

践行

JIANXING
YIGANGLIANGZE

一岗两责

刘维佳 主编



内蒙古人民出版社

践行

JIANXING
YIGANGLIANGZE

—岗两责

刘维佳 主编

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

践行一岗两责/刘维佳 编 - 呼和浩特:内蒙古人民出版社,
2005.12

ISBN 7 - 204 - 08156 - 4

I . 践… II . 刘… III . 税务理论 - 实践经验 - 资料汇编

IV . 011

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 124578 号

践行一岗两责

刘维佳 主编

*

内蒙古人民出版社出版发行

(呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦)

河南师范大学(新乡)印刷厂印刷

开本:890×1230 1/32 印张:8.75 字数:215 千字

2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

印数:1 - 1000 册

ISBN 7 - 204 - 08156 - 4/C·036 定价:32.50 元

编委会成员

主编：

刘维佳

副主编：

张二君 杨 丽

编委会委员：

王丽燕 梁 杰 蓝 青

刘 虹 张宏民 杜俊涛

李振欣 赵 军 杨洪勋

徐福华 任闽涛 杨建民

梁国强 虎新杰 李智玉

(排名不分先后)

目 录

践行“一岗两责”(代序)(刘维佳)	(1)
基层“一把手”要当好“五种人”(刘维佳)	(7)
“批评型”民主生活会刍议(刘维佳)	(11)
关于对个体私营经济实行分类管理的思考(刘维佳、梁杰) ...	(16)
依靠机制带队 构建平安国税(王大国)	(26)
加强税务文化建设的思考(耿建萍)	(31)
积极推进纳税评估 加强增值税一般纳税人管理(李宪法)	(34)
把学习当成毕生的任务抓住不放(刘维佳)	(39)
以人为本 切实搞好基层思想政治教育(康建设)	(42)
关于税务稽查执行难的几点思考(司进木、郭超)	(50)
对考核干部政治标准的思考(刘维佳、张二君)	(57)
基层“一把手”要努力培养与时俱进的品格(刘维佳)	(60)
浅议基层税务机关如何创建学习型组织(栗太生)	(66)
浅谈大众传媒在提升税务部门社会形象中的应用(钱卫军)	(73)
关于强化商贸企业监控管理的思考(任闽涛、高光耀)	(80)
提高税源控管能力的实践探索(种定乾)	(86)
浅谈新形势下税务思想政治工作(杨洪勋)	(92)
推行一线工作法 提高队伍战斗力(程小鹏、李维亚、赵媛媛)	(98)
机关干部应提高谋划能力(刘维佳、张二君)	(104)
浅谈税收文化内涵及创建原则和方法(栗太生)	(106)

浅谈如何加强和改进新时期基层税务机关的思想政治工作(徐晓东) …	
.....	(113)
关于加强基层国税系统领导干部作风建设的思考(赵建华).....	
.....	(120)
在党员税务干部中大力倡导勤奋敬业精神(刘维佳)	(127)
关于科学发展观的理论与实践思考(侯双年)	(130)
从中原纺织行业的发展趋势浅谈税基精细化管理(刘维佳、孟珊)	
.....	(138)
构建科学廉政预警机制的探讨(郑世同、王书杰、杨群峰)	(146)
关于国税部门加强行风建设的思考(陈建国)	(153)
浅议加强税务思想政治工作的有效途径(乔伟清)	(161)
税收执法风险的防范和化解(焦玉敏、于雷)	(169)
凝聚力是检验领导干部执政能力根本所在(李文峰)	(177)
建立健全有效激励机制的理论与实践分析(陈红卫)	(185)
浅析人力资源管理在基层国税机关的运用(崔朝生)	(193)
新时期加强国税队伍建设的思考与实践(卫立国)	(202)
建设诚信型国税机关的若干思考(马东起)	(212)
关于国地税协作的实践和思考(马华庆)	(223)
对外商以人民币投资的思索与建议(聂亚涛)	(234)
鹰击长空	
——记民航河南省管理局局长祝平球(杨丽、张聪慧)	(242)
数海无涯苦作舟	
——记河南省偃师市统计局局长吉正新(杨丽、朱剑侠).....	(251)
绽放在纺织行业里的一朵奇葩	
——记三门峡市万成纺织有限责任公司(张聪慧)	(258)
花开花香几度春	
——南阳市统计局精神文明创建工作纪实(杨丽、文金川、张二君)	
.....	(261)

践行“一岗两责”(代序)

刘维佳

“三个代表”重要思想是与时俱进的理论。坚持解放思想、实事求是、与时俱进必须不断根据实践的要求进行创新。创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,也是一个政党永葆生机的源泉。江泽民同志号召全党,在建设中国特色社会主义事业中要坚持创新、创新、再创新。

作为税务工作者来说,要在实践中与时俱进、求得发展,同样离不开创新问题。工作思路的创新,工作理念的创新,各项工作新局面的创新,都需要新的思考,新的开创。

全国《税务系统思想政治工作条例》明确提出,各级党组织(党委)一把手要负起第一责任人的职责,其他领导成员也要明确任务,负起责任,实行“一岗两责”。这正是适应新形势,把握新规律,与时俱进地加强和改进思想政治工作的新举措,是贯彻落实“三个代表”重要思想,大力弘扬与时俱进精神,开拓创新的具体体现。那么,如何才能落实好“一岗两责”,是摆在税务系统各级领导面前的重要任务。笔者认为,当前,加强税务系统政治建设应着重把握以下几点:

一、摸清楚“特点”

税务工作是一项专业性很强的职业,其职业的特殊性决定了它具有以下特点:一是点多、面广、线长,人员高度分散。郑州市国税局下属有二个专业局,六个管理局,六个县(市)分局。许多税管所处在偏僻的乡村、山区、城乡结合部。还有许多税所处在城市闹市商业区和灯红酒绿的包围之中,给税务管理教育带来诸多不便,增加了教育管理的难度。二是税务人员思想政治素质参差不齐。人员素质来源的多重性、复杂性给思想政治工作带来了诸多困难。发展商品经济,必须重视和运用价值规律,但也容易把市场经济商

品交换的原则引入政治生活领域。个别税务干部在衡事度理的尺度上倾向于功利主义、享乐主义。比如有的税务干部不愿留在机关做行政、党务、教育管理工作,却热衷于下税所当一名商户专管员;有的税务干部当不当党小组长无所谓,但无论如何也想竞争当一名税管所副所长。为什么,税务干部手中有权。管户、征税,有一定“实惠”。然而,也正是税法赋予税务干部的权力,往往是资产阶级和不法商户腐蚀渗透的主要对象和重点。稍有不慎,就会在“金钱、物欲、美色”面前败下阵来。近年来,一些税务干部在这个问题上蜕化变质的教训已相当深刻。三是工作环境特点容易使税务干部丧失原则。税务部门接触地方部门多,亲朋好友在本地多,找上门来办私事的多。一些税务干部往往怕影响关系,怕伤感情,怕不好共事,而迁就照顾,丧失原则,犯了严重错误,造成很坏影响。这些情况说明,拜金主义、享乐主义、极端个人主义对税务干部的腐蚀和影响是非常危险的,是潜移默化的,更是十分现实的。如果不清醒地认识这个问题的严重性,思想上不设防,丧失应有的警惕,就可能在不知不觉中犯错误,给国税事业带来不应有的损失。四是从组织建设的结构看,政工领导干部编配不足。个别县(市)分局政工副局长、党支部书记大都是兼职。一些领导在抓思想政治工作方面的精力还不到位,“一岗两责”的意识还不够强。一些科(所)长兼顾做思想政治工作,由于忙于抓业务,很容易把落实思想政治工作挂在“空档”上。税务思想政治工作要落实“一岗两责”,必须立足上述特点,有的放矢地做好各项政治工作。

二、处理好“关系”

必须正确处理税务业务工作和思想政治工作的关系。无论是从理论上还是实践上来看,为经济建设搞好服务保障或完成税收任务这个中心,同政治建设这个目标是一致的。这既是个认识问题,也是个实践问题。但是,个别同志在思想上仍有模糊认识。如有的同志认为,税务局主要是为国家收税的,是为经济建设

服务的,思想政治工作可有可无;个别基层单位对落实政治工作有关内容采取应付、敷衍的态度。究其原因,主要是没有处理好“中心”与“首位”的关系。要解决这个问题,最基本的是提高各级领导干部和广大税务干部的思想认识。首先要明确思想政治建设的标准。全国《税务系统思想政治工作条例》对税务系统思想政治工作的任务、内容、目的、要求、标准都作了明确的规定。税务工作是为经济服务的,思想政治工作是税收事业顺利发展的可靠保证。社会主义市场经济条件下,税务系统思想政治工作的任务不是轻了,而是更重了;标准不是低了,而是更高了。其次、要充分认识思想政治工作的地位和作用。政治工作的服务保证作用,体现在对人的教育、管理、培养和使用等各个方面。业务工作完成和实现经济效益,归根结底依赖于人的基本素质和工作精神。真正有“头脑”的业务干部和行政领导干部都会感到忽视和放松思想政治建设,实质上是对中心工作“釜底抽薪”。第三、在实际工作中,一定要自觉地把两者的位置摆正。要学会辩证处理问题,防止和纠正单纯强调业务不问政治,只重经济效益不讲政治效益,见物不见人、见人不见思想的倾向。真正使税收中心工作居中,思想政治工作上位。否则,不但思想政治建设难以落到实处,而且税收各项工作也难以搞好。应该看到,在我们领导层中,真正不懂两者关系的同志不多,主要还是处理两者关系的问题。是因为处理不当而存在“两张皮”现象。解决的办法就是要学会两手抓:一是从时间上看,要变轮流抓为同时抓。轮流抓是指在一段时间抓一手而放弃另一手。克服轮流抓,就是不能被动地等待哪一手出了问题再去抓哪一手,关键是在抓中心、抓重点的同时,要有相称的力度去抓另一个方面。二是从空间上看,要变分开抓为综合抓。尤其是思想政治工作,绝不能离开税收工作而孤立进行,而是要随着税收工作的变化而变化,渗透到税务工作的全过程中去。三是从工作方法上看,要变少数部门抓为人人参与抓。要走出认为思想政治工作都

是党委、教育部门的事的误区,动员广大税务干部人人参与,齐抓共管,形成合力。

三、解决好“难题”

人的素质提高,主要靠教育和日常点滴养成。当前税务系统思想政治教育主要存在“三难”,即“时间难安排,人员难组织,效果难保证”。时间难安排是因为税务工作的专业性,使一些单位和部门一天8小时处于工作状态,不停顿;人员难组织是因为一些税务基层分局,税务科(所)人员分散,不便集中上大课;效果难保证,是由于人员素质参差不齐,教育的针对性不够强,区分层次进行教育又比较困难。尽管有这难那难,只要抓住特点因势利导,结合实际,发挥主观能动性,就能够解决思想教育难落实的问题。一是教育的起点要高,针对性要强。实践证明,用高尚的精神塑造人是思想政治工作的长期任务。教育必须结合实际,要针对新形势下干部职工的思想观念、价值观念的变化,联系国税改革的重点,税收工作中的难点,干部思想上的疑点和生活中的热点,不断加大思想道德教育力度,用高尚的精神把干部职工的思想凝聚起来。二是教育的主题意识要强,有针对性地设计一定的主题教育活动。把“被动教育”和“主动教育”结合起来,不搞照抄照搬。比如,开展网络思想政治工作就是一个很好的方法。利用电脑局域网络开设言论专栏,让大家谈人生、谈改革、谈身边的人和事等,畅所欲言,大家都来做思想政治工作,同时又是思想政治工作的对象,教育别人的同时自己也受教育,增强了思想政治工作的针对性和有效性。三是教育的落点要实。要针对本单位人员的思想情况,有地放矢的组织实施。通过教育,要让大家坚持自己的历史自己书写,自己的实践自己总结,自己的典型自己树立。四是在教育中要采取多种形式,增强教育效果。可结合单位实际,做到机关与基层结合,以基层为主;集中与分散结合,以分散为主;大规模与小范围结合,以小范围为主;集中报告与小型多样结合,以小型多样为主。完善

思想教育落实措施,主要是解决“不好落实”、“不愿落实”、“不会落实”的问题。解决思想教育“不好落实”的问题,关键是单位领导要亲自靠上去抓,做到教育落实有制度。解决“不愿落实”的问题,既要注意调动积极因素,又要坚持赏罚分明,把思想教育作为一项硬指标、硬任务,象完成其它业务工作一样,有一套完整的制度和具体措施进行监督制约,保证教育落到实处。解决“不会落实”的问题,一是要注意发挥教育部门的作用,加强对教育落实的组织领导。要强化思想政治工作网络的作用,定期召开思想政治工作联系会,有针对性地开展思想政治工作专题研究。二是领导干部要积极努力去做。做好思想政治工作是各级领导干部的责任,要始终做到思想认识到位,领导保证到位,自身表率到位,思想政治工作始终摆在各级领导的重要议事日程上。要不断加强理论学习,多深入基层,在实践中学,不断提高个人整体素质,打牢做思想政治工作的基本功。三是要学习和借鉴其它单位的经验和做法,不断提高抓教育落实的能力。

四、紧把住“关口”

税务单位点多、线长、面广,工作环境和生活条件不同,所属人员大多与企业商户打交道,与地方接触频繁,易受腐朽思想文化和“酒绿灯红”的影响。主要反映在“金钱观”和“道德观”上。一是物欲思想较重,个别人崇尚金钱,崇尚享乐,不给钱不办事,给了钱乱办事;二是思想道德滑坡,有的贪图安逸,向往不健康的生活方式,借工作之由,时常出入于地方歌舞厅等。这些虽属个别现象,但危害较大,影响较坏。要解决好这个问题,着重是紧把住“三关”,即:“思想关、人员关、廉洁关”。思想上把好关。就是要紧紧抓住市场经济条件下容易引起税务干部思想模糊的问题,坚持搞好以树立正确人生观、价值观为目的的政治教育,采取专题教育、随机教育、一人一事教育相结合,开展谈心和思想互助活动,解疑释惑,端正思想,自觉划清是非、荣辱、美丑、善恶界限,提高“免疫”能力。人

员上把好关。就是结合税务系统实际,切实抓好“半封闭”式管理,做到用纪律管住人,用制度约束人。同时,按照“谁用、谁管、谁负责”的原则,落实承包责任制。机关各处室具体负责所分管基层各单位,加大管理力度和管理面,解决好“两个以外”(即八小时以外和单位以外)、“两圈”(即工作圈和社交圈)管理问题。使广大税务干部切实做到不该拿的不拿,不该要的不要,不该吃的不吃,不该去的不去,管住自己的嘴、手、腿。廉洁上把好关。就是在征税管理过程中,要坚持依法征税,文明办税,树立好税务干部的良好形象。加大廉洁建设力度,设立举报电话,对有违规违纪的人和事,要严格查处,决不姑息。另外,还必须注意提高基层文化生活质量。近年来,税务各基层单位虽然投入了一定的资金,增添和改善了的文化体育设施,但还有一些单位仍存在着人才匮乏,活动开展不经常,设施利用率低,点好面上差的现象。对此,各级领导应予以重视。要把加强文化建设作为思想政治工作的重要内容来抓,积极开展健康有益的、喜闻乐见的群众文体活动,使广大税务干部在业余时间玩有所乐,玩有所得,不断增强单位的吸引力、凝聚力。

基层“一把手”要当好“五种人”

刘维佳

国家税务总局局长谢旭人说:基层建设是做好税收的基础,基础不牢,地动山摇。加强税务系统基层建设,关键在领导。税务系统各级领导要进一步转变作风,面向基层,服务基层。基层“一把手”是基层建设的中坚和骨干,其素质的强弱直接关系工作落实质量的高低和基层建设成效的优劣。因此,基层“一把手”要用“三个代表”重要思想统领税收工作,必须努力做好“五种人”。

要做基层建设的“明白人”。河南省国税局下发了《关于加强基层建设的意见》,对基层建设的内容和目标都作了明确要求。所谓“明白人”就是要懂基层建设的标准和依据。作为基层“一把手”,只有掌握这个“法宝”,念好这部“真经”,才能带好队伍,建好基层。按照基层建设的内容和标准建设基层,是基层“一把手”应具备的基本功。令人忧虑的是个别同志这个“看家本领”不是很强,虽然他们工作热情高、劲头足,天天“两眼一睁,忙到天黑”,但往往是东一榔头、西一棒子,忙不到点子上,抓不到要害处,有的费了九牛二虎之力,基层面貌依旧,甚至还不时“捅漏子”、“掉链子”。有的抓基层建设的自觉性不强、标准不高、随意性大,还有的连基本建设的指导思想、建设的内容和目标也没弄清楚、整明白。毋庸置疑,不会按基层建设内容、标准抓基层的基层“一把手”就带不出过硬的队伍。因此,作为基层“一把手”,抓基层要搞好“五个建设”。一是要加强基层领导班子建设。以提高执政能力为目标,切实加强基层领导班子的思想、组织、作风建设,提高素质、优化结构、改进作风、增强团结,使之成为学习型组织,创新型团队,实干型集体,廉洁型班子,真正能够带好队伍、收好税。二是要加强组织体系建设。进一步规范基层税务机构,合理配置基层税务机构的职能,完善基层税务机构的运行机制。三是要加强干部队伍建

设。坚持以人为本,从严治队,热情带队,提高税务干部的综合素质、岗位技能和激发干部队伍的活力。四是要加强基层管理建设,不断更新管理观念,建立健全管理制度体系。进一步优化纳税服务,认真落实管理职责,积极推进税收管理信息化。五是要加强党风廉政建设。加强教育,增强廉洁从政意识,健全制度,强化“两权”(税收执法权和行政管理权)监督制约,严厉惩处违法违纪行为。

要做关爱群众的“贴心人”。能不能端正对干部职工的根本态度,是不是真心实意关心、爱护他们,是检验一名基层“一把手”是否称职的一条政治标准。基层“一把手”必须强化以人为本的观念,对干部职工要有深厚的感情,要像一团火,温暖群众,像一块磁铁吸引、凝聚人心。只有对干部职工爱得深,对下情了解得透,工作才有针对性。具体讲就是要对下属的人生经历、性格特点、兴趣爱好、身体状况、交友婚恋、思想状况、家庭人员、经济状况、相互关系等情况,做到“一口清”。还要随时掌握干部职工思想动态的变化,形成活档案。凡是涉及到干部职工切身利益的问题,都要作为大事来对待。要关心干部职工的成长进步,努力营造拴心留人的良好环境。

要做以身作则的“带头人”。基层“一把手”是基层局的“领头雁”,必须率先垂范,模范带头。要敢于叫响“看我的,跟我来”,自觉与大家工作学习在一起。单位内部是否团结和谐,奋进争先,是否有凝聚力、战斗力,与基层“一把手”为人的态度、处事的原则有着直接的联系。尤其是对干部职工入党、提升、住房等热点和敏感问题,一定要一视同仁,一碗水端平。只有真正做到公正、公开、公平处事,大家才能服气。坦诚相见,直言相告,大家就亲近你,否则就疏远你。基层“一把手”切忌说两面话、做两面人,要求别人积极进取而自己却懒散消极,要求别人处事公道而自己却不讲原则,要求别人豁达大度而自己却心胸狭隘,这种“台上讲得明白,台下做

得糊涂,人前装得挺像,背后做得走样”的领导干部是不会有威信
的,是不可能把大家凝聚到自己周围的。

要做培养骨干的“有心人”。基层“一把手”面对的是纷繁复杂的工作,基层“一把手”能力再强、本事再大,也不可能事事通、样样行。要善于集中群众的智慧和力量,全心全意依靠广大干部职工建设基层。抓基层建设,必须培养一支得力的骨干队伍。实践证明,哪个基层分局建设搞得
好,必定有一支过硬的骨干队伍在发挥作用。从队伍素质上看,骨干都是单位的科长、所长、主任、党员等,集中单位的精英,他们都是拿得出、叫得响、出类拔萃的,是大家推荐出来的素质较好、能力较强,能起模范带头作用的中层。他们的一言一行,在群众中都有一定的影响力。从工作优势上看,他们与大家朝夕相处,起点相同,身份一致,放得开、谈得来,彼此能敞开心扉,掏心窝、说实话。领导了解不到的情况,他们了解得到;领导想不到的事情,他们想得到;领导做不到位的工作,他们做得到。基层“一把手”有一支过硬的骨干队伍,工作上就会如虎添翼、如鱼得水。

要做工作落实的“责任人”。说一千,道一万,基层工作关键在于抓落实,尤其要矢志不渝地抓好以税收工作为中心的各项工作落实。管理工作是基层建设的基础性工作。搞好基层建设,打牢基层基础,主要靠抓好经常性思想和管理工作。这是管好队伍的看家本领,也是每个带队伍的人要学会和掌握的基本功。基层“一把手”一定要充分认识管理工作既是单位战斗力生成的重要源泉,又是高质量完成税收任务的重要保证。管理工作贵在经常,难在经常。要有甘于寂寞的精神,在反复抓,抓反复中求实效,对每项工作都不能放松,都要一丝不苟地抓一个全过程,有效控制每一个环节,做到善始善终,一抓到底,不见成效不撒手。要坚持工作的高标准,老老实实在地打基础,严抓细抠创一流,努力达到政治过硬、业务熟练、作风优良、执法公正、服务规范的标准。要建立严

格的责任制,每抓一项工作都要定岗、定位、定责任,把任务落实到人头上,把板子打到具体人身上。要坚持好分析、检查、讲评、奖惩等工作制度,形成反复抓、抓反复的工作机制,以保证税收各项工作的真正落实,实现基层整体提高、全面过硬的要求。

“批评型”民主生活会刍议

刘维佳

党组民主生活会既是党组自身建设的一项重要内容,又是衡量党组核心领导作用发挥如何的重要尺度。开展批评与自我批评是我党一贯的优良传统和作风,但是基层党组民主生活会开展批评难、质量不高的问题目前在部分基层税务局还比较突出。从我们工作实践和了解到的一些实际情况看,基层党组的民主生活会制度总体落实得比较好,对促进党组织建设和推动基层全面建设起到了积极作用,但同时也存在走过场、流于形式的不良现象。民主生活会开成了单纯的工作汇报会,批评与自我批评没有真正开展起来,甚至出现了批评开展难的问题,既无实效,又缺乏严肃性,影响了基层党组班子建设。因此,要提高党组民主生活会质量,必须开展好批评与自我批评。

一、开展批评难的几种表现

在基层党组民主生活会中,开展批评难主要有以下几种表现:

一是不想批评。有些干部感到职务到顶、年龄到杠,产生了“船到码头车到站”的思想,有守摊子、不出事、搞关系、留退路的想法,能过去就过去。二是不愿批评。一个单位共事多年,别为工作破了面子,伤了感情,多份方便好办事。三是回避批评。个别干部党员在与企业、商户交往中,不能按廉洁有关规定严格要求自己,弱化了纪律意识,自身腰杆站不直,硬不起来。四是不会批评。有些心直口快者,想到哪说到哪,不注意方法,导致好心办错事,影响了团结。五是不敢批评。个别领导同志不能正确对待批评,对别人提意见视为找“茬子”、出“难题”,甚至出现了打击报复现象,使大家不敢批评。六是害怕批评。上级代表参加会议,单位和个人担心评优晋升出差错,把问题掩之盖之,是非面前不开口,遇着矛盾绕着走,自身批评走过场,批评别人提希望。