筛子来检验,你要说的事情是重要的吗?”

“不是,只是我感到好奇而已。”