

Windows

计算机应用基础 职业技能鉴定 复习指导书

广东省职业技能鉴定指导中心◎组编

柳 青◎编



NLIC 2970653004



中国出版集团



世界图书出版公司

计算机应用基础 职业技能鉴定复习指导书

广东省职业技能鉴定指导中心 组编

主编：柳 青

参编：邱炳城 郑耀涛



NLIC 2970653004



中国出版集团



世界图书出版公司

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础职业技能鉴定复习指导书/柳青编
著. —广州:世界图书出版广东有限公司, 2010.7
ISBN 978-7-5100-2431-3

I. ①计… II. ①柳… III. ①电子计算机—职业技
能鉴定—自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第126913号

计算机应用基础职业技能鉴定复习指导书

责任编辑:刘国栋 林健兴

责任技编:刘上锦

封面设计:艺和天下

出版发行:世界图书出版广东有限公司

(广州市新港西路大江冲25号 邮编:510300)

电 话:020-87213880-604(发行)

<http://www.sxz-pub.com> E-mail: yyh@sxz-pub.com

印 刷:广东科普印刷厂(广州市广花四路棠新西街69号)

版 次:2011年2月第1版 2011年2月第1次印刷

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:9

字 数:204千

ISBN 978-7-5100-2431-3/G·0756

定 价:16.50元

版权所有 侵权必究

计算机在人们工作、学习和生活等各个方面发挥越来越重要的作用。操作计算机已经成为各行各业劳动者必备的工作技能。计算机的普及加快了社会信息化进程, 计算机应用的基础知识成为现代社会人们必修的基本文化课程。加强计算机基础教育, 普及计算机应用技术, 是一项十分重要的任务。

本书根据2009年修订的《广东省“计算机操作员”职业技能鉴定考试大纲(初级、中级)》编写, 帮助考生更好地学习、掌握考试大纲的主要内容, 提高计算机操作能力, 从而使考生能理清思路、把握重点、提高应试能力。

本书包括知识要点、样题详解和练习题三个模块, 帮助读者迅速掌握技能鉴定中主要题型的操作方法及解题技巧。其中, “知识要点” 涵盖《计算机应用基础》课程的知识点, 供读者参考; “样题详解” 详细分析和列举典型操作题的操作方法, 内容涵盖技能鉴定大部分的操作题型。描述操作方法时, 对于一种功能可有多种操作方法的题目, 尽量选择容易操作的方法进行介绍。实际应用中(如无特别强调), 考生可选择熟悉的方法操作。

书中有关词语约定如下:

单击——用鼠标左键单击;

右击——用鼠标右键单击;

双击——用鼠标左键双击;

拖曳——用鼠标左键拖动。

“计算机操作员” 技能鉴定的主要内容包括计算机基本知识、中文 Windows XP 的使用、文字处理软件 Word 2003、表处理软件 Excel 2003、演示文稿制作软件 PowerPoint 2003 和计算机网络基本知识等。其中, [学习目标] 中打“☆” 处为重点掌握的知识点。

本书涵盖“计算机操作员” 技能鉴定的初级和中级。初级考生不要求掌握 [样题详解] 中加“*” 号的内容, 中级考生要求掌握书中全部内容。

编者

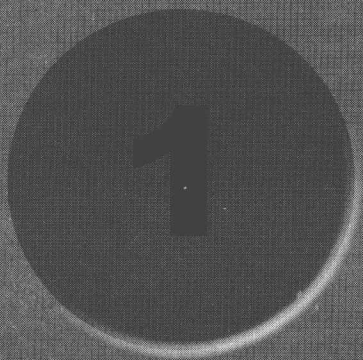
2010年8月

1 知识要点	1
1.1 计算机的基本知识	2
1.2 中文Windows XP的使用	8
1.3 文字处理软件Word 2003	16
1.4 电子表格软件Excel 2003	19
1.5 演示文稿软件 PowerPoint 2003	28
1.6 计算机网络的基本操作	34
2 样题详解	39
2.1 文件管理	40
2.2 文字录入	50
2.3 Word排版	52
2.4 Word制表	65
2.5 Excel操作	71
2.6 演示文件制作	80
2.7 网络操作	83
3 练习题	85
3.1 初级理论题	86
3.2 初级操作题	96
3.3 中级理论题	101
3.4 中级操作题	117
附录A	123
附录B	125
附录C	126
附录D	132

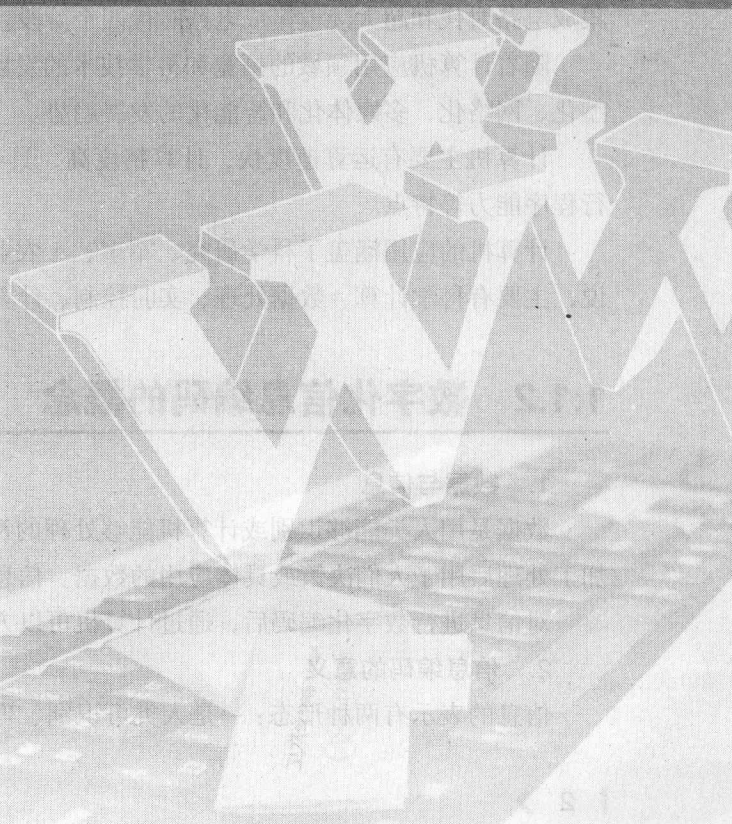
用趣味基础的创意设计(第2版)

3000

本书可作为高等院校艺术设计专业及相关专业的教材，也可供从事设计工作的从业人员参考。



知识要点





1.1 计算机的基本知识

学习目标

1. 了解计算机的特点、发展和应用领域
- ☆2. 认识计算机系统的组成和微型计算机的基本配置
3. 理解数据存储基本单位的基本概念和计算机的主要技术指标
- ☆4. 掌握常用存储设备和外部设备的使用和维护方法
5. 熟练掌握键盘的操作
6. 了解计算机系统的安全知识

1.1.1 计算机的发展和应用

计算机是一种能进行高速操作、具有内部存储能力、由程序控制操作过程的电子设备。根据计算机中逻辑元件构成的不同，可将计算机的发展划分为电子管时代、晶体管时代、集成电路时代和超大规模集成电路时代四个阶段。

随着计算机应用领域的拓宽和科学技术的发展，计算机技术的发展呈现出巨型化、微型化、网络化、多媒体化和智能化的发展趋势。

计算机主要有运算速度快，计算精度高，具有“记忆”能力、逻辑判断能力和自动执行程序能力等特点。

计算机的应用涵盖了科学研究、军事、工农业生产、文化教育、娱乐等领域，概括地说，主要有科学计算、数据处理、实时控制、计算机辅助系统和人工智能等几个方面。

1.1.2 数字化信息编码的概念

1. 数据与信息

数据是用人类能够识别或计算机能够处理的符号对客观事物的具体表示。信息是经过加工处理后用于人们决策或具体应用的数据。信息通过数据形式表示，是数据的内涵。

对信息进行数字化编码后，通过计算机可以方便地进行存储、传递和处理。

2. 信息编码的意义

信息的表示有两种形态：一是人类可识别、理解的信息形态，二是计算机能够识别和

理解的信息形态。计算机只能识别机器代码,即用“0”和“1”表示的二进制数据。计算机处理任何形式的信息,都要先对信息进行数字化编码,然后才能在计算机间传送、存储和处理。

3. 进位计数制

数制是指计数的规则和方法。计算机引进了二进制、八进制、十进制和十六进制等多种进位计数制。在计算机内部采用二进制进行运算和存储的主要原因是物理器件和运算规则简单,可与逻辑运算对应,可靠性高。

4. 二进制的基本概念

二进制只有“0”和“1”两个数码符号,基数为“2”,运算规则是“逢二进一”。

5. 字符的二进制编码

ASCII码是目前在微机中普遍采用的字符编码,采用七位二进制进行编码,可表示128个字符。

汉字编码主要有汉字输入码、汉字交换码、汉字内码和汉字字型码等技术。

6. 计算机中数据的单位

计算机中采用二进制来表示和处理数据,位(bit)是最小的数据单位。一个二进制位可表示两种状态(“0”或“1”)。

计算机中存储容量的度量单位为字节(Byte,缩写为B),一个字节由八位二进制数码组成。为了方便表示,存储容量还可用千字节(KB)、兆字节(MB)、吉字节(GB)等表示,它们之间的数量关系为 $1\text{KB} = 1024\text{B}$, $1\text{MB} = 1024\text{KB}$, $1\text{GB} = 1024\text{MB}$ 。

被计算机CPU作为一个整体来处理的一组二进制数称为字(word),是CPU指令的信息传递、处理、存储及输入/输出的基本信息单位,通常由若干个字节组成。

1.1.3 计算机系统的组成

1. 计算机系统的组成

一个完整的计算机系统由硬件系统和软件系统两大部分组成。

(1) 计算机的硬件系统。

计算机硬件系统由运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五大部分组成。运算器和控制器合称为中央处理器(CPU)。存储器分为内存和外存,内存根据性能和特点的不同又分为只读存储器(ROM)和随机存取存储器(RAM)两类。中央处理器与内存合称为主机,外存储器、输入设备和输出设备统称为计算机的外部设备,简称外设。

(2) 计算机的软件系统。

软件是指计算机运行时所需的程序、数据及相关资料的总和。软件与硬件之间是相互依存、相互支持,在一定条件下又可以相互转化的关系。

从计算机系统角度来看,软件可分为系统软件和应用软件两大类。

2. 微型计算机的硬件系统

微型计算机采用大规模集成电路技术,将运算器和控制器集成在一个体积小但功能强大的微处理器芯片上,主机的各部件之间通过总线相连接,外部设备通过相应的接口电路与总线相连。

(1) 总线。

微型计算机中各硬件组成部件之间传递信息的公共通道,是连接各硬件模块的纽带,分为地址总线(AB)、数据总线(DB)和控制总线(CB)三种。

(2) 系统主板。

微型计算机中的核心部件,集成了插槽、接口、电子元件等。

(3) 微处理器(CPU)。

微处理器主要由运算器、控制器、寄存器组等组成,有的还包含了高速缓冲存储器,决定微处理器性能的指标主要有字长和主频等。

(4) 内存储器。

分随机存取存储器(RAM)和只读存储器(ROM)两类,微型计算机的主板大多采用内存条(SIMM)结构。

(5) 高速缓冲存储器(Cache Memory)。

解决CPU与内存速度的不匹配问题。Cache分为一级Cache和二级Cache两类。

(6) 输入/输出接口。

CPU和外部设备之间的连接通道。

(7) 外存储器。

一般由磁性或光性材料构成,容量大但不能与CPU直接进行数据交换,通常有软磁盘、硬盘、光盘等。

(8) 输入/输出设备。

输入设备将程序和数据送入计算机进行处理,常见的有键盘、鼠标器、图形扫描仪、光笔、触摸屏等;输出设备将主机的处理结果显示或打印出来,常见的有显示器、打印机、绘图仪、音箱等。

3. 微型计算机性能的主要技术指标

微型计算机性能的主要技术指标有字长、主频、内存容量、存储器的存取周期、运算速度、兼容性、可靠性、可维护性、允许配置的外部设备的最大数目、软件配置等。

1.1.4 多媒体技术的基础知识

1. 多媒体的基本概念

(1) 媒体(Medium)。

表示信息的载体(或称信息的表现形式),如文本、声音、图形、图像、视频、动画等。

(2) 多媒体 (Multimedia)。

用计算机技术将文字、声音、图形、图像等信息媒体集成到同一个数字化环境中,形成一种人机交互、数字化的信息综合媒体。多媒体是多种信息的集成应用,其基本元素主要有文本、图形、图像、动画、音频、视频等。

(3) 多媒体技术。

一种基于计算机技术处理多种信息媒体的综合技术,包括数字化信息处理、多媒体计算机系统、多媒体数据库、多媒体通信和多媒体人机界面等技术,具有集成性、交互性、数字化、可控制性、实时性、非线性等特点。

2. 多媒体计算机 (MPC)

MPC是能够以交互方式同时获取、处理、编辑、存储和表示多种信息媒体的系统,它由多媒体硬件系统和多媒体软件系统组成。

多媒体硬件系统一般由计算机硬件系统、多媒体接口卡和多媒体外部设备等几部分组成,其中关键的硬件配置有音频卡、视频卡、光盘及光驱等。

多媒体软件系统具有综合使用各种媒体、传输和处理多种媒体数据的能力,并能控制各种媒体的硬件设备协调工作,它主要包括多媒体操作系统、支持多媒体数据开发的应用工具软件和多媒体应用软件等。

1.1.5 计算机数据的安全

1. 计算机病毒

(1) 计算机病毒及其特点。

计算机病毒是一种人为蓄意编制的、对计算机系统具有破坏性的程序,具有破坏性、传染性、隐蔽性、潜伏性、激发性等特点。

(2) 计算机病毒的分类。

- ①按病毒的破坏性可以分为良性病毒和恶性病毒。
- ②按病毒的感染对象可以分为引导型病毒、文件型病毒和混合型病毒。
- ③按病毒的连接方式可以分为源码型病毒、入侵型病毒、外壳型病毒和操作系统型病毒。

(3) 计算机病毒的传染途径。

计算机病毒是依靠传播媒介才得以迅速传播,主要传播媒介有磁性存储器、光性存储器(如软磁盘、硬磁盘、光盘等)和计算机网络。

(4) 计算机病毒的危害性。

计算机病毒对计算机系统的危害多种多样,例如破坏磁盘的文件分配表,造成磁盘信息丢失;修改内存中操作系统的有关参数,使系统无法正常工作;破坏磁盘文件,减少内存的可用空间;系统空挂,占用系统资源造成系统瘫痪;破坏系统的硬件,造成计算机的

损坏等。

(5) 计算机病毒的预防。

为防范计算机病毒的侵害,应养成良好的习惯。例如用无毒的操作系统盘启动系统;对系统盘及重要的软盘写保护;对外来磁盘先检测病毒,确认无毒后才使用;对来历不明的E-mail慎重阅读;重要的软件要及时备份;经常用检测和清除病毒的工具检查系统,及时发现和消除病毒等。

(6) 计算机病毒的检测与清除。

检测并清除计算机病毒的常用方法是使用反病毒软件。反病毒软件具有被动性和滞后性,只能检测并清除已知的病毒,因此应选择最新版本的反病毒软件来清除病毒。

2. 数据的安全维护

(1) 数据安全维护的必要性。

计算机信息系统在安全上存在脆弱性。

(2) 计算机信息系统面临来自自然环境和人为破坏等方面的威胁。

人为破坏分有意和无意两种情况,主要有计算机病毒、黑客攻击、计算机犯罪、人为事故等方面的威胁。

(3) 保障数据安全的一般措施。

建立信息保护法律,强化信息安全管理,提高信息安全防护技术。

1.1.6 常见存储设备和外部设备的使用

存储设备即外存储器,用来存放需要长期保存或暂时不用的各种程序和数据。外存储器中的数据必须先调入内存,然后才能被CPU使用。目前,计算机系统中常用的外存储器是硬盘存储器和光盘存储器。

1. 硬盘存储器

硬盘存储器简称硬盘(Hard Disk),是计算机系统最重要的外部存储设备。操作系统及计算机中的各种软件和数据都安装在硬盘上。硬盘具有存储容量大、速度快、可靠性高等优点。目前,大容量且高速的硬盘已成为计算机系统的基本配置。

2. 光盘存储器

光盘存储器由光盘和光盘驱动器组成,光盘驱动器使用激光技术实现对光盘信息的写入和读出。光盘具有体积小、容量大、信息保存长久等特点,是多媒体技术获得快速推广的重要因素。光盘按读/写方式分为只读型光盘、一次写入型光盘和可重写型光盘。

①只读型光盘。存放的信息只能读出,不能写入,如目前普遍使用的CD-ROM。

②一次写入型光盘。可以写入信息,写入的信息只能读出,不能修改或删除。通常用于存储重要档案、历史资料和文献等需长久保存又不需要修改的信息。

③可重写型光盘。可以对信息进行重复读写操作,存储能力大大超过软磁盘和硬盘。

由于价格偏高、速度不及硬盘等，在微型计算机中还不普及。

3. 其他存储设备

(1) USB 存储盘。

USB 存储盘(也称闪存盘或优盘)是一种移动存储产品,可用于存储任何格式的数据文件和在电脑间方便地交换数据。闪存盘采用闪存存储介质和通用串行总线(USB)接口,具有轻巧精致、便于携带、使用方便、容量较大、安全可靠、时尚潮流等特征。

(2) 移动硬盘。

移动硬盘是以硬盘为存储介质,强调便携性的存储产品。与其他移动存储方式相比,移动硬盘具有使用方便、存储容量大等优势,成为用户的首选移动存储方式。

4. 输入设备

输入设备是将程序和数据送入计算机进行处理的外部设备。键盘和鼠标器是微型计算机最基本的输入设备,常见的输入设备还有图形扫描仪、光笔、触摸屏等。

(1) 键盘。

键盘通过有五个引脚的圆形插座与主机板的键盘控制电路相连接。根据键盘上按键的个数不同分为101键键盘和102键键盘。

键盘盘面可分为四个区,即功能键区、打字键区(又称英文主键盘区)、编辑键区和数字键区。键盘上所有的键均有连发功能,即按住任一键不放时,该键会自动重复输入。

(2) 鼠标器。

鼠标器(Mouse)简称鼠标,是一种人机交互式屏幕标定输入设备,用以增强或代替键盘上的光标移动键及回车键功能。在Windows环境下,大部分操作是通过鼠标的左键来完成的,如选定程序图标、文件和菜单等;右键用于打开某个特定的对象,如打开对象的快捷菜单;中间轮主要用于移动、翻滚页面。

鼠标按工作原理分为机械式鼠标和光电式鼠标;按照按键个数分为两键鼠标(Microsoft鼠标)和三键鼠标(Logitech鼠标)。

5. 输出设备

微型机最基本的输出设备是显示器和打印机,常见的输出设备还有绘图仪、音箱等。

(1) 显示器。

显示器分为阴极射线管(CRT)显示器和液晶(LCD)显示器。

显示器通过显示卡与系统主板相连接,不同的显示器和显示模式要求有不同的显示卡。显示卡的主要性能指标有分辨率、颜色数、刷新频率(指影像在显示器上更新的速度)、显示内存等。

(2) 打印机。

打印机是一种利用色带、墨水或碳粉,将电脑中的数据输出至纸张的设备。打印机的种类很多,常见的有点阵打印机、喷墨打印机和激光打印机。

1.2 中文Windows XP的使用

学习目标

- ☆1. 理解文件与文件夹的基本概念
- ☆2. 掌握Windows系统的基本操作方法，包括文件和文件夹的基本操作，帮助系统的使用，窗口、菜单、工具栏、对话框的操作，鼠标与键盘的操作，剪贴板的使用等
- ☆3. 理解Windows系统程序管理和资源管理的功能，掌握Windows系统程序管理、资源管理与打印管理的方法
- 4. 了解控制面板的作用及其对工作环境的管理
- 5. 掌握Windows系统多媒体功能及基本操作方法
- 6. 了解Windows系统常见应用程序的使用方法
- ☆7. 掌握Windows系统中文输入法的使用方法

1.2.1 操作系统的初步认识

操作系统(Operating System, 简称OS)是计算机系统软件的重要组成部分,是控制和管理计算机系统资源,合理地组织计算机工作和流程,使用户充分、有效地使用计算机系统资源和程序的集合,它是整个计算机系统的管理者和指挥者。

操作系统是计算机用户与计算机之间通信的接口,计算机用户通过操作系统提供的操作命令对计算机资源进行管理和利用,在操作系统的支持下使用各种软件和各种外部设备。

操作系统既是计算机资源的管理者,又是帮助用户使用计算机系统资源的服务者。

操作系统的主要功能包括处理器管理、存储器管理、设备管理、文件管理和作业管理。

Windows系统是美国Microsoft公司开发的基于图形用户界面的操作系统,比较流行的有Windows 95、Windows 98、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista等。本书中的Windows,均指Windows XP。

1.2.2 Windows XP的基本操作

1. 鼠标和键盘的使用

在 Windows 环境中的操作主要通过鼠标和键盘进行。

只要把鼠标指针指向图标并单击,便可执行命令。鼠标常用左键和右键。左键用于选定目标或程序图标、文件和菜单等,Windows 绝大部分操作可通过单击鼠标左键完成;右键用于打开某个特定的对象,如快捷菜单。

鼠标操作可分为五种:指向、单击、双击、三击和拖曳。

Windows 提供了大量的快捷键功能,熟练的用户可用键盘快速地操作。

2. Windows 的桌面

桌面是 Windows 的基本操作平台,除放置 Windows 自带的程序图标外,还可以放置常用的应用程序图标和文档图标,以便更加快捷地进入工作环境。用户也可在桌面上建立新的快捷方式图标或删除无用的图标,还可按自己习惯的风格对桌面进行调整和修饰。

任务栏上从左到右分别是快速启动程序区、执行程序显示区和系统任务区。其中,执行程序显示区显示当前正在执行的应用程序按钮,单击任务栏上的相应按钮,可在应用程序之间切换。系统任务区显示系统启动后自动执行的任务,如系统时间、输入法按钮、音量控制和计划任务程序等。Windows 允许用户对任务栏进行个性化设置,主要操作有移动任务栏、调整任务栏的大小、隐藏和重现任务栏以及分组显示任务栏上的按钮。

“开始”菜单中的选项通常包括“所有程序”、“我的文档”、“控制面板”、“连接到”、“搜索”、“帮助和支持”、“运行”、“注销”和“关闭计算机”等。

(1)“所有程序”选项列出在 Windows 系统下安装的所有应用程序的清单。

(2)“我的文档”选项显示最近使用过的文档清单,可以快捷启动相关的应用程序并打开选中的文档文件。

(3)“控制面板”选项可以对系统进行软硬件参数设置、修改和安装等。

(4)“连接到”选项可以通过拨号或宽带等方法连接网络。

(5)“搜索”选项可以查找文件和文件夹。

(6)“帮助和支持”选项可打开“帮助和支持中心”窗口。

(7)“运行”选项可执行指定的应用程序。

(8)“注销”选项可注销用户在系统中的登记,取消该用户在系统中的所有信息。

(9)“关闭计算机”选项提供三种关闭系统的方式:关机时必须选择“关闭计算机”选项才能正常关机;“重新启动计算机”选项可退出 Windows 后立即重新启动计算机;“待机”选项可在高级电源管理程序下暂停工作。

若需要重新排列桌面上的图标,可用鼠标右击桌面上的空白处,在弹出的快捷菜单中选择“排列图标”菜单项,在“排列图标”级联菜单中选择一种排列命令(如名称、大小、类型、修改时间等),即可根据桌面图标的名称、对应文件大小、对应文件类型和最后修

改时间的顺序重新排列。

Windows 允许用户根据自己的喜好和需要选择美化桌面的背景图案、设置屏幕保护程序、定义桌面外观和效果、设置显示颜色和分辨率等。

3. 窗口的组成与操作

在 Windows 中，所有打开的文件夹和正在运行的程序都显示在窗口中。桌面上可以打开多个窗口，各窗口之间可以重叠排列或并列排列。窗口可扩大为整个桌面，也可以缩小为图标并放置在任务栏中。

窗口由标题栏、边框、控制菜单、菜单栏、工具栏、地址栏、滚动条和尺寸控制角等组成。

窗口的基本操作有切换和排列、移动、改变大小、最小化、最大化、还原、层叠和平铺排列、关闭。

4. 菜单

菜单操作是 Windows 中对桌面和窗口的基本操作，主要操作有打开和选项的执行、关闭和快捷菜单等。

5. 对话框的使用

对话框是用户与系统或应用程序进行信息交流的界面。

弹出对话框的场合：选择带有省略号“…”的菜单选项，执行应用程序过程中需要提示信息和警告信息，选择帮助信息时弹出“帮助”对话框。

对话框的基本要素包括标题栏、选项卡、输入框（文本框、复选框、列表框和下拉列表框等）和按钮（命令按钮、单选按钮、选值按钮等）。

6. 启动和关闭应用程序

(1) 启动应用程序的方法。

双击桌面上的应用程序图标，在“开始”菜单的“程序”选项中单击应用程序图标，用“开始”菜单中的“运行”选项启动应用程序，在“我的电脑”或资源管理器中双击应用程序图标。

(2) 切换应用程序的方法。

单击应用程序窗口中的任何位置，按 [Alt]+[Tab] 键在各应用程序之间切换，在任务栏上单击应用程序的任务按钮。

(3) 关闭应用程序的方法。

可在应用程序的“文件”菜单中选择“关闭”选项；也可双击应用程序窗口左上角的控制菜单框；或单击应用程序窗口左上角的控制菜单框，并选择“关闭”选项；还有单击应用程序窗口右上角的“关闭”按钮；按 [Alt]+[F4] 键。

7. 剪贴板的使用

剪贴板是一个在 Windows 程序和文件之间传递信息的临时存储区。在 Windows 中，几乎所有的应用程序都可以利用剪贴板交换数据。

使用剪贴板的一般步骤：先将信息复制或剪切到剪贴板中，再在目标应用程序中将插入点定位在需要放置信息的位置，最后将剪贴板中的信息粘贴到目标应用程序中。

8. 帮助系统

获取帮助的方法：按[F1]键，或在“开始”菜单中选择“帮助”选项，在弹出的“帮助”对话框中选择有关的主题，阅读相应的帮助信息。

1.2.3 文件和文件夹的管理

1. 文件和文件夹的概念

Windows通过文件和文件夹实现系统资源管理。

(1) 文件(文档)。

文件是具有名字的一组相关信息的集合。任何程序和数据都以文件的形式存放在计算机的外存储器上，文件是数据组织最小的单位。

任何一个文件都有文件名，文件依据文件名操作。文件名一般由文件主名和扩展名两部分组成，文件主名是代表文件内容的标识，扩展名表示文件的类型。查找或显示文件名时，可以用通配符“*”和“?”，其中，“*”代表从该位置开始的任意个任意字符，“?”代表一个任意字符。

文件具有许多特性：文件名具有惟一性，不可重名；文件中可存放字符、数字、图片和声音等各种信息；文件具有可携带性和可修改性；文件在磁盘中有其固定的位置等。为了将各种各样的文件归类，可以给文件加上不同的扩展名。例如，程序类文件的扩展名为.exe或.com，文本类文件的扩展名为.doc或.txt等，图形类文件的扩展名为.bmp或.jpg。为了易于辨认不同类别的文件，Windows将各种不同的文件类型用不同的图标来表示。

(2) 文件夹。

文件夹就如同现实生活中的公文袋，把不同类别的文件存放在不同的文件夹中，便于组织和管理文件。文件夹中可以存放文件，也可以存放下一级文件夹，逐层存放，形成一种层次组织结构。

文件夹的命名方法与文件相同。可以通过文件夹把不同的文件或文件夹分层、分组归类。文件夹中可以有文档、程序、其它文件夹和快捷方式等。用快捷方式可以快速地打开文件夹、文件或启动应用程序。建立快捷方式图标只是建立指向文件夹、文件或应用程序的指针，双击快捷方式图标时，系统根据指针的内部链接打开相应的文件夹、文件或启动应用程序。

2. “我的电脑”与资源管理器

“我的电脑”和资源管理器是Windows中两个强大的文件管理工具，它们的功能基本相同，使用方法稍有区别。用户可以使用这两个工具或其中之一，更好地对计算机中的文件和文件夹进行管理。

(1) “我的电脑”的使用。

“我的电脑”可以显示文件夹的结构和文件的详细信息、启动应用程序、打开文件、查找文件、复制及删除文件和访问Internet等，是用于管理计算机硬件设备的程序。

在桌面上双击“我的电脑”图标，可打开“我的电脑”窗口。点击磁盘和光盘驱动器图标，可对文件和文件夹进行管理，点击打印机图标可以更改驱动程序、添加新的打印设备、对打印过程进行管理，点击控制面板图标可以对软、硬件进行设置和修改参数，点击拨号网络图标可以对计算机远程通信的软、硬件进行配置，点击计划任务图标可帮助用户对计算机进行定期的维护，点击“Web文件夹”图标可实现对网络发布的信息进行管理。

“我的电脑”窗口的菜单栏包含文件、编辑、查看、转到、收藏和帮助等菜单项，选择不同的对象时，菜单中的选项也会有所不同。

(2) 资源管理器。

资源管理器是对系统软、硬件资源进行管理的应用程序。“我的电脑”和资源管理器的操作界面很接近，使用方法也类似。

资源管理器窗口分为左右两部分，左边是文件夹窗口，能够查看整个计算机系统的组织结构以及所有访问路径。如果文件夹图标表示为一个打开的公文包，表示该文件夹已被打开；如果文件夹图标表示为一个关闭的公文包，表示该文件夹未被打开；如果文件夹图标左边带有加号(+)标志，表示该文件夹下包含子文件夹，单击它将显示文件夹结构；如果文件夹图标左边带有减号(-)标志，表示当前已经显示该文件夹中的内容，单击它将折叠该文件夹。用户从“文件夹”窗口中选择一个文件夹时，资源管理器右边将显示相应文件夹下的文件和子文件夹。左右窗口的大小可以通过中间分隔条调整，方法是将鼠标指针指向分隔条，当鼠标指针变成双向箭头时，按住鼠标左键向左或向右拖动分隔条，即可调整左右两边的大小。

①启动资源管理器的方法。在“开始”菜单中选择“程序→资源管理器”选项，或用鼠标右击“开始”按钮，在弹出的快捷菜单中选择“资源管理器”选项。

②关闭资源管理器的方法。在控制菜单或菜单栏上选择“文件→关闭”选项，或直接单击窗口右上角的“关闭”按钮，或按[Alt]+[F4]键。

③资源管理器的窗口。由左窗口、右窗口、子文件夹、窗口分隔栏、状态栏、窗口菜单和工具栏等组成。

④资源管理器的操作。浏览文件夹中内容、改变文件夹和文件的显示方式、文件夹和文件的排序、修改其他查看选项、磁盘格式化等。

(3) “地址栏”的使用。

“地址栏”位于“我的电脑”和资源管理器窗口中。在“地址栏”中输入要访问的对象名，如磁盘符、指定路径的文件夹和文件等，可快速在窗口中显示其内容。