

工具软件实用详解系列

Norton Utilities



4.0

实用详解

林章波 编著



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

Norton Utilities 4.0

实用详解

林章波 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

Norton Utilities 是目前国际上最为流行的实用工具软件之一。Norton Utilities 4.0 for Windows 95/98 作为全新的 Windows 95/98 应用程序, 不仅具有 Windows 95/98 风格的华丽外观, 而且操作也非常简单, 用户只需在它的提示下用鼠标做出选择, 就可以解决诸如数据恢复、磁盘修补、磁盘性能改善和数据安全维护等多方面的问题。

本书以通俗易懂的语言深入浅出地讲述了 Norton Utilities 4.0 for Windows 95/98 中各种工具的强大功能和使用方法。本书内容丰富、层次清晰、图文并茂, 具有较强的实用性, 适合广大计算机用户阅读使用, 对相关的专业人员也有一定的参考价值。

版权所有, 翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签, 无标签者不得销售。

书 名: Norton Utilities 4.0 实用详解

作 者: 林章波 编著

出版者: 清华大学出版社 (北京清华大学学研楼, 邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 国防工业出版社印刷厂

发行者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 20.75 字数: 487 千字

版 次: 1999 年 12 月第 1 版 1999 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-02075-2/TP·2196

印 数: 0001~5000

定 价: 25.00 元

前 言

随着计算机知识的普及，越来越多的人开始走进计算机世界。如何充分发挥计算机的性能、顺利地解决使用过程中遇到的问题，常常是初学者感到困惑的问题。为此，本书向用户推荐世界著名的 PC 机实用工具软件——Norton Utilities。

Norton Utilities(简称 NU)是美国 Symantec 公司最有影响的产品之一，它曾经在 1993～1994 年度被美国 IDG 集团杂志评为“世界一流水平产品年度奖——使用程序类第一名”，是享誉世界计算机界的优秀软件产品。而 Norton Utilities 4.0 for Windows 95/98 版是 Symantec 公司专为 Windows 设计的 NU 工具的第 4 个版本，它继承了以往 NU 工具的实用和功能强大等优点，并进一步强化了直观易用性，方便了广大普通计算机用户。

Norton Utilities 从出现至今已经有了多个版本。本书介绍的 Norton Utilities 4.0 for Windows 95/98 版，解决了前期版本不支持长中文文件的问题。所谓工具包，就是类似于 Windows 95/98 中系统工具的一批软件的集合。Norton Utilities 主要包括了磁盘碎片整理、系统优化、注册表编辑管理、磁盘空间清理、创建援救盘、文件比较、磁盘扫描以及 Windows 系统修理等功能。而且，Norton Utilities 还具有很多优点，其中包括：

- 使用 Norton SpeedStart 可以提高程序启动速度。
- 使用 Norton WinDoctor 可以解决许多 Windows 95/98 中的问题。
- 使用 Norton Guard(系统卫士)可以挽救应用程序非法操作引起的死机现象。

本书内容共分 8 章，具体结构如下：

第 1 章全面概述了 Norton Utilities 4.0 的功能，使用户对 Norton Utilities 4.0 有一个简而要而全面的了解。

第 2 章介绍了 Norton Utilities 软件的安装、运行和删除等基本内容，其中包括如何设置 Norton Utilities 4.0 的一些安装选项。

第 3 章介绍了 Norton 系统医生的具体用法，以及如何利用系统医生对 Windows 系统进行全面监测等。

第 4 章介绍了如何利用 Norton 提供的强大工具修复 Windows 系统出现的各种问题，其中包括 Windows 医生、系统检查、连接医生、磁盘医生和反删除向导等。

第 5 章介绍了 Norton 提供的疑难解答功能块的各种工具的使用方法，包括提供系统中各种软硬件信息的 System Information、功能强大的注册表编辑器和文件比较器等。

第 6 章介绍了可以对 Windows 进行预防维护的 4 个工具的用法，包括创建救援磁盘、对磁盘进行映像、对注册表进行跟踪以及彻底擦除磁盘中的无用信息等。

第 7 章介绍了可以改善系统性能的 3 个工具的使用方法，包括对磁盘读取进行加速的 Speed Disk；清除磁盘无用文件以腾出更大磁盘空间的空间向导；优化注册表、交换文件等的优化向导。

第8章详细介绍了防止系统崩溃的 Norton CrashGuard 的具体用法和性能。

附录中详细介绍了 Norton AntiVirus 5.0 的用法。

由于作者水平有限,加之时间仓促,不足之处在所难免,恳请广大读者不吝赐教。

作 者

目 录

第 1 章 Norton Utilities 4.0 概述.....	1
1.1 Norton Utilities 4.0 主要功能介绍	2
1.1.1 Norton Utilities Integrator 功能介绍	2
1.1.2 疑难解答功能块介绍	16
1.1.3 预防维护功能块介绍	19
1.1.4 改善性能功能块介绍	24
1.1.5 修复问题功能块介绍	27
1.2 Norton Utilities 4.0 能胜任的 8 大任务	32
1.3 与 Windows 的完美结合	33
1.3.1 Norton Protection	33
1.3.2 System Information 与 Windows 的结合	34
1.3.3 与系统工具的组合	34
1.4 Norton Utilities 各工具之间的互相调用	35
第 2 章 Norton Utilities 4.0 的安装、运行和删除	37
2.1 Norton Utilities 4.0 的安装	38
2.2 Norton Utilities 4.0 的运行	45
2.2.1 利用【开始】菜单运行	45
2.2.2 利用【运行】对话框运行	46
2.2.3 利用桌面上的快捷方式运行	47
2.3 Norton Utilities 4.0 的删除	47
第 3 章 Norton 系统医生	51
3.1 Norton System Doctor 的功能	52
3.2 运行和退出 Norton System Doctor	53
3.3 Norton System Doctor 传感器介绍	54
3.3.1 内存传感器	55
3.3.2 磁盘传感器	69
3.3.3 系统传感器	78
3.3.4 网络传感器	88
3.3.5 性能传感器	91
3.3.6 信息传感器	94

3.4	自定义 Norton System Doctor	96
3.4.1	Edit 菜单	97
3.4.2	View 菜单	98
3.4.3	File 菜单	104
3.5	与其他 Norton Utilities 程序的链接	104
3.6	复位 Norton System Doctor	105
第 4 章	修复问题	107
4.1	Norton Windoctor(Windows 医生)	108
4.1.1	Windows 医生向导	108
4.1.2	处理问题	112
4.1.3	利用状态栏对问题排序	116
4.1.4	利用菜单操作 Windows 医生	116
4.2	Norton System Check(系统检查)	118
4.2.1	Norton 系统检查向导	119
4.2.2	处理检查出来的问题	122
4.3	Norton Disk Doctor(磁盘医生)	123
4.3.1	运行 Norton Disk Doctor	124
4.3.2	诊断磁盘	125
4.3.3	选项设置	127
4.3.4	恢复修复前的状态	134
4.4	Norton Connection Doctor(连接医生)	136
4.4.1	检查计算机的连接问题	136
4.4.2	查看当前检查结果	139
4.4.3	保存检查结果	140
4.4.4	比较检查结果	141
4.4.5	查看原来保存的结果	142
4.4.6	删除旧的检查结果	142
4.4.7	设置拨号测试机器	143
4.5	Norton Protection(文件保护)	144
4.5.1	Norton Protection 的特性	144
4.5.2	Norton Recycle Bin 快捷菜单的应用	144
4.5.3	自定义 Norton Protection	145
4.6	UnErase Wizard(反删除向导)	149
4.6.1	启动 UnErase Wizard	150
4.6.2	设置搜索类型	150
4.6.3	设置查找文件的类型和可能所在的位置	151
4.6.4	恢复被删除的文件	153
4.6.5	更深一步查找	154

第 5 章 疑难解答	155
5.1 System Information (系统信息)	156
5.1.1 启动 System Information	156
5.1.2 System Information 的特性介绍	157
5.1.3 System Information 的主要功能	159
5.1.4 System 选项卡	159
5.1.5 Display 选项卡	162
5.1.6 Printer 选项卡	163
5.1.7 Memory 选项卡	164
5.1.8 Drive 选项卡	166
5.1.9 Input 选项卡	170
5.1.10 Multimedia 选项卡	170
5.1.11 Network 选项卡	171
5.1.12 Internet 选项卡	172
5.2 Norton Registry Editor(注册表编辑器)	174
5.2.1 运行 Norton Registry Editor	175
5.2.2 注册表文件操作	176
5.2.3 编辑网络注册表	181
5.2.4 编辑注册表	182
5.2.5 设置注册表编辑器显示的外观	192
5.2.6 使用书签	194
5.2.7 使用 Tree 菜单打开子目录	195
5.2.8 使用帮助	195
5.2.9 注册表中的关键字段介绍	195
5.2.10 使用快捷菜单	197
5.2.11 下面窗口介绍	198
5.3 Norton File Compare(文件比较器)	200
5.3.1 打开文件比较器	201
5.3.2 文件操作	202
5.3.3 设置选项和查找	204
5.3.4 设置显示的类型	206
5.3.5 获得帮助	207
5.3.6 使用快捷菜单	207
5.4 Norton Web Services(网络服务)	208
5.4.1 Norton Web Services 的特性	208
5.4.2 LiveUpdate 的使用	208
5.4.3 Product Support(技术支持)	212

第 6 章 预防维护	215
6.1 Rescue Disk(救援磁盘)	216
6.1.1 救援磁盘的特性	216
6.1.2 运行 Rescue Disk	217
6.1.3 创建救援磁盘	218
6.1.4 创建救援文件夹	220
6.1.5 更新救援磁盘中的信息	221
6.1.6 自定义救援磁盘	221
6.1.7 网络管理	224
6.1.8 利用救援磁盘恢复计算机系统	225
6.2 Image(磁盘映像)	230
6.2.1 磁盘映像的功能和特点	230
6.2.2 运行磁盘映像	231
6.2.3 建立磁盘映像	232
6.2.4 自定义磁盘映像	233
6.2.5 磁盘映像文件介绍	233
6.3 Registry Tracker(注册表跟踪器)	234
6.3.1 Norton Registry Tracker 界面介绍	235
6.3.2 文件操作	236
6.3.3 自定义窗口的显示	238
6.3.4 自定义注册表跟踪器	239
6.4 Norton WipeInfo(信息擦除)	243
6.4.1 删除文件	243
6.4.2 删除文件夹	246
6.4.3 擦除空闲空间残留信息	247
第 7 章 改善性能	249
7.1 Norton Speed Disk(磁盘加速)	250
7.1.1 启动 Speed Disk	251
7.1.2 整理默认磁盘	252
7.1.3 整理非默认磁盘	254
7.1.4 自定义 Speed Disk	255
7.1.5 浏览磁盘信息	264
7.2 Norton Space Wizard(空间向导)	264
7.2.1 选择清理模式	265
7.2.2 选择驱动器	266
7.2.3 清空回收站	266
7.2.4 关于临时文件和文件夹	267

7.2.5	候选文件和文件夹	268
7.2.6	不常用文件	270
7.2.7	巨型文件	271
7.2.8	重复文件	272
7.2.9	处理显示符合条件的文件	273
7.3	Norton Optimization Wizard(优化向导)	275
7.3.1	运行 Norton Optimization Wizard	275
7.3.2	优化交换文件	276
7.3.3	优化载入进程	278
7.3.4	优化注册表文件	279
7.3.5	重新启动计算机	279
7.3.6	Norton SpeedStart 的用法	280
第 8 章	防止系统崩溃的 Norton CrashGuard	283
8.1	Norton CrashGuard 概述	284
8.2	CrashGuard 的修复功能	286
8.2.1	修复或终止执行非法操作的程序	286
8.2.2	保存未保存的信息	288
8.2.3	反冻结和冻结检查	289
8.3	设置 CrashGuard 选项	291
8.4	查看统计数据和简单的系统信息	296
8.4.1	查看 Crash 统计数据	296
8.4.2	查看简单的系统信息	298
附录	Norton AntiVirus 5.0 使用指南	299



第 1 章 Norton Utilities 4.0 概述

Norton Utilities 作为计算机系统方面的工具软件, 在个人计算机系统中无疑是首屈一指的。Norton Utilities 4.0 是 Symantec 公司专为 Windows 95/98 设计的 NU 工具软件的第 4 个版本。

新版本的 Norton Utilities 界面友好, 操作方便。它提供的各种功能将 Windows 95/98 维护得无微不至。比如, WinDoctor(Windows 医生)能帮助用户解决 Windows 95/98 中经常遇到的问题, Norton Optimization Wizard 能使用户的系统达到最优状态等。Norton CrashGuard 4.0 (Norton 系统卫士 4.0) 是用户最喜欢的工具之一, 因为它提供了在 Windows 95/98 甚至在 NT 系统下目前最好的预防死机功能。这个忠实的卫士只占用 150KB 的内存空间且在后台工作, 一旦发生系统程序因意外造成的突然死机, 它就会迅速地到前台来阻止这种情况的发生, 并能使用户在关闭应用程序之前保存有用的数据。其特有的解冻工具 (Anti-Freeze) 甚至在用户按了 Ctrl+Alt+Del 键后, 还可以帮助恢复已经“崩溃”的程序。

总之, Norton Utilities 是一组完整的程序, 能帮助用户查找和处理计算机中遇到的各种问题, 如提高计算机性能、执行预防维护任务和修复用户的系统等。

而且, Norton Utilities 还能保持计算机在最好的条件下工作。例如, 在可能破坏用户的计算机系统之前预报计算机潜在的问题; 当计算机出现问题时, 以最快的速度进行修复; 帮助用户恢复丢失的数据; 当需要安装新硬件或新软件时, 向用户提供必要的信息等。

1.1 Norton Utilities 4.0 主要功能介绍

Norton Utilities 4.0 按功能可分为修复问题功能块、改善性能功能块、预防维护功能块和查找与疑难解答功能块。这 4 个功能块是由 Norton Utilities Integrator(控制中心)联系在一起的。

1.1.1 Norton Utilities Integrator 功能介绍

Norton Utilities Integrator 是 Norton Utilities 的主界面, 几乎所有工具都能从这里打开。如果用户对 Norton Utilities 的各个独立的软件不熟悉, 从这儿进入是最好的办法。在桌面上, 安装程序为其建有快捷方式, 如图 1.1 所示。

在【开始】菜单中, 它只能在 Norton Utilities 命令中找到, 因为在【开始】菜单中, 安装程序将 Norton Utilities 划分成不同的类别。

要运行 Norton Utilities Integrator, 可以使用如下方法:

- 双击桌面的快捷方式。
- 单击【开始】|程序|Norton Utilities|Norton Utilities Integrator 命令。
- 单击【开始】|【运行】命令, 在弹出的对话框中输入正确路径和文件名。

双击桌面上的快捷方式运行 Norton Utilities Integrator, 出现一个非常友好的界面, 如图 1.2 所示。在这个主界面中, 可以对 Norton Utilities 的各个实用工具进行总体控制, 根



图 1.1 Norton Utilities Integrator 快捷方式

据需要来运行每个程序。

当用户将鼠标指针指向左侧区域中的任一选项时，其形状变为手型，所指选项以高亮度显示，单击鼠标左键即可执行相应命令。图 1.2 显示的是单击第 1 项的界面，也是刚开始的界面。

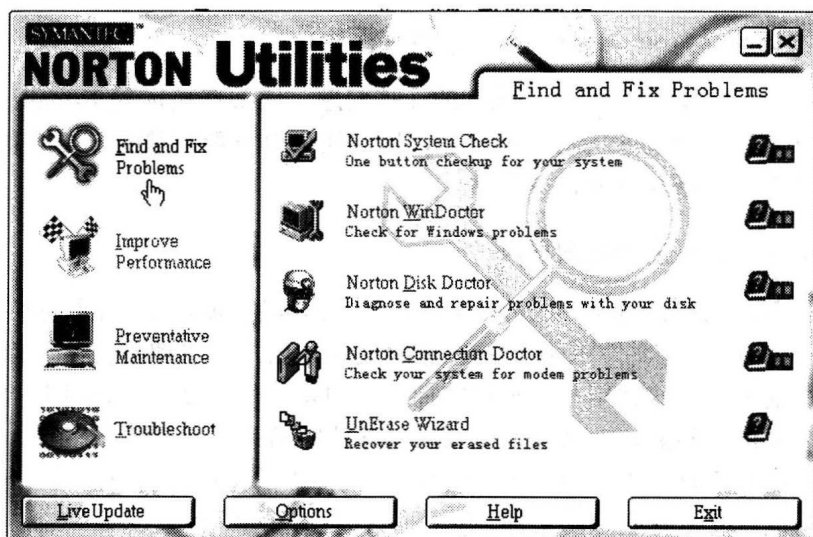


图 1.2 Norton Utilities Integrator 界面(查找与修复问题)

左侧第 1 项是 Find and Fix Problems(查找与修复问题)，它包含 5 项内容，分别如下所示：

1. Norton System Check (Norton系统检测)

Norton 系统检测可以查找磁盘问题及 Windows 问题，能够改善性能，而且能对用户计算机进行预防维修性质的检查。它提供了系统医生的可替代方案。系统医生提供连续不断的监视，Norton 系统检查则提供即时的或预定的系统检查。

Norton 系统检查允许用户定制适合需要的修理过程，并可以指定修复哪些问题以及如何修复它们，或者自动地修复所有找到的问题。

2. Norton WinDoctor (Norton Windows医生)

Norton Windows 医生是诊断及修正大多数通常类型 Windows 问题的安全且简易的途径。

Norton Windows 医生能够识别并修正 Windows 注册表、系统文件及应用软件中的问题。它检查诸如丢失快捷方式、无效的注册表项目、损坏的应用程序及丢失 DLL 之类的问题。在发现问题时，将它们放置于一个容易阅读的报告，并让用户选择想要修正的问题。

3. Norton Disk Doctor (Norton磁盘医生)

Norton 磁盘医生是用来诊断并修复一系列磁盘问题的安全且简便的途径。它执行多种测试、检查自磁盘分区表到磁盘的物理表面等各个方面。如果 Norton 磁盘医生发现一个问

题，它将在执行修复时提醒用户。如果用户同意，它能够自动执行需要的修复工作。

Norton 磁盘医生允许用户根据需要定制测试进程，包括将要执行什么样的测试及如何测试等。在检测完磁盘后，Norton 磁盘医生将显示一个易读的报告，其中会列出发现的问题、修复的问题及检查后良好的磁盘区域等。

4. Norton Connection Doctor(Norton连接医生)

Norton 连接医生可以帮助修复一系列的连接问题，比如连接远程 E-mail 服务器问题。Norton 连接医生显示检测出来的问题摘要后，用户还可以查看问题的详细信息，其中包括 Norton 连接医生提供的解决问题的建议等。

5. UnErase Wizard(反删除向导)

反删除向导帮助用户恢复由 Norton 保护工具、标准的 Windows 回收站或 Novell 的 Salvage(用于在网络中恢复文件)所保护的已删除文件。用户可以搜索文件名称和包含于想要恢复的文件中的单词。这在用户不记得文件名、但是记住了文件主题时非常有用。如果某个文件可以恢复但是不能自动恢复，反删除向导能够帮助用户重建它。

反删除向导能够恢复用户使用 Norton 保护工具保护的文件，所以启动 Norton 保护工具可以确保成功地恢复所有删除的文件。

选择图 1.2 左侧第 2 项 Improve Performance (改善性能)后，界面如图 1.3 所示。

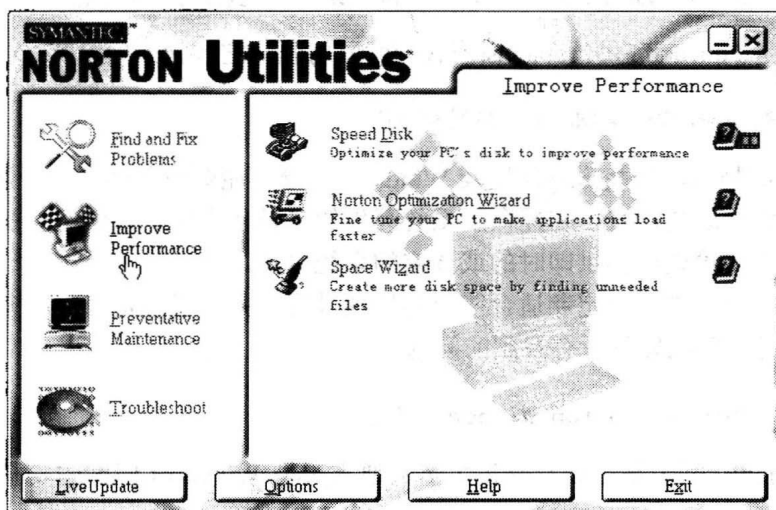


图 1.3 Norton Utilities Integrator 界面(改善性能)

右侧窗口包含 3 项内容，分别如下所示：

1. Speed Disk(磁盘加速)

磁盘加速用来优化计算机磁盘以提高读取速度，它是最快、最有效的优化用户磁盘的途径。磁盘加速整理文件的碎片并整理排列它们以使用户能够更快地访问它们。当使用自动磁盘加速时，它会扫描用户的主硬盘并基于文件的破坏情况提供给用户一个优化的建议方案。此外，磁盘加速也能显示有关文件破碎及磁盘簇使用的情况。

有规律地使用磁盘加速工具可以帮助维持计算机的性能，并确保良好的数据可恢复性。在每次修改了大批量的文件之后，运行磁盘加速工具是一个不错的主意。

2. Norton Optimization Wizard (优化向导)

Norton 优化向导以最佳方式优化计算机，让各种应用程序运行更快。它通过优化 Windows 的几个重要部分来改善用户计算机的性能。

- ① 交换文件优化设置一个高效率却是最小的交换文件大小。
- ② 加速启动使应用程序的载入显著加快。
- ③ 注册表文件优化最新 Windows 注册表数据，以获得高效率的存储和便于恢复。

3. Space Wizard (空间向导)

空间向导用来查找和清理不需要的文件垃圾，以谋求更大的磁盘空间。它帮助用户避免浪费宝贵的磁盘空间，这可通过在磁盘中识别通常可废弃的、很少使用的、过分巨大的或重复的文件等来实现。空间向导列出这些不需要的文件，并让用户选择对指定文件执行的操作以释放磁盘空间。

用户能够从磁盘中压缩、删除或移动任何文件。如果用户认为仍然需要该文件，可以将它们保留在磁盘中。空间向导同时也检查用户的回收站，如果其中包括被删除的文件，则建议用户清空它们。

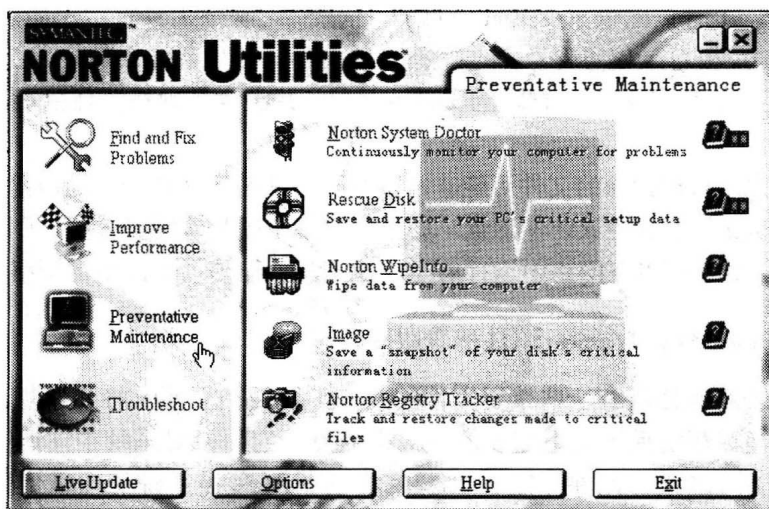


图 1.4 Norton Utilities Integrator 界面(预防维护)

选择图 1.2 左侧第 3 项 Preventative Maintenance (预防维护)后，界面如图 1.4 所示。它包含 5 项内容：

1. Norton System Doctor (系统医生)

Norton 系统医生连续地监视计算机，并修复系统发现的问题，使之保持无误且高效率的工作状态。Norton 系统医生的主窗口是一个仪表板，这些仪表用来监视计算机系统的许多方面，包括磁盘、内存、CPU 及网络等。仪表报警能够在有危险情况时发出警告，同时

仪表也提供信息，这些信息能够帮助用户优化计算机的性能。

2. Rescue Disk (救援磁盘)

救援工具可以保存和恢复计算机中重要的启动信息。救援工具可以创建两种类型的救援磁盘。

① Zip 救援盘：由一张 Zip 磁盘和一张引导软盘(用来在系统中启动 Windows，即使系统硬盘已损坏时)组成。

② 基本救援盘：由在系统出现启动失败时在系统中引导 DOS 的软盘组成。

3. Norton WipeInfo (信息擦除)

Norton WipeInfo 能从用户的硬盘中删除选定文件或文件夹的所有踪迹，也能够擦除硬盘的空闲空间，以确保以前删除的信息不再存留于用户的硬盘中。用户可以使用快速擦除，在选择区域全部写入 0 或其他允许的字符。相应地，用户还可以使用高级擦除，它将重复 7 遍 DoD 文档 5220-22-M 中所指定的方法。

在使用 WipeInfo 前必须慎重，因为信息在擦除后将不能够被反删除。

4. Image (磁盘映像)

磁盘映像用于对磁盘进行快照，保护磁盘的一些重要信息，以便在必要时恢复。磁盘映像工具能生成一个有关磁盘重要文件信息的“快照”。映像工具将用户的磁盘引导记录、文件分配表(FAT)及根目录信息保存到一个指定的文件。磁盘映像用 Norton 工具箱程序(反删除向导及反格式化工具)来恢复删除的文件或目录，并在意外地格式化磁盘时重建删除的文件夹。

没有磁盘映像，重建删除的文件可能非常困难，特别是当文件严重地破碎时，每当用户添加、删除或移动文件后都应该映像磁盘。如果具有多个硬盘或硬盘分区，则需要为每一个都创建一个映像。尽管可以在网络中运行磁盘映像工具，但是它不能映像网络驱动器。

5. Norton Registry Tracker (注册表跟踪器)

Norton 注册表跟踪器跟踪一些重要文件的改变，以便在必要时将其恢复。它是系统的“保险公司”，能够帮助系统从不需要的更改中恢复。它保持对系统中注册表键、文本文件及数据文件等更改的跟踪，并且能够(如果需要的话)恢复被跟踪的项目到更改发生以前的状态。

Norton 注册表跟踪器让用户指定要监视的文件夹、文件及注册表键。它自动地生成跟踪项目的“快照”，当它们包含的信息更改时，都将在更改完成后发出警告。如果某个更改导致系统出现故障，或先是修改了某个跟踪的项目，但后来又改变了主意，那么能够使用 Norton 注册表跟踪器的快速修复及恢复功能，将被跟踪的项目恢复到未修改的状态。

选择图 1.2 左侧第 4 项 Troubleshoot(疑难解答)后，界面如图 1.5 所示。它包含 4 项内容，分述如下。

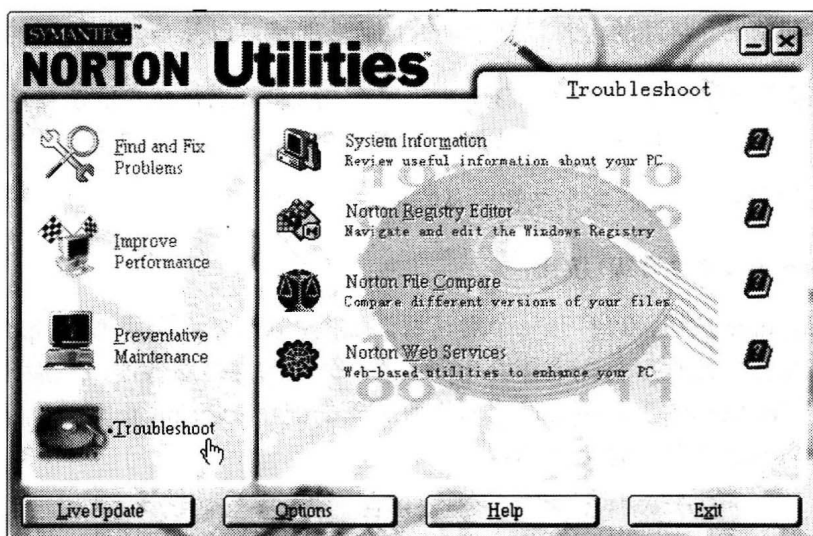


图 1.5 Norton Utilities Integrator 界面(疑难解答)

1. System Information(系统信息)

系统信息工具用来浏览关于计算机的有用信息。它提供给用户有关系统的详细资料，包括附加到计算机的外围设备(键盘、鼠标、打印机及多媒体设备等)。

系统信息窗口的标签提供了 9 类信息。当用户单击某个标签时，系统信息工具收集并显示有关该类的基本信息。它能够通过计算机的屏幕、打印后甚至通过 E-mail 发到信箱中查看。在购买新软件、安装新硬件或查询销售商的技术支持时，需要用到这些信息。

2. Norton Registry Editor(注册表编辑器)

这是浏览编辑 Windows 注册表的强大工具。它帮助用户浏览、编辑并备份 Windows 注册表。注册表是一个数据库，用来保存配置信息，包括系统硬盘、软件及网络程序的设置等。Norton 注册表编辑器帮助用户理解 Windows 注册表的结构，并让用户检查、添加、修改、删除或恢复它所保存的信息。

3. Norton File Compare(文件比较)

Norton 文件比较工具可以比较某个文本文件的不同版本，查看版本之间有什么更改，并选择性地撤消更改。它同时显示两个文件，强调显示不同的行或已经移动的行，然后可以选择性地撤消某些更改。

它也可以比较任何两个文本文件，包括初始设置文件(INI 文件)、程序源代码文件，甚至可以是供因特网浏览的 HTML 文件；也可以将文件比较工具及 Norton 注册表跟踪器一起使用来跟踪修改，并撤消对重要文件和 Windows 注册表设置的更改。

● Norton Web Services(网上服务)

网上服务用来在网上浏览有关 Norton 的内容介绍，以获得有关 Norton 的最新信息。它提供一个网络数据库，通过 Internet 网，用户可以查询到新产品、疑难解答等信息。

用户可能已注意到，在每一项的右边都有一个帮助按钮，单击该按钮，就可以得到与