

监狱精细化管理

—— 基于实践的视角

Prison Refined Management
From the persepective of Practices



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

推荐语

《监狱精细化管理》是将精细化管理的一般理论与监狱管理实践相结合的一次有益尝试。该书全面论述了精细化管理原理在基层监狱实践中的运用方式方法，是一次科学认识基层监狱管理的全新研究；在研究方法上注重运用多学科知识，比较恰当地融合了自然与社会科学知识；它的价值在于对监狱管理和监狱研究起到了很好的启迪作用。它深入考察了基层监狱一线精细化管理实践，客观分析了这一先进理论在监狱管理中运用的利弊，力图探寻一些规律性的管理经验，以裨益于整个监狱的管理与创新。这是目前国内对于监狱管理较为系统、全面和较为科学的监狱管理基础理论专著。为此，我向读者推荐该书。

——赵曙明

赵曙明



1952年12月15日出生于江苏省。现任南京大学商学院院长、教授、博士生导师，中国管理研究国际学会（IACMR）主席，江苏省人力资源学会会长及江苏省工业经济联合会、江苏省企业管理协会、企业家协会副会长，美国南加州大学马歇尔商学院的兼职教授。曾是夏威夷大学、多伦多大学、密苏里州立大学等八所商学院的兼职教授，在美国、加拿大、日本、英国、德国、澳大利亚、爱尔兰、荷兰及新加坡等地讲学。

在人力资源管理及企业跨国经营的研究方面颇有造诣，出版了《人力资源管理研究》（管理科学文库）、《跨国公司人力资源管理》、《中国企业人力资源战略管理》等二十余本著作，撰写了三百多篇论文。他是最早将西方人力资源管理理论引进到中国，并将西方人力资源理论与中国实践相结合的学者之一。2002年被评为财智中国HR年度人物。从2004年起连续3年被《世界经理人周刊》、人民网等评为“中国最具影响的十大管理大师”之一；2006年2月被评为“2005年中国十大教育英才”。2006年5月被美国Seton Hill大学授予“人文科学——工商管理荣誉博士学位”；2008年6月被美国密苏里大学授予校长最高特别奖章。

ISBN 978-7-5118-1115-8



9 787511 811158 >

定价：75.00元

监狱精细化管理

—— 基于实践的视角

Prison Refined Management
From the perspective of Practices



法律出版社
LAW PRESS·CHINA

法律门
Access To

www.falvm.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

监狱精细化管理 / 蒋才洪等著. —北京: 法律出版社, 2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5118 - 1115 - 8

I. ①监… II. ①蒋… III. ①监狱—管理—研究—中国 IV. ①D926. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 157369 号

监狱精细化管理

蒋才洪等 著

责任编辑 王 扬

装帧设计 魅力天华

© 法律出版社·中国

开本 787 × 960 毫米 1/16

版本 2010 年 8 月第 1 版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 北京北苑印刷有限责任公司

印张 32.5 字数 521 千

印次 2010 年 8 月第 1 次印刷

编辑统筹 独立项目策划部

经销 新华书店

责任印制 张宇东

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号: ISBN 978 - 7 - 5118 - 1115 - 8

定价: 75.00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

序 言

监狱文明是一个国家政治文明和法制文明的重要标志。监狱文明体现于监狱日常管理之中。进入 21 世纪以来,江苏监狱的管理从传统走向现代,从粗放走向精细,监狱文明在不断演绎新的内涵,努力实践着监狱工作的“首要标准”,罪犯工作质量不断提高,为江苏“两个率先”做出了应有贡献。

江苏省无锡监狱地处我国改革开放的前沿地带。多年来,无锡监狱工作推进改革创新,各项工作呈现出了又快又好的崭新局面。尤其是监狱法治建设、精细化管理和基层基础建设工作上走出了一条独特的成功之路。无锡监狱早在 2004 年初就率先提出“监狱管理工作精细化”理念并积极在实践中探索。他们按照“精、细、准、严”的精细化管理特征,科学设定监狱管理工作标准,织密工作环节,细化职责分工,完善责任机制,强化管理工作的执行力。他们围绕提高管理效能,重点推进了监狱管理过程精细化、因人施教精确化、行刑执法精准化、改造育人精心化,着力建设“富有文化、富有内涵、富有特色”的品牌监狱。

“监狱管理稳中求精。”全面细化管理制度、标准、流程等,制订 289 个管理制度和操作指导书,确保监狱工作流程清晰,责任明确,监督到位,绩效明显。

“教育改造管理稳中求特。”坚持“向教育改造要安全、要质量、要特色”,推进心理咨询、改造质量评估等科学化手段的综合运用,形成了心理咨询、改造质量评估、顽危犯攻坚转化、监区文化等工作特色,改造质量全面提升。

“监狱发展稳中求进。”推进监狱布局结构调整、推动企业发展转型,最大限度地提升企业发展服务监狱职能履行的贡献率。

“监狱执法和基础工作的稳重求优。”打牢基础,规范执法,树立监狱文明执法新形象。

“队伍建设的稳中求强。”推进民警业务技能比武练兵、教育培训、基本功训练等,实现了队伍管理由制度管人到制度和文化管理并重的转变。

与此同时,无锡监狱进一步细化管理工作,着力强化在基层基础建设,积极探索“四个在监区”精细化管理模式,全力提高基层基础建设质量,全面落实监狱工作“首要标准”。

坚持“监狱安全在监区”。充分发挥安全预警、防控、排查、处突、责任等“五项机制”和人防、物防、技防、心防“四防体系”在基层监区的整体效能,努力让监狱安全的基石牢而又牢。

坚持“改造质量在监区”。让基层监区充分享有各类教育改造资源,努力把监区建设成为“改造人”的主阵地,把监区民警培育成为“改造人”的主力军,切实解决教育改造质量。

坚持“行刑效益在监区”。推进执法规范化建设,在促进基层公正文明执法、保证监狱执法公平正义,彰显司法文明。

坚持“民警成长在监区”。千方百计改善基层民警工作、学习、生活条件,千方百计将民警个人发展愿景与监狱发展目标统一起来,促进民警在基层工作中得到锻炼,在推动监狱发展中得到成长进步。

经过不懈努力,无锡监狱的精细化管理工作已初见成效,基本上做到了监狱每项工作内容、每个工作岗位都有执行规范和标准、每项工作流程都有操作指导书、每项工作结果都能责任到人、每一个细节都有监督,从而使监狱工作保持了平稳、健康、有序发展。

实践出真知。由监狱长蒋才洪同志为班长的无锡监狱的同仁们,以全新的理念指导实践,以创新的实践丰富理论研究,在繁忙的工作之余,潜心总结监狱在监狱精细化管理工作中的成功经验和体会感悟,终成《监狱精细化管理》一书,值得肯定,可喜可贺。

《监狱精细化管理》一书按照监狱管理的一般流程,从监狱应用的视角,比较系统、全面地论述了精细化管理一般原理在监狱工作中的具体运用。全书以监狱工作流程为切入点,逐一呈现监狱管理各个环节的精细化管理内容、要求(标准)和具体执行措施,翔实、简单、明了,对监狱实践工作具有很强的指导作用。同时,由于全书的撰写者都是来自于基层实战一线,具有丰富的第一线管理经验,所用语言深入浅出又通俗易懂。所以,本书既可以作为司法院校教辅书籍、基层监狱警察培训用书,又可作为监狱实践工作指导手册,还可为社会各界人士更深入了解监狱提供又一新的途径。

海不择细流,故成其大;山不拒细壤,故成其高。我相信,本书出版,必将对江苏的监狱理论研究和实践创新起到极大的推动作用,为江苏监狱工作开拓创新,奋力争当全国监狱工作排头兵提供坚实的助力,为监狱法治建设作出新的贡献。

以上感悟,是为序。



二〇一〇年七月十八日

序

精细化管理源于 20 世纪 50 年代西方发达国家的一种企业管理理念。它是建立在常规管理的基础上,将管理的方式、内容和途径更加细化,使管理的触角深入企业的各个层面、各个环节,以最少的成本和资源实现管理绩效的最大化的一种管理方法。精细化管理以其卓越的成效于 20 世纪末期逐渐被引入社会各种机构,成为社会管理中风靡一时的首选方式。新中国监狱管理在不同的历史阶段都有不同的方法选择。中国正处于一个改革发展的全盛时期,监狱的管理也必须符合社会发展的时代大局。在现代政治文明与法治文明日趋发展,社会文明日益需求监狱全力履行好其社会职能的背景下,选择先进的精细化管理理念,是提升监狱管理效能和行刑社会效应的必然趋势。

监狱的封闭性和管理对象的特殊性,决定了监狱与其他社会机构的巨大差别。但监狱作为一种特殊的社会机构,除了特殊的管理对象以外,也适用一般的管理原理。监狱文明来源于先进的管理理念、成熟的管理模式和高效的管理方式。正确的管理方法决定了监狱管理和行刑成效的大小。监狱是以人的管理为主要内容的社会主体,其管理工作的主体是人——监狱警察,管理工作的客体也是人——罪犯。要实现监狱的管理绩效的提高,归根结底需要提高监狱的管理水平。而精细化管理方式的选择,则是将监狱及监狱警察的管理理念、行为、习惯、方法、组织以至权力、利益作了变革、调整 and 重新分配,使监狱更加注重以人为本的科学管理,使监狱警察的管理更加人性化,以发掘人的潜能提高人的积极性,促进监狱管理水平的上升,从而最大限度地提高监狱行刑的效能,服务于和谐社会的创建。

创新是提高监狱管理水平的根本途径。创新也是监狱管理推陈出新、在不断发展中实现新的跨越的根本途径。近些年来,中国监狱积极探寻适

应现代法治条件下的新型管理模式,努力提高监狱管理的质量和效益,逐步走出传统的管理方式。江苏省监狱系统倡导务实求新的管理理念,率先在全国提出了实现“八个领先”,争创全国监狱系统排头兵的宏大目标,掀起了监狱改革、发展、进步的浪潮。江苏省无锡监狱立足实践,率先引入精细化管理理论,并全面推行精细化管理。在基层一线实施制度创新、机制创新,开展一体化考核,夯实基础,深挖潜力,向管理要效益,使监狱管理工作进一步走向规范化、精细化,监狱各项工作取得了骄人的成绩。应该说,这些成绩的取得,既得益于大胆创新实践,更得益于精细化管理理念与模式的选择与实践。

发展需要不断总结经验,继往开来。令人可喜的是,江苏省无锡监狱在积极探索的同时,始终牢记理论对于实践的指导意义,始终把监狱理论与实践创新研究放在极其重要的位置上抓紧抓实。在江苏省监狱管理局的大力支持下,江苏省无锡监狱全面开展“人人有追求,人人有项目,人人有研究,人人有成果”的监狱理论与实践创新研究活动,全员参与,监狱工作精细化管理活动走在全国监狱系统前列,得到了司法部监狱管理局、省监狱管理局的肯定。难能可贵的是,蒋才洪同志带领监狱一批基层一线警察,边实践、边总结、边提炼,很好地将监狱实践精细化管理的经验撰写出来,形成监狱精细化管理的基础理论,为监狱系统进一步加强管理提供了一个很好的范例。

《监狱精细化管理》是将精细化管理的一般理论与监狱管理实践相结合的一次有益尝试。该书全面论述了精细化管理原理在基层监狱实践中的运用方式方法,是一次科学认识基层监狱管理的全新研究;在研究方法上注重运用多学科知识,比较恰当地融合了自然与社会科学知识;它的价值在于对监狱管理和监狱研究起到了很好的启迪作用。它深入考察了基层监狱一线精细化管理实践,客观分析了这一先进理论在监狱管理中运用的利弊,力图探寻一些规律性的管理经验,以裨益于整个监狱的管理与创新发展。这是目前国内对于监狱管理较为系统、全面和较为科学的监狱管理基础理论专著。为此,我向读者推荐该书。

中国管理研究国际学会主席

南京大学商学院院长、教授、博士生导师

赵曙明

2010年7月10日

目 录

绪 论 / 001

第一章 监狱精细化管理概述 / 006

第一节 监狱精细化管理的语意 / 006

第二节 监狱精细化管理的内容 / 012

第三节 实施监狱精细化管理的相关问题 / 020

第四节 监狱实施精细化管理的展望 / 028

第二章 监狱安全精细化管理 / 034

第一节 监狱安全精细化管理概述 / 034

第二节 监管安全精细化管理 / 037

第三节 监狱信息安全精细化管理 / 042

第四节 警察安全精细化管理 / 048

第五节 劳动安全精细化管理 / 053

第三章 狱政精细化管理 / 061

第一节 狱政精细化管理概述 / 061

第二节 分类关押精细化管理 / 066

第三节 分类精细化管理 / 069

- 第四节 分级处遇精细化管理 / 072
- 第五节 现场精细化管理 / 076
- 第六节 会见、通信、邮汇精细化管理 / 078
- 第七节 考核与奖惩精细化管理 / 086
- 第八节 特殊类别罪犯精细化管理 / 093
- 第九节 基层基础精细化管理 / 098

第四章 行刑精细化管理 / 103

- 第一节 行刑精细化管理概述 / 103
- 第二节 罪犯收监的精细化管理 / 108
- 第三节 罪犯申、控、检处理的精细化管理 / 113
- 第四节 罪犯暂予监外执行的精细化管理 / 120
- 第五节 罪犯法律奖惩的精细化管理 / 132
- 第六节 罪犯死亡处理的精细化管理 / 150
- 第七节 罪犯释放的精细化管理 / 155

第五章 罪犯教育改造精细化管理 / 162

- 第一节 罪犯教育改造精细化管理概述 / 162
- 第二节 入监教育精细化管理 / 166
- 第三节 罪犯个别教育精细化管理 / 172
- 第四节 罪犯思想、文化、技术教育精细化管理 / 177
- 第五节 监区文化建设精细化管理 / 184
- 第六节 教育改造社会化的精细化管理 / 189
- 第七节 罪犯出监教育精细化管理 / 198
- 第八节 罪犯改造质量评估精细化管理 / 203

第六章 罪犯心理矫治精细化管理 / 212

- 第一节 罪犯心理矫治管理概述 / 212
- 第二节 罪犯心理矫治管理的方法 / 217
- 第三节 罪犯心理健康教育精细化管理 / 221

第四节 罪犯心理评估和心理档案精细化管理 / 228

第五节 罪犯心理咨询和治疗精细化管理 / 237

第六节 罪犯心理危机干预精细化管理 / 249

第七章 罪犯生活卫生精细化管理 / 257

第一节 罪犯生活卫生精细化管理概述 / 257

第二节 内务与环境精细化管理 / 258

第三节 日常生活秩序精细化管理 / 265

第四节 罪犯饮食和食堂精细化管理 / 273

第五节 罪犯生活卫生经费及个人账户精细化管理 / 293

第六节 罪犯日用品供应站精细化管理 / 306

第八章 罪犯医疗精细化管理 / 312

第一节 罪犯医疗精细化管理概述 / 312

第二节 罪犯体检精细化管理 / 314

第三节 罪犯就诊精细化管理 / 324

第四节 罪犯住院精细化管理 / 331

第五节 罪犯慢性病精细化管理 / 337

第六节 精神病犯精细化管理 / 342

第七节 罪犯传染病精细化管理 / 346

第九章 监狱信息化精细化管理 / 350

第一节 监狱信息化建设概述 / 350

第二节 监狱信息化规划的精细化管理 / 353

第三节 监狱信息化建设精细化管理 / 358

第四节 监狱信息化运维精细化管理 / 367

第十章 罪犯劳动精细化管理 / 373

第一节 罪犯劳动管理概述 / 373

第二节 罪犯劳动精细化组织与实施 / 377

第三节 罪犯劳动技能培训精细化管理 / 397

第四节 罪犯劳动精细化管理效能评价 / 404

第十一章 监狱警察队伍精细化管理 / 419

第一节 监狱警察队伍精细化管理概述 / 419

第二节 警务精细化管理 / 421

第三节 监狱人事精细化管理 / 432

第四节 监狱警察队伍廉政精细化管理 / 447

第五节 党建(支部)工作精细化管理 / 453

第十二章 监狱行政后勤精细化管理 / 461

第一节 监狱政务精细化管理 / 461

第二节 监狱事务精细化管理 / 473

第三节 监狱法务精细化管理 / 482

第十三章 监狱精细化管理实施保障 / 491

第一节 监狱精细化管理的制度保障 / 491

第二节 监狱精细化管理的环境保障 / 495

第三节 监狱精细化管理的组织保障 / 499

第四节 监狱精细化管理的后勤保障 / 503

参考文献 / 506

后记 / 508

绪 论

全面实行精细化管理,实现各项工作的创新发展已成为现代监狱发展的必然趋势。监狱实行精细化管理,使监狱管理工作进一步规范化、科学化,是现代监狱发展的根本要求。

一、监狱实行精细化管理是时代的要求

当代管理的理念要求精细化,我国监狱的进一步发展也要求精细化管理,提高管理效益、提升管理水平。

(一)精细化管理是现代管理理念的必然发展

现代政府管理、组织管理正处于规范化向精细化转化的过程中。“时代需要精细化管理,精细化管理也非常适应时代的需要。”^{〔1〕}精细化是未来十年的必经之路。^{〔2〕}

精细化管理作为一种管理理念和管理文化,以最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标;它建立在常规管理的基础上,将常规管理引向深入;它适应了社会分工的精细化以及服务质量的精细化的要求。

当前,精细化管理是监狱各项工作中的核心工程。监狱要更好地发展,必须有效实施精细化管理的措施,扎实开展各项工作。

(二)精细化管理符合当前我国社会发展的目标

当前我国社会的发展目标是:“进一步贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会”。实行科学管理模式——精细化管理,有益于这一目标的实现。

我国构建社会主义和谐社会的目标以及贯彻落实科学发展观的时代要求,对各个部门实行精细化管理提出了要求。科学发展观要求我们不仅要

〔1〕 孙念怀:《精细化管理Ⅲ》,新华出版社2006年版,第6页。

〔2〕 万科董事长王石语。

科学地生产,更要进行科学的管理,使日常工作量化、细化、程序化、制度化、系统化、人性化;和谐社会要求我们更加注重人权,更加注重人的解放。所以,精细化管理不仅要体现科学性,更要体现人性的自由、人性的解放。

监狱实施精细化管理,使日常工作量化、细化、程序化、制度化、系统化、人性化,对罪犯的管理更加规范、客观,才能保障监狱行刑的公平、公正,才能推动监狱工作持续快速健康发展,切实为构建和谐社会保驾护航。

二、监狱实行精细化管理的理论渊源

精细化管理思想的形成与工业生产管理密不可分,其中最为紧密的是泰勒的“科学管理”、戴明的“为质量而管理”以及丰田公司“以精益生产为旗帜的生产方式”。泰勒由于时代的局限只注重到工人的现场操作,戴明扩大到质量的每一根神经末梢,丰田生产方式则延伸到了生产系统。

1. 泰勒的“科学管理”。美国工程师、发明家弗雷德里克·W. 泰勒被称为“科学管理之父”,1911年出版了《科学管理原理》一书,这是世界上第一本精细化管理著作。当时,为提高工作效率,泰勒提出要对工人进行科学的管理,并制定了一系列的规则作为考察管理是否科学的标准。他要求工人进行无差别生产,即每个人在相同的时间内使用相同的工具并进行相同的操作,生产出一致的产品。在这个过程中,他要求每个人的操作必须精确一致,去掉所有错误的、缓慢的、无用的动作,把最快最好的动作和最好的工具收集成一个系列。虽然现在看来泰勒提出的“科学管理”理论非常简单,但重要的是他揭开了精细化管理的新篇章。

2. 戴明的“为质量而管理”。世界著名的统计管理学专家和质量管理专家威廉·爱德华兹·戴明提出了为质量而管理的观点。在其代表作《转危为安》中,戴明特别强调产品质量,认为管理就要围绕生产质量而展开。而且,他指出,出现质量问题,管理层要负90%的责任。为了提高生产质量,他还从人们的心理、管理的手段、每个人之间的关系、生产计划和目标甚至人们的情绪的方面着手提出了著名的生产管理“十四法则”。〔1〕戴明以提高生

〔1〕“十四法则”。即创造产品与服务改善的恒久目标;采用新的管理哲学;不要依靠检验去保证产品质量;不要只以价格高低来决定采购对象,要与供应商建立长远的关系,以最大限度地降低总成本;持续不断地改善计划、生产和服务的每一个环节;实行岗位培训;运用并构建领导艺术;驱走恐惧心理;消除企业员工之间的隔阂;不能只对员工喊口号、下指标来提高质量;不要对企业和企业员工设定量化的任务和管理目标;要使企业员工都能感到他们的技艺和本领受到尊重,取消年度评比或评优机制;要有一个强而有效的教育培训计划,以使每个员工得到自我提高;要在领导层建立一种结构,推动全体员工都来参加经营管理的改革。

产质量为契机,制定了一整套从采购到生产再到服务的管理规则,如此一来,无形中就將精细化管理扩大到所有与生产质量相联系的每一个环节上来。

3. 丰田公司“以精益生产为旗帜的生产方式”。第二次世界大战后,随着生产力的发展,生产技术日趋复杂,产品更新换代周期缩短,生产协作要求更高,于是决策理论、运筹学、系统工程在内的很多理论被引入经济管理领域。这些理论和方法以决策过程为着眼点,特别注重定量分析与数学的应用,以及系统结构与整体协调,所以被称为“管理科学”。在这方面,日本的精益生产思想,尤其是丰田生产方式对精细化管理思想的形成和发展有相当的影响。丰田生产方式的目的在于彻底杜绝内部各种浪费,以提高生产效率,并提出了“准时化和自动化”、“人性化”以及“均衡化生产”等一系列新的生产理念。

随着社会化大生产的发展,社会分工进一步深入,精细化管理已经不再局限于社会部门和企业,同样也适用于监狱的管理。不仅监狱的产品生产系统,而且监狱管理的全部系统都必须实施精细化管理。

三、监狱实行精细化管理的意义

随着科技的进步、社会的发展,“精耕细作”成为社会单位生存和发展的基本条件。监狱深化精细化管理,对于提高行刑质量、履行好社会职能、提高执法的社会效益具有重要的意义。

(一) 有益于进一步加强对警察的工作绩效考核

监狱实施精细化管理,明确监狱警察的岗位任务与岗位责任,将其工作实绩作为考核奖惩的唯一依据,使得考核结果更加客观、公正。

监狱通过细化工作流程、细化目标任务、细化岗位责任,做到全方位考核,减少了考核的模糊性,使管理者与被考核者互相信任,互相尊重,化解了矛盾,降低了监狱警察对工作任务、工作实绩的考核结果的怀疑。这样不仅能理顺关系,更能调动监狱警察的积极性,为构建和谐团队奠定坚实的基础。

(二) 有益于进一步规范警察的责任标准

实施精细化管理,明确监狱管理的内容和标准,明确管什么、怎么管、管到什么程度,可以进一步规范警察的责任标准和行为养成,提高警察的服从意识和执行力。

同时,精细化管理,强调过程控制、人本管理,强化了警察的责任意识,强化了标准化作业,进一步规范了监狱警察的安全行为,有助于提高监狱警

察岗位精细化意识,减少工作失误。

(三)有益于进一步提高监狱管理质量

管理是监狱全部工作的基础和落脚点,监管改造工作的成效源于管理的质量。监狱实施精细化管理,有益于进一步提高管理质量。

1. 精细化管理能确保监狱安全工作的高质量。保持安全稳定是监狱最基本的政治与法律责任。在监狱运行过程中,每一项工作都必须得到安全保障,每一项工作也都必须能保障监狱安全。因此,监狱的每一项制度都要完善,每一个从事监狱工作的人都要尽职。监狱的制度之间、工作之间、警察之间,以及三者之间都必须是无缝衔接,达到协调运转的状态。传统粗放式管理的突出缺陷就是往往只强调最优,对明显存在的缺陷视而不见。精细化管理则恰恰要求我们从最薄弱处入手,强调缝隙间的紧密,不允许出现任何人为的疏忽、明显的缺陷,从而有效保证监狱的安全。

2. 精细化管理能使监狱高效、准确地履行职能。监狱执法是一项极其严肃的工作,不仅关系到国家法治的声誉和法律的威信,更涉及执法对象的切身利益和社会法治秩序构建。精细化管理要求每项工作都要精密周到,每项关于安全防范的制度都要细致入微,每项教育矫治方案要由表及里。在制度与制度、工作与工作、部门与部门、人与人之间都要“化”为一体,融合无间,最大限度地保证执法工作的严肃性,避免不应有的失误和差错。

3. 精细化管理能使监狱质量建设更加全面。国家政治文明和社会发展的形势要求监狱必须提高执法和改造罪犯质量,强化监狱全面质量建设。为适应这一要求,监狱管理必须从理念到方式上从“随意化向规范化,经验型向科学型,粗放型向精细化”转变。监狱应运用精细化管理系统推进管理,从管理的每个细节入手,促进管理质量的全面提升。

四、本书的内容概述

监狱要更好地发展,进一步提升管理效能,必须要有先进的管理理论为指导。为此,我们深入考察了江苏省无锡监狱等一批率先引入精细化管理理论,并大力实践的监狱单位,客观分析这一先进理论在监狱管理中的实践,探寻规律性的管理经验,以裨益于整个监狱的管理与创新发展。

本书按照监狱管理工作条块和执法业务流程分类,并根据实践工作需要,将一些特殊管理事项单列,共分为十三章。

第一章主要对监狱精细化管理进行了概要描述,并对相关概念作了界定;第二章主要介绍监狱安全管理的精细化方法;第三章主要介绍狱政管理