

FBI

读心术

美国联邦警察的超级心理密码

金圣荣◎编著



FBI教你看懂对方心理的另类读心术，为你
解读一眼看透人心的智慧、一举俘获人心的技巧。

哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

FBI 读心术



FBI教你看懂对方心理的另类读心术，为你
解读一眼看透人心的智慧、一举俘获人心的技巧。

 哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

FBI读心术:美国联邦警察的超级心理密码/金圣荣编著. —哈尔滨:哈尔滨出版社, 2011.4
ISBN 978-7-5484-0488-0

I. ①F… II. ①金… III. ①犯罪心理学 IV.
①D917.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第023319号

书 名: FBI读心术——美国联邦警察的超级心理密码

作 者: 金圣荣 编著

责任编辑: 张恩平 李金秋

责任审校: 陈大霞

版式设计: 张文艺

封面设计: 朝圣设计

出版发行: 哈尔滨出版社(Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路82-9号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 保定市中国画美凯印刷有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451)87900272 87900273

邮购热线: (0451)87900345 87900299 87900220 (传真) 或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451)87900201 87900202 87900203

开 本: 787×1092 1/16 印张: 15.5 字数: 193千字

版 次: 2011年4月第1版

印 次: 2011年4月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0488-0

定 价: 29.80元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。服务热线: (0451)87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所

前言

PREFACE

随着社会科技的不断发展与国际安全形势的日趋严峻，很多国家和地区或多或少出现了一些暴力犯罪的情况。这些暴力犯罪的背后隐藏着很深的原因，有来自于国际环境的外部因素，也有来自于犯罪主体自身的内部因素。众多犯罪心理学专家认为，犯罪主体自身的内部因素是影响犯罪主体实施暴力犯罪最重要的因素。为了减少暴力犯罪的发生，各个国家从自身国情出发深入分析并研究犯罪主体实施暴力犯罪时的犯罪心理与犯罪活动前兆，从这些研究中他们找到了很多经验与体会。

FBI(美国联邦调查局)是众多对犯罪主体犯罪心理进行研究的一员，FBI结合社会环境对犯罪主体进行全面的心理研究，从而发展对犯罪主体更加全面的读心术。FBI从对犯罪主体的研究中总结出这样一句话：“在国际安全形势严峻的情况下，人们首先要做到识别一个人，在对这个人持续的观察中要真正分辨出这个人的内心变化情况，只有这样，才能做到对一个人进行心理分析。”

在社会中生存的人们，无论在社会交往还是在与人办事沟通的时候，不能揣摩到这些人内心的变化情况将会给自身带来不利。人们不管是在职场还是在商场，如果不能分析出一个人心里在想什么，就不能自由驰骋于职场或商场中。基于此，FBI也把透视犯罪主体的心理作为在办案过程中不可缺少的一种办案功夫。虽然很多人都想尽快掌握这个读心技能，但是由于他们经验的有限和缺少一定的耐心，所以他们把对目标人物读心的行动最终搁浅下来。

人们在实际生活中为了有效保护自己免受别人不必要的侵害，会有意为自己穿上一层伪装服。当 they 与别人交往的过程中，如果别人没有对他们进行认

真细致的分析，往往会被他们的伪装所迷惑，从而失去自身的优势。FBI认为，对一个人所进行的心理分析，为自己的工作或生活提供了便利，是人们快速获取成功的制胜法宝。而对于办案活动来说，如何快速地摸清犯罪主体犯罪的动机和心理是成功破案的关键。从长远来看，也为有效预防犯罪活动的发生提供了参考，为社会安定作出贡献。

而有些人也对读心术的运用产生了质疑。他们认为，当今国际形势错综复杂，每个人表现出来的性格特征都存在很大的不同，想要揣摩出他们的心理变化简直比登天还要难。虽然这是个事实，但是FBI还是非常乐观地看待这一切。FBI认为，世间万物都会遵循一定的规律变化，通过这些规律变化可以对人们的心理进行揣摩。当看到一个人向别人露出笑脸的时候，可以得知这个人内心是兴奋的，而当遇到一个人语无伦次、所答非所问的时候，就可以初步判断这个人或许有不可告人的秘密。

对于FBI而言，洞察犯罪主体的内心想法也被当成重要的训练科目与考核的技能。FBI会对犯罪主体进行全方位的分析与研究，从犯罪主体的心理个性与性格特征所体现出来的信息来对犯罪主体进行读心术的研究，并从犯罪主体的身体语言等方面对犯罪主体进行读心术的研究。

本书就是从犯罪心理学角度出发，对人的身体语言、性格特征等多方面进行了有针对性的分析与研究。相信读者读完此书会获取到一些有价值的信息，从中可以很容易地学到一些读心术的方法和技巧。

目录

CONTENTS

第一章 FBI的另类读心术：发现FBI独有的心理素质

1. FBI的成长之路是从对心理学方面的研究逐步开始并完善的 002
2. 对FBI的招募和训练充分融入了心理学 006
3. 训练中融入的心理学对FBI的心理暗示作用 012
4. FBI职业特点与工作特性紧密相连 017
5. FBI局长拥有权力的同时也是世界上最危险的人物 020
6. FBI在调查取证期间充分应用了心理学 025

第二章 FBI必修的心理课：联邦警察教你破解身体语言

1. FBI通过音容笑貌揣摩出对方复杂的内心变化 030
2. 手部小动作与手势的变化体现了内心的变化 036
3. FBI要苦练从手臂出发仔细观察内在信号的本领 041
4. 面部表情能折射出真实的内心想法 044
5. 眼睛中蕴藏了丰富的非语言行为 048
6. 头部信号所反馈出来的有价值的信息 053
7. 握手动作的背后折射出的是对方复杂的内心世界 058
8. 从有个性的下巴作心理密码解析 065
9. 脚部信息表现出来的弦外之音 070
10. FBI从被忽视的躯干中捕捉到有价值的信号 076
11. 形体背后的蛛丝马迹可以看透人心 079

第三章 FBI的性格心理学：性格体现内心的真实想法

1. 分析距离背后的变化看透对方的性格特征 088
2. FBI从细节中探知对手的心理特点 092
3. 性格分析中的个体差异在工作中的重要性 095
4. FBI从男人的面子分析出他们内心的性格特征 098
5. 内心性格的特性体现在外在无形的动作中 104
6. 化妆的态度与方式暴露出一个人的性格 111
7. 生活习惯中透露出详细的性格特征 118

第四章 FBI的犯罪心理学：把握对方的心理缺陷

1. 分析罪犯的作案动机和犯罪目的才是制胜之道 126
2. 犯罪主体的心理过程是导致犯罪的主要动机 130
3. 犯罪主体对物欲表现出强烈的犯罪心理 136
4. 学会分析研究犯罪主体的情绪变化 141
5. 经历的不同形成了不同的犯罪心理 146
6. 不同的年龄具有不同的犯罪心理 151
7. 群体犯罪的心理差异 157

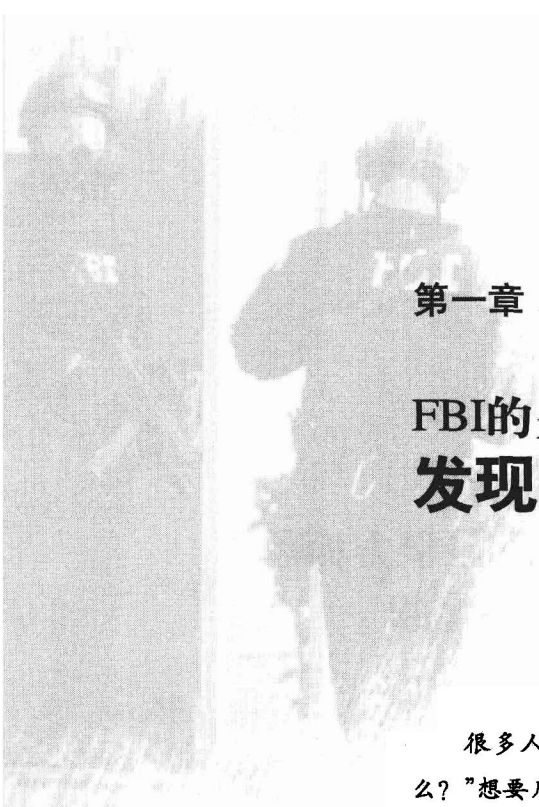


第五章 FBI的心理密码：一眼看透人心的智慧

1. 观察对方鼻子的变化，鼻子背后大有学问 162
2. 通过细致观察发现事物的本来面目 165
3. 从对方情绪出发把握对方的心理变化 168
4. 品读对方的脾性，判断对方的性格 173
5. 审视对方的形象，看透对方的伪装 179
6. 能破解心理密码的益智游戏 184
7. FBI教你从交谈过程中挖掘出内在的含义 190
8. 揭开庐山真面目——笔迹传递出来的性格特征 196

第六章 FBI的说服攻心术：如何掌握对话的主动权

1. 通过“连珠炮式的提问”占据话语的主动权 202
2. “矢口否认”不是好办法，反而增添了疑虑 207
3. 让对手感觉到你无处不在的气势 212
4. 表情和姿势是控制对话的有效方式 216
5. 通过对比的方式让对方摸不清头绪 222
6. 语言是保护自己和维护自己最有利的武器 227
7. 学会让别人愿意倾听并得到别人的认可 232




第一章



FBI的另类读心术： 发现FBI独有的心理素质

很多人都会问这样一个问题：“FBI是谁？负责什么？”想要几句话就把FBI向人们说清楚不是一件容易的事情。这个自上世纪初就已经存在的机构有百年的历史，在其发展过程中由单一的打击犯罪逐渐演变成一个维护美国司法权力的机构，它的地位在美国不断提升，并通过一些不俗的成绩得到了美国高层和民众的信服，也验证了它是具有唯一性的机构，任何机构都不能和它相提并论。人们不禁再次发问：“FBI是通过什么方式取得今天辉煌的成绩的？”没错，FBI就是通过对人对事从心理学角度出发，对其进行攻心术的分析与研究，并在不断成长的过程中加大对心理学的培训与学习，才取得如今的辉煌。FBI就是通过对读心术的有效应用，而在美国社会甚至在国际中制造出一个又一个传奇的故事，在这个过程中，FBI的成就感与自豪感并驾齐驱，也充分体现出FBI在其工作中把心理学和读心术的方法运用得十分娴熟，这成就了FBI不寻常的事业。



FBI的成长之路是从对心理学方面的 研究逐步开始并完善的

FBI是美国联邦调查局的简称。联邦调查局自成立之初到其发展过程中，一直遵循三个原则，即绝对忠诚、勇敢的精神以及具有正直的本性。这三个原则在FBI发展过程中从来没有松动过，更没有改变过，这三个原则像信条一样刻在每个FBI人的心中，也是激励他们前进的动力。

联邦调查局隶属于美国司法部，它的主要任务就是维护和支持美国法律，对社会中发生的犯罪活动予以打击和调查。为了有效打击美国本土的犯罪和一些恐怖活动，联邦调查局会积极地和其他执法机构通力合作，合作的范围包括对警员的培训和犯罪者指纹和虹膜的识别，并专门建立了犯罪研究室，这些措施为有效打击犯罪提供了平台。

FBI管理者被称为联邦调查局局长，局长的选拔非常严格，由总统直接任命。在候选局长的选拔中，首先要考核的是他们的心理素质，他们会挑选一些心理素质强的人(例如在遇到突发事件的时候能做到临危不乱，并能迅速启动应急措施并有效解决问题的人)。在他们看来，在FBI工作，心理素质是基本的素质，只有心理素质达到标



准的人，才有可能适应这份工作。所以很多人这样评价：能进入到FBI的人都是一些心理素质强的人，这些人有着比常人强好几倍的心理素质，FBI中每个人都是百里挑一的精英。这些人不仅拥有过人的心理素质，而且每个人都对心理学方面有一定的研究，他们能够准确摸清犯罪者犯罪的动机，可以从犯罪现场的蛛丝马迹中寻找作案所遗留下来的痕迹。在常人看来，这些痕迹可能没有任何对案件起到关键作用的价值，但是FBI会从犯罪心理学的角度深度解析这些细微的痕迹，认真对比以后，往往会收获一些重大发现，从而为找出犯罪者提供了依据。经常会听到有人这样评价FBI：他们是一群敢于拼搏，忠诚于本职工作的心理学方面的精英，他们每个人不仅拥有过人的智慧，而且每个人在对犯罪心理学方面的研究都有自己独特的见解，而这是他们能够成功破获案件、抓获犯罪分子最有效的手段。

在美国社会中，如果有危害美国人民安全或者国家受到恐怖主义袭击和国外间谍渗入等情况发生的时候，一般都会有FBI的身影。当出现以上情况的时候，FBI会在第一时间内出现，在法律规定的范围内对这些犯罪分子予以调查和打击，由此来维护本国国民以及国家的利益。FBI对犯罪分子的调查过程，通常是跌宕起伏的，但是不管犯罪分子多么狡猾，最终还是会在FBI人员良好的心理素质面前露出尾巴。

“哪里有犯罪，哪里就有FBI”，这句话是对FBI办案活动最好的体现。的确，在发生恐怖袭击或者有犯罪活动的时候，FBI会全力出击，他们有一种不抓到罪犯不罢休的精神。在他们调查取证的过程中，会认真研究犯罪者的犯罪动机，他们很看重对犯罪现场细节方面的研究，在他们看来，一切可以作为犯罪证据的痕迹，哪怕是微不足道的细节也要仔细排查并作出判断。FBI的上司会告诉他们，犯罪者不是无缘无故去犯罪的，只有找到犯罪者最真实的犯罪动机以后，才

能有效预防类似案件的发生。所以在对FBI成员日常的训练过程中，会把犯罪心理学作为一个非常重要的科目来学习，在学习过程中会结合一些案例来对犯罪心理学加以详细说明，这不仅加深了每个FBI成员对案件的印象，而且还可以从中得到一些启发。

从FBI发展过程来看，他们总是强化每个FBI人对心理学方面的认识和学习，在每一个案件破获以后，都会把这个案件作为教科书。联邦调查局局长在日常工作中也会加强对每个FBI成员在心理学方面的培训，经常把一些有价值的案例作为培训的教材使用，在他们看来，这些案件是研究犯罪心理学最好的参考书，对这些案例的学习能够极大地提高每名FBI成员的实战经验，为他们有效破获案件提供帮助。

FBI的每名成员都认为，犯罪者在犯罪过程中总会有一定的犯罪动机，这些动机非常多，有些人可能是对社会不满，有些人可能是对自身所处的环境存在一定的抱怨，更有一些人可能因为心理的畸形把犯罪当成是一种常态。面对纷繁的犯罪动机，如果单凭个人判断的话，就很难在案件上有重大突破，也不容易掌握犯罪者的犯罪动机。所以，关于犯罪心理学方面的研究也就成为FBI最首要的任务，这个任务不是一时的培训而是每名FBI成员必须要掌握的课程，也是他们必选的科目。当每个FBI成员掌握了心理学方面的技能时，可以极大地提高他们办案的速度，也能进一步挖掘犯罪者的犯罪动机，其他案件也可以通过个案的破获及犯罪心理学的知识，获取一定的经验，这既提高了FBI的办案水平，也为维护国家安全与国家利益作出了贡献。

当FBI抓获犯罪分子的时候，会从他们犯罪的行为以及他们的供述中了解到他们的犯罪动机。例如，当审讯一名向政府工作人员射击的罪犯时，他们能够从这名犯罪者的脸上发现一些问题。这名犯罪者脸上一直挂满了愤怒，于是FBI对他进行了审讯，可这名罪犯却不动声色，时间一分一秒地过去了，四个小时的时间里，FBI没有从这名



罪犯的口中得到他的犯罪动机。于是他们从心理学的角度对这名犯罪者作了分析，由于这名犯罪者脸上挂满了仇恨，FBI猜想这名罪犯可能和被射杀的政府工作人员之间存在着不可化解的矛盾，这个矛盾发展到一定程度以后，也就演变成为这样一场悲剧。因为不能从这名犯罪者的口中得到任何犯罪信息，FBI就从犯罪者的身份出发。他们得知，这名犯罪者此前是一名从银行失业的职员，由于背负高额的房贷，希望能得到政府的救济，可政府的这名工作人员却一直以没有适合的岗位为名义推诿。这名罪犯不断地去找政府，并要求能被安排一份工作，但总是得到这名政府工作人员同样的答复。在高额房贷的压力下，这名犯罪分子终于失去了耐心，决定与政府工作人员进行谈判，可谈判的结果令他大失所望，于是他选择了射杀政府工作人员。

FBI仅仅从这名犯罪分子的心理角度出发，就对他的犯罪动机有所了解。后来，这名犯罪分子终于道出了犯罪的动机。

FBI在办案过程中，就是凭借对犯罪者心理方面的研究成功破获了一个又一个案件，破获这些案件的背后不仅有他们辛勤的努力，而且有他们对心理学方面的有效研究。从FBI多年来的发展看，对心理学方面的研究已经成为他们破获案件最重要的指导方法，也是FBI不断发展并走向成熟的基石。所以，在FBI的发展过程中，对心理学方面的研究是他们成长的根本性因素，也是他们发展的至关重要的根基。

2

对FBI的招募和训练 充分融入了心理学

作为美国维护国民和国家安全的一种重要的政治工具，FBI的组织机构已经越来越壮大，在世界上也早已被世人所熟知，并在一些国家和地区建立了分支机构。很多人都会问同样的问题：组织严密的FBI在招募方面究竟有什么特殊要求呢？想要成为一名合格的FBI人需要具备怎样的技能和素质？带着这些问题，我们来一一揭开FBI招募和训练的神秘面纱。

在美国华盛顿宾夕法尼亚大街上，一幢不起眼的大楼是被披上神秘外衣的FBI的总部大楼。在这个大楼的四周布满了各种监视设备，不管你是什么身份与地位，要想进去必须提出申请并出示身份证件，在得到许可的情况下才能进入到FBI总部。这里是神圣不可侵犯的，那些试图想要硬闯的人会受到FBI严厉的制止。

FBI除了总部以外，在国外很多城市或者地区都有一定的分支机构，在每个分支机构中都会派几位特工负责。一份来自美国政府的统计数据表明：截止到2009年年底，FBI在全球范围内总共招募了三万多名成员，其中一部分是特工，一部分是管理人员，还有一部分是犯罪实验室科研分析人员。虽然FBI不会招募女性来当特工，但是在其



他分支机构中还是招募了一些女性，这些女性被安排到其他工作岗位和国外分支机构。很多人都对FBI的招募方式感兴趣，那么FBI的成员是如何被招募进来的呢？其实FBI每天都会从社会中招募符合条件的人，想加入FBI的人可以在FBI官方网站上进行申请，申请的时候，要详细填写个人资料，如年龄、性别、国籍，并如实告知有没有违规记录等等。填写完以后，FBI相关人员会根据这些填写的资料认真核实，他们首先要剔除那些有过违法记录的人，在他们看来，没有违法记录才是进入到FBI的第一步。政审以后，FBI相关人员还会对应招的人提出这样的要求：身体健康、美国常住户籍、年龄在23~36岁之间的本科以上学历人士。在专业上他们有这样的规定：学习历史、信息技术和计算机科学的人士可以优先考虑，如果是语言文化专业毕业的人士，必须要懂得三门以上的语言才予以考虑。这些应招的人员有一个共同的特性：就是要充分了解并认同美国文化，用FBI招募人士的话说就是要具有高度的爱国情操。

如果在首次评选中被FBI看中的话，不久以后便会接到FBI的面试通知。起初在对应招者的测试过程中，不仅会详细记录他们的个人背景信息，还会检测他们的社会信用记录和对他们进行谎言测试。在接受谎言测试的时候，FBI会有专门人员向他们周围的朋友或者邻居询问关于应招者的情况。只有在这些都顺利通过以后，才能得到参加笔试的机会。很多参加过FBI笔试测试的人都认为，FBI的笔试淘汰率太高了。有幸通过这一关的人员不到总数的20%。通过这关以后并不意味着已经成为FBI的正式一员，此时他们只能在FBI实习，想要成为真正的FBI一员还要在此后的训练过程中花费很大的力气和精力。

新加入到FBI以后，首先要参加为期三个月的学习。一天中学习的时间会超过十个小时，如果遇到学习任务多的时候还要额外补课，而学习的地点会选择在美国一些海军基地。这些被选人FBI学习的人

员走进基地的时候，教官每天都会不停地提醒他们想要留下必须做到最好。在课上通过“你要做到最棒，来到这里的都是精英，你们代表的不仅是自己，更代表了一个国家的形象”等对这些人进行心理教育，并让这些参加学习的人发自内心地感觉自己就是最优秀的也是高人一等的人。

教官在对新成员进行心理教育以后，紧接着会给他们灌输美国式的个人英雄主义思想，这样做的目的就是要让他们更加认可美国文化，提高自身的价值观。这项内容也是FBI在招募新学员时必须学习的。当教官给新学员讲解美国历史的时候，通常会伴有肢体语言，讲到最精彩之处的时候，不仅会提高嗓音，还会手舞足蹈。一位多次参与过抓捕犯罪分子的教官经常会说起，在高速路上，面对疾驰而来的汽车，和三个穷凶极恶的犯罪分子如何赤手空拳地展开周旋并最终将他们打倒在地的经过。

教官对新学员进行的教育只是业余课程，但是在此后的学习过程中，会把忠诚的思想牢牢地放到学习中去。FBI认为，一名合格的FBI成员一定要拥有一颗拳拳报国之心，和一颗对国家永远忠诚的心，在国家法律许可的范围内忠诚地捍卫国家法律，并履行自己的职责，坚决打击一切与美国为敌的人，并敢于与一切黑恶势力作斗争，使国家利益和国土安全不受侵犯。教官在开始新课程的时候，总会把这样的理念传输给参加FBI学习的人，让他们明白：忠诚是FBI所不可缺少的精神。在FBI学习过程中，忠于上司也是一条不成文的规定。一位各方面素质都很过硬的男子，在参加FBI学习的时候，人们本来以为他最有可能留下来，但是出乎所有人的预料，这个人却遭到淘汰。理由很简单，他没有做到忠诚于教官，和教官发生很大的争执，当他意识到自己所犯的错误时，并没有主动承认错误，这使得教官对他产生了不好的印象。这位教官坦言道：虽然能进入FBI参加学习的人都是精



英，但是这里不欢迎对教官和局长不忠诚的人，在这里你所要做的就是忠诚，忠诚，再忠诚，否则的话，就算你各方面素质都很强，你也可能是第一个离开的人。

新学员在FBI学习期间，教官会不停地向他们重复这样一句话：联邦调查局是迄今为止世界上最令人瞩目的组织，在这个组织中有非常多的精英，你们需要记住的就是：努力让自己变得更加忠诚并比别人更加强大。新学员在学习过程中会学到非常多的东西，除了日常的理论课学习以外，他们还会在一些特工的指导下学习包括射击、擒拿格斗、渗入训练、搜集情报等多方面的技能，很多新学员对FBI几乎近于魔鬼式的学习与训练方式都心存抱怨，认为联邦警察在学习或者训练方面没有体现出美国式的民主制度与人性化的管理方式。可是FBI的相关人员却不同意这种说法，他们用特种部队的训练作比较。在美国特种部队中，有一条苛刻严厉的规定，规定无论男兵还是女兵都要参加相同科目的训练，没有哪个人在训练过程中能享受到特权。而FBI却不一样，它比起美国特种部队来说，还有一点人性化的地方，规定了女兵可以和男兵采取不同的训练科目，FBI的管理层主要考虑的是女兵在生理方面与男兵存在一定的差异，以及在肢体方面不如男兵强大，力气和爆发力方面都与男兵存在一定的差异，鉴于这些因素，给予了女兵一定的空间。在训练过程中曾发生过这样一件事情，可以打消人们对FBI缺少人性化的疑虑。由于女兵手掌比男兵略小，而在射击时候用的枪把却是统一定制的，大多数女兵因为握不住枪把而影响她们打靶的命中率。FBI高级管理层意识到这个情况以后，联合军备生产企业连夜生产制造出符合女兵使用的训练手枪，不仅提高了女兵打靶的命中率，而且充分体现了FBI人性化的一面。

新学员被安排到FBI学习技能的时候，教官首先会问每人一个问题：“你们来这里的目的是什么？”