

• 主编 刘志敏 •

# 护士修养 与 护理艺术



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

· 主编 何淑敏 ·

第2版

# 护士修养



## 护理艺术

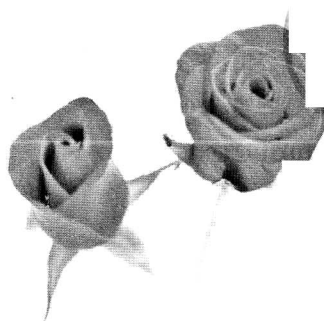


护士修养

与

HUSHI XIUYANG YU 护理艺术

HULI YISHU



人民軍醫出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

---

**图书在版编目(CIP)数据**

护士修养与护理艺术/刘志敏主编. —北京: 人民军医出版社,  
2011.3

ISBN 978-7-5091-4558-6

I. ①护… II. ①刘… III. ①护士—修养—教材②护理学—教材  
IV. ①R192.6②R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第019695号

---

**策划编辑:** 杨德胜   **文字编辑:** 王月红   **责任审读:** 吴 然

**出 版 人:** 石 虹

**出版发行:** 人民军医出版社

**经销:** 新华书店

**通信地址:** 北京市100036信箱188分箱

**邮编:** 100036

**质量反馈电话:** (010)51927290; (010)51927283

**邮购电话:** (010)51927252

**策划编辑电话:** (010)51927300-8065

**网址:** [www.pmmp.com.cn](http://www.pmmp.com.cn)

---

**印刷:** 北京天宇星印刷厂   **装订:** 京兰装订有限公司

**开本:** 850mm × 1168mm   1/32

**印张:** 12.25   **字数:** 308千字

**版、印次:** 2011年 3月 第1版 第1次印刷

**印数:** 0001 ~ 4000

**定价:** 36.00元

---

**版权所有 侵权必究**

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换



## 编者名单

顾问 黄军建 吴长云

主编 刘志敏

副主编 黄 绚 吴丽文

编写人员 (以姓氏笔画为序)

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 方 静 | 方萍萍 | 毛继跃 | 刘亚姣 | 许 浪 | 孙梦霞 |
| 李 丽 | 李 承 | 李一峰 | 李美娥 | 吴小桂 | 余小红 |
| 邹 珊 | 邹玉莲 | 张红霞 | 张松清 | 陈学文 | 陈玲霞 |
| 林望菊 | 周江华 | 周建伟 | 周瑞红 | 赵 珍 | 赵宏娟 |
| 胡春莲 | 侯 敏 | 姜运玖 | 夏文辉 | 徐云珍 | 殷晓敏 |
| 曹艳丽 | 黄志群 | 黄建平 | 梅 蕊 | 彭兰地 | 程秋萍 |
| 游文新 | 綦纯敏 | 谭卡丽 | 谭金枝 | 潘 云 | 魏晓红 |

## 内容提要

本书共分14章，主要讨论护士人文修养和护理技术等问题。分别阐述了护士的职业责任和要求，如何培养护士的优良品德和职业素养；护士应当怎样处理好医院工作以及社会和家庭环境中各种人际关系；怎样提高护士的心理素质和法律意识。本书介绍了护士在伦理道德、人文礼仪、社会交往等方面的素质培养，详细讲解了临床护理技巧和常见的技术性操作步骤，内容丰富，理论与实际相结合，指导性较强，适于护理从业者及护理管理者阅读参考，亦可作为临床护士、护士岗前培训和护理院校学生学习使用的教材。



# 前 言

现代“生物-心理-社会”医学模式的精髓是“以人为本”。护理服务的对象是人，既是一门专业的学科，同时又是一门“人学”，护理学应建立在对人性充分认识与理解的基础之上，培养护理人员的人文情感、与人的沟通技巧以及完善自我心理素质等为目的，使护理人员通过人文学科知识的学习、积累和环境熏陶，使之内化为人格、气质、修养完美的护士。如果把护理学提高到一个艺术的高度来审视，那就要求我们护理人员全面学习，提高护士队伍的整体素质，达到至善至美的效果。

本书的作者有的是来自临床第一线的护理工作者，有的是护理工作的管理者，还有的是从事护理教育的教师，在临床护理和护理教学中有着丰富的经验，大家都有一个共同的心愿，就是如何把护理的人文和护理技术有机地结合起来，使护士形象和素质得到整体提高。通过两年的努力，终于完成了本书的编写工作，希望出版之后，对护士的培养起到指导性的作用。

前一部分介绍了护士的职业道德和基本品质的培养，详细说明了护士在医院和社会中的定位以及职业道德的要求，并要求护士具有良好的基本素质，具有宽容仁爱之心，讲究诚信，为人正直，谦虚务实，态度和蔼。护士处在一个繁重的工作环境中，如何正确看待一些消极现象，调节自我心态，培养良好的心理素质是做好各项工作的前提。随着病人法律意识的增强，护士也应当掌握相关的法

律知识，提高法制意识，从而保护自己。在人文修养方面，护士不仅要掌握自然和社会科学知识，还要加强文化艺术修养、讲究护理礼仪技巧、加强待人接物等方面的培训。在复杂的人际关系中，加强沟通能力，顺应社会和病人的要求，掌握患者的各种心理状态，更好地为他们提供优质服务。

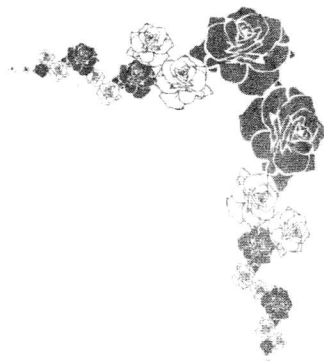
后一部分着重介绍了护理实际操作中的技巧与艺术，包括基本操作和临床各科护理操作技术及护理带教和科研能力的培养。最后简述了如何培养护士的科研意识，怎样去做课题和写论文，有一定的实用价值。

护士修养最注重的是人文修养，就是告诉护士如何“做人”；护理艺术就是在工作中讲究技巧，告诉护士如何“做事”。掌握了“做人”和“做事”的诀窍，就能当好一名护士。本书若能起到一个抛砖引玉的作用，对做护理工作的读者有所帮助，这就是我们的愿望。

刘志敏

2010年10月





# 目 录

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 第 1 章 护士的职业精神 .....     | 1  |
| 第一节 概述 .....            | 1  |
| 第二节 护士职业的历史 .....       | 8  |
| 第三节 护士的责任和职业道德 .....    | 17 |
| 第 2 章 护士基本素质培养 .....    | 20 |
| 第一节 护士素质的基本要求 .....     | 20 |
| 第二节 护士优良品质的培养 .....     | 22 |
| 第 3 章 护士心理素质培养 .....    | 44 |
| 第一节 护士自我角色定位 .....      | 44 |
| 第二节 影响护士心理健康的各种因素 ..... | 46 |
| 第三节 护士心理问题的调控方法 .....   | 53 |
| 第 4 章 护士法律意识培养 .....    | 61 |
| 第一节 护士培养法律意识的意义 .....   | 61 |
| 第二节 与护理有关的规范性法律文件 ..... | 62 |



|                        |     |
|------------------------|-----|
| 第三节 护士违法违规行为 .....     | 64  |
| 第5章 护士伦理道德培养 .....     | 77  |
| 第一节 护理伦理道德的定义 .....    | 77  |
| 第二节 护理科研中的伦理道德 .....   | 78  |
| 第三节 临床护理中的伦理道德冲突 ..... | 80  |
| 第6章 护理人文素质培养 .....     | 84  |
| 第一节 人文素养的定义及内涵 .....   | 84  |
| 第二节 人文素质的培养 .....      | 90  |
| 第7章 护士言行与礼仪培养 .....    | 112 |
| 第一节 护士的仪表 .....        | 112 |
| 第二节 护士的举止言谈 .....      | 126 |
| 第8章 护士社会活动能力培养 .....   | 146 |
| 第一节 护士的社会认可度 .....     | 146 |
| 第二节 护士的社会公务活动 .....    | 150 |
| 第三节 护士的社会交往 .....      | 152 |
| 第9章 护士业余爱好培养 .....     | 164 |
| 第一节 培养高雅的生活情趣 .....    | 164 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 第二节 正确看待护士改行的现象 .....    | 171 |
| 第 10 章 掌握病人的心理需求 .....   | 174 |
| 第一节 病人和病人角色 .....        | 174 |
| 第二节 病人心理 .....           | 177 |
| 第 11 章 护士如何处理好各种关系 ..... | 205 |
| 第一节 护患关系 .....           | 205 |
| 第二节 同事关系 .....           | 218 |
| 第三节 与其他人员的关系 .....       | 227 |
| 第 12 章 护理基本操作技巧与艺术 ..... | 241 |
| 第一节 血液标本采集 .....         | 241 |
| 第二节 粪便、尿液便标本采集 .....     | 250 |
| 第三节 分泌物标本采集 .....        | 254 |
| 第四节 无菌技术操作 .....         | 256 |
| 第五节 静脉输液（血）操作 .....      | 260 |
| 第六节 常用注射操作 .....         | 271 |
| 第七节 口服给药 .....           | 277 |
| 第八节 其他操作 .....           | 282 |

## 第 13 章 临床护理中的技巧与艺术 ..... 291

### 第一节 门诊的分诊艺术 ..... 291

### 第二节 院前急救的护理艺术 ..... 297

### 第三节 急诊科护理艺术 ..... 300

### 第四节 ICU 护理技术 ..... 304

### 第五节 内科护理艺术 ..... 306

### 第六节 外科手术护理艺术 ..... 312

### 第七节 儿科护理艺术 ..... 317

### 第八节 产科护理艺术 ..... 319

### 第九节 五官科护理艺术 ..... 331

### 第十节 肿瘤科护理艺术 ..... 336

### 第十一节 手术室护理艺术 ..... 342

### 第十二节 消毒供应中心护理工作技术 ..... 345

### 第十三节 体检中护理艺术 ..... 347

### 第十四节 社区护理艺术 ..... 350

### 第十五节 其他护理艺术 ..... 352

## 第 14 章 护理带教和科研能力的培养 ..... 364

### 第一节 护理带教能力的培养 ..... 364

### 第二节 护理科研能力的培养 ..... 371

### 参考文献 ..... 378



# 护士的职业精神

护士在掌握必备的医学护理知识的同时，还要自觉地加强社会科学和人文科学的学习，以不断提高自己的修养，促进护患之间良好关系的建立。护理职业道德是护士社会价值和理想价值的具体体现，它与护士的日常工作紧密结合，也是护士和病人之间以及与工作协作者之间关系的行为准则，更是社会道德在护理专业上的体现。

## 第一节 概 述

### 一、护士定义

护士是指受过护理专业教育和培训、掌握护理知识和技术，从事护理活动的专业技术人员。《护士管理办法》所称护士，是指依法取得护士执业证书并经过注册的卫生技术人员。护士这一概念不同于护理职称序列中的“护士”，而是作为一门职业的从业人员的统称。护士的工作是面向社会，面向广大公民，除可在卫生保健机构从事保健工作、在学校从事护理教育工作外，目前重点是在医院从事临床护理工作，其中主要包括基础护理、专科护理、护理管理、护理教育、护理科研、预防保健等。此外，还可从事社区保健护理工作，如老人院、护理院、康复机构、工厂和家庭等。

## 二、护士角色定义

护士角色是指护士在医疗护理活动中与病人和周围人履行相适应的工作职责时的角色。护士是从事护理职业者的谓称，其实，护士角色是可以变换的，她在家庭中担任“母亲”或“女儿”的角色，也可以担任“妻子”的角色，但只有处于医疗和护理行为时才被视作“护士”角色。护士角色的定位是由护士的职业特点决定的，受时代的变迁、社会的进步、生产力的发展等因素的影响和制约。可以说在不同的时代、不同的生产力条件下，护士角色的定位不同。护理工作是以服务为主，但服务的对象是人类生命的全程。对护士角色而言，介于医、患之间的特殊位置，是履行解除肉体痛苦、播撒爱心的特殊职责，护理工作和社会上其他服务行业的根本区别就在于护士角色是表现性角色，是以表现伦理道德、社会行为规范为目标的。在护患关系中，护士的角色是“白衣天使”，病人始终处于脆弱和依赖的地位，一切以病人为中心，使病人减轻痛苦、恢复病人的尊严和权利是护理服务的宗旨。在商品经济社会里，谨守职业道德，保持优良品质，提供优质服务，显得更加重要。

## 三、护士职称和管理

护士的职称是按照护士的相应专业水平而设置的职务名称，它分初级、中级和高级。

1. 主任护士 护理人员的高级技术职称。应具有护理本科水平，并有丰富的临床实践经验和科研成果，进行护理理论、技术及科研和教学工作，负有提高护理质量、发展护理学科的任务。组织主管护师、护师、进修护师的业务学习，拟订教学计划、编写教

材、负责讲授,承担不同层次的护理本科和专科学生的临床实习教学;善于总结护理经验,能撰写护理论著和译文;协助护理部主任加强对全院护理工作的领导。

2. 副主任护师 护理人员的副高级技术职称。其职责及要求基本同主任护师。

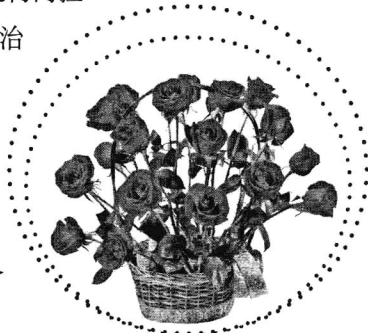
3. 主管护师 护理人员的中级技术职称。在护理部主任或科护士长的领导下进行检查督促工作,解决本科护理业务中的疑难问题,配合科护士长组织本科护师、护士进行业务学习,编写教材,负责讲课,协助组织大专及中专护生的临床实习,协助科护士长制订本科的科研计划并指导本科护师、护士开展科研工作。

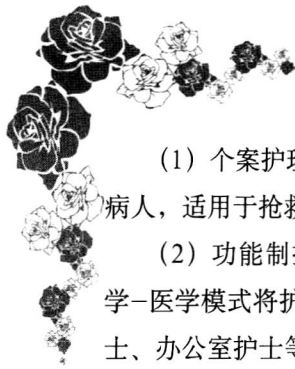
4. 护师 相当于大专水平的护理人员。一般为护理专科、本科毕业或中专毕业5年以上经过培养提高达到上述水平者。在病房(科室)护士长领导下和本科主管护师指导下,参加病房的临床护理工作,指导护士进行业务技术操作,能带领护士完成护理难度较大、新业务、新技术的临床实践;承担中专护理教学,带教护生实习,参加本科室的科研工作,撰写科研论文和工作总结。

5. 护士 受过中等护理专业教育,熟练掌握基础护理和一般专科护理知识和技能,并具有一定的卫生预防工作能力的卫生技术人员。主要在医院和其他医疗预防机构内担任各种护理工作,配合医师执行治疗并进行护理或负责地段内的一般医疗处理和卫生防疫等工作。

#### 四、护理职业分类

1. 按照护理模式分类 可分为下列5类。





(1) 个案护理：由专人负责实施整体护理，一名护士护理一位病人，适用于抢救病人或某些特殊病人，也有助于临床教学。

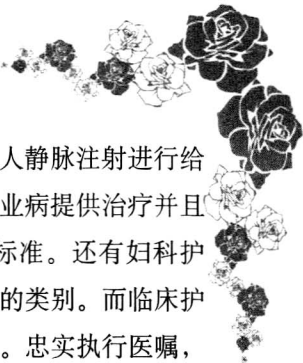
(2) 功能制护理：采取的是规模流水作业方法。是依据生物学—医学模式将护理工作进行分工，如生活护理护士、治疗护士、办公室护士等，以完成各项临床和常规的基础护理为主要工作内容。

(3) 小组护理：将病人分成20人左右一组，护士分成5~8名一组，由小组长制定护理计划措施，安排小组成员完成任务及实现确定目标。这种方式的特点是病人数量减少，护士相对固定，护士的工作满意度提高。

(4) 责任制护理：其特点是以病人为中心，每个病人有一名责任护士负责，提供从入院到出院有计划、有目标的身心整体护理。责任护士以护理程序为基本工作方法，对病人及其家庭进行生理、心理和社会等全面评估，与病人共同制订护理计划，对病人实施24小时的负责制护理，同时还要对护理结果进行评价，并给病人提供出院指导。

(5) 系统化整体护理：整体护理是以现代护理观为指导，以护理程序为框架，根据病人的身心、社会、文化需要，提供适合病人需要的最佳护理。它是在“以病人为中心”的护理思想影响下出现的护理观点与护理方式。这是一种病人满意度较高的护理方式，但是需要有足够的护理人员，才能完成这项护理工作。

2. 按工作岗位分类 这就是所谓的“专科护士”，根据护士从事不同专业的护理工作岗位的区别，可分如下类型。①急诊护士：在医院急诊科工作，对突发的心脏病、卒中等有生命危险的急症或外伤病人进行护理治疗。②内、外科护士：在所有的卫生岗位为病人提供各种基础医疗护理。③眼科护士：从事外眼冲洗、剪睫毛、



滴眼药等眼科护理工作。④注射护士：通过对病人静脉注射进行给药、输液、输血。⑤职业健康护士：对工伤和职业病提供治疗并且帮助发现工作场所的危害因素和执行健康安全标准。还有妇科护士、儿科护士、公共卫生护士、科研护士等不同的类别。而临床护理工作大致包括两方面：治疗性护理和心理护理。忠实执行医嘱，履行治疗性护理任务，只是护理工作的一部分，关怀照顾病人，进行心理护理是护理工作的另一部分，从某种程度上来说，是护理工作的更重要的任务。从现代医学的观点看，护士角色的主要功能是提供身心的护理，但同时还具有卫生宣教、病房管理、科学研究等功能。护士作为受过系统教育、有专科知识的独立实践者，被赋予多元化角色。

(1) 护理计划者：护士须运用护理专业知识和技能，评估护理对象的健康状况，找出其健康问题，制订切实可行的护理计划。

(2) 护理活动执行者：护士要运用护理程序，根据不同的护理对象，实施满足健康需要的护理活动，如营养供应、呼吸的维持、心理疏导、健康的宣教等。

(3) 护理管理者：作为护理领导者，要管理人力资源、计划资金、物质和信息资源，合理调控时间，把握本科室的护理发展方向，作为普通护士，要为护理对象制订护理计划，使护理对象得到优质服务。

(4) 健康教育者：护士应根据护理对象的不同特点进行健康教育，向其传授日常生活的保健知识、疾病的预防和康复知识等。

(5) 健康协调者：护理对象所获得的最合适的整体性医照顾，来自各种不同的健康专业人员和非专业人员的共同协作完成，护士需要联系并协调与有关人员及机构的相互关系，维持一个有效的健康维护沟通网。