

■ 北京市教委“基于体适能背景下的运动人体科学学科与心理学科建设项目”资助
Pxm2009-014206-075629

人体运动科学科研方法系列丛书

阎守扶 主编

调查问卷的 设计与应用

DIAOCHA WENJUAN DE SHEJI YU YINGYONG

佟立纯 李四化◎编著

北京体育大学出版社

2009年北京市教委“基于体适能背景下的运动人体科学学科与心理学科建设”项目资助
PXM2009-014206-075629

调查问卷 的设计与应用

佟立纯 李四化 编著

北京体育大学出版社

策划编辑: 董英全
责任编辑: 金 润
审稿编辑: 董英双
责任印制: 陈 莎

图书在版编目 (CIP) 数据

调查问卷的设计与应用 / 佟立纯编著. -- 北京:
北京体育大学出版社, 2011.3

2009年北京市教委“基于体适能背景下的运动人体科学学科与心理学科建设”项目资助

ISBN 978-7-5644-0666-0

I. ①调… II. ①佟… III. ①问卷调查 IV. ①C915

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第048986号

调查问卷的设计与应用

佟立纯 李四化 编著

出 版: 北京体育大学出版社
地 址: 北京市海淀区信息路48号
邮 编: 100084
邮 购 部: 北京体育大学出版社读者服务部 010-62989432
发 行 部: 010-62989320
网 址: www.bsup.cn
印 刷: 北京昌联印刷有限公司
开 本: 787 × 960毫米 1/16
印 张: 7.25

2011年4月第1版第1次印刷

定 价: 18.00元

(本书因装订质量不合格本社发行部负责调换)

序 言

老子说，“授人以鱼，不如授之以渔，授人以鱼只救一时之急，授人以渔则可解一生之需。”希腊史学家普鲁塔克也有相似之语：“一个人的智慧，不是一个器具，有待教师去填满，而是一块可燃烧的东西，有待教师去点燃。”我想这两位东西方哲人的话，既是治学之道，更是为师之道。反视现行教育，多着重于知识的单向传递，方法学的研究和教学尚属薄弱，专门书籍更是少之又少。教育的真谛在于培养学生的能力，而能力来自实践，实践则需正确方法的指引。

我们编写这套丛书的初衷和目的正在于此。

本丛书以人体运动科学为切入点，按照科学研究的基本程序，围绕科研进程中的关键环节和技术，构成丛书的主体框架：“人体运动科学研究的哲学基础”、“实验设计与统计方法的选择”、“数据处理与数据处理软件的使用”、“学术论文的撰写与学术规范”、“运动技术动作分析方法”、“常用运动动物模型的建立方法”、“问卷的设计与制作”、“文献查阅与文献综述”和“等速肌力测试基本理论与应用”等。在撰写内容和编写思路上，努力保障理论上的“渔”，同时着力

点燃读者的智慧之火。

参加编写这套丛书的作者，均具有良好的学养和扎实的科研功底。相信这套丛书对读者学习与科研能力的提高都会起到催化的作用。

庚寅冬 阎守扶于首都体育学院

前 言

问卷调查法 (Questionnaire Survey Method) 是科学研究中最常使用的方法之一, 正如英国社会学家莫泽 (C.A.Moser) 所说: “社会调查十有八九是采用问卷方法进行的”。许多教育科研项目都以问卷调查作为重要的资料收集工具和手段。本科生和研究生也常运用问卷调查法完成自己的毕业设计, 并以此为基础, 撰写论文。但是, 如何科学地设计问卷, 并将问卷合理地应用于实际, 发挥问卷的价值, 并非易事。

本书力求简明扼要, 以通俗易懂的语言阐述问卷调查法的特点, 讲述问卷设计与使用过程中应该注意的问题。本书既是学习调查问卷法的指导手册, 也是进行问卷调查研究的参考书目。

在结构上, 本书包括6个部分: 第一章问卷调查法概述, 简要介绍了问卷调查法的定义、类型、特点等; 第二章调查问卷的设计编写, 着重阐述了问卷的一般结构, 设计的原则和步骤, 类别与选择, 问题的表达方式, 问题排列方式的设计, 回答方式的设计; 第三章调查问卷的实施应用, 主要分析了问卷实施的一般程序, 影响问卷回收率和有效率的因素; 第四章调查问卷的数据分析, 简要说明了问卷的编码、信度和效度; 第

五章科学研究中问卷实例，精心挑选了几份常见问卷和量表；第六章调查问卷设计与应用流程图，细心归纳了整个过程中的注意事项。

问卷设计涉及逻辑、社会调查、心理测量等多门学科的重要理论和方法，是一门综合的研究艺术。编写本书的过程中，引用和参考了大量的文献资料，在此对原作者表示衷心的感谢。本书中错误和不足之处，敬请读者批评指正。

佟立纯：tonglichun@cipe.edu.cn

李四化：lisihua@cipe.edu.cn

目 录

第一章 问卷调查法概述	(1)
第一节 问卷调查法的定义与特点	(1)
一、问卷调查法的定义	(1)
二、问卷法的特点	(3)
三、问卷与量表的区别	(4)
四、问卷调查法应用的范围	(6)
第二节 调查问卷的类型	(7)
一、结构型问卷和无结构型问卷	(7)
二、发送问卷、访问问卷和邮寄问卷	(9)
三、报刊问卷	(9)
四、网络调查问卷	(10)
第三节 问卷调查法的优点与缺点	(13)
一、问卷调查法的优点	(13)
二、问卷调查法的缺点	(14)
第二章 调查问卷的设计编写	(16)
第一节 问卷的一般结构	(16)
一、题目	(16)
二、前言	(16)
三、指导语	(17)
四、问题	(17)
五、答案	(18)
六、结束语	(18)
第二节 问卷设计的原则和步骤	(18)
一、问卷设计的原则	(18)
二、问卷设计的步骤	(22)
第三节 问题的类别与选择	(24)

一、问题的类别	(25)
二、问题的选择	(26)
第四节 问题的表达方式	(26)
一、设计问题的原则	(26)
二、问题的表述	(27)
第五节 问题排列方式的设计	(30)
一、按问题的性质或类别排列	(30)
二、按问题的复杂程度或困难程度排列	(30)
三、按问题的时间顺序排列	(30)
第六节 回答方式的设计	(31)
一、封闭型问答	(31)
二、开放型回答	(41)
第三章 调查问卷的实施应用	(52)
第一节 问卷实施的一般程序	(52)
一、设计问卷	(52)
二、选择对象	(52)
三、分发问卷	(53)
四、回收和审查问卷	(53)
五、结果处理与分析	(53)
第二节 影响问卷回收率的因素	(54)
一、调查问卷的分发与回收方式	(54)
二、影响问卷回收率的因素	(55)
三、提高回收率的手段	(56)
第三节 影响问卷有效率的因素	(58)
一、问卷设计	(58)
二、被试	(59)
三、外界作用	(59)
第四章 调查问卷的数据分析	(61)
第一节 问卷的编码	(61)
第二节 问卷信度和效度评价	(68)
一、问卷信度评价	(69)

二、问卷效度评价	(73)
第五章 科学研究中问卷实例	(80)
第一节 常见问卷	(80)
一、封闭型问卷	(80)
二、开放型问卷	(84)
三、半开放型问卷	(86)
第二节 常见量表	(98)
第六章 调查问卷设计与应用流程图	(102)
参考文献	(105)

第一章 问卷调查法概述

许多研究生、本科生常用问卷调查法来完成自己的研究，并撰写论文。使用问卷调查法进行研究，最主要的是完成调查问卷的编写与应用。本书将详细介绍调查问卷设计编写与使用的基本知识和基本程序，并对调查问卷的应用进行论述。

第一节 问卷调查法的定义与特点

问卷调查法是心理与教育科学研究的常用方法之一。在社会科学的广泛研究领域，问卷调查法也发挥着重要的作用，如市场管理、企业管理等领域，都可以用问卷调查法收集资料、分析数据，帮助制定管理策略。

一、问卷调查法的定义

问卷调查法是研究者用统一、严格设计的问卷来收集研究对象有关的心理特征和行为数据资料的一种研究方法。问卷调查法由于总是以设计好的问卷为工具进行研究，因而它的目的性很强，可以用来研究被试的多种心理特征、行为和态度等。问卷调查法是通过邮寄、个别分送或集体分发等多种方式发送问卷，由研究对象按照所列问题来填写答案。在回答完问卷后，研究者回收问卷，并对各种心理与行为数据资料进行统计分析，从而得到某些心理或行为指标的描述结果。

在体育心理学和其它体育科学领域，研究者常常编写调查问卷进行研究。这些领域的大学生和研究生在完成论文的过程中，也常使用问卷调查法。

例如：问卷调查

跆拳道运动对青少年心理健康影响状况的调查问卷（学生）

你好！本问卷只是为了调查跆拳道运动对青少年心理健康的影响状况而设计的，并无对错之分，请你按自己的真实想法回答以下问题。谢谢你的合作！

性别_____，年龄_____，年级_____，参加跆拳道学习训练_____年。

1. 我学习跆拳道是为了_____。（可多选，把答案号写在横线上，并按重要程度由高到低排列。）

(1) 锻炼身体；(2) 提高身体的灵活性；(3) 磨练意志；(4) 学习搏击技术；(5) 与伙伴交往；(6) 自己喜欢；(7) 父母要我练跆拳道；(8) 磨练性格；(9) 防身；(10) 培养自信心；(12) 娱乐、放松；(13) 其它(自填)_____。

以下每题有5个备选答案，其中A=非常符合；B=比较符合；C=说不准；D=不大符合；E=很不符合。请根据自己的实际情况，从A、B、C、D、E 5个答案中选择其中一个，并在字母下划√。

	非常符合	比较符合	说不准	不大符合	很不符合
2. 通过练习跆拳道，我的动作更灵活了	A	B	C	D	E
3. 通过练习跆拳道，我身体控制能力提高了	A	B	C	D	E
4. 通过练习跆拳道，遇到意外情况时，我的头脑变得更冷静了	A	B	C	D	E
5. 通过练习跆拳道，我能很快地判断对手的意图	A	B	C	D	E
6. 通过练习跆拳道，我的记忆力变得比以前好了	A	B	C	D	E
7. 通过练习跆拳道，我的精力比以前更充沛了	A	B	C	D	E
8. 通过练习跆拳道，我的学校功课比以前有了进步	A	B	C	D	E
9. 通过练习跆拳道，我的心情变得更开朗、乐观了	A	B	C	D	E
10. 通过练习跆拳道，遇到不好心情时，我的自我调控能力增强了	A	B	C	D	E
11. 通过练习跆拳道，我的性格比以前更内向了	A	B	C	D	E
12. 通过练习跆拳道，我遇事不太紧张了	A	B	C	D	E
13. 通过练习跆拳道，我学会了尊重别人	A	B	C	D	E
14. 通过练习跆拳道，我对健康与美丽有了新的认识	A	B	C	D	E
15. 通过练习跆拳道，我遇事能有自己独立的见解了	A	B	C	D	E
16. 通过练习跆拳道，我的克制性有所提高	A	B	C	D	E

17. 通过练习跆拳道, 我遇事不再优柔寡断	A	B	C	D	E
18. 通过练习跆拳道, 我在学习中坚持不懈地克服困难的能力提高了	A	B	C	D	E
19. 通过练习跆拳道, 我结识了许多新朋友	A	B	C	D	E
20. 通过练习跆拳道, 我觉得做事只要努力就能成功	A	B	C	D	E
21. 通过练习跆拳道, 我比以前更开朗了	A	B	C	D	E
22. 通过练习跆拳道, 我的运动能力有所提高	A	B	C	D	E
23. 通过练习跆拳道, 我觉得自己是一个有很大潜力的人	A	B	C	D	E
24. 通过练习跆拳道, 我觉得我个人的适应能力很强	A	B	C	D	E
25. 通过练习跆拳道, 我与同伴的合作能力提高了	A	B	C	D	E

谢谢你的合作!

请大家认真阅读这份问卷, 发现其不足之处, 并指出修改建议和意见。继而, 大家试着分析一般问卷有哪些类型, 具有什么特点, 其优缺点是什么。最后, 大家想想, 作为研究生和本科生在进行体育教学和科研时, 如何编制一份合格的问卷, 它包括哪些内容, 其具体流程是什么?

二、问卷法的特点

(一) 问卷法的标准化程度较高

问卷法是严格按照统一设计和固定结构的问卷进行的研究。就整个问卷法的研究过程来说, 问卷的设计、问题的选择、问卷的实施以及问卷结果的处理和分析等都严格按照一定的原则和要求来进行, 从而保证了问卷法的科学性、准确性和有效性, 避免了研究的盲目性和主观性。

(二) 问卷法可以在较短的时间内收集到大量的资料

在调查问卷编制好后, 可以通过邮寄、个别分送或集体分发等多种方式发送问卷, 并要求研究对象认真填写, 同时可以迅速回收调查问卷, 便可在单位时间内得到大量信息资料。

（三）问卷法便于进行定量处理和分析

问卷法不仅可以在一个单位时间内或短时期内收集到大量被试的数据资料，而且由于问卷中的问题和答案都预先进行操作化和标准化设计，因此所得的资料便于进行定量处理和分析，并且，处理和分析也可以借助于计算机进行。目前，问卷法在心理和教育科学研究等领域中的应用越来越广泛，特别是当某些主客观条件限制了其它方法的使用，或需要以最快的速度收集尽可能多的数据资料时，问卷法可以充分发挥作用。

（四）问卷法应用广泛，但设计使用不当，可能出现滥用现象

与其它方法相比，问卷法由于其自身所具有的特点，它在心理和教育科学研究中可发挥特殊而重要的作用，它可以获得更多、更广的数据资料，特别是当它与访谈法等其它研究方法结合使用时，还可以发挥出更大的优势。在目前的心理与教育科学研究中，由于有的研究者或非研究者在使用问卷法时未能严格地、科学地设计问卷，问卷题目编制任意性大，出现了问卷法被滥用或误用的现象，使问卷法的价值和声誉受到了影响，这种状况是迫切需要纠正的。为此，我们在使用问卷法时，应当严格按照科学原则设计问卷，严格控制问卷的使用，以保证其科学性、客观性，充分发挥问卷法在心理与教育科学研究中的重要作用。

三、问卷与量表的区别

问卷 (questionnaire) 与量表 (scale) 都是研究者用来搜集数据的一种技术，也可以说是对个人行为 and 态度的一种测量技术。它的用处在于量度，特别是对某些主要变项的量度。虽然问卷和量表都可以用来搜集数据，但这两者还是有一些差异的：

（一）在编制架构上的差异

1、量表需要理论的依据，问卷则只要符合主题即可。

通常量表的编制是根据学者所提的理论来决定其编制的架构。譬如，若要编制教练的领导行为量表时，可根据运动心理学者 Chelladurai & Carron 的运动情境领导理论来编制。此项理论将教练的领导行为分为“训练和教学的行为”、“民主的行为”、“权威的行为”、“社会支持的行为”及“奖励及赞赏的行

为”等5个维度，因此编制者可依照这5个维度编成一份有5个分量表的领导行为量表。而在编制问卷时，只要研究者先将所要研究的主题理清，并将所要了解的问题罗列出来，然后依序编排即可。

2、量表的各分量表都要有明确的定义，问卷则无此要求。

在编制量表时，若没有分量表，编制者可直接将此量表的定义加以说明。若所编制的量表包含有若干个分量表，各个分量表亦需将其定义加以界定清楚。一方面让编制者在编题时能切合各个分量表的主题，另一方面是让阅读者能了解此量表的各个分量表究竟是做何解释。

（二）在计分上的差异

1、量表是以各个分量表为计分的单位，问卷则是以各题为单位来计次。

假如一个量表有若干个分量表，其计分的方式是以各个分量表为单位。由于量表通常是以点量尺的型式呈现，研究者只要将分量表中每一题的分数相加即可。问卷则和量表不同，它是以单题为计算单位，亦即是以每一题的各个选项来计算其次数。

2、量表的计算单位是分数，而问卷的计算单位是次数。

由于量表是将各题的分数相加而得到一个分数，因此所得的分数是属于连续变量。而问卷是以各题的选项来计次，所得的结果是各个选项的次数分配，此乃属于间断变量。

简单来说，问卷就是一堆问题的集合，谁都可以编。而里面的问题可以是任何类型的，可以是开放式的，也可以是选择题，也可以是排序题，也可以是填空题。但是因为编写自由，所以数据处理比较困难。而量表是经过标准化的测量工具，一个量表的编制是很困难的，一般要几年的时间，要做许多的数据收集工作。因为编写很严格，所以数据处理非常容易。量表还涉及到信度和效度的问题，都需要经过长期检验，并得到广泛认可才可以正式使用。量表编制过程中，经常会用问卷来收集数据，是一个辅助手段。

所以说主要区别就是严格程度、规范程度、标准化程度。我们是不容易编制出量表的，但可以很容易地编出问卷。量表和问卷的最大不同在于量表的编制、实测等都比问卷要严格很多，更为标准化。但一般而言，一个问卷的编制也有一定的要求，也是根据一定的目的，查阅资料，通过一定的方法编制的。严格来讲，心理学上的大部分是问卷，而非量表，但通常，我们也可以把心理学上经过一定的标准化程度的问卷叫做量表。

总的来说，量表也是问卷的一种，只是量表是有一定的信度、效度，比较权威。问卷大家都可以编制，只是代表性不强，而要编制出有效的量表却很难。

四、问卷调查法应用的范围

一般情况下，如果调查某一群体对某些事物的看法和态度，或者需要研究对象对某种状况进行描述时，均可以应用问卷调查法。

但是，如果研究对象年龄很小，或者文化基础很差，则不能用问卷调查法。

如果研究对象有严重的心理问题或精神问题，也不能应用问卷调查法。

问卷的适用范围：在城市比在农村适用；在大城市比在小城市适用；在成分单一的总体中比在成分复杂的总体中适用；在对较大规模总体进行统计调查时较适用。

※ 知识窗：问卷调查的使用误区

现在研究者越来越广泛地使用问卷调查法，它是一种很好的方法，能够用搜集的资料来反映总体的情况。问卷的整个编制和应用过程中，有些问题研究者往往容易忽略，这里简单介绍一些问卷调查中存在的错误认识：

第一，问卷调查是一件非常简单的事情。人们普遍有这样的认识，好像问卷调查来的容易，几乎不用学习就能轻易解决，而且能够完成相应的研究，任何人都可以设计问卷。但事实上，如果不认真设计问卷，将问题简单堆砌或者不系统、不规范都是错误的。有些人可能会天马行空，想到什么就列什么问题，这样必然会导致遗漏大量问题，而且还会出现重复或相似的问题，出现看似相关而实际上与研究目的不相符的问题。

第二，问卷调查必不可少。这也是人们的一个较普遍的错误认识，他们以为问卷的功能强大，可以包罗万象、简单易行、无所不能，所以忽视对其它调查方式的选择。事实上，问卷调查只是研究者进行社会调查的一种方法。因此，根据研究的需要，分析哪种方法更加合适，这是研究者需要做的工作。

第三，不清楚想要的资料。很多人对自己为什么使用问卷进行研究并不是很清楚，有的为求简捷方便、有的是随波逐流、有的甚至是被逼使用等种种情况，他们根本不知道想通过问卷获得什么资料。虽然进行了问卷调查，但多是敷衍塞责，没有真正理解和发挥问卷的作用，对自己的学习过程也缺少促进。

第二节 调查问卷的类型

在体育心理学和其它体育科学领域的研究中，根据研究目的、研究内容、研究对象和研究条件的不同，可以采用不同类型的问卷。

一、结构型问卷和无结构型问卷

(一) 结构型问卷

结构型问卷又称为封闭式问卷。它的特点是问题的设置和安排具有结构化形式，问卷中仅提供有限量的答案，受试者只能选择作答。

例如：

1. 你喜欢阅读体育类书籍吗？

喜欢 () 一般 () 不喜欢 ()

2. 你是否参加过体育心理学实验？

是 () 否 ()

3. 体育运动应该成为人们生活的一部分。

A. 非常同意 B. 同意 C. 不确定 D. 不同意 E. 非常不同意

结构型问卷的优点是，由于问题具体，回答简单，被试不需要花过多的时间来完成问卷，所以问卷的回收率和信度都比较高，而且由于回答是统一格式的，有利于控制和确定研究变量之间的关系，收集的数据资料便于统计分析，对于不同的被试回答易于进行对比。因此它适用于广泛的、不同阶层的调查对象。但是，结构问卷由于事先限定了问题的答案，使被试有时不能真实、完整和深入地进行回答，难于表达独特观点、看法，只能勉强地在问卷中选择并不完全适合于他们的答案，或者随便乱答。也就是说难以获得较深入、详尽的资料。因此，通常在结构型问卷为主的情况下，可以加入几个无结构型问题，两种类型的问卷结合使用可以获得更好的效果。