

如何建立人脉系统

在不公平的职场找到成功的捷径



有效掌控各种关系
成为公司最重要的人



金城出版社
GOLD WALL PRESS

如何掌控 职场关系

在不公平的职场找到成功的捷径

图书在版编目 (CIP) 数据

如何掌控职场关系 / 余志红著. -- 北京 : 金城出版社, 2010. 12

ISBN 978-7-80251-678-6

I. ①如… II. ①余… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第201544号

如何掌控职场关系

作 者 余志红
责任编辑 钱雨竹
开 本 700毫米×960毫米 1/16
印 张 15
字 数 150千字
版 次 2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷
印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司
书 号 ISBN 978-7-80251-678-6
定 价 29.80元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编: 100013
发 行 部 (010) 84254364
编 辑 部 (010) 64210080
总 编 室 (010) 64228516
网 址 <http://www.jcch.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

第一章 我在职场我做主

第一节 不抱怨 /3

1. 不公平的职场 /3
2. 自控能力 /8
3. 守护你的心灵之窗 /12
4. 企业的 AB 角制度 /16
5. 拥有广阔的发展空间 /21

第二节 职场中的优秀人物 /25

1. 物超所值的员工 /25
2. 众人拾柴火焰高 /30
3. 做不可取代的员工 /33
4. 从灰色工作地带突围 /37
5. 让过冬的企业活起来 /41

第三节 办公室潜规则

1. 跟着贵人一起“混” /45
2. 不断耕耘才有大收获 /49
3. “出头鸟”有好命运 /53

第四节 会飞的子弹 /57

1. 成为公司最需要的人 /57
2. 当断不断必大乱 /60
3. 做有原则和有底线的人 /62
4. 欣赏和学习对手 /67

第二章 洞悉同事关系命脉

第一节 缓解职场“情绪” /73

1. 用微笑缓解职场“情绪” /73
2. 留心身边的贵人 /76
3. 摆脱“完美强迫症” /82

第二节 寻找职场绿洲 /85

1. 被阉割掉的团队精神 /85
2. 防范“流弹”攻略 /88
3. 交朋友宁缺而勿滥 /92
4. 共同经历的作用 /95

第三节 探究职场“迷雾” /98

1. 走出举步维艰的困境 /98
2. “拿来的”禁不住火炼 /101
3. 巧妙地让自己忙起来 /105

第四节 打造职场“万人迷” /109

1. 挂起迎战牌向“老鸟”挑战 /109
2. 在风和日丽中扬帆 /112
3. “懒人”精神创造奇迹 /116
4. 退一步海阔天空 /119

第五节 把握职场命脉 /122

1. 实用的“协同技巧” /122
2. 短视行为的报复 /125
3. “最佳拍档”的奥秘 /129

第三章 建立人脉关系网

- 第一节 不可雕琢的“露脸术” /135
 - 1. 把注意细节用对地方 /135
 - 2. 别为小事抓狂 /138
 - 3. 塑造独到见解 /141
 - 4. 一眼望到森林 /143
- 第二节 寻找成功的捷径 /145
 - 1. 让社会名流帮助你 /145
 - 2. 让导师引领你 /149
 - 3. 圈子的力量 /152
 - 4. “自然领袖”的作用 /154
- 第三节 坚不可催的动力 /156
 - 1. 身心健康第一位 /156
 - 2. 高效出自好方法 /159
 - 3. 不做“差不多”先生 /162
 - 4. 张满弓瞄准靶心 /165

第四章 常怀感恩的心

- 第一节 架起圆满的支点 /171
 - 1. 赢来尊重不难 /171
 - 2. 不忽视每一个人 /173
 - 3. 海纳百川方得势 /175

第二节 为正义向前冲 /177

1. 不留痕迹地驱赶小人 /177
2. 敢于为错误埋单 /180
3. 为和平重获新生 /182

第五章 拯救将要毁灭的职场情谊

第一节 打造职场情谊 /187

1. 为宏大生命聚焦潇洒 /187
2. 在同事心中坚立高大形象 /190
3. 修炼爬山的气质 /193

第二节 职场情谊“千斤顶” /196

1. 征服爱情的潜伏地 /196
2. 学会扬长避短 /200
3. 结交新朋友不忘老朋友 /203

第六章 拿起“武器”为友谊而战

第一节 最有力的“刺” /209

1. 责任：至高无上的价值 /209
2. 进取：跨越平凡的桥梁 /212
3. 忠诚：公私分明的“并行线” /215

第二节 最有效的策略 /219

1. 成功缘于积极思考 /219
2. 在无数次的重复博弈中求生存 /223
3. 在有限的生命中拼搏 /227
4. 不被错误所累 /228

第一章

我在职场我做主

- 第一节 不抱怨
- 第二节 职场的优秀人物
- 第三节 办公室潜规则
- 第四节 会飞的子弹

第一节 不抱怨

1. 不公平的职场

进入职场后，你就会发现现代的职场坎坎坷坷的，没有绝对的公平。要想维护公平需要每位同事把它当回事才行。有这样一个实验：在一个封闭的鱼缸内把一条饥饿的鱼用透明的玻璃板隔开，在玻璃板另一侧放了很多小鱼在自由游弋。这条饥饿的鱼不断冲过去想吃小鱼，即使碰到玻璃板也不死心，还会继续冲过去再撞，但是一百多次之后，它变得伤痕累累，也失去了耐心。这时人们把玻璃挡板拿开之后就会发现，这条饥饿的鱼只是呆呆地望着小鱼而不再游过去吃食。这实验告诉我们：你若是领导，想让员工为你效力，就不要故意给他们设置障碍。他们可以忍受刚开始的不公平，但到了一定程度，即使你开出诱人的条件，他们也不会相信你。但愿每位老板都能想到这些……

20世纪末，我大学毕业后到人才市场投递了简历。没几天就有了回音，有两家公司约我见面：一家是电器销售A公司营销部，一家是房地产B公司办公室。我都如约见了面，谈得都挺好，都说让我第二天就去上班。当晚，我和我的父母商量到很晚，最后还是决定去做我最喜爱的工作——营销。于是，第二天我就去了电器销售A公司。这是一家国家机关部委下属单位，招牌很硬，我希望能在这里实现我的梦想……

刚刚步入A公司这个陌生的世界，我就感觉进入了人生中最重要阶段，人人拼命赚钱养家糊口，也为了自己的梦想而飞翔。刚进门，里面的同事们的态度是热情的，有的微笑凝望，有的因为在忙碌只是点头示意了一下，还有的过来搭讪……总之，都很友善。尤其总经理秘书刘海琴对我格外的热情，她负责将报到的新人引见给各部门。她引我到了二层营销部，将我介绍给了该部门的经理何燕。之后，何经理把我带到我的办公桌前。我的办公桌靠着窗户，那扇玻璃尤其透澈，阳光照进来暖融融的，我对这个工作环境很满意。

我主动与同屋的同事们打招呼，彼此认识一下。他们的表情有兴奋的，有平淡的，还有冷漠的，但这些对我来说不算什么。我先与表情兴奋的同事打招呼问候，后与平淡的同事说声好，最后对冷漠的着重介绍了一下自己，并伸出友谊的手与他相握，想让这友好的手融化他的冷漠。我的热情让所有同事都对我微笑起来，并也向我进行了自我介绍。我表示感谢后，看到他们都忙别的事了，就满足地坐了下来，开始了新的工作。

我坐在办公桌边，拿出我的笔和本，在何经理的指导下，记录下了所要做的事情和注意事项。何经理给了我一份公司规定，让我先好好看看，有什么事找她咨询。这份公司规定是挺厚的一本小册子，上边规定的条款都很细致。我想，这越细越能做得好。否则太宽泛，反而容易触犯纪律条款。我在看的过程中，用笔画下自己有疑问的地方，然后找到何经理咨询。何经理给我讲解得很耐心，我也听得很仔细。我感到何经理是一个很不错的人，一个很有能力的领导，我相信在她的领导下，我会进步得很快，发展得很好。问题得到解答后，我高兴地回到了座位上，开始回味并记下主要的条款。我想循序渐进地记下所有条款，以使自己更加规范地遵守公司的规章制度，不越轨，不越权，与同事们团结一致地在A公司这个小天地里发挥能量，发挥我的能量，尽职尽责完成工作。

记得在我来之前，有位朋友提醒我：“和同事说话真危险，不小心就会惹祸上身。”但是我有自己的主张，相信自己有能力摆平这“危险”的势态，因为我准备在今后的职场生涯中首先认清同事到底是朋友还是敌人，并将“顾全大局，避免与同事发生冲突”作为我的信条，有了这个原则，就能赢在职场。

小张、小李、小魏是我邻桌的同事，很快，我和他们就成了好朋友，经常在一起吃饭，无话不说。但不久，我就感到他们有些不平静。一天吃饭时，就听小张和小魏抱怨在A公司干得很不情愿，因为干得多、赚得少，赏罚又不分明，而且环境也不好，职位升不了不说，领导也不可理喻，尤其同事间勾心斗角、自私自利的人很多，不尽人意。所以他们准备跳槽，现在正在着手投递简历。这对我是一个打击，心理上很受影响。我想如果这个公司真不公平的话，我还不如去B公司呢。但我又一想，既然已经进来了，就要做好充分的心理准备，在这里就要寻找到自己的小天地。虽然这样想，但不知为什么总是感觉有些迷茫，莫非职场上真的没有绝对公平的事？

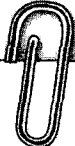
果不其然，一个月过后，我也感觉到了同事们所说的不公现象，可我有自己的看法，并没有动摇。而小张、小魏俩人在拿到工资的第三天就离开了公司，跳了槽。我心里虽然不是很平静，但还是决定继续待下去锻炼一下自己。第四天，又有两位新人来到公司加入了我们的队伍。一位是小克，一位是小单。我希望他们俩会有更好的表现。有必要在这里说明一点：在以后的章节里将会介绍A公司，尤其营销部的同事们和朋友们故事，来阐明我的职场生涯理念和观点。

我觉得作为老板的除了应该让员工发挥出能力之外还要为其营造一个公平的环境，这样才能调动员工的积极性，从而提高公司整体效益，并留住人才。

话又说回来了，职场确实存在许多不公平。许多公司的员工们都抱怨重重，大概抱怨的方向都是干得多、赚得少、环境不好、职位不高、领导不可理喻、同事自私自利……有人统计过，有70%以上的员工都会觉得企业分配不公平，包括赏罚不分明、不按劳取酬、同事间勾心斗角等等。这些抱怨越多，就越让人缺乏前进的动力。难怪小张、小魏要跳槽呢，可是跳了槽又能怎么样？我觉得这些不公，不仅在职场，在生活中也同样是常常碰到的现象。就算换了新的环境，也会有不公的现象出现，也许还不如先前那一个。小张、小魏也应该想到这一点，可是他们还是考虑到自身的利益不能被侵犯。好朋友告诫过我，如果你很介意自己的处境，最好的解决办法就是爬到高处，俯瞰众生，那时别人施予你的不公平就将变得很有限，而你自己完全可以更好地主宰自己的命运。

同事间的明争暗斗是无法平抚的，因为关系到各自的利益。因此，处理好同事间的关系是最为重要的，有句话说：“属下不乱，上司难控。”上司掌控好局面，就是靠属下间的混乱，可见职场的格局是多么不可思议。这些可称的上是职场上的拦路虎。

要抚平这些职场的拦路虎，就需要老板真诚地为员工着想，掌握住一个公平合理的尺度。现在处于市场经济，老板不仅要让公司想办法赚更多的钱，也要让员工们得到实惠。我们做为员工，面对不合理的局势，首先要提高自己对现代社会现象的认知度；其次，困惑中的人要分析下你是对老板或同事们有意见，还是对整个公司都不满意，或者是你不适应公司的工作氛围，或许你过于清高……当你找到了你困惑的真正原因，就可以对症下药了：如果是公司整体有问题，那么你可以选择跳槽；但如果是你个人的问题，那么建议你改变下自己。



关节点

面对职场中种种不公平，职场新人应该少些抱怨，多些脚踏实地；作为公司来说，要尽量营造一个公平的环境，调动员工的积极性，提高公司整体效益。记住“属下不乱，上司难控”，想战胜职场拦路虎，不仅要提高对现代社会现象的认知指数，还要究其原因，对症下药，摆脱困扰。

2. 自控能力

当老板无法给我们营造公平环境时，我们可以自己去创造舒心的环境。能否面对现实中的不公平要看自己的控制能力。

小克、小单加入了我们营销部队伍后不久，我们A公司就换了顶头上司，新来的老总叫吴海。他刚上任半个月，就举办了一次茶话会，主题是让员工与老板心贴心地发发牢骚，把心中的抱怨都说出来，体现老板对员工们的关心，并让每位员都为公司的发展出把力。

这半个月来，我们通过与吴总的接触，觉得他很热心，很直爽，很实在，加上我们都希望能与老板心贴心，希望公司有持续的发展，盼望工作环境能够有转机，于是在这次茶话会上，很多员工都放下了心里的戒备，把藏在心底的话吐露了出来。我听得很认真，并做了总结：我们都曾出现过郁闷、忧虑、迷茫、生气、消沉、装懂、忙累、苦楚、魔鬼般的感觉。从而，我理解职场上的泥潭的含义，就是深潭似的泥坑，一旦陷入进去沾一身泥巴而不能自拔，其危险系数很高，尤其职场新人更容易会陷进去。不用说，我还处于新手阶段，应该重视这些泥潭，当心陷得过深。我准备把这些总结做为我每天必读的警世句，每天都要提醒自己，以更好地投入到工作中。

想创造一个好的环境我觉得员工还是应该把一些好的建议给公司的领导，让他为员工想得更周全。这个茶话会不能白开。于是，我把总结好的报告，直接交给了吴总。吴总对我的总结很感兴趣，准备组织管理层研究一下。事后，我对我的越级行为忐忑不安，唯恐我的直接上司对我施以报复。但吴总没有批评我，而是鼓励我要继续努力，有什么好的建议可以直接汇报给他。我的直接上司何燕也没有埋怨我，反而鼓励我。

他们增加了我的信心，使我坚信自己一定会做好，这个公司一定会有发展。

同事们的鼓励是令人振奋的，与同事好好相处成为我必修的课程……

我给同事们做一些标志牌，权当是一个提醒吧：

郁闷：新人的郁闷来自于多个方面，如不满意薪水、压力大、领导不理解、干活总出错等，于是一天到晚就挂着一个茄子脸。郁闷有传染性，一片黑云彩把整个天空都遮得灰暗了起来，周围的人见到你也没了笑容。想要自己不郁闷，先让别人开心，让周围的人开心了，你才容易开心；如果你要赢，先让身边的人赢，让客户赢，那你才能真正赢。

忧虑：这个可能出错哦，领导对哪里可能不满意啊，忘了一件重要的事……新人的忧虑心态会非常重，因为他们还没有判断事情结果的能力，所以总是处在一个担心的状态。其实，事情的结果并不会因为你的忧虑而发生变化，要么去用行动补救，要么就安心静待结果。

迷茫：职场新人在经历一个阶段的磨炼之后，常会发现现实和自己预想的差距太大，超出了自己能够估量的范围，于是失去了方向感，没有了目标，无所适从的感觉弥漫其心。迷茫最大的伤害不是来自情绪，而是浪费时间。一个人的迷茫可以持续很长时间，也可以很快消除，有了目标，迷茫也就淡出了。

生气：一个人逐渐成熟的时候，火气也就变小了。生气不完全是坏事，但总是生气，一点就着的新人最易成为炮灰。当你还在气鼓鼓的时候，竞争对手已经在收拾战场，检点胜利果实了。生气，最大的功效就是使你失去理智。

消沉：消沉和迷茫的不同在于，迷茫是因为失去目标造成的无所适从，而消沉则是目标明确，在朝着目标前去的路上，并不一帆风顺，遇到障碍想要放弃，又不忍放弃，于是在这种痛苦之中游离。消沉类似人

生中的低潮时期，走出之后就是光明。

装懂：不懂不可怕，装懂也不可怕，最可怕的是被人看出来你是在装懂。新人很容易被人看出来装懂，一旦处于这种情况，你的学识浅薄加上诚信危机，就足以影响你的职场个人品牌了。不懂嘛，没什么了不起，菜鸟都这样。

忙碌：“最近怎么样啊？”面对这样的询问，很多菜鸟会回答说“忙死了，累死了，苦死了”，仿佛他们干的是全世界最脏、最累的活儿。这里面有个值得反思的地方：如果你一直这么辛苦、劳累、忙乱，是不是你对自己的管理出现了问题，对工作的分类、解决出现了问题，别人很轻松就能完成的工作，而你要拼命加班才赶得上？忙和累，有时候是一把衡量个人能力长短的尺子。

苦楚：没尝过苦的人，乍一吃到苦味，相信那是最苦的时刻。不喜欢吃苦瓜的人，慢慢尝试咀嚼，据说也能逐渐品出清香来。新人没吃过苦，一入职如苦海，内心如被黄连泡着，这种心态会导致做任何事都觉得自己比窦娥还冤。其实，身边比你苦的人一划拉一大把，他们有叫过苦吗？没有。因为那点苦在吃过苦的人看来，简直不值一提。

魔鬼：我们总是把那些超出经验范畴的、可怕的东西，归类入魔鬼之流，如魔鬼上司、魔鬼的企业环境等。你想休息，他要你加班；你想邀功，他骂你狗血淋头；你想认真细致，他却说你婆婆妈妈；你要看得长远，他教你短平快。不疯魔不成活，难道真要把人逼疯，让人痛不欲生，恨不得疼得脑仁出窍才罢手啊。其实，魔鬼与天使总是一个正脸一个侧脸，当你试着学会与魔鬼共事并开始让他欣赏你时，总有一天你会发现，原来你已经成为降魔尊者了。

人在职场，会路过光鲜的花园，也会路过阴暗潮湿的泥潭，看见泥潭能够绕道走是最好的，不幸掉进去也并非沉沦，粘在身上的泥巴是命