

Explore&Practice

探索|与|实践

中国国际航空股份有限公司党委



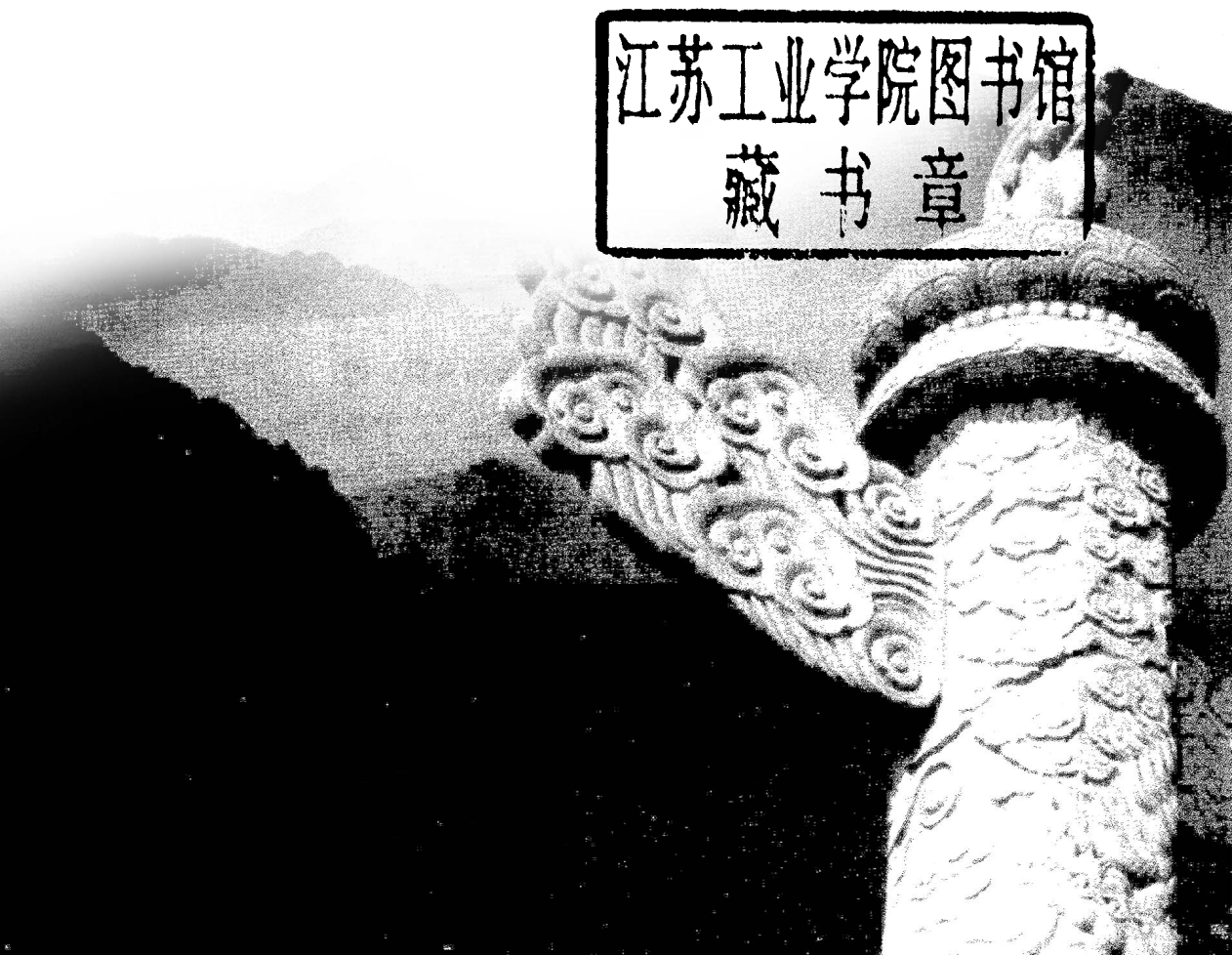
开明出版社

Explore&Practice

探索|与|实践

中国国际航空股份有限公司党委

江苏工业学院图书馆
藏书章



策 划 李虎晓
主 编 高邦柱
副主编 王明珠
编 委 宋建超 梁华 史彦葡 李亮 石海燕

探索与实践

中国国际航空股份有限公司党委 编

*

开明出版社出版发行

(北京海淀区西三环北路 19 号)

北京市新华书店经销

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

开本: 787×960 1/16 印张: 18.75 字数: 252 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80133-721-4 定价: 19.80 元

党建思想政治工作是都有其客观规律的,通过深入调研、思想形势分析、情况判断等手段,可以预测职工思想动态发展的趋势,对此主动采取针对性教育和疏导措施,防患于未然,才能始终保持职工队伍旺盛的战斗意志和一流的精神状态。

近几年来,国航各级党组织认真贯彻落实党中央国有企业党建工作的一系列方针政策,坚持以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,坚持围绕国航中心任务开展思想政治工作,积极推进企业文化整合,注重发挥党、政、工、团的整体优势,党建思想政治工作的活力和实效不断提高,抓住了新形势下思想政治工作一些带规律的东西。当然,我们也要清醒地看到,这些探索还需要继续深化和拓展。

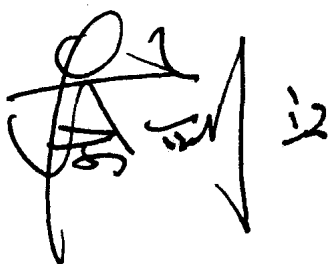
党建思想政治工作是一门科学,是一门艺术,是理论性、实践性很强的工作。只有牢牢抓住加强和改进思想政治工作的重点,在继承中创新,在开拓中前进,思想政治工作才能为企业的改革、发展与稳定提供强大的精神动力与思想保证。当前,国航市场竞争局势愈演愈烈,改革步伐越来越快,思想政治工作面临的形势更复杂,任务更繁重,工作更艰巨。国航党委在组织转型关键时刻,积极探索党建思想政治工作的新思路、新方法,召开了党建思想政治工作研讨会。党建思想政治工作研讨活动的开展,犹如开辟了一条探索党建思想政治工作的绿色通道。通过研讨与交流,可以全面了解和把握全员的思想脉络和价值取向,与时俱进,积极探寻新形势下开展党建和思想政治工作的途径与方法,进一步



履行好保障、服务与监督职能,不断改进和加强党建和思想政治工作,以达到更好地统一思想、更新观念、凝聚力量和促进工作之目的,为国航的改革与发展提供长久的支持与保证。

同时,为了进一步推广研讨成果,我们编纂了《探索与实践》一书。它的出版将对于国航开展思想政治工作产生深远的现实与指导意义。在此,向该书中付出辛勤劳作的各位作者表示衷心的感谢!

党委书记:

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and vertical strokes, positioned to the right of the text '党委书记:'.

序 / 1

党组织建设

对于加强政工干部队伍建设的思考·····	杨亚非 / 3
谈谈做好企业党支部书记工作的几点认识·····	刘太山 / 11
关于建立有效思想沟通机制的几点思考 ·····	四川斯奈克玛党委 / 21
从市场营销看党务干部与经营管理人员加强交流的 必要性与途径·····	付 强 / 30
构建“大政工”格局 促进公司改革发展·····	张 毅 / 36
关于发挥国航党委政治核心作用的思考·····	陈 旭 / 44
建立党员责任区 探索基层思想政治工作新方法 ·····	李秋艳 / 52
关于发挥党委政治核心作用的思考·····	顾纪元 / 58
浅析国航组织转型改革中党建工作的挑战与契机 ·····	石海燕 / 65
党务干部与经营管理人员加强交流的必要性、途径 与方法·····	刘长永 / 72
论在北京航食生产经营活动中如何更好地发挥党员 先锋模范作用的作用·····	高善修 / 78
政工干部应加强自身修养·····	杨红岩 / 85
加强新形势下党建工作探索 围绕中心工作抓党建 ·····	赵建强 / 89
新形势下飞行中队党支部工作方法初探·····	曹峰连 / 96
对新形势下建设和谐飞行部队的思考·····	张学武 / 102
加强班子建设 发挥各级班 子的领头羊作用·····	杨绍贵 / 110



加强职业道德建设 为国航做具有世界知名度的航

空公司积蓄力量.....种振宇 / 117

思想政治工作

关于当前在飞行队伍开展思想政治工作状况的调研

报告.....调研小组 / 125

发挥导向作用 提升工作业绩.....程 敏 / 137

机关作风建设的探索与实践.....杨洁珍 / 144

大力做好组织转型后的思想政治工作.....马建明 / 154

企业顺境下员工的思想稳定问题.....卜令信 / 161

发挥“大政工”优势 做好思想政治工作

.....吴德峰 / 166

以人为本 实现企业发展与员工素质提高的有机统一

.....韩广春 / 172

浅论当前职工中存在的思想问题及其原因分析

.....尉国阳 / 178

浅谈政工干部如何做好思想政治工作.....李春林 / 185

关于做好组织转型过程中的思想政治工作的思考

.....段东升 / 191

坚持和完善飞行部队思想动态分析制度提高思想政治

工作的针对性和有效性.....冯满红 / 196

浅谈依托思想政治工作加强对空乘员工心理健康教

育的必要性.....杨 华 / 204

适应客舱改革发展需要 改进和创新思想政治工作

.....刘晓春 / 210

对加强国航思想政治工作的思考.....樊晓军 / 218

浅谈政工干部如何做好思想政治工作.....李立彬 / 224

认真贯彻“三个代表”重要思想 切实加强飞行部队

党员教育.....万启会 / 230

浅谈如何做好民航企业培训部门思想政治工作

.....王忠东 / 236

努力做好退休员工的稳定工作为公司的改革发展创

造良好环境.....包忠良 / 242

企业文化建设

国航企业文化的创新精神.....王永生 / 251

试论国航战略发展与高素质员工队伍的和谐统一

.....刘友红 / 257

用文化提升企业核心竞争力促进内蒙古分公司和谐

发展.....刘继明 / 263

浅论推进企业文化与提高企业执行力.....葛金辉 / 271

关于加强国航企业文化建设的一些思考.....徐宾友 / 277

执行才是企业文化的内涵.....张文杰 / 283

跋 / 291





探索与实践

党组织建设

对于加强政工干部队伍建设的思考

杨亚非

处在变革时期的国航，各项改革不断深化和推进，广大员工看到了国航发展的美好远景，增强了信心，也享受到国航效益提升带来的员工福利的提高，同时各种思想、情绪也非常活跃。这不仅给新形势下思想政治工作带来了新课题，也给政工干部队伍建设带来了挑战。孙子兵法开篇讲到：“兵者，国之大事，死生之地，存亡之道，不可不察也”，“知之者胜，不知者不胜”。如何使政工干部队伍建设适应新情况，知之而胜，确保企业深化改革及快速、和谐、健康发展。肩负企业思想政治工作等重要责任的政工干部队伍建设如何建设问题，已经成为一个亟待思考和解决的重要课题。

一、新形势下加强政工干部队伍建设的必要性

（一）企业发展需要具备坚定不移的方向性

我国是世界上具有广泛影响的社会主义国家，国航是悬挂国旗的国际知名的航空公司，是国家利益、股东利益、企业利益和员工利益的有机结合体。维护党和国家的最高利益，始终坚定不移地贯彻落实党的路线方针政策，在建设社会主义物质文明的同时，积极创建社会主义精神文明、政治文明，是政工干部队伍建设不容辞的政治责任。近年来，随着国航改革的深入进行，企业经济效益迅速提升，员工待遇明显增高，思想政治工作在企业中的作用日益显现。但不可否认，在一些干部职工中，还存在着“重经济、轻政治、重索取、轻奉献、重小家、轻大家”的不正确思想。如不及时加以正确引导，必将削弱企业发展的持续动力。2005年初，国航提出了“做主流旅客认可、中国



最具价值、中国盈利能力最强、有世界竞争力的航空公司”的四大发展战略目标，吹响了公司“至2010年，跻身世界15强，进入欧亚大航空公司之列”的战斗号角。要保证这一目标的实现，就必须通过政工干部队伍坚强有力的思想政治工作，来保持员工思想的高度统一和精力的高度集中。

（二）调动员工的积极因素需要思想政治工作的鼓动性

人是决定战争胜负的决定因素，“两军相持，勇者胜”，士气不振，必遭溃败。现代战争绝不是单兵作战，现在的企业更不是单打独斗。企业内良好的沟通、和谐的环境会使员工的积极性、创造性得到充分发挥，产生极大的合力；假定管理人员与职工之间相互不信任、不融洽，就会产生内耗，企业的目标就很难得到员工的认同和执行。麦肯锡在对数千经理人调查了解企业部分骨干离职的前三大原因是“工作和成绩得不到公司充分的认同和肯定；在公司里得不到充分的沟通和信息；在公司里或所在的岗位上没有发展的机会”。要解决这些问题，就需要政工队伍通过沟通协调、宣传教育、塑造典型、激励鼓动等手段，积极营造以人为本的良好文化氛围。

（三）规避稀缺资源流失的风险就在于保持部队的稳定性

在企业里高端的人才、技术骨干都是稀缺的和宝贵的，随着我国经济建设的迅猛发展，员工的物质文化需要不断提高并更趋多样化，统筹兼顾各方面利益的难度加大；组织转型、体制创新进入攻坚阶段，薪酬体系改革启动，进一步触及深层次矛盾和问题；国内民营航空公司大量涌现，对飞行专业人才的争夺日趋激烈；员工的民主法制意识、维权意识不断增强，政治参与的积极性不断提高，对个人发展、薪酬待遇、服务保障等提出了新的要求；各种思想文化相互激荡，人们受各种思想观念影响的渠道明显增多、程度明显加深，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强；社会上存在着的消极腐败现象以及各种严重犯罪活动也给企业稳定与和谐带来了严重影响。

解决这些问题，有待于政工干部通过引导、疏导，化解矛盾、破解难题，充分发挥思想政治工作暖心、贴心、舒心、衡定心的凝聚作用。

（四）企业要发展壮大就必须保持企业文化的持续性

世界知名的日本松下、美国通用汽车、微软等大牌公司之所以能不断发展壮大，除了其具备经营策略正确、管理科学外，还在于他们有一套扎根于员工之中的企业文化。在现代商战中，国际管理专家将文化同资源、管理并列为企业竞争的三大支柱，被称之为“赢的策略”、“长期拓展市场的利器”。整合后的大国航企业文化，是国航几十年发展历程积淀下来的文化精髓，是国航保持旺盛生机与活力的强大精神动力，是国航凝聚和激励全体职工的重要力量，是保证企业长久发展的内在动力。政工干部队伍是国航企业文化建设的主要力量，企业文化的总结提炼、发扬光大，离不开政工干部队伍。

二、当前政工干部队伍建设的优势和问题

当前天津分公司政工干部队伍的基本情况良好，各级政工干部综合素质较高，有一定的思想政治工作经验，尽职尽责，起到了政治核心和思想保障作用。具体表现在“五强”：一是政治思想素质好，党性观念强，政工干部队伍稳定；二是革命事业心、工作责任心强，吃苦耐劳，工作积极性高；三是大局意识、协作意识强，在安全生产、服务保障、任务完成方面发挥了积极作用；四是经验丰富、工作能力强，能够稳妥地处理各种复杂情况；五是群众基础好、示范作用强，深得干部职工的信赖。天津分公司在1997年波及世界的东南亚金融危机导致经济效益严重滑坡、“4.15”空难、2002年以后实行的三项制度改革、2003年的抗击“非典”等困难和关键时刻，分公司党委带领全体干部职工团结奋战，渡过了难关，经受了考验，政工干部队伍起到了支柱作用。

从国航深化改革和企业发展的总体上看，天津分公司思想政治工

作队伍尚存在诸多不适应的方面，具体存在着“六偏”。一是现有政工干部年龄偏大，后备政工干部后继不足。据统计，分公司现有政工干部44人。其中：35岁以下的政工干部7人（以下均含兼职），占政工干部总数的16%；36岁—45岁14人，占总数的32%；46岁—55岁21人，占总数的48%；56岁以上2人，占总数的5%。35岁以下符合条件的后备政工干部寥寥无几，政工“苗子”短缺，选拔使用政工干部捉襟见肘。二是多数政工干部知识面偏窄，缺乏系统培训，总体文化素质尚待提高。在分公司现有政工干部队伍中，研究生2人，仅占总数的5%；本科学历12人，仅占总数的27%；大专以下学历30人，占总数的68%；经过三个月以上政工培训的干部3人，仅占政工干部总数的6%。三是思想政治工作的方法偏于传统，在教育形式、思想方法上缺乏创新。四是政工干部担负的任务偏杂，不少基层党支部书记平时被大量的事务性工作所缠绕，实际上变成了“保姆型”干部。五是政工干部的编制偏紧，不少单位虽然在编制上设有专职政工干部岗位，但由于种种原因这些职位仍由行政干部兼职，从组织上不利于思想政治工作的开展；有些单位的思想政治工作之职由行政干部兼任，但随着生产任务和员工人数的迅速增长，由行政干部继续兼管思想政治工作已不能适应企业改革和发展的需要，如空中保卫队、运输、运控等。六是政工干部的基本功偏弱，复合型、演讲型、文字写作型政工干部相对短缺。政工干部队伍自身素质的制约性、思想观念的不适应性、学习思考的滞后性、创新工作的局限性，给做好思想政治工作带来了困难和挑战。

三、加强政工干部队伍建设的有效途径

根据国航制定的战略目标，针对上述“六偏”和当前思想政治工作面对的形势和任务，政工干部队伍建设应着重抓好以下几个方面：

（一）构新思维，树新观念，提高谋划能力

随着企业改制、组织转型，政工干部的职能从一部分安全管理、组织生产和服务保障流程中分离出来，使一些政工干部在认识上和行动上有些茫然，误认为不出事就是“一好百好”。在实际工作中往往表现为重业务建设，轻思想政治建设。这些有位不占位的现象，直接影响着政工干部队伍的观念、知识、业务的更新，制约着思想政治工作的创新发展，从而削弱了政工干部队伍的整体谋划能力。

航空公司是一个集科技、人才、管理、指挥、安全、服务等要素于一体的复杂系统，能否使其有效运行并持续发展，政工干部队伍的整体谋划水平至关重要。常言道：“成事在天，谋事在人”，我们可以把“天”理解为自然规律，那么在此前提下，“人的谋事能力”将成为成功与否的关键。政工干部力争成为各单位的高级“军师”和“智囊团”。一是提高把握全局、运筹帷幄的能力。对牵扯企业改革、发展、员工利益、思想教育等重大问题，要有思路、有计划、有控制、有措施、有检查，做到战略目标明确，工作轴线清晰。毛泽东等老一辈革命家之所以能够用兵如神，“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，就在于他们具有一种超凡脱俗的智慧和谋划能力。二是要善于抓住主要矛盾，突出重点，关照一般，有所为，有所不为，切忌“眉毛胡子一把抓”。诸葛亮纵然计谋超人，但事无巨细、事必躬亲，虽三分天下，然六出祁山，寸土未得，累死疆场。故政工干部要善于分析和捕捉每一个阶段的主要矛盾和工作重点，明确责任，围绕中心，一抓到底。三是学会用人的艺术，政工干部要注重培养人、相信人、理解人。有道是“独木难撑大厦，一人难治天下”，刘邦之所以打败项羽而得天下，在于其用人艺术高超。他讲：运筹帷幄、决胜千里我不如张良；治国安民、运送粮草我不如萧何；统百万大军、攻城破敌我不如韩信。由此可见，用人之长、容人之短，充分调动每个人员的积极性，是发挥政工干部队伍作用的重要基础和条件。四是坚持预测预防、关口前移的前瞻性原则，将安全预防的科学管理经验移植到思想政治工作之中。

诸葛亮借东风即“草船借箭”的启示告诉我们，通过科学手段，可以预知事物未来，采取措施，影响结局。思想政治工作也是有其客观规律的，通过深入调研、思想形势分析、情况判断等手段，可以预测部队思想政治发展的趋势，主动采取针对性教育和疏导措施，防患于未然，从而保持部队旺盛的战斗意志和一流的精神状态。

（二）勤奋学习，强化培训，增强整体创新能力

“品德、激情、能力、业绩”体现了国航的人才理念。要提高政工干部队伍的整体创新能力，就必须提高整个队伍的自身素质。一要定期组织政工干部轮训，分批分期地组织多层面的培训，进行“充电”，使其始终储备必要的知识和信息量。二是采取走出去，请进来的办法，请著名专家学者和院校教授讲课和派出干部到一流院校培训相结合。强化政工干部的现代企业理念，增加新知识，开阔新视野，寻求新突破。三是适时组织政工干部经验交流会和学术研讨会，支持和鼓励有才华的政工干部应邀参加社会组织的高层次学术交流会，通过取长补短，不断提高政工干部队伍的综合素质。四是加强自学，寻求突破，不断创新。书是知识的海洋，大凡历史上功成名就的伟人，无不博览群书，广泛吸取前人知识营养。天津分公司党委要求领导干部今年要完成“四个一”：至少读一本书、写一篇有价值的工作调研报告、讲一次辅导课、刊登一篇较有影响的文章。同时要支持政工干部参加院校开办的各种学习班，使之学有所用。政工干部要勤学苦练，“欲给人家一碗水，自己得先有一桶水”，通过不懈的学习努力，不断丰富自己，做到厚积薄发。

（三）贴近一线，深入调研，提高实践能力

政工干部队伍要有所作为，一要深入研究安全管理、服务保障、市场运行、企业文化建设等方面的内在规律，积极探讨新形势下部队思想政治工作的有效方法。二要强化“问题意识”，不能满足于昔日的成绩，不能用陈旧的、固有的思维方式去看问题，要树立发现问题是

能力，揭露问题是胆识，解决问题是业绩的观念。善于在破解难题中前进，在改革创新中发展。三要大胆实践，应变求新，提高实战能力，使政工干部真正成为自身过得硬、能带出一流部队的“学习型、正派型、团结型、实干型、创新型、业绩型”的“六型”干部。美国通用电器公司长期执行重表现看业绩的用人制度，不管你来自哈佛名校还是一般学校，只要有能力、有业绩，就会得到重用，由此使公司得到了空前的发展。因此，我们要强调：不以务虚为本领，要以业绩论英雄。

（四）善于沟通，营造和谐，提高企业文化建设的推动能力

沟通对建立和谐企业至关重要，特别是对具有半军事化管理的飞行部队尤为重要，缺乏沟通的企业必然缺少团队精神。其实在我们企业内部，政工干部每天通过对话、书面、网络等形式进行着大量的信息交流，对引导员工思想、化解各种矛盾、稳定部队、鼓舞士气起到了重要作用。据一项调查表明，在企业内每小时沟通的比率：员工为 16—46 分钟，基层管理人员高达 64%，中层管理人员则达 66%—89%，企业领导人大部分时间都用在沟通上。在团队文化建设中要吸取鹰和雁的启示，既要发扬政工干部个人勇于作战、搏击长空的雄鹰精神，充分发挥每个人的积极性和创造性，又要学习雁群 V 字队形的相互关照和团队合作精神，使企业真正形成“百花齐放春满园”的良好景象。这样整个团队的优秀和卓越就成为每个干部的追求，团队的整体绩效就成为所有成员的努力方向，员工之间自然能够形成团结互助、无私合作的良好氛围。

（五）改善结构，完善机制，激发活力，提高攻坚能力

目前国航的政工干部大多数都是土生土长、中途改行、年龄偏大，缺乏系统的政工理论培训，队伍结构不甚合理，机制不够完善，从某种程度上限制了政工干部队伍的作用发挥。为此，要注重选拔年轻政工干部，有计划地吸收一些具有真才实学的大学生，充实到分公司的

