



技能人才

成功之路

JINENG RENCAI
CHENGONG ZHI LU

—— 怎样当一名优秀的技术工人

主 编
副主编

谭永华
孙宗琦



西北工业大学出版社

JiNeng RenCai
ChengGong Zhi Lu



技能人才 成功之路

——怎样当一名优秀的技术工人

主 编 谭永华

副主编 孙宗琦

编 者 (以姓氏笔划为序)

孙宗琦 金一萍 郑南昌

赵 武 谭永华

西北工业大学出版社

【内容简介】 本书围绕在新形势下如何当好一名优秀的技术工人进行了论述。全书内容共分为九章。第一章为对技能人才的正确认识;第二章讲述的是技能人才成功的条件;第三章至第六章介绍了技能人才应具备的知识与能力;第七章介绍了成果申报与科技写作的方法;第八章讲了技师评聘制度与技师评聘条件;第九章具体而浅显地介绍了技能人才成功所应具备的心理素质。

本书内容简明实用,语言浅显易懂、贴近实际,适合广大技术工人阅读。

图书在版编目(CIP)数据

技能人才成功之路——怎样当一名优秀的技术工人/谭永华主编. —西安:西北工业大学出版社,2004. 12

ISBN 7-5612-1852-4

I. 技… II. 谭… III. 技术工人—人才—培养
IV. F421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 119517 号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:029-88493844,88491757

网 址:www.nwpup.com

印刷者:陕西向阳印务有限公司

印 张:6

字 数:116 千字

开 本:850 mm×1 168 mm 1/32

版 次:2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月第 1 次印刷

定 价:10.00 元

前 言

我国的产业技术工人是一个庞大的社会劳动群体,也是国家经济建设和科学技术进步不可缺少的技能型人才群体,更是全社会的宝贵财富。无数优秀的产业技术工人在我国经济建设和社会发展的不同时期、不同行业的不同岗位上做出了巨大的贡献。他们勤奋学习、钻研技术、爱岗敬业、默默奉献,不断促进着科学研究成果的技术转化,并创造出了许多像“两弹一星”、“神州五号”一样令人瞩目的辉煌成就。

事实证明,一个国家、一个企业要发展,没有技术工人不行,不重视技能人才也不行,特别是中、高级技能人才更是不可忽视的重要人才资源。有关资料表明,目前我国的高级技术工人只占技术工人总数的5%(发达国家高达40%),这其中技师、高级技师更是少之又少。由于受多种复杂因素的影响,目前许多企业中一线技术工人青黄不接的现象十分普遍。操作技能强、综合素质高的高级技能人才的匮乏,已严重阻碍了企业的生存和发展。有人在对国内外的技术状况调研并做出对比后认为,我国和国外的许多高精尖产品的差距,并不完全是因为我国科研能力和设计水平的低下,而是科研成果向应用领



域转化过程中生产制造水平的差距造成的。

随着改革开放的不断深入,我国经济的发展已步入良性循环。在加入 WTO 组织后,我们将面对更加激烈的市场竞争,因此,我们必须清醒地认识到:市场的竞争是人才的竞争,优秀的技术工人就是人才!

总之,拥有一支综合素质较高的技能人才队伍,是一个企业生存和发展的制胜法宝。作为企业的一名技术工人,无论你是初级工、中级工,还是高级工,在新的形势下,都要能够正确认识自己,义不容辞地承担起自己的责任和义务,在为企业发展做出自己应有贡献的同时,也要使自己能够成长为一名成功的技能人才。

本书取名为“技能人才成功之路”,主要围绕在新形势下如何当好一名优秀的技术工人进行了论述,书中对这方面的内容、方法、具体操作等也进行了介绍和探讨。本书注重通俗易懂,在语言方面能够贴近工人、贴近实际,所选取的内容都较适合于技术工人阅读。希望广大的技术工人能够认真阅读这本书,并从中得到一些启发。如果本书能够起到抛砖引玉、指点迷津的作用,从而对技能人才的成长、成才和获得成功起到一定的指导和帮助作用,也就达到了我们出版此书的目的。

当然,技能人才的成长离不开社会和企业的环境因素。就企业而言,应在今后的工作中更加重视对技能人才的开发,为充分发挥技能人才的作用开拓更为广阔的空间,为技能人才的成长营造更好的氛围并创造更加有

利的条件,为技能人才的成功提供更多的机会和更优惠的政策。在企业不断发展,为社会做出贡献的同时,也要使我们的员工得到发展,从而实现社会、企业和员工三者的同步发展。

本书由郑南昌、赵武、金一萍编写,最终由谭永华、孙宗琦统稿。在本书的编写过程中,何鸿燊航天科技人才培养基金会的领导在书名的确定和内容的排列、取舍等方面为我们提供了许多宝贵的意见和建议,在此,衷心感谢何鸿燊航天科技人才培养基金会对出版本书所给予的大力支持和帮助。感谢为编写和出版此书付出辛勤劳动的全体人员。

由于时间仓促及编者水平有限,书中错漏之处在所难免,恳请读者不吝指正。

编 者

2004年10月



目 录

第一章 技术工人也是人才	1
第一节 正确认识技能人才	1
第二节 发挥技能人才优势	6
第三节 优秀技术工人是成功的技能人才	11
第二章 技能人才成功的条件	17
第一节 环境条件	17
第二节 自身条件	19
第三章 技能人才应具备的知识与能力	23
第一节 应具备的知识	23
第二节 应具备的职业技能	29
第三节 职业技能的拓展	30
第四节 组织与管理能力	32
第五节 阅读、写作与表述能力	33
第四章 当好一名优秀的技术工人	35
第一节 理想与目标	35
第二节 信心与勇气	40



第三节	努力与成才	43
第四节	成功之路	52
第五节	技能和方法	63
第五章	创新能力和创造力的开发	67
第一节	创新能力的开发及其方法	67
第二节	创造力的开发及其方法	71
第三节	培养自我开发能力	76
第四节	合理化建议与技术革新	78
第五节	科学的读书方法和自学能力	83
第六章	表述、交流的能力、方法与技巧	88
第一节	语言表述能力	89
第二节	与班组、职工之间的交流与探讨	92
第三节	与科技人员、领导干部交流的 方法与技巧	96
第四节	成果的发布、交流与表述技巧	100
第七章	成果申报与科技写作的方法	104
第一节	“五小”成果的申报与报告的 写作方法	104
第二节	“QC”成果的申报与报告的写作方法 ...	108
第三节	科技成果的申报与报告的写作方法	118
第四节	技术报告的一般写作方法	124
第五节	科技论文的一般写作方法	129



第六节 述职报告写作	134
第八章 晋升技师、高级技师	140
第一节 正确理解技师评聘制度	140
第二节 做好心理和思想上的准备	148
第三节 技师、高级技师的资格评审条件	151
第四节 技师申报与考核评审程序	155
第五节 技术总结的撰写与评审答辩	162
第九章 祝你成功	170
第一节 朝前奔、有机会	170
第二节 不气馁、能成功	176
参考文献	182



第一章 技术工人也是人才

随着科学技术的进步和市场经济的发展，企业中技术和人才的竞争愈来愈激烈，企业本身也面临着严峻挑战和考验。掌握高技术并拥有较高综合素质的各类人才，已成为企业生存和发展，并在市场竞争中立于不败之地的制胜法宝。在市场经济这样的大环境下，“市场竞争就是人才的竞争”已经成为一种共识，与此同时“科学家、工程师、企业家是人才，技术工人也是人才”的观念已逐步被社会、企业和各行各业的有识之士所认可。

第一节 正确认识技能人才

技术工人是人才，指的是就一般意义而言，技术工人是一种应用型和实用型的技能人才（当然技能人才也包含了在此基础上经拓展而发展起来的知识型和智能型的技能人才）。而所谓的技能人才，在通俗意义上讲应该是指具有一定的职业素质和职业能力，掌握某种职业技能，并能在社会生产中发挥作用的劳动者。把技术工人作为技能人才看待，不仅体现了国家、社会和企

业对技术工人的重视，更为重要的是它使全社会对人才价值观念进行了重新认识，并给予了社会劳动者应有尊重。

近年来，虽然社会、企业和各行各业的有识之士一再呼吁要重视技术工人、重视技能人才，但在现实生活中，仍有不少人（包括技术工人自己在内）不能正确认识这个问题。目前存在着两种社会现象：一是尽管就业压力很大，但新增社会劳动者（主要指接受过一定程度的文化和职业教育者）在选择职业时，主动地选择操作型和技能型岗位的人却越来越少；二是有相当一部分技术工人不满意或不安心于本职工作，要么怨天尤人后悔自己选错了职业，要么就是一心一意想要“跳龙门”。这当中的原因是复杂的，但却造成了目前技术工人队伍不稳定，许多企业生产一线技术工人青黄不接，高技能人才严重匮乏的现实状况。

这里，仅谈几个方面的看法，以供大家参考。

一、转变观念，适应社会发展

由于历史的原因，在计划经济时代，特别是在改革开放前的“阶级斗争”年代，人们一提起产业工人，所联想到的就是“领导阶级”和“国家主人翁”这样的概念化认识，并为此“光荣”和“自豪”（没有建立在事业、职业和成就的基础上）。在那个甚至连“技术”和“人才”这样的字眼都很少提及的年代，当然也就更谈

不上把产业技术工人当做技能人才来看待了。这种僵化而又教条的观念禁锢了人们的思想，加之那个时代过分强调人与人的斗争，不重视人的价值和人力资源开发，同时吃的是社会主义“大锅饭”，因此伴随着时代的发展和市场竞争机制的建立，便产生了两个问题：一是产业技术工人在抛弃了以往那种不切实际、虚无缥缈的“光荣感”和“自豪感”后，怎样调整自己，克服不适应和失落感，以尽快适应社会发展的需要？二是社会应该怎样重新和正确地认识与评价产业技术工人的作用和地位？

二、知识与技能并重，确立正确人才观

进入市场经济时代以来，尽管全社会已认识到尊重知识、尊重人才的重要性，但在相当长一段时期内，人们对人才的认识产生了偏差，以至于重学历、攀文凭、比职业，似乎人才就是指科学家、工程师、企业家。衡量人才的标准不仅忽视了社会劳动者在不同岗位上所发挥的作用以及他们应体现的社会价值，甚至连最基本的“人尽其能，人尽其用，人尽其才”的人才观也没有得到很好的体现。这种认识上的偏差，一方面反映了人们对以往不尊重知识，不尊重人才的矫枉过正；另一方面，也说明人们对人才的认识也要有一个过程。只有真正做到知识与技能并重，才能树立正确的人才观。这对提高技能人才的社会地位、发挥技能人才的作用和改变

人才价值观念都是十分重要的。

三、时代造就新型技能人才

技术工人是人才，从另一种意义上讲，已不仅仅是对传统人才价值观念的否定和对实用型、操作型技能人才的肯定。科学技术的不断进步、知识更新速度的日益加快，诸如先进电子技术的普及和计算机网络技术的应用，促进了智能化生产设备和工具的普及，并推动着生产、制造、加工技术的不断进步和发展以及传统生产方式的不断变革和创新。在这样的大环境下，发展学习型和智能型的技能人才愈发显得重要。产业技术工人已开始由传统的手艺型和经验型工人向知识型和技能型工人转变，即由操作型向智能型转变。这不仅对技术工人的技能、素质、能力和学习掌握新知识、新技术的要求越来越高，同时也是在转变社会对传统产业工人的认识，不断拓展技能人才的“人才”含义、提升技能人才的人才“含金量”，使得技术工人更加名副其实地被称为人才。

四、技能人才也能成功

大量事实说明，产业技术工人只要爱岗敬业、努力学习、刻苦钻研技术并充分发挥自己的聪明才智，就一定能在自己的岗位上取得辉煌业绩和非凡的成果。正所谓“三百六十行，行行有人才，行行出人才。”

在连瓦轴集团，董事会聘任电工仲双宏等五名技术

工人为工厂的技术专家，聘期为两年，使其享受企业一级技术专家待遇。理由是他们攻克了“洋专家”都束手无策的技术难题，对外国专家已明确表示“修不了”的进口数控设备进行了改装，从而使设备很快起死回生。全国技术能手、荣获航天技能大奖的航天科技集团公司第五研究院的高级技师赵启明，曾在“神舟”飞船研制中的技术问题上取得了创新和突破，为复合材料应用于航天和飞船发射的成功做出了重大贡献，并因此受到了党和国家领导人的亲切接见。全国劳动模范、长庆石油勘探局女焊工刘瑾和她的同伴们，先后取得过 78 项国际焊接资质证。他们曾解决了焊接生产和工艺中的很多技术难题，被焊接行业尊称为“神焊工”。“十六大”代表、全国劳动模范李黄玺，凭借其过硬的技术，对厂内使用的具有国际先进水平的设备，先后进行了 6 项改造，并改造了 4 条造型生产线，直接创造经济价值 1 300 多万元，被称为新时代优秀技术工人的楷模。

当然，还可以列举出更多的成功技能人才的事例
.....

总之，我国的产业技术工人不仅是一个庞大的社会劳动群体，而且是国家经济建设发展和科学技术进步不可缺少的技能型人才群体，他们在国家的各项建设事业中占有着重要的地位，是社会的宝贵财富。在全社会都在提倡“尊重知识，尊重人才”的今天，切不可忽视技术工人，他们也是人才！

第二节 发挥技能人才优势

要使社会正确认识技能人才，技术工人自己首先要能够正确认识自己，并找准实现自我人生价值和奋斗目标的坐标。同时，还要抓住时代所赋予的成功机遇，充分发挥技能人才的优势，体现技能人才的价值，并努力成为一名成功的技能人才。

一、抓住成功机遇

人才的成功离不开机遇和条件。就机遇而言，目前是技术工人或技能人才发展、成长和获得成功的最好时机，要能够抓住机遇。那么，机遇又是什么，应该怎样理解？我们认为这种机遇主要由三个因素构成，即环境因素、观念因素和需要因素。

(1) 市场经济的发展，为技能人才提供了施展才华的良好条件和发挥作用的必要平台，同时，也为技能人才的发展和成长提供了广阔的空间。市场经济需要各种各样的人才，无论是知识型还是技能型人才，只要能够发挥人才的作用，体现人才的价值，就能得到社会的尊重与认可，就能够获得成功。这是技能人才获得成功的环境因素，也是根本因素。

(2) 全社会已经开始认识到技术工人和技能人才的價值。社会在发展，人们的人才价值观念在改变，知识与技能并重的理念正逐渐被人们接受。正是这种观念的

改变，才使得技能人才的人才作用得到了充分的认可，也使得技能人才的人才价值得到了充分的体现。这在激励技能人才的发展和成长方面，是非常重要的因素。

(3) 人才的发展必定要以社会的需要为目标。随着科学技术的发展，我们现在比以往任何时候都更需要大量能够将科学研究成果向应用性转化的技能人才，企业更是迫切需要技能人才，特别是高级技能人才。现在很多企业和单位都有一个共同的认识：在激烈的市场竞争中，技术工人的青黄不接和高技能人才的严重匮乏，已成为制约企业发展的一个十分严峻的问题，亟待解决。这种强烈的需要，必定对技能人才的发展和成长起到巨大的推动作用。

二、发挥自身优势

成功的技能人才之所以能够获得成功，他们的最大优势就是掌握了相当的生产技术知识，具有较强的实际操作技能，同时还有较好的职业素质和职业能力。他们是企业生产一线的骨干力量。他们最了解自己在工作中应该做什么和怎么做，也最熟悉自己使用的工具设备的性能和操作、维护技术。长期的生产工作使他们具备了实践经验丰富和动手能力强的特点，也使得他们具有发挥自身优势的潜在能力和条件。在他们当中，有许多身怀绝技的能工巧匠和技术业务方面的专家级人物，他们有着巨大的可发展潜力。他们不仅是构成企业的基石。

也是企业完成生产任务和实现发展目标的基础力量。无数事实证明，企业要发展，无论是实现科研成果的应用转化，还是采用新技术、新设备、新工艺和新材料进行的技术革新与技术创新，或是引用新的管理运营方式，都需要具备相当的技术业务知识和较强的实际操作技能的技术工人。因此，立足本职、勤奋努力、充分发挥技能人才的优势，就可以出成绩、出成果，并最终获得成功。

三、体现人才价值

技能人才在发展和成长的过程中，不仅要出成绩、出成果，还要得到社会和企业的认可，即要体现技能人才的价值，这样才能更有利于技能人才的成才和成功。技能人才的人才价值主要体现在以下几个方面。

1. 需要体现人才价值

需要是价值体现的前提。技能人才的发展方向符合社会需要，是技能人才能够体现人才价值的根本所在。知识与技能并重，学历证书与职业资格证书并举已成为当今社会发展的必然趋势。有人在对国内外的技术状况调研对比后认为，实际上我们和国外的许多高精尖产品的差距，不完全产生于科研能力和设计水平上，差距产生的重要原因之一，是由于科研成果向应用领域转化过程中的技术水平的低下而造成的，即由缺乏应有的技能人才而造成的。从有关资料得知，我国的高级技术工人