



打造高战斗力团队

ZERENXIN ZHIXINGLI

左手 责任心

ZERENXIN

张永生 / 编著

责任胜于能力，
执行决定成败

ZHIXINGLI

右手 执行力

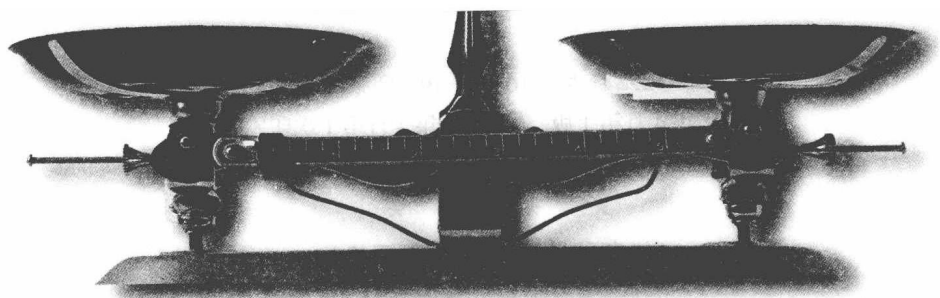


中国商业出版社

左手
责任心

张永生/编著

右手
执行力



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

左手责任心 右手执行力 / 张永生编著. —北京: 中国商业出版社,
2009.11

ISBN 978-7-5044-6679-2

I. 左… II. 张… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 196837 号

责任编辑 张超美

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

浙江云广印业有限公司

* * * * *

787 毫米×1092 毫米 16 开 19.5 印张 271 千字

2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

定价:32.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

如果你是一个职场中人，如果你想要尽快地升职加薪获得职业生涯的成功，有一个法则你必须做到：左手责任心，右手执行力！让自己成为一个有责任心的员工，让自己成为一个有执行力的员工！

在此我们先谈一谈责任心对员工的巨大影响。责任心决定一个员工的优劣！不论你现在从事什么工作，你一定要记住：责任胜于能力！责任是能力的载体，如果一个人没有责任心，他再有突出的能力，也难以做出任何成就！如果你是一个工作能力突出的人，你想过没有，假如你没有一颗敢于承担责任的心，假如你不愿意为工作付出，假如你不愿意为公司或者企业付出，那么你的能力还有价值吗？相反，一个比你能力差很多的人，但他知道为工作负责，勇于承担自己的职责，忠于职守，兢兢业业，这样的人照样能超越你。看到这里，你或许就能明白，为什么在实际工作中一些不如你的人比你成功的原因了。所以，千万不要忽视你的责任心！

责任心是成熟的标志。有责任心的人是成熟的人，他们对自己的言行负责，他们把握自己的行为，做自我的主宰。而寻找借口，其实就是推卸责任。在责任与借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的工作态度。对于自己的过失或错误，我们应当承认它们，并为它们道歉，但更重要的是利用它们，要让人们看到你是如何承担责任和如何从错误中吸取教训的，而不是企图让借口变成一面挡箭牌。

责任心会让你更加卓越。责任心意味着你对自己的行为和结果承担责任。真正的责任心远远超出了在某项任务中的表现这一概念，

它意味着你对自己所从事的工作、对要取得的工作成果负有责任。你只有有了强烈的责任感，才能在工作中遇到问题时不会推诿、扯皮，对待工作就会一丝不苟。如果你没有责任感，你绝对不能成功！试想一下，发射宇宙飞船，假若有一个环节出问题，哪怕是一个不负责任的员工没有拧紧螺丝钉，后果将不堪设想。在公司，如果每一个员工都能做到对自己的岗位、对自己的工作认真负责、兢兢业业，那么公司将是一个高效的、能够战胜任何困难的团队。就个人而言，你既然承担了这份工作，就担当了相应的责任，就没有任何借口可以懈怠。只有责任，别无选择！

然后我们再谈谈执行力。一个没有执行力的员工绝不会有责任心。

什么是执行力？著名管理学者余世维博士认为，执行力就是按质按量地完成工作任务的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素：个人能力和工作态度。能力是执行力的基础，态度是执行力的关键。所以，你要想做一个优秀的员工，首先必须要提升个人执行力。

执行力是一个员工的核心竞争力。面对职场的激烈竞争，你要想立于不败之地，就必须要提高执行力，精心打造这一核心竞争力。

日常工作中，你在执行某项任务时，总会遇到一些问题。而对待问题有两种选择。一种是不怕问题，想方设法解决问题，千方百计消灭问题，结果是圆满完成任务；一种是面对问题，一筹莫展，不思进取，结果是问题依然存在，任务也不会完成。同是一项工作，为什么有的人能够做得很好，有的人却做不到呢？关键是一个思想观念认识的问题。观念决定思路，思路决定出路。观念转、天地宽，观念的力量是无穷的。有什么样的思想观念，就有什么样的工作效果。你只有培养自己的执行力，你才能始终保持快速发展，你才能始终充满蓬勃旺盛的精力。

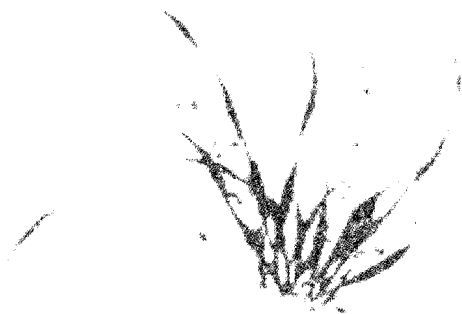
另外，做人要有一个做人的标准，做事也要有一个做事的原则。但具体到工作当中，就是一个态度问题，一个责任感强不强的问题，一个做人是否诚实、做事是否认真的问题。你要时刻牢记执行工作，

没有任何借口，要视服从为美德；工作无小事，执行不打折，你无论在任何岗位，无论做什么工作，都要怀着热情、带着情感去做，而且要竭尽全力、尽职尽责地把每一个工作做好。

其实责任心与执行力是相辅相成的，责任心能激发执行力，执行力能强化责任心。责任是前提、是基础；执行是保障、是关键，执行就意味着责任。抽象的语言在行动中可以得到最好的印证与诠释。高度的责任心和强烈的荣誉感共同铸就了不可动摇的执行力。只要坚决执行，只要有责任心，你都能得到更好的锻炼，你的能力会得到更好的提升！

为了给广大职场人士提供一个学习交流的平台，我们特意编写了这本名为《左手责任心，右手执行力》的书。该书紧紧围绕“责任心与执行力”这一主题，进行了深入浅出的分析，并结合人们在实际工作中的一些错误认识或心态，作出了详细的指导，力求让职场人士认识到责任心与执行力对自己职场前程的重要影响。

左手责任心，右手执行力，做到这一点，你将在宽阔的职场天地里得到你想要的一切！

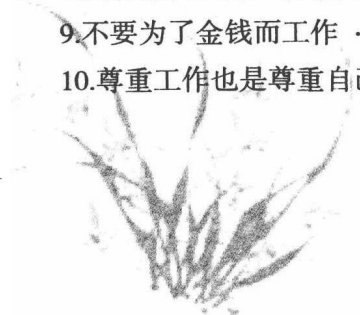


目 录

第一章 责任心来自对工作的热爱

责任心来自对工作的热爱。只有热爱自己的工作,你才会产生责任感,你才会完全投入到工作中去。一个不重视自己工作的员工,他绝不可能尊重自己!即使你有再高的能力,如果不能正确地对待工作,也不会有出人头地的那一天!态度胜于能力,只要改变一下自己的工作态度,一切就会随之改变!

- 1.热爱工作才有责任心 / 003
- 2.试着喜欢自己的工作 / 005
- 3.工作是员工人格的体现 / 007
- 4.把职业当成你的事业 / 009
- 5.承担自己的职业梦想 / 012
- 6.学会享受工作的快乐 / 014
- 7.有责任心的员工才有热情 / 017
- 8.从珍惜自己的工作做起 / 019
- 9.不要为了金钱而工作 / 021
- 10.尊重工作也是尊重自己 / 025



第二章 责任高于智慧,工作意味着责任

工作就意味着责任,没有责任感的军官不是合格的军官,没有责任感的员工不是优秀的员工。一个人要干好自己的工作,就要有高度的责任感,就要以尽职尽责的精神,做好每一天的工作。你要牢记:无论做什么事情,都不能忘记自己的职责;无论在什么样的工作岗位,都要对自己的工作负责。

- 1.对你的工作使命负责 / 031
- 2.对自己的工作负责 / 034
- 3.工作意味着职责和义务 / 039
- 4.责任心是成功的关键 / 042
- 5.乐在工作,为自己负责 / 044
- 6.把工作当成事业来做 / 046
- 7.负起职责,每天多做一点 / 049
- 8.把工作做得尽善尽美 / 053
- 9.每一个职位就是一份责任 / 056
- 10.激发自己的工作热情 / 058

第三章 忠诚胜于能力,责任源于忠诚

从某个角度来讲,忠诚高于智慧,忠诚胜于能力。只有忠诚的人才会计赢得信赖。公司首先不会给你什么,但你如果给了公司绝对的忠诚,忠诚一定会回报你,它包括薪水以及荣誉。忠诚与回报,不一定成正比关系,但一定是同步增长的,忠诚度越高的员工,所创造的价值肯定越多,所获取的回报肯定也越多!

- 1.你有义务忠诚于公司 / 063
- 2.成为老板最忠诚可靠的人 / 067

3.把公司当成自己的公司	/ 070
4.忠诚让你得到更多的信赖	/ 073
5.忠诚高于智慧,忠诚胜于能力	/ 076
6.忠诚的员工才会受器重	/ 078
7.能和公司同舟共济	/ 081
8.以老板的心态对待工作	/ 084
9.把公司当成自己的事业	/ 088
10.忠于工作就是忠于自己	/ 090

第四章 敬业胜于能力,尽职尽责地工作

敬业的最大受益者是你自己。因为一种对事业高度的责任感和忠诚感一旦养成之后,会让你成为一个值得信赖的人,可以被委以重任的人,这种员工永远不会失业!敬业,不仅是为了老板,更是为了自己,因为敬业的人能从工作中获得比别人更多的经验,而这些经验正是你向上发展的基石,就算你以后换了公司、从事不同的行业,你的敬业精神也必会为你带来助力!把敬业当成一种工作习惯的人,从事任何行业都容易成功!

1.怀着敬业精神工作	/ 097
2.养成专注工作的好习惯	/ 101
3.敬业的员工拒绝拖延	/ 104
4.做一个和时间赛跑的人	/ 107
5.养成勤奋工作的好习惯	/ 109
6.丢掉怀才不遇的工作态度	/ 112
7.不要抱怨,这是你的工作	/ 116
8.勤奋是敬业最好的注解	/ 119
9.干一行就要爱一行	/ 122
10.把敬业当成职业习惯	/ 125

第五章 为自己工作就是对自己负责

心态胜于能力。一个员工最重要的就是工作心态。只有好心态才会干出好业绩。不要认为你是在为老板工作，有这样心态的人永远没有出头之日。其实，你是在为自己工作！把这样心态灌输到自己头脑当中，积极的行动代替抱怨、指责、拖延和借口，你看到的将是一个全新的自己！

- 1.别把自己当成打工仔 / 131
- 2.认真做好现在的工作 / 134
- 3.用心对待你每一天的工作 / 137
- 4.努力工作就是成全自己 / 140
- 5.敷衍工作就是敷衍自己 / 143
- 6.轻视工作就是轻视自己 / 145
- 7.工作没有贵贱之分 / 147
- 8.成为公司不可替代的人 / 149
- 9.保证每天让自己进步1%..... / 152

第六章 执行需要行动，别为失败找借口

行动胜于能力，强大的执行力是优秀员工的特质！只有你的执行力能决定你的价值。如果你是一个才华横溢的员工，但缺乏执行力，照样会一生平庸！任何工作首先要求的就是要积极执行的态度，找借口是一种逃避责任的表现。如果你总是为失败找借口，那你永远都不会成功。成功属于那些善于执行的员工，而不属于善于找借口的员工。

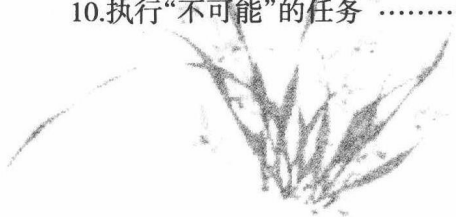
- 1.立即执行是成功的秘诀 / 157
- 2.找借口就是逃避责任 / 159
- 3.只要想做就立即去执行 / 162

4. 下定执行的决心, 然后立即行动	164
5. 抓住机会, 积极行动	167
6. 果断行动, 不要优柔寡断	169
7. 用行动证明你的能力	171
8. 没有执行力的人没有前途	173
9. 拖延是不负责任的行为	177
10. 优秀的员工找方法, 平庸的员工找借口	179

第七章 完美执行: 服从是执行的第一步

服从胜于能力。对任何企业而言, 员工的服从精神永远都比任何东西重要! 如果一个公司, 其员工都很聪明, 但是对组织下达的命令, 总是持怀疑态度, 借口决策不够完美, 反复进行讨论而不愿承担风险, 不敢去做, 对即使是明确的命令也不去执行, 结果会怎样呢? 只能是关门大吉! 忠诚的具体体现首先就是服从, 服从是执行的第一步。

1. 绝对服从公司的纪律	187
2. 没有纪律就没有执行力	189
3. 无条件执行上司的命令	192
4. 落实责任, 完美执行	195
5. 忠于职责, 克服困难去执行	197
6. 服从团队, 培养合作精神	199
7. 树立“服从第一”的理念	203
8. 服从也是对老板的承诺	208
9. 服从就是承担自己职责	210
10. 执行“不可能”的任务	213



第八章 执行需要勇于承担责任

在这个世界上,并不缺乏有能力的人,缺乏的是那些有责任心、有执行力的人。企业愿意信任一个能力一般却有强大执行力的人,而不愿重用一個缺乏执行力的人,即便他能力非凡。作为一名企业的员工,你要有强烈的执行意识,并要在执行中敢于为自己负责,为工作负责,一个没有责任心的员工不会有强大的执行力,一个没有执行力的员工也不会有责任心。执行需要员工敢于承担自己的责任!

- 1.没有不需承担责任的工作 / 219
- 2.别让你的责任心打折扣 / 224
- 3.具有主动承担责任的勇气 / 226
- 4.将公司的利益放在首位 / 229
- 5.敢于负责,接受批评 / 233
- 6.自己的责任要自己承担 / 236
- 7.善于接受老板的批评 / 239
- 8.适时为上司承担责任 / 244
- 9.不要把问题留给老板 / 250
- 10.让问题到你这里为止 / 253

第九章 主动执行,把工作做到位

不论做什么事,你都要积极、主动地去执行,并且尽最大的力量将工作做得更好。这是决定一个员工日后事业上成功的关键。如果一个员工领悟到主动执行的秘诀,他就掌握了升职加薪的秘密。

- 1.执行在于细节,细节决定成败 / 259
- 2.主动执行是最难得的能力 / 262
- 3.完美执行,做好每一件工作 / 266

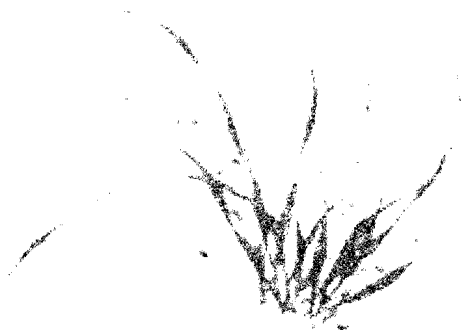
4.工作无小事,执行不打折	/ 270
5.精益求精,把工作做到位	/ 276
6.对分外的事别袖手旁观	/ 279
7.保持最佳的工作状态	/ 283
8.正确做事与做正确的事	/ 286
9.原地踏步只能是死路一条	/ 288
10.完美执行,把工作做到 100% 满意	/ 292
11.主动执行,达到“无老板”境界	/ 296



第一章

责任心来自对工作的热爱

责任心来自对工作的热爱。只有热爱自己的工作，你才会产生责任感，你才会完全投入到工作中去。一个不重视自己工作的员工，他绝不可能尊重自己！即使你有再高的能力，如果不能正确地对待工作，也不会有出人头地的那一天！态度胜于能力，只要改变一下自己的工作态度，一切就会随之改变！



1.热爱工作才有责任心

快乐的秘密,不在于做你所爱做的事,而在于爱你所做的工作。只有热爱自己现在所做的工作,你才会无比地投入。如果你想要做一个有责任心的员工,那么从现在开始热爱你的工作吧。

一个员工如果不喜欢自己的工作,那么他就不会投入必要的时间和精力取得成绩。没有哪一个有责任心的员工认为自己的工作是非常烦人的。对于大多数富有责任心的员工而言,工作是一场激动人心并富有挑战性的游戏。

儿童家具专卖公司创始人格蒂文·格罗斯曼说:“我本该一周在这里待上6天,虽然我连休息时间也不定期。但我觉得这样很有意思。工作就是乐趣。”在富有责任心的人心中,工作中的每天都有不同的风险,那是人生的乐趣,也是人生的刺激。他们懂得,要想成就事业,就必须对自己负责,对工作负责,必须百分之百热爱自己的工作。一个员工只有懂得这一点,他才会拥有一份健康、愉快、积极向上的心态。如果一个员工讨厌自己的工作,那么他绝不会对工作有责任心,那他怎么能在每天早上从床上爬起来,匆忙赶到单位,在办公室呆上8小时,然后风尘仆仆地回到家,而且天天如此呢?

很多员工认为,工作就是为了赚钱。有些人抱着这样的心态,随随便便找了一份工作,可能那并不是他们真正想做的,但迫于生计或对家人的责任,又无法摆脱。直到数年后才醒悟过来,他们发现自己除了在为生活疲于奔命,丝毫成功的快乐也没有。我们好像经常都能听到有人在说这样的话,好像经常会看到和这些差不多的场景,难道

不是吗？想想看，有多少人能真心热爱着自己的工作？不幸的是，大多数人只是不喜欢他们谋生的工作罢了。他们并没有经过反省，就那么盲目地深深相信，自己的确被正在做的这门苦差事粘住了，于是他们也不会对自己的工作负责，也不会有工作的责任心。这样一来，就等于命运已经宣布他们必然永远过着平庸的一生。

对大多数员工而言，他们的一天是什么样子呢？他们在一种工作上花费了8个小时，然而，这工作是他们根本就不喜欢的。然后再睡8个小时觉，这样他们就剩下了8小时，通常，他们就试着用这剩下的8小时，来忘记在这一天里，在他们身上积累起来的那么多沮丧。同时，他们对工作的不满和由此而来的沮丧，则影响着与家庭、孩子以及朋友之间的感情。然而他们却继续如此，一天又一天，几乎从不变样，他们相信自己必须过着这种日子。

大多数员工在星期一清晨，就不得不爬起床来去上班，然而他们并不情愿这样；他们在工作时不住地盯着闹钟，一直到星期五的下午，也就是在忍受了漫长而又痛苦的5天之后，他们终于可以抛开工作的束缚，期待属于自己的两天休息时间。实际上，真正生活的日子只有两天，但这两天又是怎样的呢？星期六，虽然不用工作，但家务需要你做，孩子需要你陪，还需要同家人一起，去算计一下家里的事情，或上街买一些必需的日用品，而星期日呢，大多数员工的星期日已经因为忧郁而暗淡的星期一早晨，而笼罩在一片沮丧之中。看看我们的身边，几乎每个员工都在忍受着这种生活，一年又一年，一辈子可能都不会改变。

富有责任心的员工懂得，一个人只有拥有自己喜欢的职业，他才会为之努力工作，才能找到自己的人生价值。记忆无限公司的创始人莎朗·费舍尔开创了一个新型行业，这个行业充满了“有目的的娱乐”。莎朗·费舍尔的记忆无限公司专为会议、会谈等一些相似的聚会提供一些使人们“积极参与的项目”，比如在研讨会休息时间搞个游戏展示什么的。还有一些比如岛国旅行、藏宝搜寻、帆船比赛、奇特奥运等。她的目的就在于使“枯燥工作”变得更有趣、有生命力。莎