

发展

用心

前途

重要

光芒

感恩

态度

双赢

成长

培养

感恩是最强大的动力，助推企业与员工携手共赢

世界成功企业推荐的

感恩课

◀ 一本为企业培养真正人才提供帮助的书 ▶

余世伟◎著

明星

发展

前途

成功

职场

发展

光芒

重要

忠诚

双赢

态度

责任

使命

命运

立足
培养

立足

帮助

成长

哈尔滨出版社

感恩是最强大的动力，助推企业与员工携手共赢

世界成功企业推荐的

感恩课

◀ 一本为企业培养真正人才提供帮助的书 ▶

余世佳◎著

哈尔滨出版社

图书在版编目(CIP)数据

世界成功企业推荐的感恩课 / 余世伟著. —哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5484-0171-1

I. ①世… II. ①余… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第092988号

书 名: 世界成功企业推荐的感恩课

作 者: 余世伟 著

责任编辑: 颜 楠 姜广宇

责任审校: 陈大霞

版式设计: 张文艺

封面设计: 异一设计

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路82—9号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京中印联印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail : hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451)87900272 87900273

邮购热线: (0451)87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451)87900201 87900202 87900203

开 本: 787×1092 1 / 16 印张: 13.5 字数: 186千字

版 次: 2010 年 9 月第 1 版

印 次: 2010 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0171-1

定 价: 25.80元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。服务热线: (0451)87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

感恩铸造忠诚， 企业最需要感恩的员工



企业最需要什么样的员工？企业需要忠诚的员工！

怎样才能体现自己对企业的忠诚？感恩！感恩铸造忠诚！

企业最需要忠诚的员工，企业最需要感恩的员工。

身在职场，你是一个懂得感恩的员工吗？身在职场，你是不是有很多的不满和困惑？你是不是有很多的抱怨？

父母太寒酸了，没有足够强大的关系让自己找到很好的工作。

工作太无聊和枯燥了，一点都提不起兴趣。

工作太累了，早起晚睡，还是完不成任务。

老板太苛刻了，自己再努力都得不到一句表扬。

同事太无能了，什么事都要自己去做。

公司太不合理了，做得最多的是我，升职加薪的永远是别人！

.....

是的，人生总是有很多不满。其实，只要换一个角度，一切都能迎刃而解，原本枯燥乏味的职场会柳暗花明，重新焕发生机。

这个职场新视角就是感恩！感恩是你扭转乾坤的钥匙，这个钥匙就在你的手中。

用感恩的心态去看问题，用感恩的心态去思考，用感恩的心态去工作，你会发现，一切都是那么的美好。

只要具有感恩的心态，那上面的问题将不会是问题：

父母是寒酸，可正是这样，你才有足够的机会去证明自己的优秀！工作不会枯燥，也不会无聊，因为拥有工作本身是一件很幸运的事情。

工作起来一点都不累，因为能够忙碌着本身就是一种幸福。

老板是苛刻，可正是因为老板的苛刻，你才能让自己变得更优秀。

同事并不无能，其实他们也许帮过你很多，只是你没有察觉罢了，而且所有事情自己做，更能锻炼自己的能力。

公司并不是不合理，而是你做得不够多、不够好，付出就有回报，等自己足够优秀的时候就能升职加薪。

.....

抱怨和不满不能解决问题，只会让你的职场之路越走越窄，越走越黑暗。

选择感恩，用感恩的心态面对职场，那你的职场之路会无比宽广，职场前途无比光明。

清华大学程社明教授在《职业生涯规划与管理》中曾说：精彩职场，赢得人生，就要把握机会，善待“生命贵人”，这一切源于你拥有一颗感恩之心。谁都有可能成为你职场的“贵人”，选择感恩，你就能获得这些“贵人”的认可，为自己的职场生涯增添重要砝码。

职场需要感恩，成功需要感恩

1973年，整个美国都陷入经济大萧条的巨大灾难之中，当时的美国联邦快递公司也出现了严重的危机，不但亏损2930万美元，还欠债4900万美元，整个联邦快递在破产的边缘挣扎。

出乎很多人的意料，联邦快递虽然有危机，但并没有破产，也许根本就不会破产，因为联邦快递的所有员工都懂得感恩，都对公司忠诚。

公司发不出工资，没关系，员工会拿出自己的积蓄补贴公司。

公司时刻都会破产，没关系，员工都选择留下，与公司共渡难关。

没汽油了，没关系，员工会抵押自己的手表，换取汽油，把货及时送到客户手上。

执法官来查扣公司的飞机，员工们自发地把飞机给藏了起来。

.....

很快，联邦快递复活了，上市之后，联邦快递公司一飞冲天，跃居全世界航空货运公司之首。

联邦快递的商业传奇不但是老板弗雷德·史密斯不屈不挠、奋斗不息的成果，更是联邦快递员工用感恩和忠诚铸造的巨大成功！

感恩铸造忠诚，企业最需要感恩的员工！

面对一切，不管是挫折还是荣耀，都需要感恩，因为感恩能铸造成功的心，感恩能够扭转乾坤，改变你的世界。

下面有两个故事：

故事一：感恩的微软副总裁

微软在招聘程序员的时候，遇到了一个叫做史蒂文斯的应聘者。史蒂文斯曾在一家软件公司做过8年的程序员，技术很好，所以他顺利地通过了第一轮笔试，只要第二轮的面试通过，他就可以成为微软的员工。

第二轮面试的问题是关于软件行业未来的发展方向的，史蒂文斯准备不足，面试没有通过，被淘汰了。

回到家后，史蒂文斯好好想了一番，虽然被淘汰了，可他仍然对微软的笔试和面试环节印象深刻。于是，他给微软写了一封信，在信中他写道：“谢谢贵公司给我提供面试的机会，在面试的过程中我学到了很多，长了很多见识。谢谢！”

后来，这封信传到了比尔·盖茨的手里，比尔·盖茨对他的感恩印象深刻。

3个月过去了，史蒂文斯收到了微软公司寄来的录用通知书。

在微软工作期间，史蒂文斯很感谢微软给自己提供的良好的工作环境和机会，更加感恩，努力工作，时时刻刻都为公司着想。由于业绩极为突出，他后来成为了微软副总裁！

好机会只会送给感恩的员工！比起那些不懂得感恩的员工，感恩的员工距离成功更近！感恩的员工更容易成功！

故事二：感恩的选择

经济不景气，一家大公司也受到巨大影响，入不敷出，只能通过裁员减少支出。

公司的老板麦克是很感恩的老板，想到员工多年来为公司努力工作，实在舍不得裁掉任何一个人，但经济形势不容许麦克这样做，所以他决定为员工着想，提前一个月公布了裁员名单，好让被裁的员工能早点找到新工作。

裁员名单公示之后，公司里就像炸了锅。很多员工并不能理解老板麦克的苦心，整天不专心工作，只知道大发牢骚，发泄心中的不满。

但不是所有的员工都那样，有几个员工感念公司和老板对自己的栽培，觉得在公司的日子已经不多，所以更要加倍努力工作以回报公司和老板。

一个月的时间过去了，公司召开大会送别被裁掉的员工。大会由老板麦克亲自主持，在会上，麦克宣布了一个惊人的决定：在裁员名单之中，麦克又留下了几个员工，而留下的员工正好是那几个对公司感恩并且明知自己要被裁还加倍努力工作的员工！

而且，麦克还逆势而行，给留下的员工都加薪升职，他太感动了。

留下的员工也备受感动，公司里的其他员工也被他们的行为深深感染了。此后公司上下一心，不出一年就走出了困境。留下的员工都成了公司各部门的主管，不但有丰厚的薪水和奖金，还有不菲的年底分红。

而那些不知感恩的员工，还在失业的苦海里艰难度日。

感恩是一种使命，让你事无巨细，都用心用力。

感恩是一种态度，你需要把自己当成一个工兵，安心做事。

感恩是一种责任，要求你为自己工作，而且终有一天你能成为老板。

感恩是一种光芒，能让你成为备受关注的企业明星。

感恩是一种智慧，能让一切都水到渠成。

感恩是一种成功的心态，能让你不管面对顺境还是面对逆境，都能在职场潇洒自如，取得成功。

企业需要忠诚的员工！

企业需要感恩的员工！



目录

CONTENTS

..... 第一章	感恩决定职场前途	
1. 感恩第一，能力第二		002
2. 感恩成就忠诚，忠诚成就前程		007
3. 机会是为感恩的员工准备的		012
4. 态度决定命运，感恩决定职场前途		017
5. 选择感恩，等于选择了成功		022
..... 第二章	感恩是使命：请珍惜你的工作	
1. 做什么工作，就爱什么工作		030
2. 跳槽只会更糟，感恩就不会后悔		036
3. 工作要做好，做得出色才是真的好		041
4. 感恩的要求：事无巨细，都是大事		046
5. 一心一意，全力以赴		052
..... 第三章	感恩没有借口，工作需要责任	
1. 疲惫是懒汉的借口，无聊是失败的兆头		058
2. 把责任放在心里，为自己工作		063
3. 感恩拒绝失败，责任欢迎成功		068
4. 选择感恩，敬业无极限		073
5. 没兴趣不是借口，感恩就能成功		078
..... 第四章	角度决定高度，感恩需要换位	
1. 老板是船长，感恩船长，就要绝对服从		084
2. 想老板所想，急老板所急		090
3. 感恩同事，没有不需要帮助的员工		095

目录CONTENTS

4. 感恩企业，不为薪水而工作	100
5. 企业是大船，感恩才能水涨船高	105
..... 第五章 感恩的智慧，成功的秘密	
1. 界限是限制，没有界限，才有成功	112
2. 职场无心机，做事最有效	118
3. 感恩需要证明，打造自己的品牌	124
4. 做好手里的，实现心里的	130
5. 感恩，赢的智慧	136
..... 第六章 放飞感恩，步入职场新境界	
1. 职场高度，感恩造就	142
2. 感恩的员工才是职场常青树	148
3. 感恩，做工作的主人	154
4. 感恩关注细节，小细节成就大成功	160
5. 感恩的光芒，你是职场明星	166
..... 第七章 感恩企业，做最优秀的员工	
1. 感恩的风度，像老板一样高瞻远瞩	174
2. 感恩不在嘴上，做到精准执行	179
3. 感恩呼唤激情，一切皆有可能	185
4. 多做一点点，感恩的回报就很丰厚	191
5. 对企业感恩，做最优秀的员工	197

➤ 第一章

感恩决定职场前途

职场什么最重要？态度最重要！职场需要什么样的态度？
职场需要感恩的态度！因为感恩决定职场前途。因此，作为想
要在职场有所作为并期待创造大成就的员工，你需要给自己安
装一颗感恩的心，让感恩帮你赢在职场。

1. 感恩第一，能力第二

感恩第一，能力第二，这是老板在录用员工的时候考虑的第一准则。一个员工要想获得很好的工作并被重用，就要首先给自己安装一颗感恩的心。

在职场上，向来有一场争论，那就是德和才孰轻孰重，感恩和能力相比，到底哪个最重要？在给出答案之前，先作一个对比：

感恩是什么？感恩是一种踏实做事的态度，感恩是一种精益求精、力求完美的自我要求，感恩意味着忠诚，感恩意味着执行，感恩意味着业绩，感恩意味着为企业创造利润。

能力是什么？能力意味着只要想做就能把工作做好，能力强意味着完成同样的工作，你能比普通员工花更少的时间和精力，意味着你能够事半功倍。但一切只是停留在“你愿意”的情况下，如果“不愿意”或者“不执行”，那能力再强，也只能是空谈！

现在把感恩和能力放在一起比较：

感恩等于忠诚，感恩等于执行，感恩等于业绩，感恩等于利润。

能力等于能做得更快，做得更好，更有效率，但如果没有忠诚，一切只是纸上谈兵，那对企业来说，有能力反而意味着大损失。

有这样一个选择题：

如果你是老板，你会选择哪一种员工：

A 感恩的员工，对企业忠诚，踏实肯干，成绩出众；

B 有能力的员工，一切无所谓，不做实事，哪里工资高去哪里，能力

只是获得高职位和高工资的幌子。

毫无疑问，聪明的老板都会选择感恩的员工。

感恩意味着忠诚，对于企业来说，感恩的员工值得培养，因为感恩的员工懂得为企业着想，懂得为企业创造价值。

如果有一个能力出众的员工，拿着高薪却不为企业办事，遇到更高薪的诱惑，甚至会背叛自己的公司，出卖自己公司的商业机密，加盟竞争对手。试问，如果你是这家公司的老板，你会需要这样“能力出众”的员工吗？

所以，感恩第一，能力第二。因为，不管什么情况，不管什么公司，所有的企业都只需要一种员工：忠诚的员工！而感恩等于忠诚，能力只是未知数。

企业只会投资懂得感恩的员工

企业选择员工，永远把感恩和忠诚放在第一位，因为感恩的员工值得投资，值得信任。

故事一：感恩员工的感谢信

有一个人叫乔治·罗纳，他在维也纳当过好多年律师。二战爆发后，他被迫逃到了瑞典。迫于生计，他必须找一份工作。

他分析了自己的特长，因为懂好几个国家的语言，所以他希望在进出口公司找一份工作。他发了很多份求职信，也收到了很多份回信，但绝大部分都是回绝他的，只有寥寥几个字，写得很简单。

只有一封信字数比较多，是这样写的：“你完全没有了解我们的用意，你看看你自己又蠢又笨，我根本就不需要什么替我写信的秘书。即使是需要的话，也不会用你这样一个连瑞典文都写不好而且信里全是错字的人。”

乔治·罗纳的第一反应就是生气，他想破口大骂。在维也纳的时候，

他是一个受人尊敬的律师，从来没有人对他这样恶语相向。他差点儿气疯了，决定回信骂骂那个不礼貌的人。

但他突然改变了主意，因为他发现自己的瑞典文确实不怎么好，而在对方指出这点以前，他一直以为自己的瑞典文很好，还很以此为荣呢。他找出自己以前写过的瑞典文书信，粗略一看，就能找出很多的错误。别人指出了自己的缺点，自己应该感谢才对，怎么能恶语相向呢？

于是，他选择了感恩，不但没有骂人，反而写了一封感谢信。

感恩造就了奇迹！过了没多久，乔治·罗纳收到了回信。他得到了那份工作，而且工资很高，待遇也很好。这在战争时期是很困难的，而且他是流落国外，所以找到这样的工作对他来说简直是不可能的。

感恩让不可能变成了可能！要知道，如果说胜任那份在进出口公司的工作，比乔治·罗纳有能力的大有人在，那家进出口公司的老板完全可以雇佣一个瑞典文熟练的本地人，但感恩改变了一切，感恩让他战胜了很多比他更有能力的人！

故事二：感恩邮件

一家外企需要招聘新员工，待遇很好，而且工作简单，再加上这家公司灵活而人性的晋升制度，让应聘者络绎不绝，一个工作岗位，竟然有几百名大学毕业生应聘，其中还不乏清华北大等名校的毕业生。

经过层层筛选和笔试之后，有10名应聘者幸运地闯进了第二轮的面试环节。

第二轮的面试很简单，面试官只是随便问了几个问题，然后面试就结束了。人事部门的工作人员告诉这10名应聘者，最后的结果要由老板和各部门经理经过会议讨论才能决定，最终结果会发到他们的电子邮箱里。

三天过去了，这10名应聘者都收到了一份电子邮件，内容都是一样的：

我们公司已经有了最后的结果，很抱歉地通知您，您没有被录用。

您的能力、条件都很适合我们公司，但名额只有一个，对于没有录用您这样的人才，我们也感到万分可惜。不过，您的简历和相关资料在经过复印之后会存入我们公司的人才库，如果有合适的工作岗位，我们会优先考虑您，一定会及时通知您的。

对于您寄给我们的相关证件和资料，我们会在一周内寄还给您，同时，为了对耽误您的时间表示歉意，我们还免费送给您一张我们公司产品的优惠券，欢迎您使用。

最后，再次对您的落选表示歉意，希望您能早日找到合适的工作！

应聘者看到邮件全文之后，或者愤怒，或者后悔，或者破口大骂，只有一个中等院校毕业的应聘者作出了其他的选择。

其实，对于自己的落选，他也很难过，不过公司发过来的电子邮件的确很有诚意，而其他公司在面试之后根本就没有回音，再联想到自己在面试过程中受到的种种礼遇，他很感恩，于是他给没有录用自己的公司这样回复：

感谢您通知我，在面试的过程中，我真正地见识到了一家大公司的办事效率，我受益匪浅，收获很大。如果给我机会，让我能加入贵公司成为贵公司一员的话，我会很荣幸。虽然没有被录用，还是谢谢公司给我这个面试的机会。

第二天，他接到了那家外企的电话，他被录用了。原来第二轮面试的题目只有一个，那就是：“你是不是一个懂得感恩的员工？”

当然，这个问题是不能当面问的，因为感恩只有通过实际的行动，通过一些小细节才能体现出来。

感恩让这个优势不明显的应聘者战胜了能力超强的名牌大学的高材生，获得了令人艳羡的在外企工作的机会。

感恩第一，能力第二，这是老板在录用员工的时候考虑的第一准则。一个员工要想获得很好的工作并被重用，就要首先给自己安装一颗感恩的

感恩课

心。

当然，感恩第一，能力第二，并不是说感恩重要，能力不重要。感恩和能力都很重要，如果一个员工既有感恩的心态，又有超强的能力，那无疑是最好的。企业需要人才，但最需要的还是懂得感恩的人才。

这一点很容易得到证明，为什么很多企业都是家族企业，担任重要职位的都是有亲属关系的人，而且选接班人的时候，永远都是以血缘关系为重？这都是感恩的缘故。老板信任亲属，是因为亲属值得信任，亲属很忠诚，亲属懂得感恩。

身处职场，如果你不是老板的亲属，那也没有什么关系，你只需要选择感恩，用执行和业绩去展示自己的感恩，那你也一样能在职场赢得成功！

心态大于技巧，感恩胜于能力。感恩第一，能力第二。选择感恩，你就能赢在职场！



2. 感恩成就忠诚，忠诚成就前程

**感恩成就忠诚，忠诚成就前程。作为职场一员，感恩和忠诚
是你能在职场更上一层楼的绝对准则！**

企业需要忠诚的员工，感恩能够成就忠诚，懂得感恩的员工就是忠诚的员工！这已经成为企业老板和管理者的共识，员工的前程都决定在这一点上。

感恩成就忠诚，忠诚成就前程。作为职场一员，感恩和忠诚是你能在职场更上一层楼的绝对准则！

忠诚是员工在职场获得成功的第一前提，是不容挑战的职场禁区。违背了忠诚的原则，哪怕只是犯一点小错，也会对前程造成巨大的影响！

怎么做到忠诚呢？感恩成就忠诚！

选择感恩，展示忠诚，你就能在职场的安全区域高速前进，从而在职场赢得骄人的成就。

杰克·韦尔奇在25岁的时候进入美国通用电气，他很感恩，很感谢通用给自己提供的良好机会。所以，他在自己的第一项任务上投入了巨大的心力，结果也很好，当时他就得到了公司领导极佳的赞誉，他也得到了很高的年度评语。

虽然杰克·韦尔奇因为一些小事也产生过离职的念头，但是当时的老板慧眼识珠，安抚了杰克·韦尔奇，使杰克·韦尔奇得以继续留在通用。

为了感谢公司老板的知遇之恩，杰克·韦尔奇工作更加用心，更加努力，很快他就当了主管。