

PAOQI JIEKOU ZHUAZHU ZEREN

一个不负责任的员工往往会找很多借口为自己辩解，
而一个有责任感的员工则时刻要求自己：责任面前没有任何借口。

白山 谢得高/编著

抛弃借口 抓住责任

优秀员工必备的**99**个经验

只为成功找方法，不为失败找借口

培养
不找借口的员工
——
打造高执行力的
团队

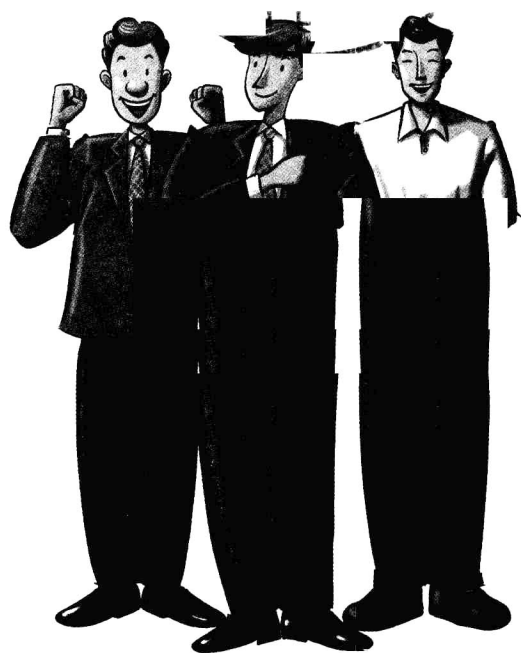


北京工业大学出版社

白山 谢得高/编著

抛弃借口 抓住责任

优秀员工必备的99个经验



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

抛弃借口, 抓住责任: 优秀员工必备的 99 个经验/白山, 谢得高编著.—北京: 北京工业大学出版社, 2011.5

ISBN 978-7-5639-2685-5

I. ①抛… II. ①白… ②谢… III. ①企业-职工-修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 037970 号

抛弃借口, 抓住责任——优秀员工必备的 99 个经验

编 著: 白 山 谢得高

责任编辑: 龚法忠 李兰丁

封面设计: 兰旗设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京世纪雨田印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 18.25

字 数: 271 千字

版 次: 2011 年 5 月第 1 版

印 次: 2011 年 5 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2685-5

定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

一个不负责的员工，往往会找很多借口为自己辩解。从借口上分析，很容易将不负责的员工分离出来。一个有责任感的员工，应时刻要求自己：责任面前没有任何借口。

很多人在出现问题之后常用的一个借口就是：“我并不十分清楚我的责任，所以才没有把工作做好。”因为不清楚，所以才没有做好，看起来顺理成章。其实，在这个借口的背后隐藏着一个非常简单的事实，就是个人缺乏责任感。一旦缺乏责任意识，缺乏的东西还会更多，比如工作的热情，工作的态度，对企业的忠诚度。所以，作为一名员工，有必要清楚自己的责任。

在这个社会中，我们必须坚守责任；坚守责任，就是坚守自己最根本的人生义务。责任是对人生义务的勇敢担当，也是对生活的积极接受，更是对自己所负使命的忠诚和信守。一个充满责任感、勇于承担责任的人，会因为这份承担而让生命更有分量。如果一个人不努力，他是无法从人生中得到益处的。不管你是在做一份接线员的工作，还是身担总经理的大任，在职场上取胜的黄金定律之一便是要有责任心，凡事尽力而为。

社会在发展，公司在成长，个人的职责范围也随之扩大。作为员工，不要总是以“这不是我分内的工作”为由来逃避责任。当工作指派给自己时，不妨视之作为一种机遇。这个世界需要责任感，我们不仅对自己负有责任，我们还要对别人负有责任，正是这种责任把所有的人联结在一起，任何一个人对责任的懈怠都会导致整个社会链的不平衡。





每一个人都以不同的方式承担着责任，无论是在工作中还是在生活中。在企业中，每位员工都希望自己是不可或缺的。只有当员工在为自己的企业承担责任时，他才会意识到自己在企业中是重要的，他才真正感觉到自己在企业中是有位置的。

可能对于很多人来说，如果不给予一定职务或待遇上的承诺，很少有人愿意主动地去承担一些工作。因为做的工作越多，意味着担负的责任越重；做得好一切都会好，做不好就会招致麻烦。所以，只要做好自己的事情就可以了，其他的事情能不管就不管，能推则推。

一个人应该为自己所承担的责任感到骄傲，因为你已经向别人证明，你比别人更突出，你比他们更强，你值得信赖。

一个人承担的责任越多越大，证明他的价值就越大。所以，应该为你所承担的一切感到自豪。想证明自己最好的方式就是去承担责任，如果你能担当起来，那么祝贺你，因为你不仅向自己证明了自己存在的价值，你还向社会证明你能行，你很出色。

如果你曾经为自己担当责任而感到压力重重，那么我告诉你，你还没有正确地理解责任的含义。责任意味着勇气、坚强、爱 and 无私。当你有勇气承担责任时，你正在给予别人爱 and 无私。难道你不为自己所做的一切感到骄傲吗？如果你有勇气，就把曾经放弃的责任重新捡拾起来，你不会被嘲笑，而会得到他人尊敬的。如果你有勇气，就别放弃你身上的责任；如果你能再坚持一下，你就可能获得成功。

如果你有勇气，就准备承担将要承担的责任吧，你会从此明白你存在的价值。还有比担当责任更让人骄傲的吗？很高兴能够为企业承担责任，这会让你觉得对于企业而言，自己并不是可有可无。相信你，你从没有懈怠过自己的责任。

今天的时代，人们对待自己的职业早已不是把它仅仅当作自己谋利的工具了，更多的职场新人已经把职业与自己的生命追求紧紧联系起来。要做就做最好的，一种对待职业的神圣情感、执著精神和积极理念正在那些优秀企业内部风行！这些精神、情感、理念，指的是一种负责敬业的职业精神，一种完美的执行能力，一种服从诚实的职业道德，一种自动自发的





工作态度。其核心是负责、敬业、主动、执行、忠诚，从而最终实现双赢的局面！

只有当一个人从心底确立了对承担责任的正确理解，认识到责任不仅是对企业的一种负责，也是对自己的一种负责，并在这种负责中感受到自身的价值和自己所获得的尊重和认同，他才能从承担责任中获得满足。承担责任，努力工作，对自己而言，更多的不是压力而是一种快乐和幸福；对企业而言，这样的人，才是可以真正放心使用的员工。



目 录

第一章 敬业：从推卸到负责

一个人无论从事何种职业，都应该尽心尽责，尽自己的最大努力，求得不断的进步。一个人一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀，他就掌握了打开成功之门的钥匙。能处处以尽职尽责的态度工作，即使从事最平凡的职业也能创造骄人的业绩。

流最多的汗，才能摘最甜的果	03
心中长存责任感	05
把岗位责任刻于心中	08
工作就要乐在其中	10
工作态度决定工作成果	12
成功取决于你的努力程度	14
敬业让你出类拔萃	16
不是只为薪水而工作	18
以饱满的精神投入工作	20
频繁换工作是对生命的浪费	23





第二章 服从：从问题到方法

如果不服从，能否保证任务的完成？答案是不能。美国著名的西点军校提出了这样一个观点：只有具有服从品质的人，才会在接受命令之后，充分发挥自己的主观能动性，想方设法完成任务；即使完成不了也能勇于承担责任，而不是找各种借口来推脱责任。

服从是员工的第一美德	29
将服从放在第一位	32
老板和员工绝不是对立关系	36
大局为重，小我服从大我	39
服从也要讲求技巧	41
纪律问题应该毫不含糊	43
可以不“服”，但一定要“从”	46
越是棘手的事情，越要抢着干	49
学会自律，成就自我	51

第三章 执行：从目标到行动

最优秀的人，是执行力最强的人，是想方设法完成任务的人；最优秀的人，是不达到目的誓不罢休的人；最优秀的人，是“为了一个简单而坚定的想法，不断地重复，最终使之成为现实”的人。执行，这就是一个有成效的员工最不为人知却最重要的技能。



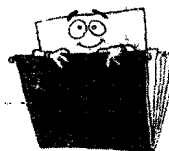


执行不需要任何理由	57
两个以上的目标等于没有目标	59
记住，你不是为老板去执行	61
善于从错误中学习	63
从关键问题着手开始执行	65
一切高效的背后都有得当的方法	68
细分任务，逐个解决执行中的障碍	72
“最后期限”激发执行潜力	74
把自己的“期望值”放高一点	80
专注于手中的具体工作	82
心无旁骛，全力执行主要任务	85

第四章 双赢：从自私到共好

团队的利益关乎每个成员的个人利益。如果你因为自己的利益而损害了团队的利益，那你也就损害了其他成员的利益，还能获得别人的信任吗？相反，如果你做任何事情都以团队利益为首的话，就维护了其他人的利益，大家自然愿意同你合作，也会在你有困难的时候对你施以援手了。

没有完美的个人，只有完美的团队	91
把个人融入团队	94
培养与人合作的技巧	97
消除彼此间的沟通障碍	98
个人与企业的价值观密切相连	100
对合作者不能求全责备	103
“融入团队”应摒弃一切傲慢	104
以欣赏的眼光看待上司	106





以老板的心态对待公司 108

第五章 自觉：从优秀到卓越

自动自发地做事，同时为自己的所作所为承担责任。那些成就大业之人和凡事得过且过的人之间最根本的区别在于，成功者懂得为自己的行为负责。没有人能促使你成功，也没有人能阻挠你达成自己的目标。

有些事，不必老板交代	117
为老板干，就等于为自己干	119
想要砍柴快，就需多磨刀	121
态度就是竞争力	123
不断提升学习能力	126
主动充电才能免遭淘汰	128
肯学习还不够，还要善于学习	130
想法完成“不可能完成的任务”	133
凡事追求尽善尽美	136
超越老板的期望	138
今天工作不努力，明天努力找工作	140

第六章 忠诚：从依赖到付出

有人可能会说：“忠诚只有益于老板和企业。”其实，最大的受益者是你自己。对事业、企业的忠诚一旦养成，就会积累成职业责任感和职业道德。这样，无论你到什么地方，都会获得老板的看重，就永远也不会失





业。因为每个企业都需要那些忠诚的员工，因为忠诚是现代企业中普遍采用的用人标准。

有能力，更要有忠诚	147
一丁点儿忠诚抵得上一大堆智慧	149
以同情的态度对待老板	151
维护公司利益和荣誉	154
接受工作的全部，不只是益处和快乐	156
感恩的心，使你的忠诚不易	158
对组织和领导者忠诚	160
职场需要“公私分明”	164
善待客户，也是一种忠诚	166

第七章 主动：从倦怠到激情

每一件事都值得我们去。不要小看自己所做的每一件事，即便是最普通的事，也应该全力以赴、尽职尽责地完成。小任务顺利完成，有利于你对大任务的成功把握。一步一个脚印地向上攀登，便不会轻易跌落。通过工作获得真正的力量的秘诀就蕴藏在其中。

“为自己跑起来”	173
在工作中做好自我管理	177
一丝不苟，而不是投机取巧	179
时刻准备着，当机会来临时你就成功了	181
与其被动服从，不如主动完成	183
从平凡的工作中创造机会	186
千万别说“新来的”	188





不做则已，要做就做最好	190
欲想收获，必先付出	192
每天都要有饱满的精神	195
成功的秘诀，就是比别人更努力	196

第八章 坚持：从颓废到挑战

富兰克林说：“有耐心的人，无往而不利。”耐心需要特别的勇气，对理想和目标全然地投入，需要不屈不挠、坚持到底的精神。一个有坚忍不拔毅力的人，任何人都会相信他，会对他付以全部的信任；一个有决心的人，到处都会获得别人的帮助。相反，那些做事三心二意、缺乏韧性和毅力的人，没有人愿意信任和支持他，因为大家都知道他做事不可靠，随时都会面临失败。

在复杂的工作中成就卓越	203
成就从“打杂”开始	205
乐观自信坚强	208
勇于向高难度工作挑战	210
耐心和持久胜过激烈和狂热	212
没有自我约束就没有成功	218
只有恒心可以助你达到目的	220
工作踏实，一步一个脚印	223
用坚忍达到目的	225





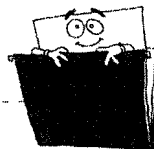
第九章 细节：从马虎到认真

你工作的质量往往会决定你生活的质量。什么才是决定工作质量的关键要素呢？是细节。因此，在工作中你应该严格要求自己，能做到最好，就不能允许自己只做到次好；能完成百分之百，就不能只完成百分之九十九。不论你的工资是高还是低，你都应该保持这种良好的工作作风。

重视规章制度	231
苛求细节的完美	232
培养自己的细节意识	234
小事不小，牵一发而动全身	236
天下大事必做于细	238
第一次就把工作做到位	240
“差不多”就会“差很多”	242
只有立足细节，才能寻求突破	244
把简单的事做好，就是不简单	246
竞争力来源于解决问题的能力	249

第十章 行动：从拖延到奋进

懒惰人的一个重要特征就是拖沓。把前天该完成的事情拖延敷衍到后天，是一种很坏的工作习惯。对一位渴望成功的人来说，拖延最具破坏性，也是最危险的恶习，它使人丧失进取心。一旦开始遇事推脱，就很容易再次拖延，直到变成一种根深蒂固的习惯。解决拖延的唯一良方就是行





抛弃借口 抓住责任——优秀员工必备的 99 个经验

动。当你开始着手做事——任何事，你就会惊讶地发现，自己的处境正迅速地改变。

有了计划立即行动	255
不要待到万事俱备才行动	257
行动是一切成功的根本	259
行动使你脱颖而出	261
时间应分配得精密	264
最重要的就是现在	266
做比什么都重要	269
今天的事千万不要留到明天	270
加快自己的行动步伐	273
成功在于有效利用时间	276



第一章

敬业：从推卸到负责

一个人无论从事何种职业，都应该尽心尽责，尽自己的最大努力，求得不断的进步。一个人一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀，他就掌握了打开成功之门的钥匙。能处处以尽职尽责的态度工作，即使从事最平凡的职业也能创造骄人的业绩。



流最多的汗，才能摘最甜的果

工作要用行动一步一步去完成，成功取决于你努力的程度。想要摘到最甜美的果实，你就必须全心全意地工作，绝不允许“做一天和尚撞一天钟”。

有一家皮毛公司的老板，吩咐三个部门经理去做一件事：去供货商那里调查一下皮毛的数量、价格和品质。

第一位经理五分钟后就回来了，他并没有亲自去调查，而是向下属打听了一下供货商的情况就回来做汇报。30 分钟后，第二位经理回来汇报。他亲自到供货商那里了解皮毛的数量、价格和品质。第三位经理 90 分钟后才回来汇报。原来他不但亲自到供货商那里了解了皮毛的数量、价格和品质，而且根据公司的购买需求，将供货商那里最有价值的商品做了详细记录，并且与供货商的销售经理取得了联系。在返回途中，他还去了另外两家供货商那里了解皮毛的商业信息，将第三家供货商的情况做了详细比较，制定出了最佳的购买方案。

第一位经理只是在敷衍了事，草率应付；而第二位充其量只能算是被动听命；真正尽职尽责行事的只有第三位经理。简单地想一想，如果你是老板，你会赏识哪一个人？你会雇用哪一个人？如果要加薪、提升，作为老板的你，愿意把机会留给谁？

全心全意还需要持之以恒，功亏一篑的事情在这个世界上太多了。例如，开水烧到 99 摄氏度，你想差不多了，不再烧。很抱歉，你永远喝不到真正的开水。在这种情况下，99% 的努力等于零。

