



校園安全與生活輔導 案例彙編



教育部編印

校園的守護天使

校園安全與生活輔導案例彙編：校園的守護天使 / 教育部學生軍訓處主編。-- 初版。--
臺北市：教育部，民98.01
面；公分

ISBN 978-986-01-7527-1(精裝)

1. 學校安全 2. 問題學生輔導 3. 生活輔導
4. 個案研究

527.59

98000622

校園安全與生活輔導案例彙編 ——校園的守護天使

發行人：鄭瑞城

總策劃：王福林

總編輯：林煌

執行編輯：林曉瑩 林明輝 吳昭瑩 孫榮德 張百誠 李昌明 石金城 王碧蓮

編輯顧問：史麗玲 曲冠勇 李仁 林秋霞 吳豫州 苗瓊文 周文勇 許百良

曾麗娟 黃旭田 黃天壽 趙台雄 劉樹林 劉昌德 樊雪春 蕭穗珍

(依姓名筆劃排序)

「校園安全案例」專家建議與回饋主筆：景文科大 曲冠勇 主任

「生活輔導案例」專家建議與回饋主筆：臺灣師大 樊雪春 教授

出版機關：教育部

主編者：教育部學生軍訓處

地址：臺北市忠孝東路一段172號5樓

電話：(02)3343-7855、(02)7736-7919

傳真：(02)3343-7920

網址：<http://www.edu.tw>

美術編輯：加斌有限公司

出版年月：中華民國98年01月初版

定價：250元整

GPN:1009800165

ISBN:978-986-01-7527-1

著作財產權人：教育部

本書保留所有權利，欲利用本書全部或部分內容者，
需徵求著作財產人同意或書面授權，請逕洽教育部學生軍訓處。

展售處

五南文化廣場 臺中市中山路6號 電話：04-22260330轉20 21

國家書店松江門市 臺北市松江路209號1樓 電話：02-25180207

教育部員工消費合作社 臺北市中山南路5號 電話：02-77366054

國立教育資料館 臺北市和平東路1段181號1樓 電話：02-23519090轉114

三民書局 臺北市重慶南路1段61號 電話：02-23617511轉140

其他類型
版本說明

本書同時登載於教育部校園安全暨災害防救通報處理中心
<http://140.111.1.166/下載專區/校園安全與生活輔導案例彙編.htm>



校園安全與生活輔導 案例彙編

校園的守護天使



教育部編印
98年1月

目錄

■校園安全總則 19

大學校園安全案例 23

• 學生意外事件	24
雅婷的故事	24
老人與我的故事	28
永不放棄的勇者	30
傷痕	33
走出憂鬱，迎向陽光	36
折翼的白衣大士	39
少女情懷總是癡	44
• 學生安全維護事件	47
褪色的青春	47
我被詐騙了	50
• 學生疾病事件	54
「心藍、心欄」走出藍色的幽谷	54
飛越杜鵑窩	59
浴火鳳凰	62

高中校園安全案例 65

• 學生意外事件	66
青澀無悔的愛	66
不能說的戀情	69
神明前的懺悔	72
再見陽光少年！	75
• 學生安全維護事件	78
網路世界的迷思	78
我不笨，別再騙我了	81
迷惘·網迷	84
• 天然災害事件	87
烈火重生	87

無情風災有情天	91
災害搶救急先鋒	94
• 學生疾病事件	97
女生向前走，Girl Interrupted	
—生命不能承受之重	97

■ 生活輔導總則 101

大學生生活輔導案例 105

• 學生暴力事件與偏差行為	106
網路無遠弗界，法海浩瀚無邊	106
危險的青春	109
蛻變的蝴蝶	112
小心一失足成千古恨	116
衝動背後	120
• 學生輔導管教衝突事件	124
沉重的真相	124
澀界	127
浴火重生	131
• 高關懷暨弱勢學生輔導	136
都是染色體惹的禍	136
羽球小子成長日記	140
寬廣的生命、腦傷的奇蹟	144
她的純真！她的命運？	148
永遠向監獄說拜拜	151
冀求生命的養分-愛	154

高中生活輔導案例 159

• 學生暴力事件與偏差行為	160
愛、關懷、讓他順利成長	160
虛虛實實的網路世界	163

目錄

中輟生的春天.....	167
變色青春.....	170
愛，就是這麼簡單.....	174
垃圾堆裡的春天.....	177
失溫少年.....	180
在人生盡頭處轉彎.....	183
迷途知返.....	187
我沒有帶鐵棍！.....	190
「T」霸的虛擬世界.....	193
假鈔購菸的代價.....	197
「加量不加價」的愛心.....	201
夜襲.....	204
馴刁記.....	207
• 學生輔導管教衝突事件.....	211
全新的自己.....	211
口罩奇人.....	214
蛻變中的彩虹.....	217
偏著與體諒.....	220
針鋒相對.....	223
頑石點頭.....	226
蛹之生.....	229
不一定是這樣.....	232
他不壞，他是我學生.....	235
• 兒童少年保護事件.....	238
春風少年兄.....	238
無奈的幫派少年.....	241
看見她的天才.....	245
星星知我心.....	248
家庭悲歌.....	252
折翼的蝴蝶.....	256
苦澀的青蘋果.....	259
勸返迷途羔羊.....	262

• 高關懷暨弱勢學生輔導.....	266
勇敢面對就會有陽光.....	266
兩岸猿聲啼不住，輕舟已過萬重山.....	270
失去媽媽的女孩.....	273
亞斯伯格的藍天.....	277
我的生命是一個笑話.....	280
陪孩子走過叛逆期.....	283
誤入歧途的少年.....	286
蘇格拉底的藍色天空.....	289
掀起了妳的蓋頭來.....	294
親情刻劃出成長的淚痕.....	297
迷途的羔羊.....	300
我很溫柔又如何.....	303
爸，請問你為何生下我又不理我？.....	307
傾聽的力量.....	311
老天爺啊！請多給我一點愛.....	315
我的未來不是夢.....	318
人間四月天.....	321
生氣情緒的背後.....	324
霹靂遊『俠』.....	327
愛我好嗎！.....	331
明天過後.....	335
教官很忙！.....	338
成長.....	341
困境.....	344
命中注定我「愛」你.....	347
魔法巧克力.....	349
靈魂禁錮的天使.....	352
打開潘朵拉的盒子.....	355
孤獨的背影.....	359

序 部長

締造教育工作者與學習者的雙贏局面，俾使學生快樂、有效地成長學習，乃教育部施政藍圖的願景之一。為達此願景，本部特將「完備學習環境」列為主要施政重點，冀能透過「強化安全校園」、「營造友善校園」、「推動健康校園」及「完善校園設備」等策略，為全體師生打造一個優質的教育環境。因為，我們知道，唯有豐沃的土壤才能讓幼苗成長、茁壯，亦惟有優良的教育環境才能培養出具前瞻性的未來主人翁。

然就教育環境的實務面而言，校園內外充斥許多影響教育工作推展的因素，不單與教學品質及學習成效息息相關，更威脅了師生的人身安全；而對學生的學習與生活輔導而言，輔導與處置過程的適當與否，對其未來身心發展亦極為重要。故而建構完善的校園安全維護體系，使各類學生在生活輔導及校園安全事件上能夠獲得最迅速、完善的輔導與協處，是本部與各主管教育行政機關及各級學校同仁，無可旁貸的職責。

服務於高級中等以上學校的軍訓教官同仁們，對於學生生活輔導及校園安全維護工作一向不遺餘力，其主動、積極的服務精神早已獲得學校師生及社會大眾的肯定。為了讓教官服務於校園的工作事蹟與默默付出的點滴故事，得以展現社會並供後人參考學習，因此，我們積極促成了這本書的誕生，讓軍訓教官同仁經年累積的豐富實務經驗透過有系統的編輯整理得以問世。期望這本書能夠成為軍訓同仁及師長們從事第一線校園安全維護及學生生活輔導工作的良伴，且成為學校教育工作經驗傳承的寶典。

教育部 部長

鄭瑞城

序 處

軍訓制度在台復制迄今已超過50年，有其特殊時代背景與歷史緣由。近年來隨著社會不斷轉型，教育改革聲浪亦隨之而起，軍訓教官在校園中的功能及角色亦不斷受到質疑與挑戰。我們深知軍訓教官對於校園的重要性，亦不斷思索與檢視軍訓工作的核心價值。

軍訓教官長期於校園中肩負著軍訓教學、校園安全與生活輔導等工作，其中後兩項工作易顯於外，亦最容易見其功效。因此，透過本書的集結成冊，希望能達到以下三個目的：

1. 使外界充分瞭解軍訓教官於校園中所扮演的角色及功能，以及呈現其多元的工作面向（積極、熱情），並區隔專業輔導與軍訓教官生活輔導不同之處。
2. 對內鼓勵、發掘軍訓同仁們，平日於工作崗位的傑出表現與事蹟，藉此激勵軍訓同仁的工作士氣。
3. 藉由編輯小組中專家學者之協助，整合出軍訓教官於校園生活輔導中有價值之系統性理論的工作方法，不僅使現有軍訓教官於校園生活輔導工作有其依循方式，並可提供新進教官教育訓練之用。

累積這些教官於校園中的服務案例及專家學者所提供的回應之中可以發現，軍訓教官在校園中從事學生生活輔導工作，乃積極扮演第一線輔導工作者的角色；也由於教官於校園中如此正向積極的輔導功能，使得同學在求學的生涯中獲得不少及時的協助。的確，教官兼具教、訓、輔三合一的功能及角色，而不是被動的等待學生的求助，是憑恃著積極熱誠的工作態度走入校園，時時貼近學生的生活面，主動發掘需要服務的學生，對有問題的同学給予追蹤輔導；在面對學生的過程中，透過自身有價值經驗的引導，使其能勇敢的面對每個生命中的轉捩點。

本書的集結成冊，首先要感謝教官們於校園中，為學生辛勤的付

出。你們的努力我們看見了、你們的熱忱我們也感受到了！當然，也必然深植於你們服務的每位學生心中。其次，我們要感謝編輯群的專家學者，透過專業的意見及熱情參與，使得軍訓教官之生活輔導工作益加彰顯其價值與意義。

最後，期待這些用生命與熱情服務學生的故事，能使我們看見教官為校園帶來的真、善、美！

教育部學生軍訓處處長

王福林

序 推薦

「校園安全與生活輔導案例彙編—校園的守護天使」一書係由教育部軍訓處擬定彙編計畫，所有案例乃是經由嚴謹之初複審程序，擇優選自國內大專校院及高中職校教官投稿之560篇稿件，是以各篇案例皆為一時之選，文內區分校園安全維護類別與學生生活輔導類別，網羅學生意外事件處理、暴力偏差行為及高關懷學生輔導等真實案例，可說是涵蓋了學生各種可能的危安狀況，也充分顯示出軍訓教官在校園中多元的服務角色。

軍訓教官在校園服務乃我國教育制度之一大特色，邇來儘管有正反不同之意見，但客觀上來看，你我應該可以認同的是，教官存在於校園中，有其難以取代之實務功能取向，這其中包含了維護校園安全之任務功能，以及學生第一線救援輔導服務之應急功能，也因此創造出教官在校園中另類產出與服務。

二十一世紀是一個變革的世紀，教育理念也已經由較為威權式的「訓導」轉變為強調人格特質學習的「輔導」，校園中學生的學習、生活模式也隨著多元化社會而快速變遷，軍訓教官在這一波校園解構風潮中，其服務功能亦能與時俱進。舉例來說，教官們在軍訓處的指導下，充分運用其軍人特質，以有效率的應變能力及靈活的思維模式，建構高中職、大專校院的「校安中心」，藉由中央（軍訓處）、地方（縣市聯絡處）及各學校教官之指揮、通訊與救急，強化對全國學生的救援與服務，擴大服務面向與產品產出，此種點、線、面之管理服務模式，可謂是我國教育的一大特色與學生的一大福音。此外，在提升輔導職能方面，在軍訓處的推動下，近幾年教官每年利用寒、暑假及公餘時間進修輔導知能學分，期待能真正成為學生值得依賴的一位「心靈捕手」。

閱讀本書每個真實輔導個案，透過筆者以故事型態生動的描繪，

彷彿看到一位辛苦的園丁日夜守護著花苗，為它除盡罣礙，期待它含苞待放的那一刻，而教官就好比那園丁般地為呵護學生，期待學生的成長蛻變。個人自擔任國立中興大學學務長乙職以來，即以推動建構核心價值與校園文化、強化學務工作組織與績效、營造優質學習與生活環境、促進全人發展與社會公民等學務工作四大願景為己任。期間觀察教官平日於校園安全事件處理、學生交通意外處理、學生住宿質居服務等工作的表現，見證教官的確是學校學務工作最有力的幫手，也是學生校園生活的最佳依賴。因此，藉由本書的出版，除了可提供軍訓處對新進教官職前講習及一般在職訓練研讀，作為學習討論之教材外，對所有的教育工作者甚或學生而言，本書亦是讓他們真正瞭解到教官在校園中做些什麼，亦為教育現場帶來正面的教育價值，我想這也是本書出版的另一層深意。

最後，再一次肯定教育部軍訓處出版本書的用心，衷心期盼藉由本書的出版，能為所有教育先進在教育現場帶來一些省思，並喚回昔日對學生無怨無悔付出的初衷及吶喊，為多元的校園增添些許安定的力量。

國立中興大學學務長 鄭經偉 謹識
中華民國九十七年十二月

推薦序

美好的心神交會

一項權威的心理學研究顯示，正向思考的人，不論薪資與健康，都比負面思考的人來得好，在這個挫折叢生的年代，必須學會正向思考，才能立於不敗之地……《摘自：商業周刊第974期》

面對校園中各類型的學生案例，教官站在黃金第一線處理，付出耐心、時間、精力等，無怨無悔之外，我相信每位教官都不曾想到未來將會得到任何回報；反之，只是希望盡一己之責，帶好每一位學生，關照每一個青少年心靈，將每位學生帶上來。在教官嘔心瀝血的案例中，字裡行間呈現出教官的熱情、鍥而不捨的精神、專業的堅持、循循善誘的耐心、剛柔並濟的教育方法等，在在顯現教官是校園文化中不可或缺的必要角色。

95年修正公布的「教育基本法」，納入「並使學生不受任何體罰，造成身心之侵害」等文字，藉由法律的制定，開展出具建設性的各項措施、作法、制度等，以保障學生之身體自主權與人格發展權；教育部並於96年公布「學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項」及「學校實施教師輔導與管教學生辦法須知」，並擬定「推動校園正向管教工作計畫」，規劃行政規劃與督導、協助教師專業成長、降低教師負擔並給予教師支持資源、對教育人員違法或不當管教學生事件之處置、家庭及社會宣導教育等五大策略，以積極推動正向管教政策。

因應落實教育基本法之規定，為鼓勵教官及學校發展正向管教策略，教育部軍訓處持續督導全體教官群推動正向管教工作計畫，目前各校教官們均已體認推動正向管教來引導學生健全成長與發展，確有助於教育人員逐漸放棄以體罰作為管教學生的手段。透過這次的正向管教條例的徵文活動，希望能鼓勵更多的教官發揮教育專業與輔導管教之功能，以正向管教的理念，來培養學生新世紀的核心關鍵能力，

建立校園溫馨和諧最佳互動模式。

高中職教官在校園中，必須任教國防通識課程、辦理軍訓相關業務，同時身負維護校園安全之重任，站在青少年身心輔導的前線，是學校深為仰賴的守護官，也是學生的生活諮詢對象。值此公務繁重且忙碌之際，感念許多教官願意撥冗將平日輔導學生、帶領學生的心路歷程與心得，訴諸文字分享與共，著實令人感佩，高中職校教官在校園的犧牲奉獻，深受校長、家長肯定與支持，以及師長、學生的感謝與認同。

英國詩人密爾頓說：「一個好的老師，必須能和他的學生心神交會。」我們都知道，在教育過程中的每一句話、每一個人、每一件事、每一項典範、每一位恩師，足以影響一個人的一生，可見教師的影響力之鉅，教育力量的影響力是無遠弗屆的，敬愛的教官們，就讓您深廣的愛在校園中發光吧！讓尊重與寬容的美好互動在校園中生根吧！

敬愛的教官，謝謝您，辛苦了！至盼您繼續在教育之路引領學生邁向正道。

臺北市立中山女高學務主任

蕭穗珍

前言

「一個關愛的眼神、一句關鍵性的話語，或許就能化解一件悲劇的發生」。每個孩子都是父母心中的寶貝，是獨一無二的個體，也是社會未來的中堅；如何營造及維護一個安全、友善、健康的校園，一直以來是我們所努力的方向。隨著世代更迭，在校園中一直站在最前線與師長共同輔導、服務學生的軍訓同仁，面對層出不窮的校園問題時，除了不斷精進自身相關輔導技能外，亦透過校安通報體系、師長聯繫、醫療照應、專業單位輔導轉介等種種作為，以即時性、互動性、高效率的工作品質，提供莘莘學子們最佳的輔導與服務。

本書蒐集了全國各級學校包含在大學、專科、高中及高職服務的軍訓同仁（含護理老師），在校園角落裡特殊、完善的輔導過程，藉由真實案例呈現及專家學者的分析，作為軍護同仁從事學生生活輔導工作的重要參據。所徵求的各類案例稿件，經由各領域具專長之學者、專家在嚴謹的初審、複審程序後審核定稿。針對定稿稿件，依據校園安全及生活輔導二大類，再由專家學者或具相關專長的資深軍訓人員撰寫原理原則及各篇分則，建構本書的完整體系。

本書透過實際案例摘要、輔導案例撰述、輔導策略分析等寫作方式，將輔導過程平實淺顯地以故事型態敘述，並由專家學者撰述案例建議與回饋，將實務與理論相輝映，以落實啓發與引導功能。感謝所有熱心參與的軍訓同仁及學者團隊，期盼能將這些寶貴、明確具體的輔導案例運用在推動校園安全服務與學生生活輔導工作中，讓莘莘學子能在更健康、安全、快樂的學習環境中成長。

教育部學生軍訓處副處長

林 煌 謹識