



从美国苹果电脑公司语音组的经理
到美国微软公司中国研究院院长
自然互动部全球副总裁
再到谷歌 (Google) 全球副总裁
兼中国区总裁
李开复做到了最好的自己
和最好的员工

像李开复 做最好的员工

一样

□ 赵雪峰 编著

新员工入职培训推荐读本

—— 献给希望在职场有所作为的青年朋友们 ——

我最不喜欢等待老板决定自己该做什么的员工；动手能力强，有新的想法，有团队合作精神，这样的员工我最喜欢。

—— 李开复



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



像李开复 做最好的员工一样

□ 赵雪峰 编著

新员工入职培训推荐读本
献给希望在职场有所作为的青年朋友们



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

• 北 京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

像李开复一样做最好的员工/赵雪峰编著

北京: 中国经济出版社, 2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9979 - 4

I. ①像… II. ①赵… III. ①企业—职工—修养—通俗读物 IV. ①F272. 92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 089610 号

责任编辑 姜 子 徐子毅

责任审读 霍宏涛

责任印制 张江虹

封面设计 任燕飞装帧设计工作室

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 三河市佳星印装有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 12

字 数 170 千字

版 次 2011 年 1 月第 1 版

印 次 2011 年 1 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9979 - 4/F · 8381

定 价 28.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

前 言

PREFACE



李开复 11 岁留学美国,1983 年以计算机系第一名的成绩毕业于哥伦比亚大学计算机系,获计算机学士学位。之后,进入卡内基·梅隆大学计算机系读博士。1988 年,李开复用了 4 年的时间拿到了别人需要 6 年时间才能拿到的博士学位。毕业后,他成了卡内基·梅隆大学里最年轻的副教授。在读博士期间,李开复开创性地运用统计学原理开发了全球第一个“非特定人连续语音识别”系统,这个系统被美国《商业周刊》评为 1988 年最重要的科学发明,且被授予当年“最重要科学创新奖”,从此确立了李开复在信息技术研究领域的泰斗地位。他开发的“奥赛罗”人机对弈系统,于 1988 年击败了曾获世界冠军的国际象棋大师。李开复还是美国电气和电子工程师协会院士。

1990 年,李开复加入苹果公司,在苹果公司工作了 6 年,主管该公司的多媒体部门。从语音组的经理到多媒体实验室主任,再到互动多媒体部全球副总裁。1996 年 7 月,李开复加入 SGI,担任 SGI 公司的多媒体软件子公司——Cosmo Software 的总裁、网络产品部门的副总裁和总经理。1998 年,

2 前言 PREFACE

李开复加入微软,负责组建微软中国研究院(后更名为微软亚洲研究院),2000年就任微软公司全球副总裁,成为比尔·盖茨的高层智囊之一。2005年7月,李开复加盟谷歌(Google),担任谷歌全球副总裁兼中国区总裁。

2009年8月,李开复离开谷歌,完成了他人生的又一次转变,创立“创新工场”并出任董事长兼首席执行官。

李开复一路走来,一直在世界数一数二的公司中工作,成为这些全球顶尖公司最好的员工之一。李开复是一个成功的打工者,是中国职业经理人的标杆。李开复把自己成功的经验和失败的教训不断地进行总结,通过各种形式告诉中国的青年们,精心指导青年们进行职场人生规划,也因此成为中国青年们的导师,成为中国青年人心目中的“精神偶像”。

今天的青年们,由于受到就业竞争压力、工作竞争压力、成长选择压力等的影响,内心存在着许许多多的困惑,特别是一些刚刚走出校门的大学生们,他们不知怎样去选择工作,不知如何把工作做好,不知怎样让自己成长,不知如何规划自己的职场人生……本书从求职与升职、跳槽与职业生涯规划、团队合作、人际关系、工作心态、失误与挫折、终生学习、职场与人生、做最好的自己等职场人生的9个方面的问题入手,向读者展示李开复做最好的自己的成功理念,介绍李开复在工作中经历的有借鉴意义的故事,分享李开复关于工作的感悟和体会、经验和教训,从而帮助青年人解决工作过程中遇到的问题和困惑,告诉职场中的青年们,怎样才能成为最好的员工,怎样才能成为最成功的员工。

如何做一个好员工?仁者见仁,智者见智。我们通常说干一行、爱一行、专一行,强烈的主人翁意识,勤奋、好学、创新,团队合作精神等都是好员工的具体表现。而李开复对此进行了高度的概括,提出了职场人生要积极主动、追随我心、快乐每一天、做最好的自己等思想和人生态度。

李开复强调做事情时的积极主动,他认为,在所有最重要的人生态度中,积极主动应该排在第一位。他说:“年轻人要拥有一颗积极、主动的心,要善于规划和管理自己的事业,为自己的人生做出最为重要的抉择。因为没有人比你更在乎你自己的事业,没有什么东西像积极主动的态度一样更能体现你自己的独立人格。”他提出了做最好的员工就要“在工作中勇于承

担责任,主动为自己设定工作目标,并不断改进方式和方法”。

李开复更强调职场人生要“追随我心”,做自己想做的事情,选择自己感兴趣的工作。他说:“我们要有勇气改变可以改变的事情,有胸怀接受不能改变的事情,并有智慧分辨两者的不同。”他告诉职场上追求成功的人们:“成功就是按照自己设定的目标,充实地学习、工作和生活,就是始终沿着自己选择的道路,做一个快乐的、永远追逐兴趣并能发掘出自身潜能的人。”

李开复一直强调,职场人生要“快乐每一天”,为了快乐而工作,他说:“工作时,尽力做到自己的最好。每进入一个新领域,积累更多的经验和知识,学到与不同的人相处、合作的技巧。”李开复告诫那些为理想而奋斗的人们:“把远大的理想变成具体的奋斗目标——做好每一件事,快乐每一天。”

李开复总结了自己多年工作的切身体会,提出要“做最好的自己”,他进一步解释说:“做你自己,不要去模仿别人,就是不断超越自己。”“成功就是不断地超越自己,让自己的人生快乐、充实、有意义。”

只要在理想的指引下,真正做了自己想做的事情,真正实现了自己的人生价值,就是成功。向李开复学习,做一名最好的员工,让团队因你而不同;做一个有成就的人,让世界因你而不同!

目 录

CONTENTS



第1章 打开你的机遇之门

——李开复谈求职与升职

1. 工作是拓宽视野的方式之一 / 3
2. 自信求职,拒绝胆怯 / 6
3. 机遇第一,待遇第二 / 8
4. 你为什么还没有找到好工作 / 11
5. 积极地争取,智慧地选择 / 15
6. 如何度过新工作的磨合期 / 18
7. 升职加薪,其实并不遥远 / 20

第2章 选择最佳的职场发展路线

——李开复谈跳槽与职业生涯规划

1. 先就业,再择业 / 27
2. 工作原地踏步是一种危险信号 / 29
3. 放弃也是一种选择 / 32



4. 勇于尝试才能发掘兴趣 / 35
5. 发掘出自己独有的才智 / 37
6. 跳槽也要守诚信 / 40
7. 职业生涯规划是事业的加速器 / 43
8. 明确人生目标,做一个主动的人 / 46

第3章 成功在于合力

——李开复谈团队合作

1. 团队的力量是无限的 / 51
2. 集体利益是团队合作的前提 / 53
3. 信任和沟通是团队合作的基石 / 55
4. 比专业知识更重要的是你的团队合作能力 / 58
5. 善于听取他人的意见 / 60
6. 学会赞美,不做清高的人 / 63
7. 打造你在团队中的影响力 / 66
8. 团队积极性是这样被激发的 / 68

第4章 不要总想着胜过别人,而努力超越自我

——李开复谈职场中的人际关系

1. 人际关系首先取决于你的态度 / 75
2. 正确看待老板和上司的误解 / 78
3. 尊重别人等于尊重自己 / 80
4. 别人眼中的自己,才是真正的自己 / 83
5. 有效沟通,避免冲突 / 85
6. 情商比智商更重要 / 87
7. 宽容别人,原谅别人的过错 / 90

第5章 尽力是不够的,要尽全力

——李开复谈工作心态

1. 善待自己的每一份工作 / 95
2. 不要成为“紧急”的奴隶 / 97
3. 抛弃事事被动的坏习惯 / 100
4. 用勇气去改变可以改变的事情 / 103
5. 用胸怀去接受不能改变的事情 / 106
6. 舍与得的智慧 / 107
7. 无止境的欲望会让成功的人不快乐 / 109

第6章 阳光总在风雨后

——李开复谈职场中的失误与挫折

1. 天下没有轻松的成功 / 115
2. 错误和失败总是难免的 / 116
3. 学会反省自己,失败后重拾勇气 / 118
4. 挫折也是学习的机会 / 121

第7章 求知若饥,虚心若愚

——李开复谈终生学习

1. 学习的能力让你终生受益 / 127
2. 学习的四个境界 / 129
3. 开阔视野,树立志向 / 132
4. 管理时间,有效学习 / 134
5. 工作中学习,学习中工作 / 136
6. 把握学习机会,积累成功经验 / 138



第8章 开创你的卓越人生

——李开复谈职场与人生

1. 德才兼备,德为先 / 143
2. 自信,为追求的道路撒满鲜花 / 145
3. 理想,引领我们的人生 / 148
4. 责任,点亮我们的人生 / 151
5. 追随你的心 / 153

第9章 让世界因你而不同

——李开复谈做最好的自己

1. 厚积薄发,有的放矢 / 159
2. 挑战自我,学无止境 / 161
3. 职场成功同心圆 / 163
4. 边打工,边创业 / 167
5. 学习如何成为企业家 / 169
6. 学习管理的艺术 / 172
7. 每个人的成功都是独一无二的 / 175

参考文献 / 179

后 记 / 180

第 1 章



打开你的机遇之门

——李开复谈求职与升职

机会远比安稳重要,事业远比金钱重要,未来远比今天重要。

1

工作是拓宽视野的方式之一

工作经历是我们的全部工作历史,它更是一种过程,是从事工作时间的长短,从事过什么样的工作,取得过什么样的成绩等。今天的许多用人单位都强调应聘者的工作经历,目的是希望招聘的员工具备基本的岗位适应能力,具有一定的工作经验和上手能力。从个人成长和长远发展的角度来看,工作经历可以帮助我们打开视野,让我们有更多的见识和积累。李开复的经历就是很好的说明:

26岁时,李开复成为卡内基·梅隆大学最年轻的副教授。在一般人看来,这是一个可以托付终身的职业,而且在这个岗位,李开复只要再努力几年就能获得终身教授的荣誉。但李开复选择了放弃,毅然改行干实业,进入了苹果公司。当时的苹果公司是计算机行业里无人能撼的大树,即便是微软和IBM这样后来成为世界一流的公司。33岁,他成为了苹果公司负责互动多媒体的副总裁。顶尖的公司、高层的职位也无法留住他。以后,他又经历了SGI、微软以及谷歌(Google)这样的世界一流公司。通过一次又一次选择,李开复开阔了视野,积累了经验,博采了众长,提升了自己,能够站在更高的层面审视当今计算机、互联网行业的发展。

工作经历这样重要,所以我们应该用心地“经营”自己的工作经历。对于没有离开校园的大学生们,通过兼职等活动可以提早积累一些工作经历和工作经验,在今后走向社会时,更容易为用人单位认同。许多大学生也认识到这个问题的重要性,所以,经常有大学生和李开复探讨学生打工的问题。对此,李开复认为:



打工从总体来说对学生是一件好事,是拓宽视野的一种方式。例如:在研究机构打工,可以学到最新的科技;在产品部门打工,可以学到开发的技术和技能;在市场部门打工,可以了解商业的运作。但首先要明白打工只是学生生活中的一种补充,学习才是最重要的。打工的目的是开阔眼界,不是提前上班。如果你把翻译书本、录入数据库所花的时间投入学习,将来可以赚更多的钱。那些钱将远远超出目前打工的收入。

通过打工,可以积累与自己专业相关的工作经验,提高自己的实践能力和适应能力。所以,李开复告诉大学生们:

我比较赞成同学们在大学高年级的时候适当兼职、打工,因为这是了解社会专业的一个非常好的途径。当然,打工不是成功完成大学学业的必需。

任何一种工作都是社会工作,都可以对了解社会有帮助,都是对自己的一种历练。但是,大学生在校学习期间打什么样的工,还是应该有选择的。李开复说:

我认为每一个学生都应该有打工的经验,但不要打一些“没用的工”。要尽可能地与专业相结合。如果没有经济压力的原因,诸如发发传单之类的工作就大可不必去做。并非我蔑视这样的工作,只是相比之下,专心于校内学习对你们来说或许收获更大一些。

对于打工,我们不能很随意,更不能对打工抱有玩的态度,要把每一次打工当做自己毕业后的工作一样认真地做,这样才会有收获。一定要为自己负责,要把打工和自己的未来发展联系起来,要讲究打工策略。李开复曾对一名学技术的学生说道:

在不影响学业的前提下,寻找真正有意义的暑期工作或兼职。去找一个重视技术的公司,在一个好的“老板”指导下完成真正会被用户使用的程序。不要急于去一个要你做“头”而独当一面的地方,因为向别人学习是你的目的。

那么哪些工作对自己有用呢?我们具体应该选择什么样的工作呢?是踏实地做点基础性工作,还是选择技术性和经验性较强、与我们专业比较匹配的工作?毕业后找工作,很多单位都要有工作经验的人,如果我们打算以后做自己所学专业的工作,就要从现在开始做准备。李开复认为“有用的打

工”包括：

寻找与你专业相关的工作，以帮助你学以致用；在进入社会前锁定自己的兴趣，有些同学主修A，但是一直觉得自己对B更有兴趣，因此就可以利用打工的机会来更多地了解A或B；去你心仪的企业打工，深入了解和学习它的企业文化，把你崇拜的人当做打工时的老板，从他那儿学习；用打工来培养自己的人际关系、团队精神等素质。

要记住，如果不是经济原因，我们的打工或实习是为了有一份经历，是为了开拓我们的视野。所以在打工或实习期间更多地应该是学习知识和积累经验。有一些大学生，表面上看是在打工或实习，实际上什么也没有学到，这样的工就不如不去打，把时间用在学校里学习更好。关于打工或实习过程中应该留心学习什么，如何积累经验，李开复告诉大学生们：

经验都是从最简单的事情中学到的。不要担心你的才能会被埋没。如果你真的是珍珠，你很快就会脱颖而出。最可怕的现实是：你连小事情都没有做好，公司当然没有办法给你其他的机会。即使你一毕业就进入了与你专业对口的公司，也需要从小事做起，公司不可能一开始就让你接触核心业务。我在工作中接触了不少大学实习生，在短短的实习期间，大部分实习生的抱怨是：没有学到真正有用的东西，感觉没有事情做。于是大部分时间都是混过去的，甚至到后来就没有一点主动性了。我认为非常重要的一点是：无论是实习还是第一份工作，你需要学的不是什么核心的技术，因为你们不可能有这个机会，甚至客观地讲，你们暂时不具备这样的技能。你需要学习的是从细节入手，包括：基本的工作技能、体会公司文化、体验团队合作、学习沟通技巧。

当然，开阔视野还有其他的办法，比如一些大学生选择出国学习，如果条件许可，这也是一个很不错的选择。但要注意的，出国学习是为了知识的增长、能力的提升、视野的开阔、阅历的丰富，最重要的在于它是我们生命的全新体验。对于出国学习，李开复也认为这是开阔视野的好机会。他说：

出国的目的不只是学习知识，而同样重要的是拓宽视野。如果到美国留学，你会看到一批人，用一些不同的标准，不同的思维方式，做一些不同的事情，你不必认可他们，也不必否定他们，但是我认为这会让你开拓你的视



野,是值得的。

利用好我们的工作经历,积累起我们的经验。要知道,经历的长短并不等于积累的多少,因为积累的关键在于反思与回顾。如果一个人做了十年工作,十年后与十年前所做的毫无二致,那积累就是零。所以要经常反思自己,总结自己,温故而知新,使自己不断提高和进步。正如李开复所说:

你的工作经历就是要“帮你打开视野”,增加你对某事的“吸引力”,最终使你身心处在最佳状态了,那时候你面临的问题也都解决了!

2

自信求职,拒绝胆怯

一些年轻人害怕找工作,一想起“找工作”三个字就本能地恐惧,产生迷茫、失落、自我怀疑等负面情绪,甚至出现失眠多梦、头晕乏力、食欲下降、记忆力减退等症状。也由此出现了这样的现象:去参加招聘会,很多时候一份简历都没投出,总是在心里找借口,公司不好、职位不喜欢、资格不够,等等。实际上我们自己也明白,无论怎样,哪怕是积累应聘经验,也要多试几家,可是一到现场就退缩,总感觉不知该如何与面试官沟通,害怕失败,害怕“丢脸”。结果第一步总是很难迈出去。

恐惧求职,职位会自己来吗?这个问题不用回答。求职和做其他事情是一样的,我们去争取了,不一定成功,但不去争取,一定不会成功。所以李开复说:

如果你因为“丢脸”而放弃申请工作,那就太不值得了。每个工作申请者都会碰到多次的挫折。甚至我们可以说,如果每个公司都录用了你,可能代表你太保守了,应该申请更好的公司。

如果你努力但是失败了,你没有什么悔恨的地方。但是如果为了一个

这样的理由放弃,那么当你年迈而又一事无成的时候,你只能怪你自己。勇敢地争取是值得敬佩的,临阵逃脱才是不应该的。

如果你被拒绝了,你可能永远不会再见到考官。就算见到,你也只是千百个有勇气尝试而未成功者之一。绝对不可以因为害怕而放弃申请工作。

刚刚毕业求职或寻找一份新的工作时,要有一个正确的自我定位。不要过于重视自己的兴趣爱好,不要总是想着“我想做什么”和“我喜欢做什么”,要考虑“公司需要我做什么”和“这份工作要求我做什么”。因为正是这种认知上的差异,使得我们在工作中常感到无法实现自我价值,进而开始怀疑工作本身的价值,所以恐惧求职或频繁跳槽。

一些恐惧求职的年轻人,总有一种前途未卜的感觉,不知该以什么样的心态去求职。面对这样的大学生求职者,李开复告诉他们:

人生只有4年在大学里,却有40年在职场。

大学里能学到的只是未来能用的5%,其他的学习都在职场中通过做来实现。

今天找份好工作,一定是“粥少僧多”,必须做好充分的准备,必须好好挑对工作,就算找不到最好的工作,也要找最能够学习的工作。第一份工作是学习的延伸,非常的重要。

人在不作为中,总会感觉恐惧。一旦开始有了目标,每天设计着自己一天该做的,每天为自己的未来计划打拼,恐惧就自然消失了。

有句名言:没有任何事情能让人害怕,除了害怕它自己。

做任何一件事情都需要付出努力,成功不是随手可得的,更不是偶然得来的,要成功就必须全力以赴。但成功也不是可望而不可即的,获得成功的一个重要条件就是勇气。李开复指出:

成功者需要有足够的勇气来面对挑战。任何事业上的成就都不是轻易就可以取得的。一个人想要在工作中出类拔萃,就必须面对各种各样的艰难险阻,必须正视事业上的挫折和失败。只有那些有勇气正视现实,有勇气迎接挑战的人才能真正实现超越自我的目标,达到卓越的境界。正如马克·吐温所说:“勇气不是缺少恐惧心理,而是拥有对恐惧心理的抵御和控制能力。”

一些同学听说用人单位不太愿意雇用没有工作经验的大学毕业生,看