

学习最地道的英语 · 感受最真实的美国

spark 星火英语

完全图解

让你的英语学习进入
轻松自在的读图时代

职场英语口语

主编 宇文刚



身在职场、左右逢源
情境再现、样样俱全

只要你敢拿起这本书！
鲜活的话题、幽默的漫画、让你废寝忘食，爱不释手！
只要你敢读完这本书！
职场的点点滴滴，情景再现；英语表达，脱口而出，想忘都难！



天津科学技术出版社

spark® 星火英语

完全图解 职场英语口语

天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

完全图解职场英语口语 / 宇文刚主编. —天津: 天津科学技术出版社, 2010.8

(完全图解 / 马德高主编)

ISBN 978-7-5308-6029-8

I. ①完… II. ①宇… III. ①英语—口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第172503号

责任编辑: 刘丽燕 徐洪鹏

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 蔡 颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022) 23332398 (事业部) 23332697 (发行)

网址: www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

沂水沂河印刷有限公司印刷

开本 720×1 000 1/16 印张 56.5 字数 550 000

2011 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 89.40元 (全套三册)

「前言」

preface

这是一部引起职场精英共鸣，令职场菜鸟得以提升的职场英语口语书。上班族的辛酸苦辣，上班族的憋闷心声，全书真实收录！笔调诙谐，画风栩栩，总是充满让人惊喜的意外情节。英语基础一般或较差的读者，本书都适用。此外，本书还有如下特点：

1 零负担的英语口语书

摆脱语言学习书既厚又重的砖头情结，抛开学不到地道英语的沉闷会话。

翻开这本书，像读精彩小说一样，一页一页看下去，轻松愉快，受益匪浅。

2 看漫画，学说实用英语会话

看漫画，搞定英语口语，这样才够格叫轻松学习，自然学到！

本书每单元均有生字解释及补充讲解，还有职场Tips教你如何能够在职场随机应变。英文好的读者能立刻学以致用；基础较差，需要翻查的读者也可以透过中英文对照，逐步掌握内容，英语水平提高的同时发现自己正向职场精英蜕变。

3 职场情景再现，用英语讲出来

这不是一本单纯的英语书，其中的每一个故事都是真实发生过的，每一个词汇都是从外企办公室里传出的，每一段对话也都是外企办公室的缩影。来了解一下自己还有哪些差距吧！

4 好看，好学，建议你拿起这本书

如果你拿起又放下，说明你眼光稍差，勇气不够；

如果你拿起且买回，说明你有敢于挑战自己的勇气；

如果你买回也看完，说明你成功地跨出了英语学习第一步；

如果你能学以致用，恭喜你！你的英语能力和业务能力都已达到炉火纯青的地步！

编者

「使用说明」

Instruction

Users' Guide 如何使用这本书

学了10年的英语，你是否还停留在“how are you?” “I am fine, thank you”的阶段？
通过了各种英语考试，却不知道如何表达心中所想？

各种各样的英语口语书买了一大堆，还是不能解决你想说什么就说什么的
难题？

在这本《完全图解职场英语口语》中，您可以找到上面所苦恼问题的最终答案。

目录

将每一章要讲解的主要内容用图片呈现给读者，使读者能够快速了解大体
内容，迅速找到自己想要学习的章节。



目录
CORE COMPETENCIES

1 职场就业

- Unit 1 求职面试 94
- Unit 2 职位聘任 95
- Unit 3 职场培训 97
- Unit 4 职场福利 99
- Unit 5 职场晋升 100
- Unit 6 职场薪酬 102

2 职场过招

- Unit 1 职场午餐 106
- Unit 2 职场压力 107
- Unit 3 职场任务 108
- Unit 4 职场会议 109
- Unit 5 职场决策 110
- Unit 6 职场竞争 111
- Unit 7 职场上下 112
- Unit 8 工作倦怠 114
- Unit 9 职场沟通 115
- Unit 10 职场礼仪 117
- Unit 11 职场情商 119
- Unit 12 职场冲突 120
- Unit 13 职场冲突 122
- Unit 14 职场危机 123
- Unit 15 职场危机 125



3 休闲白领 (一)

- Unit 1 休闲购物 126
- Unit 2 休闲聚会 127
- Unit 3 休闲一族 128
- Unit 4 休闲中心 129
- Unit 5 休闲聚会 130
- Unit 6 休闲聚会 131
- Unit 7 休闲聚会 132
- Unit 8 休闲聚会 133
- Unit 9 休闲聚会 134
- Unit 10 休闲聚会 135

4 休闲白领 (二)

- Unit 1 休闲聚会 136
- Unit 2 休闲聚会 137
- Unit 3 休闲聚会 138
- Unit 4 休闲聚会 139
- Unit 5 休闲聚会 140
- Unit 6 休闲聚会 141
- Unit 7 休闲聚会 142
- Unit 8 休闲聚会 143
- Unit 9 休闲聚会 144
- Unit 10 休闲聚会 145



5 职场 (一)

- Unit 1 职场会议 146
- Unit 2 职场会议 147
- Unit 3 职场会议 148
- Unit 4 职场会议 149
- Unit 5 职场会议 150
- Unit 6 职场会议 151
- Unit 7 职场会议 152
- Unit 8 职场会议 153
- Unit 9 职场会议 154
- Unit 10 职场会议 155
- Unit 11 职场会议 156
- Unit 12 职场会议 157
- Unit 13 职场会议 158
- Unit 14 职场会议 159
- Unit 15 职场会议 160

6 职场 (二)

- Unit 1 职场会议 161
- Unit 2 职场会议 162
- Unit 3 职场会议 163
- Unit 4 职场会议 164
- Unit 5 职场会议 165
- Unit 6 职场会议 166
- Unit 7 职场会议 167
- Unit 8 职场会议 168
- Unit 9 职场会议 169
- Unit 10 职场会议 170
- Unit 11 职场会议 171
- Unit 12 职场会议 172
- Unit 13 职场会议 173
- Unit 14 职场会议 174
- Unit 15 职场会议 175

内文

1 Conversation 每单元两个对话, 对每个主题进行演绎, 中英对照, 重要的单词、词组加彩。

Conversation 1

- 1 We have received your resume in answer to our ads. I would like to talk with you regarding your qualification for this position. OK?
- 2 It is my honor to have this chance for this interview. Well, my major

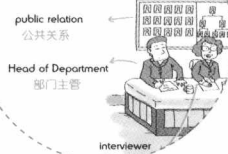
2 单词风暴 将对话中出现的
重要单词进行音标注解。

单词风暴

commercial
diligent [ˈdɪlɪdʒənt]
personnel department

3 图个明白 图解主题词汇、公文模板, 更清晰、更明确。

图个明白



4 短语链接 补充文中没有出现但与主题相通的各种表达, 帮助读者扩展思路、积累更多有用的表达。

短语链接

I would like to talk with you regarding... 就你是否可以胜任这一工作跟你谈一谈...
How do you describe yourself? 你怎么描述你自己呢?
What is your greatest weakness? 哪一幅 picture yourself in three years? 你对自己...
Do you have any experience in sales / teaching? 你有没有男朋友/女朋友吗?
If you have a boyfriend / girlfriend, are you... 如果没有就会对你整个人否决, 而是...

5 职场点睛 诸多职场贴士, 使读者身在职场, 英语表达, 为人处世, 游刃有余。

职场点睛

4 Steps for

If you go step by step in doing...
before attending your job interview.
The first step is to learn...
should prepare for everything...
job, and its qualification.

超值赠品

多媒体光盘: 超长MP3, 全书美籍专家录音, 字幕同步显示, 边听、边看、边说。附赠三本精美动画多媒体电子书, 学口语的同时拓展文化视野。



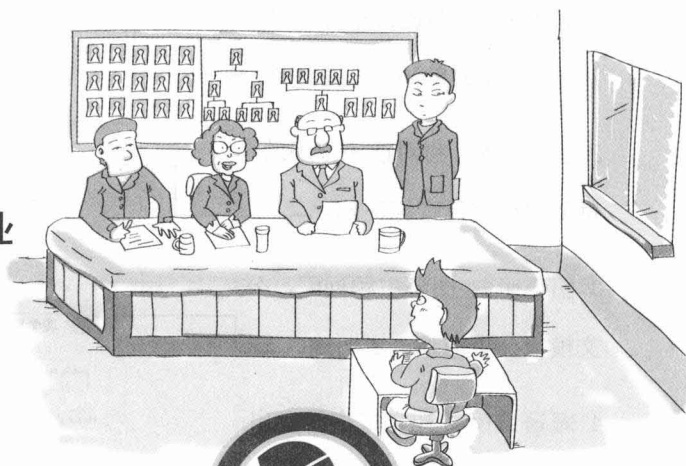
「目录」

contents



直面就业

- Unit 1 求职焦虑 / 2
- Unit 2 择业辩论 / 5
- Unit 3 网络搜职 / 9
- Unit 4 别样简历 / 12
- Unit 5 求职猎手 / 17
- Unit 6 会见HR / 21
- Unit 7 面试过关 / 25
- Unit 8 一纸合同 / 29



职场过招

- Unit 1 初来乍到 / 34
- Unit 2 高效办公 / 38
- Unit 3 分配任务 / 42
- Unit 4 魔鬼集训 / 45
- Unit 5 家有家规 / 49
- Unit 6 请假轶事 / 53
- Unit 7 会议上下 / 56
- Unit 8 工作感言 / 61
- Unit 9 精英团队 / 65
- Unit 10 公司福利 / 68
- Unit 11 加薪宣言 / 72
- Unit 12 周末休息 / 76
- Unit 13 如此加班 / 79
- Unit 14 年终考核 / 83





休闲白领 (一)



- Unit 1 购物血拼 / 88
- Unit 2 银行常客 / 93
- Unit 3 月光一族 / 97
- Unit 4 K歌牛人 / 101
- Unit 5 白领解压 / 105
- Unit 6 健身强人 / 109
- Unit 7 音乐潮人 / 113
- Unit 8 运动赛事 / 116
- Unit 9 院线达人 / 119
- Unit 10 驴友出游 / 123



休闲白领 (二)

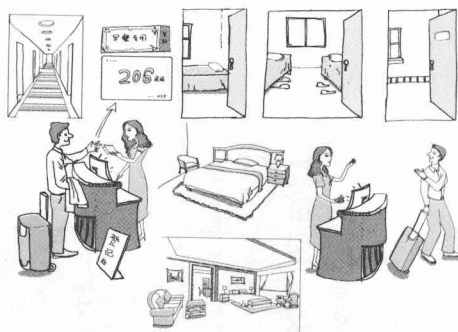
- Unit 1 开办博客 / 128
- Unit 2 网购风尚 / 132
- Unit 3 择偶辩论 / 135
- Unit 4 购房危机 / 139
- Unit 5 偷菜行家 / 143
- Unit 6 健康食品 / 147
- Unit 7 理财心得 / 151
- Unit 8 在快餐店 / 154





赢在职场 (一)

- Unit 1 电联诀窍 / 158
- Unit 2 电邮来往 / 162
- Unit 3 档案管理 / 166
- Unit 4 预订客房 / 170
- Unit 5 出差票务 / 174
- Unit 6 入住宾馆 / 178
- Unit 7 会见客户 / 181
- Unit 8 酒席宴前 / 185
- Unit 9 筹备商谈 / 189
- Unit 10 合作关系 / 193
- Unit 11 外宾来访 / 197
- Unit 12 参观公司 / 201
- Unit 13 送别宾客 / 204
- Unit 14 职位升迁 / 208
- Unit 15 鼓舞士气 / 211



赢在职场 (二)

- Unit 1 询盘报盘 / 216
- Unit 2 价格扯皮 / 221
- Unit 3 付款方式 / 225
- Unit 4 签订合同 / 229
- Unit 5 包装送货 / 233
- Unit 6 推销商品 / 238
- Unit 7 投诉索赔 / 242
- Unit 8 售后服务 / 246
- Unit 9 展销会上 / 249
- Unit 10 广告策划 / 252
- Unit 11 谈判现场 / 256
- Unit 12 独家代理 / 260
- Unit 13 商标注册 / 265
- Unit 14 商品检验 / 269
- Unit 15 电子商务 / 273





直面就业



情境
再现

对于每个 graduate 来说, 就业几乎是他们都要面对的大事儿, 犯愁也理所当然了。Fred 就开始因前路迷惘, 心情有点儿 blue 了。

Conversation 1

Fred: — F: David: — D:

F: David, what's new with you? You are not in the mood. Can you tell me?

D: After six months, my college life will come to the end. The following trouble will be the job-hunting. That's really a headache.

F: Do not take things so seriously, my pal! Every one of us will face the trouble and job-hunting. It is inevitable. Take it easy! Believe in yourself and some day you will be successful.

D: It sounds reasonable. Maybe I should look on the bright side.

佛瑞德: 大卫, 有什么新鲜事吗? 看你心情不是很好, 能跟我说说吗?

大 卫: 再过六个月, 我的大学生涯就要落下帷幕了。接下来的麻烦事儿就是找工作啊。这才是真正让我头疼的事。

佛瑞德: 别把事情看得那么严重, 哥们儿。我们每个人都将要面临同一个问题, 进入职场是不可避免的。放轻松点。相信自己, 总有一天你会成功的。

大 卫: 这听起来很有道理。或许我应该看到好的一面。

情境
再现

非常 patient 的 Janice 正在为 Fred 支招, 让他勇敢 face 就业。

Conversation 2

Janice: — J: Fred: — F:

J: Oh, gosh! I feel everything around me is against me.

贾尼斯: 噢, 天哪! 我感觉身边的一切都在跟我过不去。

Chapter 1 直面就业 ▶

F: Don't take it too hard. There are some tips you should know in job-hunting of 2011.

J: Well, I am all ears. Maybe they are helpful.

F: Firstly, you must always show your best to the interviewer. And secondly, try to avoid spamming through E-mails, because this will make the reader go crazy. The last but not the least, there is no substitute for pounding the pavement in such a digital age.

J: I understand what you mean, and I will not upset myself. Face it.

F: Good luck to us.

佛瑞德: 别把事情想得太严重了。我这儿有几条 2011 年求职的诀窍。

贾尼斯: 那好吧, 我洗耳恭听。或许真有点用处。

佛瑞德: 首先, 你必须把最好的自己展现给面试官。第二点, 在投寄电子邮件时, 避免投寄垃圾邮件, 因为这样会让读信人疯掉的。最后一点, 也是最重要的一点则是在这样的数字时代, 依旧没有什么可以取代街头找工作。

贾尼斯: 我明白你的意思了, 而且我也不会自寻麻烦。去面对吧。

佛瑞德: 祝我们大家好运。

单词风暴

job-hunting *n.* 求职

inevitable [ɪn'evɪtəbl] *adj.* 不可避免的

spam ['spæm] *v.* 发送垃圾邮件

substitute [ˈsʌbstɪtju:t] *v.* 代替(for)

pavement ['peɪvmənt] *n.* 人行道

digital ['dɪdʒɪtl] *adj.* 数字的

短语链接

What's new with you? → What's up? → What's wrong with you? 你怎么了?

come to the end → be about to end → come down the curtain 接近尾声

I feel everything is against me. → I feel awful. → I feel blue today. 我今天感到很郁闷。

Don't take it too hard / too seriously. → You should look on the bright side. 别太在意了 / 你应该看到好的一面。

pounding the pavement → job-hunting → job-seeking 找工作

there is no substitute for → be irreplaceable / non-substitutable 不可替代的

I am all ears. → I will listen to what you say. 洗耳恭听。



Job-hunting Phobia

As more and more college students flow into the society, one kind of psychological state which is called job-hunting phobia, spreads on campus. In big cities, thousands of students were overcrowded in job fairs and they lingered back and forth with anxious and eager faces; however, many graduates finding the number of job vacancies are less than the number of graduates, felt exhausted in these fairs, so many of them suffered from the job-hunting phobia.

The severe competition brings annoyance and anxiety for college students, so they are seized by the job-hunting phobia in recent months before finding jobs.

The best way to overcome the phobia is to be active and optimistic. Go for your dream job!

求 职 焦 虑

正当越来越多的大学骄子们涌入社会之时,一种被称为是“求职焦虑”的心理状态开始在校园内蔓延开来。在大城市中,成千上万的求职一族拥挤在人才市场,他们在那儿来回游荡,而脸上露出焦虑和渴望的神情。然而,为数不少的毕业生们发觉,职位空缺的数量远远小于毕业生的数量,因此在这些人才市场上,他们变得筋疲力尽,而后就陷入求职焦虑之中。

职场如战场,其激烈的竞争给大学生们带来的是烦闷和焦虑,这样下去,他们在谋求职位之前的数月之间将一直遭受求职焦虑症的折磨。

克服这种焦虑症的最佳策略则是,主动且乐观。向梦想的职位,冲啊!

UNIT

2

择业辩论

情境
再现

职场似江湖。职场中虽看不到刀光剑影、侠骨豪情，但却依然似江湖般让人身不由己。Fred, David 还有 Janice 均已是大四学子，都将终结他们的大学生涯，即将涉足职场江湖。针对究竟入何门何派这个问题，这三位开始了下面的 debate。

Conversation 1

Fred:— F David:— D:

F: David, what do you want to do after graduation?

D: I suppose I should choose one from the “Best Career List”. To be a public officer, what do you think?

F: That sounds like a hot job, right? But in my opinion, you ought not to choose one career from that so-called list, and you need to take your interests, values, and skills into account.

D: It beats me! I never thought about it before and maybe I thought finding a career is a simple thing.

F: You'd better ask for suggestions from a career counselor, and then make a decision.

佛瑞德：大卫，毕业后你打算干什么工作呢？

大卫：我认为我应该从“最佳行业排行榜”上面选择一份我的工作。当一名公务员，你认为怎么样？

佛瑞德：这听起来是个很热门的职业，不是吗？但是以我之见，你不应当从所谓的排行榜上面选择工作，而且你需要将你的兴趣、价值观以及技能都考虑在内才可以的。

大卫：这你可考住我了。我还从来没想到过这些事儿呢，或许我一直认为找份工作是一件极其简单的事情。

佛瑞德：你最好还是听从一下职业咨询师给出的意见，然后再做决定。

听到身旁好友争得一份好工作，对于一筹莫展的 Fred 来说肯定会感到一丝 *envious*，但求职绝不能盲目，看看 Janice 给他的 *advice* 吧。



Conversation 2

Fred: — F Janice: — J:

J: I heard Nick found a job in a bank and his salary is said very high. I also want to work there.

F: Will this do? Your major is not related to banking, as you know.

J: I know that, but making a lot of money makes me crazy.

F: Money is not the only standard to decide your career. In fact, there are more important things you can refer to when evaluating your career. If I were you, I would choose one I like to do.

J: Actually, I am afraid I will be stuck in the job forever, if I choose a bad one.

F: Don't worry. We can always change our careers, when we are unsatisfied with them.

贾尼斯：我听说尼克在一家银行找到一份工作，据说他的薪水相当高，我也想去那里工作。

佛瑞德：这样行吗？你要知道，你的专业和银行业一点边儿都挨不上。

贾尼斯：我很清楚，但是赚很多钱会让我为之发狂的。

佛瑞德：金钱不是决定择业趋向的唯一标准。事实上，在评估行业好坏中还有很多更重要的事情需要参考。如果我是你的话，我会选择我喜欢做的行业。

贾尼斯：事实上，我担心的是一旦我选择一个糟糕的行业，那我将永远陷于其中，不可自拔。

佛瑞德：无需这样担心。当我们对职业满意度下降的时候，我们是可以更换的。

单词
风暴

graduation [ˌgrædʒu'eɪʃn] *n.* 毕业

public officer *n.* 公务员

career [kə'riə] *n.* 职业

career counselor *n.* 职业顾问

major ['meɪdʒə(r)] *n.* 专业

salary ['sæləri] *n.* 薪金，工资

(多指脑力劳动者所得工资)

take into account → take into consideration 体谅, 考虑到, 顾及

It beats me! → You got me beat! 你考倒我了!

refer to → consult 参考, 参照

be stuck in → fall into 被困于, 陷于(困境之中)

be unsatisfied with 对某事表示不满 → be satisfied with 对某事表示满意



职场点睛

Misunderstanding in Choosing Career

Some graduates still have some misunderstandings in choosing careers when standing in front of the intersection of their roads of life.

Someone says choosing a career is a piece of cake. In fact, choosing a career consumes a lot of time and energy to think and then make your clever decision.

And someone thinks I will be happy too, if my relatives or acquaintances are happy in one career. In careers, everyone will be different, so some career may be fit for others, but never for you. Hence, you still need to look into the career and find out whether you are suitable for it.

Others think “I can not make a living from my hobby.” This is the misunderstanding between career and hobby. If you combine the two things, you will find your career can be what you enjoy doing in your free time. This can lighten your passion for your career all the time.

All of us can have an attitude for our careers, that is, “get a job, then choose the one you like.”

择业中的误区

一些毕业生站在人生十字路口之时, 对于择业仍心存误区。

一些人认为择业就是小菜一碟。事实上, 择业将耗费你不少的时间和精力去思考, 然后才能做出明智的选择。

还有人认为只要我的亲友或者熟人在某一职业很快乐的话, 那我也选择这一职业, 这样我也会快乐。在职场中, 人各有不同, 所以一些职业可能对别人十分合适, 但偏偏就跟你靠不上谱。这样的话, 你仍然需要深入了解这一职业并发现你是否真正适合这一份工作。

还有人认为“我可不能以我的个人爱好谋生”。这就是对职业和爱好之间心存误

区了。如果你将两者结合起来,你就会发现你的职业其实可以成为你平时喜爱做的事情。这样就会时刻点燃你对职业的热情。

我们都应当在择业中持有这样的态度,那就是,“先就业,再择业”。

