

我虽然不是企业的主人，但一定是企业最好的管家，

绝对把老板的事情当做自己的事！

好员工都是 好管家

忠诚敬业、兢兢业业把公司这块“蛋糕”做大！

施伟德◎著



重建员工价值观

拯救100000000上班族



好员工都是 好管家

忠诚敬业、兢兢业业把公司这块“蛋糕”做大！

施伟德◎著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

在一个企业中，什么样的员工才是好员工？怎样才能成为一个好员工？经过大量的调查发现，好员工总是把自己当成公司的管家，拥有良好的工作心态，能做出正确的选择；他们总是积极地为公司创造利润，有着良好的人际关系，并且备受公司和老板的青睐。热爱自己的工作，并且不断追求卓越，好管家式的员工自始至终以“完成任务”为自己的责任。这是一部不可多得的成就员工、成就企业的职场指导优秀读物。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

好员工都是好管家 / 施伟德著. —北京：电子工业出版社，2011.3
ISBN 978-7-121-12726-7

I. ①好… II. ①施… III. ①企业—职工—素质教育 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第262348号

责任编辑：雷洪勤 特约编辑：范 晓

印 刷：保定市中华美凯印刷有限公司

装 订：保定市中华美凯印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720 × 1000 1/16 印张：13.5 字数：195千字

印 次：2011年3月第1次印刷

定 价：25.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。



企业最需要的是 管家婆型的好员工

在一个企业中，什么样的员工才是好员工？好员工应该具备什么样的特质？怎样才能成为一个好员工？同在一个单位工作，同样的学历和相差不大的年龄，为什么有的员工业绩好、工资高、待遇丰厚、受到老板的青睐？而有的员工干了很多年，依然业绩平平、工资待遇不高、老板对他们视而不见？这是值得很多员工思考的问题。

经过大量的调查，我们惊奇地发现，各个行业、各个公司中的好员工都有着很多共同的特性。首先这些员工总是把自己当成公司的管家，拥有良好的工作心态，在关键时刻他们能够做出正确的选择；在工作中，他们总是积极地为公司创造利润，有着良好的人际关系，并且备受公司和老板的青睐。

好员工绝大多数都热爱自己的工作，并且不断追求卓越，好员工自始至终都会以“完成任务”为自己的责任，并以追求卓越、做到最好的标准来不断要求自己。

好员工不会惧怕承担责任，会认真地对待工作中的每件事情，

即使老板没有交代他们做某件事情，他们也会积极主动地去做，从而超过公司和老板的期望值。

与好员工相比，那些消极、被动工作的员工，总是习惯给自己寻找各种各样的借口，而且总是把失败的原因归结到公司、老板或者其他人身，他们习惯了指责、批评、抱怨，因此他们很难受到老板的肯定和同事的欢迎。

如果一个员工不能将公司的利益放在首位，即使他有再大的才能，也算不上好员工，一个时刻为自己的利益着想，甚至不惜牺牲公司的利益来成就自己的利益的员工，最终会被企业所抛弃。

好员工非常注重个人形象，时刻想着维护公司的形象与声誉，无论是在公司还是其他地方，他们都非常注重自己的言行；好员工从来不做“独行侠”，而是有着高度的团队精神，他们都清楚，所有成就的取得，都是团队共同努力的结果，只有把个人的潜力和团队相结合，才能为公司创造更多的利益。

彼得·德鲁克说：“上天赐予了你工作的本能，因此，你千万不能懒散，这只会让你蒙受不幸。这个世界上，有人利用自己的天赋给社会创造美好的事物，而有的人却漫无目的，浪费自己的天资，直到晚年仍然身无分文。原本可以创造美好的人生，结果却与成功擦肩而过。”

假如你渴望获得更高的职位、更多的薪水、更高的荣誉、更大的成功，你就要努力让自己变得积极乐观、勤劳、敬业，你要善于思考，要怀着一颗感恩的心来工作，真诚对待每个人，只有这样你才能成为一个好员工，成为企业的“好管家”。



目 录

C O N T E N T S

【第一章】

态度是事业发展的资本

1. 世界上最赤裸裸的工作成就定律： $P=A^2$ / 002
 2. 知道掌控自己，低调做人，高调做事 / 006
 3. 工作不是苦役，工作中的人最美，我工作，我存在 / 009
 4. 直面错误，不为过错找任何借口 / 013
 5. 做个有热度的员工，时刻保持高度的事业激情 / 016
 6. 让问题止于自己，不要问会得到什么回报 / 018
 7. 不只做老板交代的事，主动去做自己该做的事 / 021
 8. 工作不做“在野党”，敬业才是我本分 / 024
 9. 时刻思考着“我能给单位做什么”，做最有价值的员工 / 027
 10. 有能力才是硬道理，能力比薪水重要 / 030
 11. 做别人不愿做的事，工作没有空白地带 / 033
 12. 每天都是新开始，今天比昨天更努力 / 036
- 职场沉思录 / 039**

[第二章]

忠诚是融入企业的基础

1. 把心放到公司里，相信公司，认同老板 / 042
 2. 多一些付出，奉献永远是快乐的 / 045
 3. 知道为公司操心，将公司的忧虑放在心里 / 049
 4. 交流是最厉害的武器，要做懂得和老板交流的人 / 052
 5. 做敢于搏击浪涛的水手，公司就是你的船 / 056
 6. 你就是公司的人，永远不当叛徒 / 060
 7. 像爱护眼睛一样爱护公司的形象与声誉 / 063
 8. 坚决闭紧嘴巴，绝不泄露公司机密 / 067
 9. 随时随地提高自己，让自己“物超所值” / 071
 10. 不是自己的钱财不眼红，不做公司的“银鼠” / 074
 11. 总是给人一种意外，超越老板和公司的期待 / 077
 12. 像在自己家里过日子一样，为公司开源节流 / 081
- 职场沉思录 / 084**

[第三章]

做一个为公司解决问题的专家

1. 永远不满足，做个勤学好问的人 / 086
2. 发现问题，问题就解决了一半 / 090
3. 干就干到最好，全力以赴解决问题 / 093
4. 心中有目标，心不难，问题也就不难 / 096
5. 敢于突破自己的能力极限，完成不可能的任务 / 099

- 6. 做一个不服输的千斤顶，不让困难压倒 / 102
- 7. 为成功做好 100% 的准备 / 106
- 8. 一切都是给自己干的 / 109
- 9. 不找借口找方法 / 112
- 10. 困难面前比别人“多拼一下” / 116
- 11. 只有“Yes”，没有“No” / 119
- 12. 当机立断，执行决议不折不扣 / 122
- 职场沉思录 / 126**

【第四章】

感恩是获得升迁的助力器

- 1. 把老板当恩人，将工作当礼物 / 128
- 2. 不要批评公司或抱怨老板不公平 / 131
- 3. 把同事当亲人，真诚相待不争宠 / 134
- 4. 把客户当“贵人”，给他们充分的尊重 / 137
- 5. 困难时刻能和公司站在一条线上 / 140
- 6. 给老板以同情和理解 / 143
- 7. 向老板学习，赞美和欣赏你的老板 / 146
- 8. 对得起自己的薪水 / 149
- 9. 为工作而骄傲，和工作谈恋爱 / 152
- 10. 切忌“身在曹营心在汉”，也不能“脚踩两只船” / 155
- 11. 天天想着为公司赚钱，就算吃点亏也无妨 / 158
- 12. 好聚好散，就算离开也不诋毁公司 / 161

职场沉思录 / 164

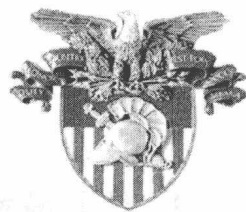
[第五章]

用头脑工作，以智慧做人

1. 巧干胜于蛮干，聪明胜于拼命 / 166
2. 主动寻找机会，天上就会掉馅饼 / 169
3. 把复杂的工作简单化，学会化繁为简 / 172
4. 会抓核心，抓住关键点做事 / 175
5. 团结就是力量，不做独行侠 / 179
6. 有效利用时间，用最重要的时间做最重要的事 / 183
7. 多做一点分外的事，让自己无可替代 / 186
8. 把公司放在自己前面，个人服从公司 / 189
9. 做好每件小事，平凡就能成伟大 / 192
10. 把自己的本职工作做得无可挑剔 / 195
11. 没有做不到，只有想不到 / 198
12. 表现自己要适当，不邀宠 / 201

职场沉思录 / 204





第一章

态度 是事业发展的资本

1. 世界上最赤裸裸的工作成就定律： $P=A^2$

翻遍所有成功人士的秘诀，我们最想知道能够成功的主要因素是什么？机会、能力、学历，还是其他？有人努力学习，他们相信提高自己的能力就能获得成功，有人烧香拜佛，他们希望这样才能碰到好的运气。然而，很多人并不知道，成功的主要因素就在自己身上，我们的态度、想法、观念才是成败的关键所在。

中国台湾青年励志大师何飞鹏提出世界上最简单的工作成就定律：

$$P = A^2$$

公式中，P(Performance)指工作成就，A(Ability和Attitude)指工作能力和工作态度。

工作成就定律就是一个人工作成就的大小等于工作能力乘以工作态度。在能力一定的前提下，工作态度越好，则工作成就就越大。工作能力不可能为零或者负数，而工作态度有可能存在正负，一旦为负将给企业造成不可避免的损失。正的工作态度包括负责、积极、没有抱怨、乐于学习、坚守道德底线、坚守职场伦理，等等。

我们甚至可以说：对工作的态度，决定了一个人一生能达到的高度。你是贫穷或者富有，在很大程度上取决于你对工作的态度，正确的态度就是要乐观向上，面对困难迎难而上。

有一头驴，它总是对自己的工作感到不满，于是跟命运女神抱怨说：“我每天起的比鸡都早，天还不亮，主人就要把我赶到菜市场，这

个工作非常影响我的睡眠。”

命运女神很同情它，于是给它换了一个工作，让它到皮匠的手下干活，这样它就不需要起那么早了，但是没过多长时间，驴子又抱怨说：“太倒霉了，主人让我拉的皮子太重了，而且散发出一股难闻的气味，我跟第一个主人的时候，我还能趁主人不注意吃几片菜叶，而跟着皮匠，我还要挨他的鞭子。”

命运女神再次眷顾了它，让它给烧炭工当帮手，然而，驴子依旧抱怨：“这活简直太脏了，我简直受够了！”

命运女神有些生气了，她说：“你这头驴子简直让我烦透了，一百个君主都没你的要求多，你总是认为自己在受委屈，难道这世界上只有你需要关心吗？”

这则经典的职场寓言告诉我们，我们不能总是抱怨自己的工作，无法安于现状，总是觉得比别人差，如果是这样，不要说老板，就是命运女神对我们也无奈了。

哈佛大学做过这样一个心理调查，内容很简单，调查人员给被调查对象打电话，询问他们当时的心情，过程是这样的：

（下午16:00）

“您现在在做什么？”

“上班。”

“上班感觉怎样？”

“枯燥乏味，太没劲了。”

“那你希望干点什么？”

“再过两个小时就下班了，我想和同事一起去酒吧。”

（晚上7:00）

“你现在在干吗？”

“和同事在酒吧。”

“感觉好些了吗？”

“说些无聊的话题，真是没劲，我正打算去找女朋友。”

（晚上20:00）

“和女朋友在一起感觉好些吗？”

“烦死啦，刚接了个女同事的电话，女朋友就硬要我老实交代。你说我能不烦吗？得了，我还是回家歇着吧。”

（晚上22:00）

“你现在在干吗？”

“别问了，太没劲了，不过是看电视、看杂志，有点儿空虚。”

“那你想怎样？”

“还是上班好，从明天开始我要努力工作，好让老板给我加薪。”

具有这样工作态度的员工，即使能满足他100个要求，他也能提出第101个。看一个人平时的工作态度，就能知道他是否有所成就。不管你从事什么样的职业，就算你是一名普通的清洁工，你也要用正确的态度来对待你的工作，你才有可能把它干好，才有可能获得职场上的成功。

在职场上有这样一个经典的案例：

大家都知道计算机销售不理想。市场竞争加剧，整体业绩下滑了很多。

为此，某大型公司销售部门召集员工开会，讨论如何提升销售业绩，会议由主管销售的经理詹姆斯主持。

詹姆斯首先让销售人员发言，他们个个侃侃而谈，历数导致业绩下滑的种种原因：市场竞争太激烈、商业不景气、资金跟不上，等等。

当第五个销售员也同前面几个人一样“倾诉苦衷”的时候，詹姆斯打断了他的话，并平静地说：“我给大家讲个故事。”

今天早上，我看到路边有许多洗车的工人，天很冷，他们非常热情地招呼司机，一辆车过来了，他们一拥而上希望能得到洗车的活。

有的人积极主动，有的人坐在桶上，对客人不做理会。有的人一天能收入150元，有的人仅仅收入几十元。

为同样的人服务。有的人生意不好，究竟是谁的错？是他自己的错还是客户的错？”

“当然是他自己的错。”大家异口同声地说。

“当然，但是同样的道理，你们现在推销的机器和去年的完全相同，地区、对象及商业条件也都完全相同。可是，你们的销售业绩却远远比不上去年，这又是谁的错呢？是你们的错还是客户的错？”

“是我们的错。”在座的人都惭愧地说。

詹姆斯听后脸上露出一丝笑容，继续说：“你们能够承认自己的错误很令人高兴，让我告诉你们，你们到底错在哪里吧，你们听到了公司陷入财务危机的消息，工作热情受到影响，因此你们不像去年那样努力了。只要你们回到自己的销售地区，保证在今后的30天内，每人卖出5台机器，那么，公司就不存在什么财务危机了。请记住你们的工作是什么，你们愿意这样做吗？”

“愿意！”销售员们个个精神振奋地说。

会议结束后，销售员们一改过去消极的态度，个个干劲十足，没过多长时间，公司的销售业绩就有了突飞猛进的增长。

不是销售员们面临的客观问题，而是他们自身的主观原因，也就是他们的工作态度出了问题。由此可见，一个人的工作态度，对工作成果的影响有时候是起决定作用的。

我们一定要让自己永远保持积极向上的工作态度，只有这样，我们才能达到自己在职场上渴望达到的高度。



2. 知道掌控自己，低调做人，高调做事

人最难掌控的就是自己，人来到这个世界上，概括地说就是做两件事：做人和做事。一个企业就是一个小小的世界，作为员工，同样要会做人、会做事。人想要很好地掌控自己，就要学会做人和做事。

不少人提起这两件事就一个脑袋两头大：做人之难，难以从躁动的情绪和欲望中稳定心态；成事之难，难以从纷乱的矛盾和利益的交织中理出头绪。

怎样做人？如何做事？两大问题摆在了我们面前。

最能实现自己、成就自己、发展自己的职场法则之一就是：低调做人，高调做事。

低调做人，你会一次比一次稳健；高调做事，你会一次比一次优秀！

你很优秀，知名大学毕业的高材生，在单位里是屈指可数的人才，你把它当成你的资本，你骄傲，你腰板笔直，见人就喜欢谈论你那些曾经的“光荣往事”，唯恐别人不知你有多优秀，做事却眼高手低，平时说得多，业绩出得少。渐渐地你发现别人背后老嘀咕你，老板也似乎失去了以往对你的信心。你会问自己：我这是怎么了？

这时候，你就把你来到这个单位到现在所发生的一切，就像看一盘录像带一样，从头到尾捋一遍，你很可能就会发现：问题就出在你的做人和做事上。

低调的人不是“软柿子”，不是谁想捏就能捏的，更不是胸无大志。中国古语有个词叫“大智若愚”，这词重在一个“若”字上，“若”设计了巨大的假象与骗局，掩饰了真实的野心、权欲、才华、声望、感

情。这种甘为愚钝、甘当弱者的低调做人术，实际上是精于算计的隐蔽，它鼓励人们不求争先、不露真相，让自己明明白白过一生。

低调做人就是在“愚”中等待时机：大智若愚，不仅可以将有为视为无为，聪明装糊涂，而且可以若无其事，装着不置可否的样子，不表明态度，然后静待时机，把自己的过人之处在对手毫无防备之时展露出来，给其一个措手不及。

要想做个低调的人，还要有主动吃亏的风度，具备为对手叫好的智慧，并且能够以宽容之心原谅他人之过。

低调做人还要做到功成名就保持平常心，不恃才傲物，取得成功和成绩时善于与同事和他人分享，并一如既往地谦卑、和蔼。

我们常说“锋芒毕露”，善于展露自己锋芒的人到最后往往伤了自己，这就是人们常说的“枪打出头鸟”，所以，我们不要太把自己当回事，你就是你，一个平凡的你。

高调做事，首先在思想上要高调，给自己一个希望，即使遇到再大的困难也要迎难而上，要保持积极向上的激情，扎扎实实地做好本职工作，在平凡的岗位上燃烧激情。

做事高调的秘诀是自信，信心对于每个人都具有举足轻重的作用，成功欲是创造和拥有财富、智慧的源泉，你一旦拥有了这种欲望，并经过自我暗示产生自信心，这种自信心就会转化成一种“积极的感情”，它能够帮助你释放热情、智慧和充沛的精力，进而让你在工作上有所成就。切记，千万不要让借口吞噬你的希望，消磨你的信心。

你要主动去做你应该做的事，不要轻言放弃，要善于激发自己的潜能，发掘和展示自身的强项，不畏惧贫困和穷苦，把挫折当成自己的垫脚石，精神上的动力，对生活充满热情，笑对一切。

另外，还要从细节上保持高调。一般而言，不注重细节的人，对工作也缺乏一种认真的态度，总是敷衍了事；相反，注重细节的人，不但能给人好的印象，而且不会在小事上犯错误。我们常说“千里之堤，溃于蚁穴”，工作上的一个小失误，往往给企业带来巨大损失，也

往往毁掉一个人的前程。

要善于为别人做点好事，尝试真心实意地去帮助别人。当同事遇到一点小困难时，你的一句话很可能会点醒他，好印象也就从这一句话开始；当同事需要你的帮助时，你主动伸出双手，和谐的同事关系就在此刻产生。当这一切完全发自你的意愿时，你会得到更多的满足和快乐，而你的心灵也会得到和平与安宁。久而久之你会发觉，原来与同事相处并不困难，原来人与人之间也可以如此简单和温暖。

高调的基础是扎实，如果一个人一味地追求高目标，心浮气躁，容易丧失了眼前的大好机遇，就会成为高远目标的牺牲品。你或许很不满意现在的工作，你觉得职位太低，事太烦琐，挣得又少，干着实在没什么意思，你只要往办公室一坐脑袋中就出现这样的画面：你一身西装革履坐在独立宽敞的大办公室里，官派十足地教训着犯错误的下属，每个月底一查工资卡，猛一下被现实浇了一盆冷水，你清醒过来，更加埋怨自己现在的状态。这样的结果是什么？你开始不安心于本职工作，完不成老板交给你的任务，职务没上去，工作倒给弄丢了。与其如此，倒不如一步步，脚踏实地地做工作，给自己打一个坚实的地基，一步一个脚印地走向成功之路。真干实干，你才能脱颖而出。

征服世界，在职场中叱咤风云的前提条件是征服自己，战胜自己的感情，培养自己控制命运的能力，用心做事、尽职尽责，以积极主动的心态对待自己的工作，你才能充满活力与创造性地完成工作，你才会成为一个可以信任的人，一个老板喜欢重用的人，一个能够做起自己事业的人。

